



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
ESCUELA DE DESARROLLO HUMANO

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIATURA
EN PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

TESIS

**ADAPTACIÓN A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN DOCENTES DEL
C.E.B.G. MERCEDES BUSTAMANTE-TOABRE COCLÉ 2020**

Presentado por:

Agrazal Núñez, Madeleine Itzel

2-736-1056

Profesor Asesor:

Camarena, Héctor

Panamá, 2021

DEDICATORIA

Primero que todo está dedicado a Dios por toda la capacidad y fortaleza que me ha dado en cada paso durante mis estudios.

Seguidamente, a aquellas personas que siempre me apoyaron y confiaron en que alcanzaría mis metas. A mi madre, Gisela Núñez, quien, con mucho esfuerzo, siempre ha dado lo mejor de sí para apoyarme en este arduo camino y a la vez por confiar siempre en mí brindándome lo esencial para que pudiera desarrollar mis capacidades y lograr mis sueños. Gracias por estar para mí en todo momento.

A mis abuelos, que han sido mis segundos padres y han compartido junto a mí cada momento de mis etapas transcurridas, aconsejándome y disfrutando conmigo los mejores momentos de las etapas de mi vida estudiantil; en especial a mi abuelo, por ser ejemplo de superación y determinación para lograr lo que nos proponemos en la vida.

Madeleine Itzel Agrazal Núñez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por brindarme la fortaleza y la sabiduría necesaria para cumplir esta meta, por ser mi guía y permitirme dar cada paso con fuerza y seguridad.

A mi Madre, que ha sido un pilar para mí, en todo momento, gracias por obsequiarme, diariamente, su tiempo, dedicación y apoyo en cada paso de mi vida, convirtiéndome en lo que, hoy día, soy.

A mi hermano, mis tíos/as y abuelos por siempre estar hay para mí, aconsejando y orientándome. Ustedes son mi mayor bendición, esto es por ustedes y para ustedes.

Al asesor de trabajo final, profesor Héctor Camarena por su conocimiento y tiempo brindado.

RESUMEN

La adaptación a la educación virtual, para el profesor universitario Johan Sebastián Moreno, "El siglo XXI nos obliga a transformarnos y virtualizarnos como una herramienta para afrontar esta situación. El modelo de educación virtual está cambiando para ser cada vez más fuerte. El aprendizaje independiente, a veces, es más importante porque brinda la posibilidad de administrar nuestro propio tiempo (el tiempo que dedico a estudiar y leer un texto), lo que nos pone en una situación interminable, y eso nos obliga a que nos beneficiemos de las herramientas digitales que me conectan con otras personas, podemos estar en el aula y la interacción sigue siendo la misma. (MORENO,2020).

El cambio que hemos tenido que enfrentar en la educación con respecto a la docencia presencial a una online requiere una serie de ajustes; estos deben asumirse desde la planificación temática hasta la docencia en el aula virtual.

Esta es una investigación dirigida a indagar y describir la predominancia de la adaptación a la virtualidad en docentes del centro educativo Mercedes Bustamante-Toabré, Penonomé. Esta es una investigación no experimental, descriptiva; realizada con 30 docentes, el rango de edad es de 23 a 59 años.

En este estudio muestra que el 68 % de la población cuenta con una buena adaptación frente a la modalidad virtual, y un 32% de la población con baja adaptación. A su vez se puede determinar que existe un factor cognitivo y conductual, esto se debe a que, desde la perspectiva de la psicología humana, se ha logrado demostrar que todo ser humano presenta diversas cualidades, tanto cognitivas como del comportamiento, permitiéndoles enfrentar con aptitud los factores estresantes que influyen en esta adaptación ya que a través de esta capacidad el docente logra desarrollar cierto conocimiento que ya posee y a su vez ponerlo en práctica.

Palabras clave: Adaptación, Educación virtual

ABSTRACT

Adapting to virtual education, for university professor Johan Sebastián Moreno, "The 21st century forces us to transform and virtualize ourselves as a tool to face this situation. The virtual education model is changing to be stronger and stronger. Independent learning Sometimes it is more important because it offers the possibility of managing our own time (the time I spend studying and reading a text), which puts us in a never-ending situation, and that forces us to benefit from digital tools that connect me with other people, we can be in the classroom and the interaction remains the same (MORENO, 2020).

The change we have had to face in education from face-to-face to online teaching requires a series of adjustments; These must be assumed from thematic planning to teaching in the virtual classroom.

This is an investigation aimed at investigating and describing the predominance of adaptation to virtuality in teachers of the Mercedes Bustamante-Toabré educational center, Penonomé. This is a non-experimental, descriptive investigation; carried out with 30 teachers, in an age range of 23 to 59 years.

The study shows that 68% of the population has a good adaptation to the virtual modality, and 32% of the population with low adaptation to it. In turn, it can be determined that there is a cognitive and behavioral factor, this is because, from the perspective of human psychology, it has been demonstrated that every human being has various qualities, both cognitive and behavioral, allowing them to face with aptitude the stressors that influence this adaptation since through this capacity the teacher manages to develop certain knowledge that he already has and in turn put it into practice.

Keywords: Adaptation, Virtual education

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	11
1.1.1 Problema de investigación	16
1.2 Justificación	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Definición de adaptación.....	19
2.2 Educación virtual.....	26

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de investigación	40
3.2 Población, sujeto y tipo de muestra.....	40
3.3 Variables.....	42
3.4 Instrumento.....	45
3.5 Procedimiento.....	46

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados	48
----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
INFOGRAFÍAS.....	90
CONCLUSIONES	
LIMITACIONES	
RECOMENDACIONES	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Hoy en día estamos enfrentando una crisis sanitaria a nivel mundial que ha afectado, no solo nuestras actividades diarias, sino también los ingresos económicos y sociales del país; así mismo, ha sido causante de una crisis en la población educativa a nivel secundario y superior. Hemos tenido que buscar otros métodos y estrategias como la implementación de una educación con modalidad virtual para poder llevar a cabo el desarrollo de nuestra formación académica.

Después de que el gobierno de Panamá y el mundo tomaran medidas para frenar la propagación del COVID-19, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) llamó a la mitad de los estudiantes del mundo a no ir a la escuela ni a la universidad.

El ministerio de educación de nuestro país, con la aspiración de continuar con la formación educativa, ha alentado a mantener viva la esperanza, y la fe en medio de estos momentos de crisis y de gran desafío que estamos atravesando.

La nueva normalidad nos ha llevado a abandonar las aulas de clase y adentrarnos de forma repentina a una educación a distancia. Esta modalidad es un trabajo que debemos realizar en conjunto, ya que tiene el objetivo de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es por ello que este proyecto tiene el objetivo de dar a conocer cuál es el nivel de ADAPTACIÓN EN DOCENTES DE PREMEDIA DE LA ESCUELA MERCEDES BUSTAMANTE FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL, en donde se mostrará el nivel de adaptación a esta nueva modalidad porque estamos conscientes que es nueva para todos, tanto para los estudiantes como para los docentes, en especial, si no se tiene un manejo de estas herramientas tecnológicas.

Hemos escuchado que la mayoría de los docentes han comentado que la implementación de las clases virtuales ha traído ciertas dificultades para los que no tienen un conocimiento general de las herramientas tecnológicas; al igual que la disponibilidad de las mismas y la falta de estrategias en los centros educativos que no contaban con una plataforma virtual vigente para un caso como el que se vive actualmente.

La medición del nivel de adaptación se realizó a través de instrumentos como los son: encuestas, cuestionario o test que tengan el objetivo de medir dicho nivel respecto a estas situaciones de cambio.

El capítulo I: detalla los antecedentes que sustentan la investigación y postulaciones basados en diferentes autores que contribuyen al desarrollo de este tema que se presenta en la actualidad.

El capítulo II: abarca la sustentación teórica de nuestra investigación desde el punto de vista de distintos autores.

El capítulo III: se estableció el marco metodológico de la investigación donde se determina el diseño de la investigación y tipo de estudio implementado para esta investigación.

El capítulo IV: se presentan los resultados obtenidos detallados en cuadros y gráficas.

En los anexos se presentará el formato de las encuestas elaboradas para esta investigación. Es un estudio transversal ya que se dio en un límite de tiempo; la encuesta se le aplicó a una muestra de 30 docentes de niveles de primaria, pre-media y media. Posterior a esto, presentamos las recomendaciones, limitaciones y conclusiones; también se encuentra la propuesta presentada y detallada, así como los instrumentos y su validación.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La realidad nacional que vive el país al enfrentarse a una pandemia mundial hace que prevalezca el derecho a cuidar la vida, a la salud física y mental de todos los que forman parte en una comunidad educativa (estudiantes, educadores, administrativos, padres y madres de familia).

Por tal motivo, al restablecer el año escolar 2020 en la modalidad no presencial, a distancia o virtual, significa un reto para todos los actores del sistema educativo porque transforma, repentinamente, la manera de dar las clases.

La presencia de los docentes en el aula se interrumpe y lleva a rediseñar el plan de trabajo de cada uno creando nuevas estrategias, pero para muchos de ellos es una situación nunca antes vivida, de manera que tomará tiempo adaptarse a esta nueva modalidad; ya que la educación a distancia requiere voluntad y esfuerzo para realizar todas las actividades y así lograr el buen desempeño en el proceso de enseñanza.

Debido a que en nuestro país la cultura de educación a distancia no se practica, dicha situación, crea una serie de dudas y es por ello que se plantea, en esta investigación, la necesidad de medir el grado de adaptación a la educación virtual por parte de un grupo de 30 docentes del centro educativo Mercedes Bustamante.

- **Antecedentes teóricos**

Al hablar de adaptación debemos tomar en cuenta desde el momento del nacimiento del ser humano ya que desde allí se inicia este proceso.

El individuo desde que nace debe tener la capacidad de adaptarse a las nuevas condiciones de vida; y que, la misma, trae una serie de cambios bioquímicos y físicos para la supervivencia, que se logran mediante la intervención de dos mecanismos de Piaget: asimilación y adaptación, generación. (Sorgenfrei, 2005; Wrigley 2005).

Durante el crecimiento y la madurez del sistema nervioso del individuo, se vuelve capaz de expresar los detalles de su entorno circundante y desarrolla su propio concepto diferente de los demás. (Lazarus, 1961)

Ch,Darwin (principio del siglo XIX) propone en su teoría de la selección natural que el mejor se adapta a los cambios, las condiciones ambientales y las características de cada lugar.

Según Larsen y Buss: Explica la tendencia de un evento determinado puede desencadenar a una respuesta estresante, influenciado por la personalidad de todos. (Larsen y Buss, 2005)

Chiavenato, considera que el hombre inventó las organizaciones para adaptarse a las circunstancias ambientales y poder alcanzar objetivos. (Idalberto Chiavenato (2008))

La Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) otorga, a un grupo de docentes panameñas, quienes resultaron ganadoras, el “Premio Eduteka de uso de las TIC en el Aula 2017”. Este concurso internacional tiene como objetivo reconocer y difundir los mejores proyectos de clase para profesores hispanos de

nivel básico e intermedio que integran las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo. (SENACYT 2017)

La UNESCO en su Declaración sobre Educación Superior en un entorno virtual, en el siglo XXI, define a la educación virtual como: “Un enfoque relacionado con la tecnología educativa, un programa Informático e interactivo con la capacidad de que el docente presente una Comunicación integrada representando una innovación parcialmente nueva, concurrencia a las tecnologías de la información y las telecomunicaciones”. (UNESCO, 1998).

A medida que el sistema nervioso crece y madura, puede expresar los detalles de su entorno y desarrollar sus propias ideas diferentes a las de los demás. (Lázaro, 1961)

La adaptación y la personalidad son un proceso unificado, influenciado por varios Procesos que dependen de la motivación, la emoción y la cognición. (Lazarus, 1961).

En la teoría piagetiana se basa, en el supuesto, de que los seres humanos pueden aprender activamente, desde el nacimiento, sin sentir. Esto ocurre a través de las cuatro etapas propuestas por, este, en su teoría. Señaló que el desarrollo de los niños, en todos los aspectos, incluyen el crecimiento mental y físico. Adaptación social emocionalmente. Piaget (citado por mesa Uribe, 2007)

- **Situación actual del problema**

Se puede ver que vivimos en un entorno en constante cambio. Para los seres humanos este tipo de cambio alterará el equilibrio que mantienen provocando desequilibrios, por lo que la única forma de tener éxito es adaptarse a estos. La

adaptación es una estrategia que proteger y restablece el equilibrio con los organismos y su entorno.

La capacidad que posee el ser humano para adaptarse es una habilidad de enfrentarse a los cambios producidos en el entorno con el fin de mantener la estabilidad emocional y su equilibrio psicológico. (J, Alberola, 2019).

La educación virtual tiene características distintas a la educación presencial. Primero, los alumnos gozan de una mayor independencia. El proceso de aprendizaje se determina con el ritmo de trabajo. En segundo lugar, los estudiantes hallan prácticos su aprendizaje, porque estos realizarán actividades laborales afines a ellos. Investigación formal, que promueve en gran medida su motivación intrínseca (Junta de Andalucía, 2012).

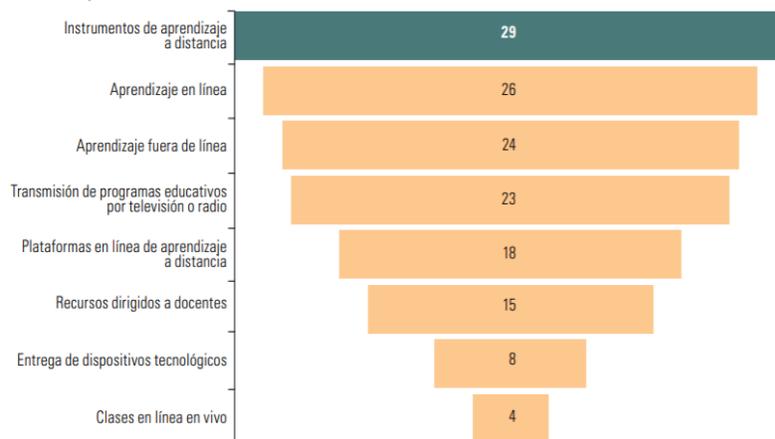
Debido al impacto de COVID 19, la educación en mundo enfrenta una nueva situación, por lo que se ve obligada a reformar el proceso de enseñanza presencial, a uno 100% virtual. Esta nueva situación ha traído consigo grandes desafíos a todos los participantes. Encontramos que nuestro sistema no fue elaborado desde la perspectiva técnica, administrativa o formativa del docente, y por esto, ellos, necesitan urgentemente la adquisición de nuevas habilidades. Se les debe brindar aulas virtuales porque hay estudiantes y docentes que carecen de dispositivos móviles inteligentes, así como la falta de conectividad en sus áreas o lugares de vida y comunidades, por lo que no pueden obtener tecnología y carecen de recursos económicos para pagar la conexión a Internet. (Sosa, 2020).

Según datos publicados recientemente, hay aproximadamente 1,3 millones de personas en nuestro país que no cuentan con recursos para conexión de la Internet, muchos estudiantes no tienen una computadora para realizar cursos virtuales.

Según la UNESCO (2020) Las modalidades de aprendizaje a distancia incluyen el uso de plataformas de aprendizaje virtual asíncronas utilizadas en 18 países, mientras que sólo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). Entre las formas de aprendizaje fuera de línea, 23 países transmiten programas educativos a través de medios tradicionales como la radio o la televisión.

Figura n°1: América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia.

Gráfico 2 | América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia
(En número de países)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), "Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19", 2020 [en línea] https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19.

Aquí en nuestro país, Panamá, la educación a distancia o virtual no forma parte de nuestra cultura, de manera que no se conoce cómo será el grado de adaptación de muchos docentes hacia el uso de la tecnología, sus posibles resistencias, sus necesidades de capacitación y apoyo para poder llevar a cabo.

De esta manera, esta investigación tiene por meta dar respuesta a esta necesidad. Para ello, se realizó una investigación no experimental descriptiva para así poder comprender mejor cómo han implementado los docentes del centro educativo Mercedes Bustamante la educación virtual y si se han podido adaptar a la misma.

1.2. Problema de la investigación:

En la presente investigación, se propone dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cómo ha sido el nivel de adaptación de los docentes a la educación virtual?

1.3. Justificación:

La presente investigación se enfocará en demostrar cómo ha sido el nivel de adaptación de los docentes del C.E.B.G. Mercedes Bustamante, a la nueva normalidad, en el ámbito educativo, ya que debido a la pandemia causada por el COVID-19 se han visto en la necesidad de abandonar las aulas de clases, presenciales, y entrar, de manera repentina, a una educación a distancia o virtual. Así, el presente trabajo permitirá mostrar los cambios que estos educadores, la mayoría con muchos años de servicio, han tenido que desarrollar o poner en práctica reinventando su estilo de vida, activando sus habilidades y creatividad desde sus hogares para adaptarse a la nueva modalidad con el objetivo de continuar con la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, quienes son la razón de ser del sistema educativo.

La adaptabilidad y proceso de cambio busca siempre mejorar la calidad de vida del sujeto y objeto de la educación por lo que hay que adoptar diferentes

posturas para mejorar el desempeño de las partes que intervienen dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.4 Objetivo

1.4.1 Objetivo general:

Describir el nivel de adaptación frente las clases virtuales en docentes del C.E.B.G. Mercedes Bustamante.

1.4.2 Objetivos específicos:

- Medir el nivel de adaptación de los docentes a la educación virtual.
- Determinar si los años de servicio que tiene el docente influye en la adaptación a la educación virtual.
- Identificar si las edades de los docentes influyen a una mejor adaptación a la educación virtual.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Definición de Adaptación

Según Vocabulario de psicoterapias (1985) La adaptación se refiere, por una parte, la modificación armoniosa de la conducta con respecto a las condiciones del medio; por otra, la evolución del medio en que actúa el individuo.

La adaptación se considera un equilibrio entre el comportamiento y las condiciones ambientales, con el objetivo de buscar la evolución del entorno en el que interactuarán los humanos.

Según Sorgenfrei y Wrigley (2005) sostiene que: “Desde que nace el individuo debe adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones de vida, esto implica una compleja serie de cambios bioquímicos y físicos desencadenados para su supervivencia, donde intervienen dos mecanismos piagetianos: asimilación y acomodación, generados”.

La adaptación es el proceso que todos los seres humanos experimentamos a lo largo de nuestra vida en diferentes situaciones o entornos para lograr el desarrollo y aprender de cada situación.

Para Darwin a principio del siglo XIX, la adaptación se refiere a la lucha de un organismo contra otros similares para la mejor explotación de un mismo medio, solo el mejor adaptado sobrevive.

Esto se refiere al ser humano. A lo largo de nuestras vidas estamos en constante cambio en cualquier aspecto, para así lograr una evolución en conjunto con el medio que nos rodea.

Según Lamarck (1802) “la adaptación de los organismos, al ambiente en el que viven, es fundamental para su evolución. Esta interferencia, que se produce constantemente entre las facultades mismas de lo viviente y las circunstancias exteriores, deriva de lo que Lamarck considera una de las propiedades más indiscutibles de los seres”.

Al adaptarse a los organismos frente al medio en el que viven forma una parte importante para la evolución, debido a las interferencias constantemente entre las condiciones vivas y las externas.

Heyns (1958). Define la adaptación como un proceso de la forma de comportamiento de los organismos vivos para someter un estado de consistencia interna.

Se refiere a un proceso en el que se debe tener un constante equilibrio entre la conducta de los organismos frente al cambio para lograr comportamientos de una manera concreta y correctamente.

Definen la adaptación “como la capacidad intelectual y emocional de responder adecuada y coherentemente a las exigencias del entorno regulando el comportamiento en función de este”. (Ramírez, Herrera y Herrera, 2003, p.3).

Al definir la adaptación se refiere como la capacidad que tiene el ser humano para adecuarse a los distintos cambios que se presentan en el entorno que se vive tanto mental como emocional.

“la adaptación es un proceso activo del individuo en interacción con el ambiente para alcanzar o satisfacer sus necesidades y metas”. (Sroufe citado por Vidal, 2000),

Lazarus (1961) Señala que las personas pueden modificar o prohibir las necesidades internas o externas y, a su vez, intentar cambiar los requisitos ambientales de una manera que elimine los conflictos, de acuerdo al modo de adaptación.

Nos presentan dos tipos de adaptación en donde el individuo puede prohibir o cambiar las condiciones internas para así eliminar cualquier tipo de lucha que se pueda presentar con el entorno y generar una adaptación completa.

Capacidad Adaptativa: es considerada el proceso que ajusta las nuevas condiciones para estar mejor preparado en un contexto. Permitir a las OSC (Instituto de Comunicación Científica y Organizacional) mejorando las acciones como respuestas proactivas frente a las circunstancias cambiantes para co-evolucionar con su ambiente, la adaptación puede describirse como un proceso de asimilación y acomodamiento. (Adaptado de aspectos de la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget) citado por (Huitt y Hummel 2003).

La capacidad adaptativa incluye la habilidad de:

- Usar una mejor comprensión para ajustar adecuadamente las acciones.
- Expandir la conciencia para presentar eventos nuevos y emergentes.
- Responder proactivamente a las circunstancias cambiantes.
- Visualizar las consecuencias intencionales y no intencionales de las acciones.
- Observar y corregir continuamente el curso de las acciones.
- Extraer lecciones de las acciones cambiadas e integrarlas en el análisis futuro.

2.2. Importancia de la adaptabilidad.

(Koontz y Weihrich (1998), citados por Mendoza, Novelo y Flores (2010)), afirman que: cuando se siente temor a lo desconocido una persona genera intranquilidad, inseguridad, ansiedad y desconcierto, en este caso, haciendo referencia al sistema educativo que ha sido una transición problemática, por considerarlo más exigente.

Nos hacen referencia a que, en cada ámbito de nuestra vida diaria, estaremos expuestos a cambios constantes y dentro del entorno educativo no es la excepción. Esto es debido a que, a medida que pasan los años, se crean técnicas o estrategias con el fin de mejorar el sistema educativo lo que genera una serie de temor al tener que dejar atrás aquellos conocimientos a los que ya se estaba acostumbrado para implementar otros tipos de dinámicas o herramientas que implican una metodología distinta.

Según la Corporación Colombia Digital (2012) es más importante, para un individuo, la flexibilidad y la capacidad de adaptación, el saber aprender a aprender, la habilidad para reconocer la información confiable y útil, la percepción de sí mismo como generador de conocimientos y no solamente como un consumidor de estos; la disposición a trabajar colectivamente en la resolución de un problema.

Esto quiere decir que, el ser humano para lograr una adaptación correcta debe tener la capacidad de aprender y comprender la gran cantidad de información que obtiene considerado como un generador de conocimiento y, así mismo, cumplir con el compromiso de resolver las dificultades encontradas. No es solo la cantidad de datos que se pueden repetir desde la memoria para restaurar los resultados de la evaluación.

(Larsen y Buss, 2005) Sobre este tema, se puede decir que al adaptarse a las necesidades cotidianas de la vida constituye a distintas reacciones a estos acontecimientos. Dependiendo de las circunstancias individuales, los seres humanos pueden estar bajo presión. Sin embargo, esto no es "externo", sino que el estrés se refiere principalmente a la forma en que reacciona ante los acontecimientos de la vida. Al explicar la tendencia del evento de cierta manera desencadena respuestas estresantes, que influyen en la personalidad de cada individuo.

Se nos dice que el problema es saber adaptarse a las necesidades diarias de la vida. Sin embargo, el estrés no se presenta como algo externo, ya que se refiere principalmente a una reacción a aquellos acontecimientos que se presentan en nuestra vida cotidiana. Demostrando que la predisposición a ciertos eventos desencadena respuestas que generan estrés, esto, ciertamente, también dependerá de la personalidad de cada individuo.

Dos autores señalan que los intentos de adaptar el organismo para respetar el medio ambiente pueden conducir a un estado de afrontamiento duradero. Hasta cierto punto, esta acción nunca puede inhibir eficazmente la activación de la percepción de amenaza. (Valdés y de Flores, 1985)

Al considerar cómo se desenvuelven las personas en un entorno interactivo, los temas adaptativos son cruciales. Nos dice que un individuo se adapta, según su comportamiento se ajusta a las condiciones que se esperan. Debido a los cambios que ocurren en nuestro ciclo vital, es la adaptación fundamental para el presente y el futuro de cada individuo, ante las distintas situaciones o necesidades que

puedan surgir, aprendemos a adaptarnos y actuar de forma adecuada. (Bosque & Aragón, 2013).

2.3. Características de la adaptación

La adaptación es un proceso que abarca diversas áreas de una persona, como la personalidad, la familia, la sociedad, la escuela o las relaciones ambientales. (Lezcano, Rojas, & Vara, 2003)

(Ramírez *et al.*, 2014) señala que la personalidad es determinante para la adaptación dependiendo de cómo el ser humano percibe el medio ambiente en relación a ellos mismos. citado por (Núñez & Pinto, 2016).

Según Lewin y Bell, cualquier proceso que implique un cambio se establece mediante tres fases, como la fase de descongelación sería crear conciencia de la necesidad de cambio. Hay que crear un clima de cuestionamiento de la situación actual para preparar el proceso posterior. (Lewin en French y Bell, 1995)

Vallejo (2011), hace referencia al “estado de adaptación” el cual sucede cuando los seres humanos, que viven en constante cambio, deben adaptarse a los acontecimientos que suceden y a situaciones para satisfacer sus necesidades y mantener así un equilibrio emocional. Por otra parte, vallejo también afirma que la administración las emociones debe comprender la adaptación o desadaptación de las personas pues el hecho de que los colaboradores se vean imposibilitados de satisfacer las necesidades superiores puede ocasionar problemas de adaptación. Hace la aclaración que el proceso de adaptación depende de la persona y del momento, pero que esta corresponde a una buena salud mental, que no es más que el sentirse bien consigo mismo con respecto a los demás y ser capaz de hacer frente a la vida.

Características de las Personas Adaptadas

(Hurlock , 1994) se refiere a que algunas de las características de las personas que presentan una buena adaptación son las siguientes:

Cuadro#1
Características que presentan las personas con una buena adaptación
-Identificar y enfrentar cada dificultad que se presente.
-Promueve sus ideas para obtener un propósito.
-Conservar un equilibrio emocional en distintas situaciones a las que se requiere.
-Son congruentes con lo que dicen y lo que piensan
-Utilizan sus procesos cognitivos como planeación.

Fuente: elaboración propia basado en la descripción de Hurlock(1994)

Capacidad de adaptabilidad

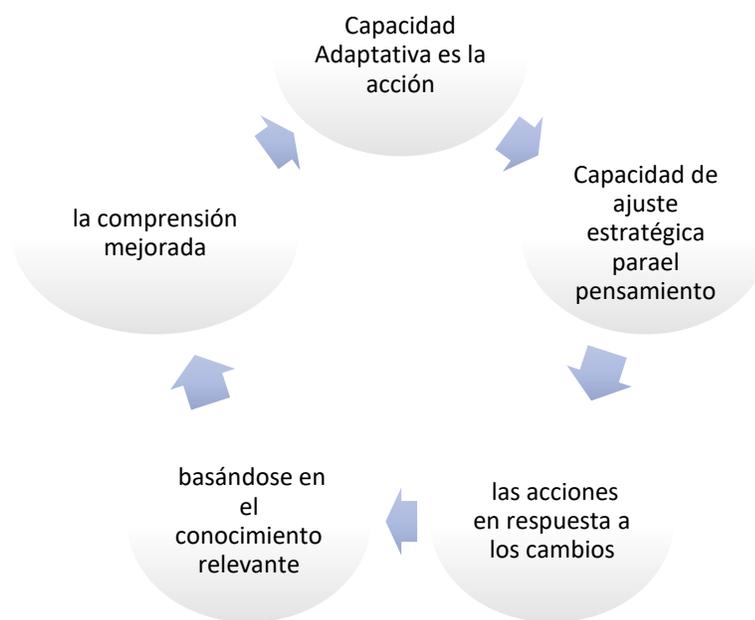
La adaptación es el proceso de adecuación a nuevas condiciones con el fin de prepararse mejor para el medio ambiente.

La competencia permite a las organizaciones de la sociedad civil mejorar sus acciones como respuesta positiva a circunstancias cambiantes. Por ejemplo, desarrollarse junto con el medio.

La adaptación se puede representar como el proceso de asimilación y adaptación. (Huitt y Hummel, 2003 ; Sorgenfrei y Wrigley, 2005).

Tomando como referencia lo expuesto se señala lo siguiente: para tener una capacidad adaptativa, partiendo de la asimilación de los eventos ambientales, las nuevas experiencias y conocimientos se integran en las formas existentes de pensar en el mundo. A su vez que, la Adaptación modificará la forma de pensar existente basada en nuevos conocimientos y dará lugar a nuevos comportamientos.

Figura n°2: La adaptabilidad como acción, en situación de cambios frente a los conflictos o crisis existente en el entorno.



Fuente: Elaboración propia

En el proceso dual de asimilación y acomodación está sujeto al cambio constantemente. Debido al desequilibrio y la crisis pueden hacer que los individuos tomen la decisión de adaptarse.

2.6 Educación virtual

Definición:

(Loaiza, 2002, p.85): "La educación virtual son las nuevas tecnologías para desarrollar métodos alternativos. Aprender de grupos especiales de estudiantes restringidos y ubicación geográfica, calidad de la docencia y tiempo disponible".

(UNESCO 1998, p.15), la define como "En comparación con la tecnología educativa, constituye una nueva forma de entorno de aprendizaje ... un programa informático interactivo con capacidad de enseñanza y capacidad interactiva".

Características de una Educación virtual.

(Loaiza, 2002, p.154), en su obra "Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina" "describe las características de educación virtual de la siguiente forma:

- 1.-Es oportuna para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- 2.-Es económica porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- 3.-Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- 4.-Es innovadora según la motivación interactiva de nuevos escenarios de aprendizaje.
- 5.-Es actual porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.
- 6.-El aprendizaje es interactivo, tanto de redes y materiales de estudio.
- 7.-El educando puede realizar trabajos y debates en comunidades virtuales".

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) no solo representa nuevos medios de información y comunicación, sino que, también, es importante aceptar, considerar y generar nuevo espacio social, generando así un nuevo espacio educativo. (Echeverría, 2002).

La educación a distancia se adapta de acuerdo a la situación cada estudiantes, porque necesitan conciliar las actividades laborales y familiares, así como su formación y es posible desarrollar la educación virtual en el propio hogar, lo que

suele ser por la distancia del centro de aprendizaje o por los estudiantes. Exhibió cierta discapacidad o condición (Silvio, 2006).

Buenas Prácticas Docentes

Se define como una forma de trabajar que produce buenos resultados. Las prácticas exitosas se consideran innovadoras, replicables, evaluables y pueden transformarse desde una autonomía responsable. Además, presupone un comportamiento claro en la toma de decisiones, que consume recursos institucionales (GUNI, 2012).

(La Agencia Andaluza de Evaluación Educativa (AAEE) (2012)), enumera algunas buenas prácticas de enseñanza:

Principalmente, gestione el entorno del aprendizaje en la categoría "programación y enseñanza". En segundamente, observar las evaluaciones del proceso de enseñanza y la práctica docente en el aula. En tercer lugar, la relación tutorial con la familia en la categoría de posicionamiento familiar con el alumno y colaboración con esta. En cuarto lugar, los juegos de rol se pueden utilizar en diferentes situaciones en el aula y son una categoría de orientación del estudiante y colaboración con equipos de apoyo.

(Ryan *et al.*, 2000: Martínez & Ávila, 2014), la función que el docente tiene es actuar como mediador entre el contenido y las actividades constructivista para que los alumnos logren asimilarlo. Las responsabilidades del docente en línea es asociar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica.

Si bien es cierto, el docente toma un rol dentro de la educación virtual como tutor, proveedor y facilitador del contenido e información que se presentara, sin embargo, debemos tener en cuenta que el docente aparte de ser el facilitador de dicha información, también debe presentar un conocimiento sobre estas nuevas

técnicas tecnológicas, por lo que es evidente, los profesores buscan ser promotores, proveedores en la búsqueda de información, logrando así un adecuado aprendizaje tanto para el docente como para el estudiante.

Según Díaz (2013) señala las siguientes ventajas y desventajas:

Cuadro n°2: Algunas ventajas y desventajas de la utilización de tics en la educación del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en el rol del profesor.

Para el profesor:	
Ventajas	<ul style="list-style-type: none">▪ Los profesores tienen acceso a innumerables recursos de conocimientos y métodos para desarrollar sus cátedras.▪ Puede mantener una comunicación más fluida con los estudiantes porque las preguntas sobre las actividades se pueden aclarar por correo electrónico, Skype, WhatsApp, etc.▪ Anima a profesores a desarrollar la innovación y la creatividad en el contenido de la cátedra.▪ Los profesores aprenden de los estudiantes y cómo aprenden a

	<p>través de actividades individuales, cooperativas y de trabajo en equipo.</p>
<p>Desventajas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La existencia de una gran cantidad de información obliga a los profesores a dedicar tiempo a analizar su relevancia y a concluir que no se equivocan. ▪ A veces, el método clásico requiere menos inversión, tiempo y esfuerzo. ▪ En algunos casos, los videos y / o presentaciones no funcionan correctamente y el proceso de enseñanza no se puede desarrollar con normalidad. ▪ A veces los profesores son muy dependientes de la tecnología, si algo falla, no podrán asistir a clase.

Fuente: elaboración propia, basado en lo señalado por Diaz 2013.

Cuadro n°3 ventajas y desventajas frente al aprendizaje

Frente al aprendizaje:	
Ventajas	Desventaja
<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo de la enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> • El costo de la tecnología es alto, por lo que uno debe poseer o tener recursos disponibles para acceder a ella.
<ul style="list-style-type: none"> • La enseñanza individualizada existe porque es posible adaptar la información y las actividades a las características de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si trabaja inconscientemente corre el riesgo de un aprendizaje incompleto.
<ul style="list-style-type: none"> • Permite a los estudiantes y profesores acceder e intercambiar información rápidamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al utilizar el Internet el proceso de enseñanza ve limitado a la presencia de electricidad y conexiones adecuadas.
<ul style="list-style-type: none"> • Permiten la alfabetización continua porque requiere que los profesores y los estudiantes busquen constantemente contenido. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el proceso de enseñanza los participantes pueden ser demasiado dependientes.

Fuente: elaboración propia, basado en lo señalado por Diaz 2013.

Cuadro n°4 ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial

MENESES (2017), artículo formarte

Frente al aprendizaje:	
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none">•Facilidad de estudiar en cualquier momento y lugar solo es necesario conexión a Internet.•Se tiene acceso a la información las 24 horas del día adaptando nuestra disponibilidad.•Al no necesitar moverse de lugar se ahorra tiempo y dinero.•Amplía la cobertura y elimina las barreras de tiempo y ubicación.
DESVENTAJAS	<ul style="list-style-type: none">•La apatía de este método de aprendizaje se afronta al considerarse fácil.•Falta de una estructura docente completa con procesos cognitivos y habilidades de aprendizaje.•Crea una brecha en la relación maestro-alumno y rompe la posible relación interpersonal.•La educación a distancia requiere una mayor disciplina y perseverancia.
Educación presencial	
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none">• El intercambio de conocimientos entre profesores y estudiantes aumenta la motivación entre los alumnos.

- 
- Las aulas de clases pueden ser más didácticas y prácticas para lograr el interés y disposición para recibir la clase.
 - Un sentido de pertenencia y compañerismo puede ayudar a crear una atmósfera estudiantil saludable y mejorar el compromiso emocional.

Fuente: elaboración propia, basado en lo propuesto en el artículo formate por MENESES (2017).

2.7. Teorías sobre la adaptación:

2.7.1 El cognitivismo

Basado en el proceso de adquisición de conocimientos por parte de las personas. Implica el estudio del lenguaje, la percepción, la memoria, el razonamiento y la resolución de problemas.

Según la psicología cognitiva, la conducta de un objeto está determinada por la forma en que se representa el objeto, y "antes de realizar públicamente la conducta inteligente se ha procesado algorítmicamente dentro del individuo", (gallego-Badillo ,1997, p.37). El concepto de seres humanos como procesadores de información utiliza metáforas computacionales para comparar el pensamiento y las operaciones de la computadora.

Según Witkin (1976) los distintos métodos de aprendizajes, de una perspectiva cognitiva, interpreta la forma en que los individuos perciben y procesan información. Esta definición se ajustó adecuadamente con las necesidades de un orden pedagógico de la época, con un enfoque psicológico, en las formas metodologías sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cambio en el estilo cognitivo a comparación al aprendizaje se presenta como consecuencia de una reflexión pedagógica con la que se pretendía dar un giro del punto de vista educativa, en especial, al aprendizaje. De acuerdo con la perspectiva educativa, hablar de estilo de aprendizaje, reflejaría, el carácter multidimensional del proceso de como el ser humano adquiere conocimientos en un contexto escolar.

2.7.2 Teoría de aprendizaje como procesamiento de información

“El aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento”. (Gagné, 1979, p.2),

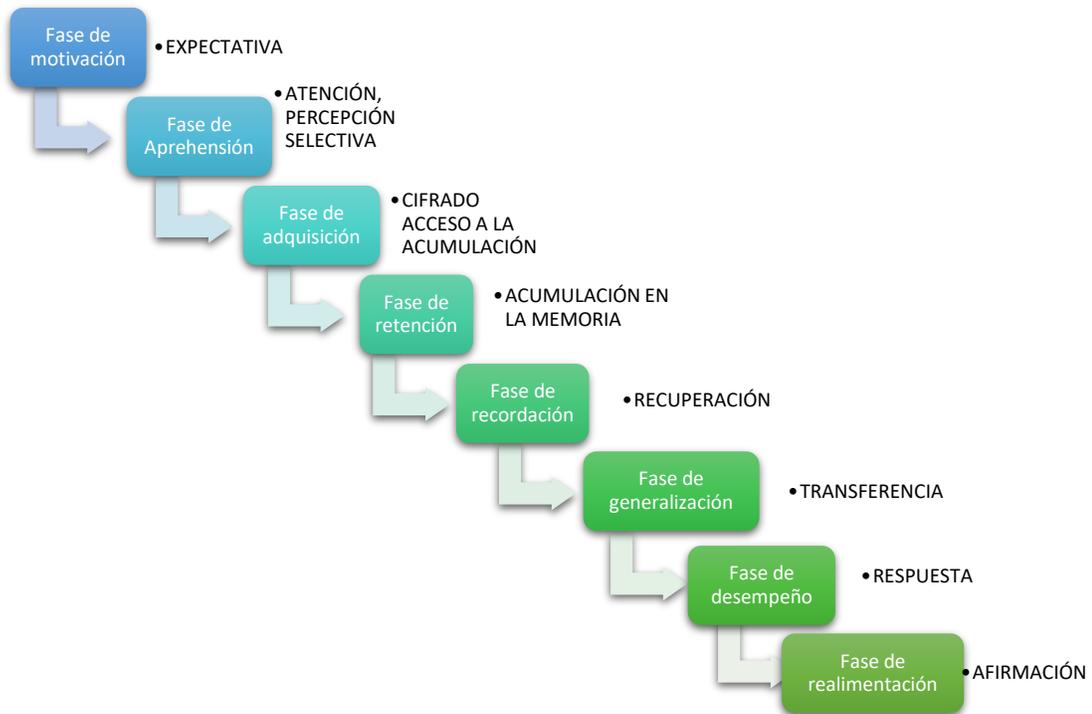
En este enfoque, se presentan a los seres humanos como procesadores de información, esto es por su Aceptación basada en la similitud entre el pensamiento y la función humana y una Computadora. Para ello, estudiará cómo codificar y transformar la información, almacenar, recuperar y transmitir al exterior.

El principio de la teoría propuesta por Gagné se basa en los paradigmas del procesamiento de información. Estos paradigmas muestran que la conducta del aprendizaje consta de múltiples etapas: comienza con la estimulo del receptor, con el refinamiento interno, y termina con la retroalimentación relacionada con la ejecución del sujeto. Este estímulo externo (condición externa) apoya a procesar y promover el aprendizaje (Gagné, 1979).

Las teorías que surgieron alrededor de la década de 1960 se desarrollaron como explicaciones psicológicas del aprendizaje. Tiene la naturaleza de la ciencia cognitiva y está influenciado por la informática y la teoría de la comunicación. Esta no es una teoría única, es un método integral que asume este procesamiento de información de nombres comunes (Gagné, 1970).

FIGURA N° 3: FASES DEL PROCESOS DE APRENDIZAJE SEGÚN LA TEORIA DE Gagné

Fases o procesos del aprendizaje según Gagné (1970)



fuelle: elaboración propia

En esta figura se representan los 8 procesos o fases para lograr un aprendizaje correctamente, según la teoría del procesamiento de aprendizaje de Gagné, la cual nos dice que Independientemente del conocimiento, habilidad que cada individuo tenga, la teoría propuesta por Gagné considera que el aprendizaje es un proceso que se divide en diferentes etapas antes de la adquirir el conocimiento.

➤ **Primera fase: Motivación**

Esta fase del proceso de aprendizaje es la motivación. En esta, la meta está básicamente establecida y la atención se dirige a ella. De esta forma, sabemos cómo orientar nuestras acciones.

➤ **Segunda fase: Aprehensión**

En esta segunda fase, cuando los cambios de estímulo atraigan la atención y nos enfoquen física y cognitivamente, en este momento, se utilizarán procesos de atención selectiva y percepción.

➤ **Tercera fase: Adquisición**

La tercera fase es la principal en el proceso de aprendizaje porque este es el momento de adquirir conocimientos.

➤ **Cuarta fase: Retención**

Aquí, una vez obtenida la información, ésta se almacena en la memoria y se debe monitorear la posible interferencia con otros conocimientos, este tipo de retención es favorecida por ellos.

➤ **Quinta fase: Recuperación**

Una vez que se obtiene la información el aprendizaje permanece en la memoria hasta que cierto tipo de estímulo desencadena la necesidad de recuperarlo. En este caso, el almacenamiento de la información se genera luego de procesar la demanda provocada por el estímulo.

➤ **Sexta fase: Generalización**

Una parte importante del aprendizaje es la capacidad de resumir información. En esta fase del proceso de aprendizaje se establece una conexión entre el conocimiento adquirido, restaurado y las diferentes situaciones en las que el conocimiento debe ser necesario, lo que puede establecer un comportamiento adaptativo ante nuevos estímulos para los que no tenemos información.

➤ **Séptima fase: Desempeño**

Esta fase del proceso de aprendizaje se da el desempeño. Donde el individuo transforma el conocimiento aprendido en acciones para realizar las respuestas a estímulos externos o internos.

➤ **Octava fase: Retroalimentación**

comparar entre los resultados de una acción obtenida del aprendizaje y las expectativas de la etapa final del proceso. Si los resultados esperados, el estudio se fortalecerá, de lo contrario se intentará modificar o ceder en este caso para buscar otras opciones.

“La formación de la psicología del procesamiento de la información fue principalmente entre 1920 y 1960 que fue causada por los resultados de los dos grandes grupos en los Estados Unidos y el Reino Unido. La investigación de los soldados en la Segunda Guerra Mundial fue una motivación a largo plazo. Inicialmente, la investigación se realizó en el laboratorio y luego se trasladó al centro de trabajo.” (Blogdepsicología, 2015).

La postura de Gagné se basó en un modelo de procesamiento de información que se deriva de la posición semi-cognitiva de la línea Tolman que está representada por (Bush y Mosteller). Esta teoría es conocida por su línea de compromiso. Está

razonablemente organizada y se considera la única teoría de sistemas verdadera. (Kopstein, 1966).

En ella detectamos una fusión entre el conductismo y cognitivismo, observando que intenta mezclar la concepción piagetiana con el aprendizaje social de Bandura; la estructuración de estas ideas hace que la teoría de Gagné se conozca como la teoría ecléctica.

La teoría de Gagné se centra en el procesamiento de la información también llamada cibernética, en su proceso de aprendizaje personal es similar a la función de una computadora.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación

Diseño y tipo de investigación: Esta investigación tiene un diseño no experimental, basado en un modelo cuantitativo. Para Sampieri “una investigación no experimental trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. **(Sampieri, 2014)**

Tipo de investigación: El tipo de investigación es descriptivo y transversal. Según Sampieri “Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”. **(Sampieri, 2014)**

3.2 Población

La población a la que va dirigida esta investigación es a los docentes de los niveles de educación primaria, Premedia y media, los cuales laboran en el Centro Educativo Mercedes Bustamante, ubicado en Toabré, Penonomé, provincia de Coclé.



Fuente: Elaboración propia

TABLA n°1 DE LAS ESPECIALIDADES

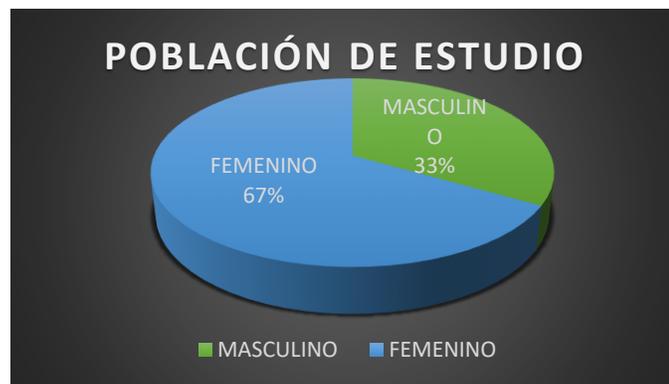
Especialidad	F	%
Español	3	10%
Matemáticas	3	10%
Ingles	4	13%
Ciencias	2	7%
Geografía e Historia	2	7%
Educ. Fisica	1	3%
Orientación	1	3%
Educ. Especial	1	3%
Contabilidad	1	3%
Informática	1	3%
Administración	1	3%
Agropecuaria	1	3%
Familia y Desarrollo	1	3%
Educación inicial	1	3%
Educación primaria	7	23%

Fuente: Elaboración propia

3.2.1 Grupo de estudio:

Los participantes fueron un total de 30 docentes que imparten los niveles de primaria, Premedia y media,

tomando en cuenta docentes de ambos sexos y edades entre 24 a 59 años.



Fuente: elaboración propia

TABLA N°2 DE GENERO

GENERO	F	%
MASCULINO	10	33%
FEMENINO	20	67%

Fuente: elaboración propia

3.3 Tipo de muestra estadística

En el estudio se utilizará una población no probabilística, esto indica que los docentes no van a ser elegidos al azar sino más bien por conveniencia, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.4 Variables

- **La Adaptación**

Definición conceptual: La adaptación es la capacidad que tiene un individuo para ajustarse al medio en el que vive, buscando el equilibrio entre sus necesidades y las limitaciones que esta le imponen. (BELL, 1987)

Definición operacional:

“El cuestionario Ce-PAC está formado por 16 ítems que, por su contenido teórico cubren las tres dimensiones que inciden en el cambio de actitudes (cognitiva, conductual y afectiva) para mejorar la adaptabilidad profesional" (L. Arnau Sabaté, 2011).

Cuadro nº5	
Dimensión cognitiva de la Actitud	Integran la información para que los individuos manejen las ventajas a la hora de adaptarse a distintos cambios provocados por las TIC, mejorando el desarrollo profesional. Ejemplo: Ítem 6.
Dimensión conductual de la actitud	Incorporar los hábitos y las experiencias que los individuos tienen previamente con relación a la adaptación estableciendo prácticas para adquirir una consolidación de hábitos. Ejemplo: Ítem 10.
Dimensión afectiva de la actitud	Integrando a aquellas emociones que se adaptan al cambio y el uso de las TIC en los distintos entornos. Ejemplo: Ítem 15.

Fuente : elaborado por L. Arnau Sabaté.

- **Educación virtual**

Loaza, Alvares Roger, define educación virtual como: “Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente”. Loaza, Alvares Roger (2002).

3.5 VARIABLE INDEPENDIENTE

Cuadro n°6 variables

	Definición Conceptual	Indicadores	Definición Conceptual
FACTORES DEMOGRÁFICOS	Los factores demográficos es la información general sobre la población. Los datos pueden incluir atributos como edad, sexo y lugar de residencia, así como características sociales: la ocupación.	Sexo	El sexo se refiere a las características fisiológicas y sexuales, hombres y mujeres nacidos.
		Edad	Esta es una variable cuantitativa, es el tiempo que una persona ha vivido al día de realizar el estudio.
		Años de servicio	Es la cantidad de años que una persona prestó sus servicios laborales a una institución o empresa.

Fuente: Elaboración propia

3.6 Instrumento y/o técnica de recolección de datos.

- Encuestas: En estas se recolectará datos demográficos como lo son: las edades, el sexo, los años de servicio (general y dentro del plantel).
- Cuestionario: Dirigido a una población determinada del centro educativo que fue escogido por sus características relacionadas con el tema de esta investigación para poder conocer ¿Cómo ha sido la adaptación de los docentes frente a un entorno virtual?

En este caso es el cuestionario para evaluar la predisposición que tiene un individuo para adaptarse a un cambio profesional (Ce-PAC) diseñado por Laura Arnau Sabaté. Para la elaboración de este instrumento se revisaron otros cuestionarios existentes que tratan temas similares, por ejemplo (Montané y Martínez, 1994; Montané, 2005).

Finalidad: Valorar las dimensiones (cognición, comportamiento y emoción) de las actitudes que requieren intervención para perfeccionar los aspectos conectados a la adaptación personal al cambio.

3.7 Procedimiento

Este ante proyecto de investigación se realizó para identificar cómo ha sido el nivel de adaptación de los docentes frente a la educación virtual.

FASE 1: Presentación del tema al docente designado como asesor, correcciones y formulación formal del proyecto de tesis.

FASE 2: Revisión bibliográfica: Consulta de material digital relacionado con el tema de investigación, en este caso, tesis relacionadas a la adaptación a situaciones de cambio en personas adultas y revisión de conceptos.

FASE 3: Selección de muestra de investigación y envió de nota de permiso a la directora del centro educativo Mercedes Bustamante.

FASE 4: Determina la elección del enfoque, diseño y tipo de investigación que debe llevar, este, de acuerdo con la finalidad del proyecto.

FASE 5: Selección del instrumento de aplicación a los docentes del centro educativo Mercedes Bustamante.

FASE 6: **Aplicación de prueba:** se envía el instrumento a la población escogida para realizar la investigación, tabulación y análisis estadístico de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

El siguiente análisis de resultados se realizó mediante la aplicación del cuestionario dirigido a docentes el cual busca medir a través de afirmaciones el nivel de adaptación de los docentes al entorno virtual buscando dar respuesta a los objetivos y preguntas establecidas en la investigación.

Objetivo general: Describir el nivel de adaptación frente a las clases virtuales en docentes del centro educativo mercedes Bustamante.

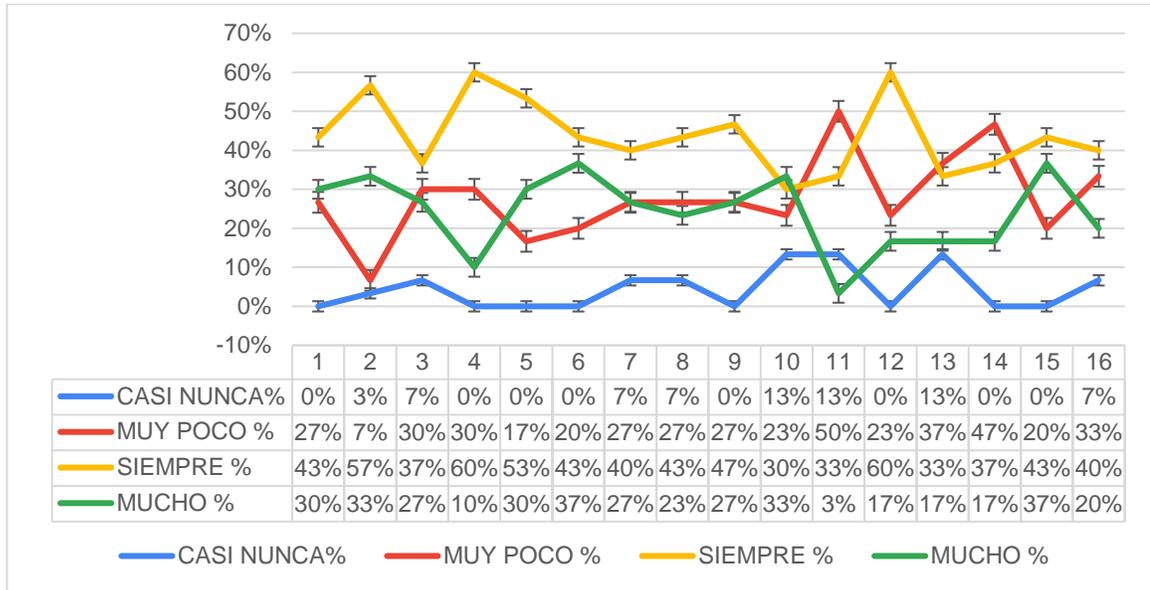
Tabla n°3 de Grafica N°1: Adaptación de los docentes del C.E.B.G.

Mercedes Bustamante-Toabré.

<i>PREGUNTAS</i>	<i>CASI NUNCA%</i>	<i>MUY POCO %</i>	<i>SIEMPRE %</i>	<i>MUCHO %</i>
<i>PT1</i>	0%	27%	43%	30%
<i>PT2</i>	3%	7%	57%	33%
<i>PT3</i>	7%	30%	37%	27%
<i>PT4</i>	0%	30%	60%	10%
<i>PT5</i>	0%	17%	53%	30%
<i>PT6</i>	0%	20%	43%	37%
<i>PT7</i>	7%	27%	40%	27%
<i>PT8</i>	7%	27%	43%	23%
<i>PT9</i>	0%	27%	47%	27%
<i>PT10</i>	13%	23%	30%	33%
<i>PT11</i>	13%	50%	33%	3%
<i>PT12</i>	0%	23%	60%	17%
<i>PT13</i>	13%	37%	33%	17%
<i>PT14</i>	0%	47%	37%	17%
<i>PT15</i>	0%	20%	43%	37%
<i>PT16</i>	7%	33%	40%	20%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica N°1: Adaptación de los docentes del C.E.B.G. Mercedes Bustamante-Toabré.



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Esta gráfica representa que existe un nivel de adaptación moderado, puesto que, el indicador (3), que equivale a la premisa “siempre”, en los 16 ítems se resalta como el nivel de porcentaje más alto. Lo que indica que en su mayoría los docentes han logrado adaptarse a este nuevo sistema de la virtualidad a través de la búsqueda de información sobre dicha modalidad.

Objetivo específico:

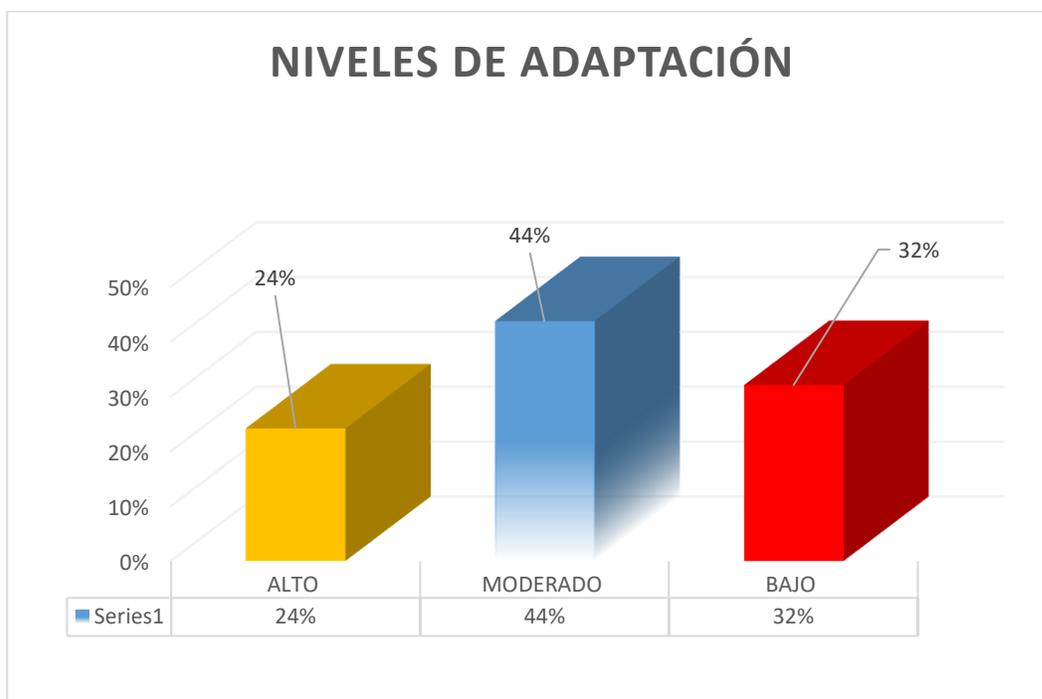
1. Medir el nivel de adaptación de los docentes a la educación virtual

Tabla n°4 de Grafica N°2: nivel de adaptación de los docentes

Niveles de adaptación	%
Alto	24%
Moderado	44%
Bajo	32%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica n°2



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Respondiendo al primer objetivo específico, de acuerdo a la población encuestada se puede concluir que el 44% de la población de docentes presenta una adaptación moderada, de igual un 32%, presenta una adaptación baja, es decir, esta población no ha logrado una adaptación completa, en cuanto al resto equivale un 24% en la adaptación alta, frente a esta nueva virtualidad.

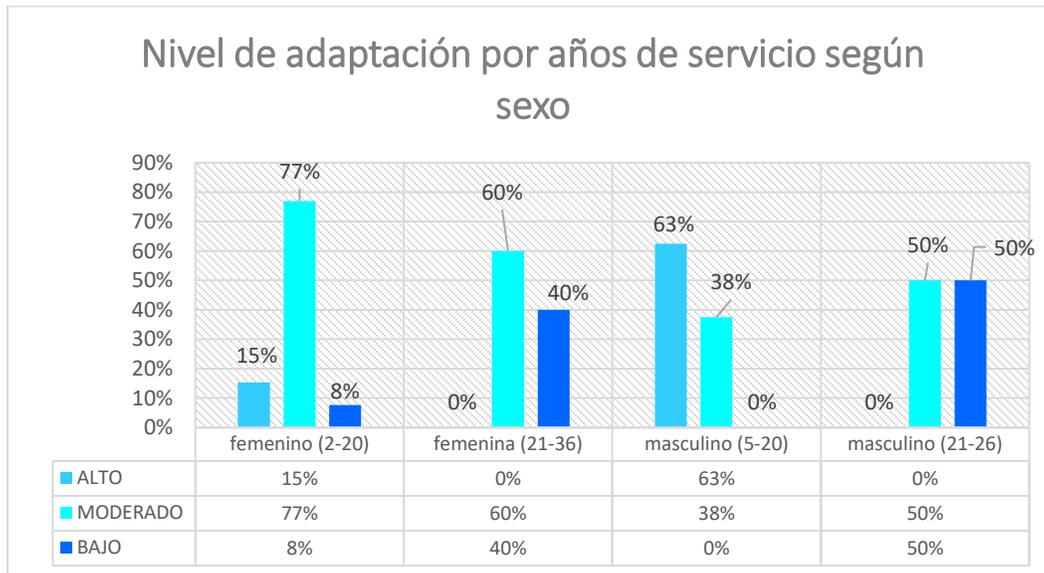
2. Determinar si los años de servicio que tienen los docentes influye en la adaptación a la educación virtual

Tabla n°5 grafica n°3 nivel de adaptación por año de servicio según el sexo

Nivel de adaptación por años de servicio según sexo	femenino (2-20)	femenina (21-36)	masculino (5-20)	masculino (21-26)
ALTO	15%	0%	63%	0%
MODERADO	77%	60%	38%	50%
BAJO	8%	40%	0%	50%

Fuente : cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica n°3



Fuente : cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Al analizar los resultados observamos que el 77% del grupo femenino con un rango de 2 a 20 años de servicio como docentes han logrado un nivel de adaptación moderado, un 15% de nivel de adaptación alta y el 8% de baja adaptación. El otro rango femenino de 21 a 36 años de servicio como docente, presenta un nivel de adaptación moderado del 60% y el resto se representa en 40% de adaptación baja.

En cuanto al grupo masculino, en el rango de 5 a 20 años de servicio como docentes, está representado por 8 de los encuestados, el mismo presenta un 63% de un nivel de adaptación alta y un 38% de adaptación moderada. En el rango de 21 a 26 años de servicio en el que se encuentran 2 encuestados masculinos representan un 50% del nivel moderado de adaptación y un 50% de nivel bajo de adaptación.

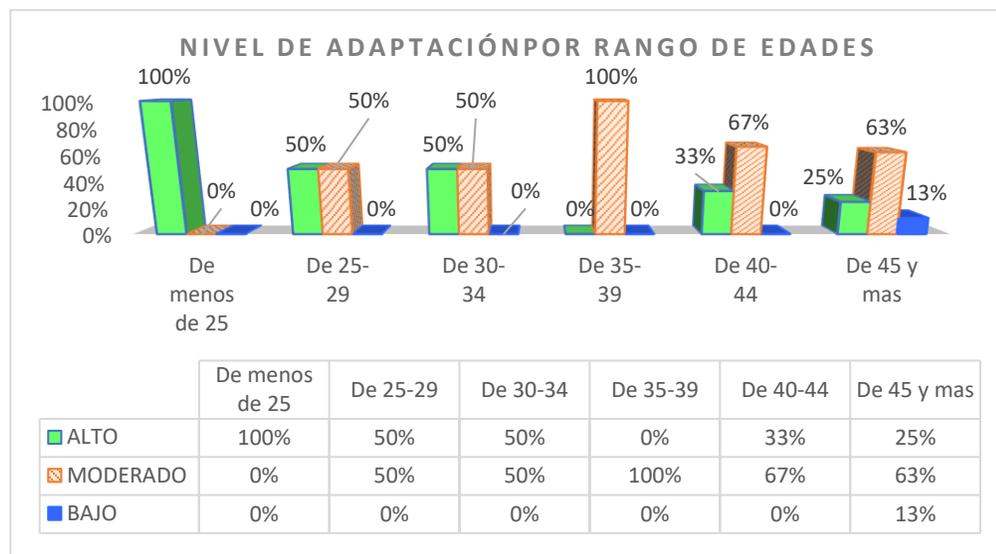
- Identificar si las edades de los docentes influyen para una mejor adaptación.

Tabla n°6 Grafica n°4 por rango de edades

NIVELES	DE MENOS DE 25	DE 25-29	DE 30-34	DE 35-39	DE 40-44	DE 45 Y MAS
ALTO	100%	50%	50%	0%	33%	25%
MODERADO	0%	50%	50%	100%	67%	63%
BAJO	0%	0%	0%	0%	0%	13%

Fuente : cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica n°4



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede identificar que existe una influencia en la adaptación con respecto a las edades que tienen los docentes, ya que nos presentan que los docentes con más edades representan un porcentaje alto de un 25%, un 63% de adaptación moderada lo que indica que han logrado una adaptación paulatinamente, otros presentan un 13% de adaptación baja. El resto de los docentes con un rango de edades entre menos de 25 a 44 años presentan una adaptación entre alta y moderada dentro de la nueva modalidad de educación virtual.

GRÁFICAS DE RESULTADOS DE CADA ÍTEM.

1-Busco información para estar al día en las nuevas estrategias didácticas para mejorar las clases virtuales.

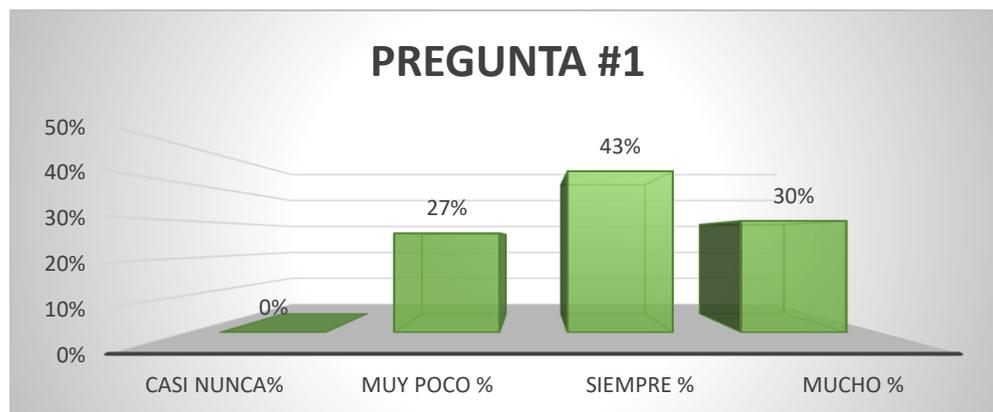
Tabla n° 7 grafica 5 items 1

PREGUNTA 1

<i>CASI NUNCA %</i>	0%
<i>MUY POCO %</i>	27%
<i>SIEMPRE %</i>	43%
<i>NUCHO %</i>	30%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #5



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G. Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020.

Referente a los resultados del ítem #1, se puede decir que de acuerdo a lo presentado en la Gráfica #5, el 43%, y el 30%, representan a aquellos docentes que a raíz de la incorporación de herramientas tecnológicas a la educación se han dado a la tarea de investigar al respecto, y cómo innovar con nuevas técnicas para mejorar sus clases virtuales, 27% muy poco ha investigado sobre esta nueva modalidad en la educación para mejorar el aprendizaje en esta nueva modalidad.

2.He comentado con compañeros los cambios que se han producido en nuestra labor educativa debido a la incorporación de las nuevas tecnologías.

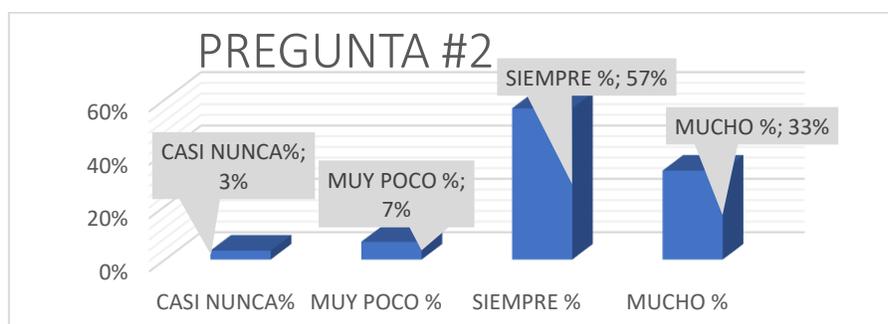
Tabla n°8 grafica 6 items 2

PREGUNTA 2

CASI NUNCA %	3%
MUY POCO %	7%
SIEMPRE %	57%
MUCHO %	33%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020.

Gráfica # 6



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020.

Al interpretar los resultados del ítem #2, se puede decir que de acuerdo a lo presentado en la Gráfica #6, el 56% con la premisa siempre, y el 53% con la premisa mucho, han comentado, constantemente, con otros compañeros sobre los grandes cambios que se muestran en la labor educativa con la incorporación de las TIC, 7% y 3% no comentan, tan frecuentemente, con sus compañeros de trabajo los cambios que se han presentado en el sistema educativo de nuestro país.

3.Me he informado sobre cómo evolucionará, en un futuro, ¿el proceso educativo debido a esta nueva modalidad?

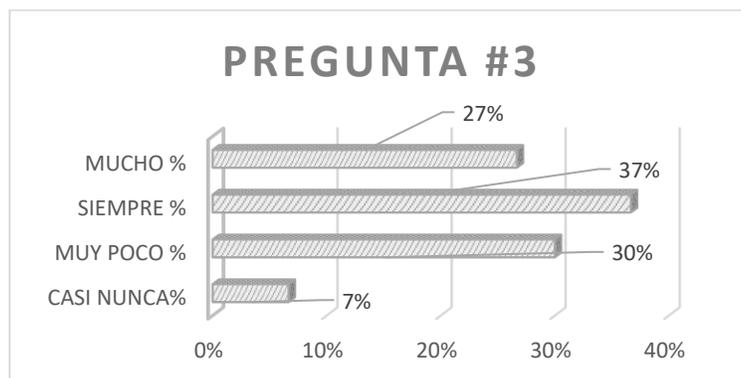
Tabla n°9 grafica 7 items 3

PREGUNTA 3

CASI NUNCA %	7%
MUY POCO %	30%
SIEMPRE %	37%
MUCHO %	27%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020.

Grafica #7



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

En cuanto a los resultados del ítem #3, se puede decir que de acuerdo a lo presentado en la Gráfica #7, el 37% siempre busca información sobre la evolución de la educación en el futuro y el 27% con la premisa, mucho, se ha informado sobre cómo se dará la educación en el futuro a raíz de esta nueva modalidad, 30%, muy poco, se han informado en cómo será la educación a partir de ahora y el 7%, casi nunca, han considerado informarse al respecto de cómo se presentará de ahora en adelante la educación en nuestro país.

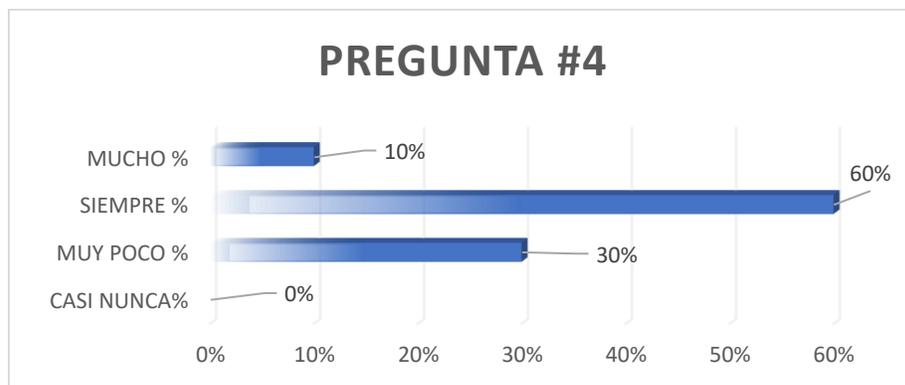
4.Podría decir, ¿Qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar en el futuro en el campo de la educación?

Tabla n°10 grafica 8 items 4

PREGUNTA 4	
CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	30%
SIEMPRE %	60%
MUCHO %	10%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #8



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Con relación a los resultados del ítem #4, se puede observar que de acuerdo a lo presentado en la Gráfica #8, el 60%, siempre, se cuestiona qué hacer para adaptarse a los cambios que, a raíz de esta situación, se presentarán en la educación y el 10% con la premisa, mucho, de igual manera, se cuestiona cómo adaptarse a estos nuevos cambios; el resto con el 30%, muy poco, ha pensado qué hacer para lograr adaptarse completamente a estos nuevos cambios en la educación.

5.Me he informado de cómo las nuevas tecnologías exigen a los docentes a desarrollar su labor competitivamente.

Tabla n°11 grafica 9 items 5

PREGUNTA 5

CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	17%
SIEMPRE %	53%
NUCHO %	30%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #9



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Al interpretar los resultados del ítem #5 se puede observar que de acuerdo a lo reflejado en la Gráfica #9, el 53% con la premisa, siempre, y el 30% con la premisa, mucho, se han informado en cómo las Tic pueden exigir al docente a ser más competitivo; el resto, con el 17%, ha considerado, muy poco, que las nuevas tecnologías pueden exigir a los docentes desarrollar competitividad.

6.He considerado la idea de que la labor que realizo, como docente, podría cambiar o mantenerse por la incorporación de la nueva tecnología.

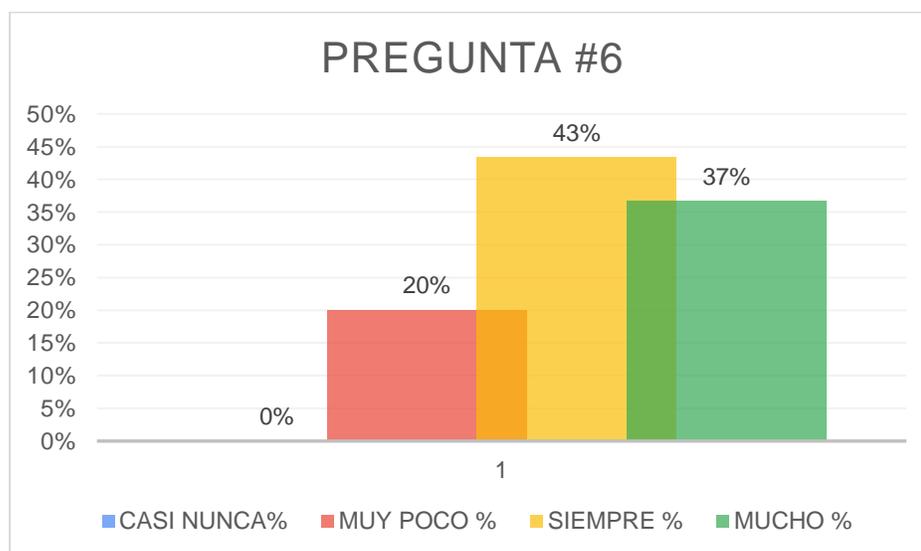
Tabla n°12 grafica 10 items 6

PREGUNTA 6

CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	20%
SIEMPRE %	43%
NUCHO %	37%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020.

Gráfica #10



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Con referencia a los resultados del ítem #6 se puede observar que de acuerdo a lo demostrado en la Gráfica #10 el 43% con la premisa, siempre y el 37% con la premisa, mucho, consideran la idea de que la labor que realizo, como docente, podría cambiar o mantenerse por la incorporación de la nueva tecnología el 20% considera la idea de que la labor que realizo, como docente, podría modificar o continuar a pesar de la incorporación de la nueva tecnología.

7.Estoy convencido, ya, que el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorará con la introducción de las nuevas tecnologías.

Tabla n°13 grafica 11 items 7

PREGUNTA 7	
CASI NUNCA %	7%
MUY POCO %	27%
SIEMPRE %	40%
MUCHO %	27%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #11



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Respecto a los resultados del ítem #7, se puede observar que de acuerdo a lo aportado en la Gráfica #11 el 40% con la premisa, siempre, el 37% con la premisa, mucho, están convencidos que el proceso de enseñanza-aprendizaje podría mejorar con la introducción de las nuevas tecnologías, 27% considera, muy poco, que con las nuevas tecnologías mejorará el proceso de enseñanza y aprendizaje y el 7% correspondiente al, casi nunca, señala que existirá una mejora en el proceso de enseñanza con la incorporación de las TIC.

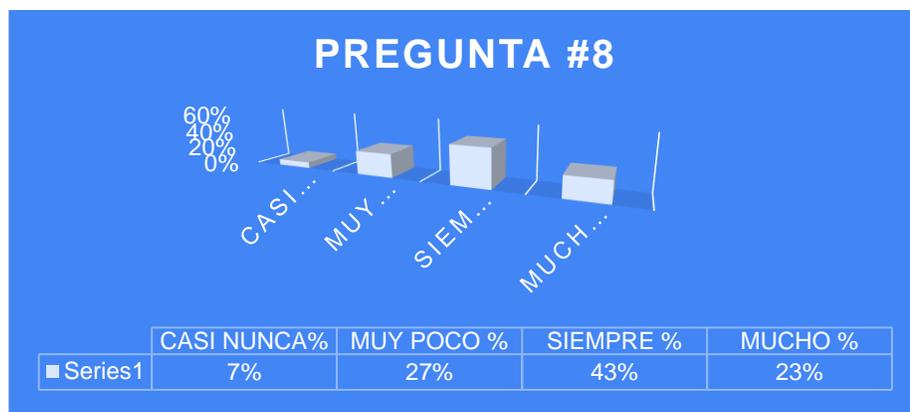
8. Sabría enumerar qué actividades de mi ocupación pueden realizarse fuera del puesto de trabajo.

Tabla n°14 grafica 12 ítems 8

PREGUNTA 8	
CASI NUNCA %	7%
MUY POCO %	27%
SIEMPRE %	43%
MUCHO %	23%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #12



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Al interpretar los resultados del ítem #8, se puede decir que de acuerdo a lo ofrecido en la Gráfica #12 el 43% con la premisa, siempre, el 23% con la premisa, mucho, han enumerado qué actividades de su entorno laboral pueden ponerlo en práctica fuera del mismo, 27% ha enumerado, muy poco, cuáles pueden ser utilizadas tanto fuera como dentro de su trabajo diario, por último, el 7%, casi nunca, han considerado enumerar actividades utilizadas dentro o fuera de su entorno laboral.

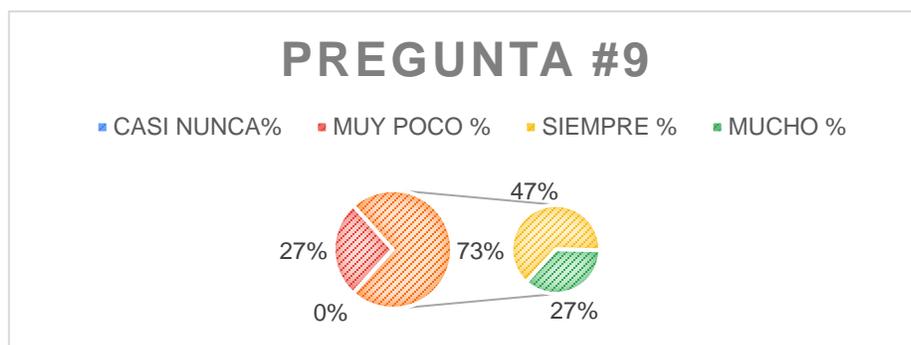
9. He debatido las consecuencias que pueden ocurrir si no me adapto a los cambios que se han producido en el ámbito educativo.

Tabla n°15 grafica 13 ítems 9

PREGUNTA 9	
CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	27%
SIEMPRE %	47%
MUCHO %	27%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #13



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Con relación a los resultados del ítem #9, se puede decir que de acuerdo a lo proporcionado en la Gráfica #13 el porcentaje más alto, con el 73%, representado por la premisa, muy poco, ha debatido cuáles serían las consecuencias al no lograr la adaptación a estos cambios y el 47 % con la premisa, siempre, han pensado en las consecuencias al no lograr adaptarse, el otro 27% con la premisa, mucho, han pensado en las posibles consecuencias al no adaptarse a estos cambios; por último, el 27%, casi nunca, han considerado el no adaptarse a esta nueva normalidad y sus posibles consecuencias.

10.He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar al día en mi labor de docente.

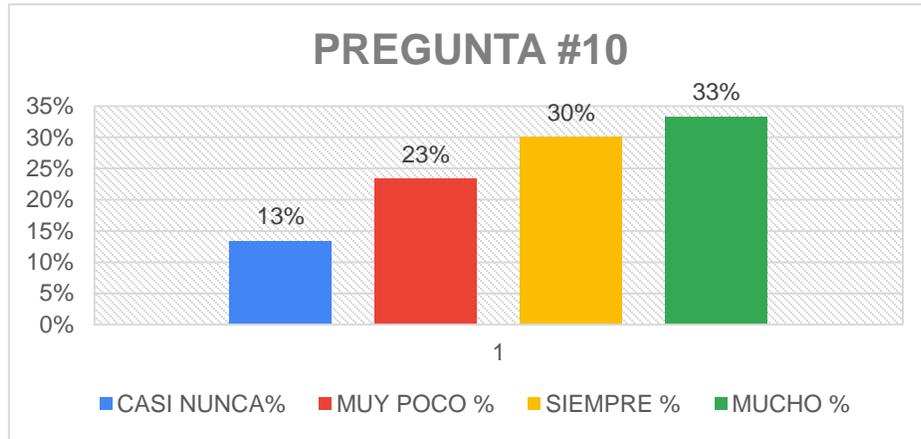
Tabla n°16 grafica 14 items 10

PREGUNTA 10

CASI NUNCA %	13%
MUY POCO %	23%
SIEMPRE %	30%
NUCHO %	33%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #14



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

El análisis, con respecto al ítems #10, se observa que los datos representados en la Gráfica #14 el 33% y 30% han realizado un inventario sobre los cambios que tengo que afrontar para estar al día en mi labor de docente; por otro lado, el 23% de los encuestados muy pocos han elaborado un listado, el otro 13%, casi nunca, han realizado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar al día en mi labor de docente.

11. Me he planteado qué actividades de mi trabajo serán sustituidas, en un futuro, por la inteligencia artificial.

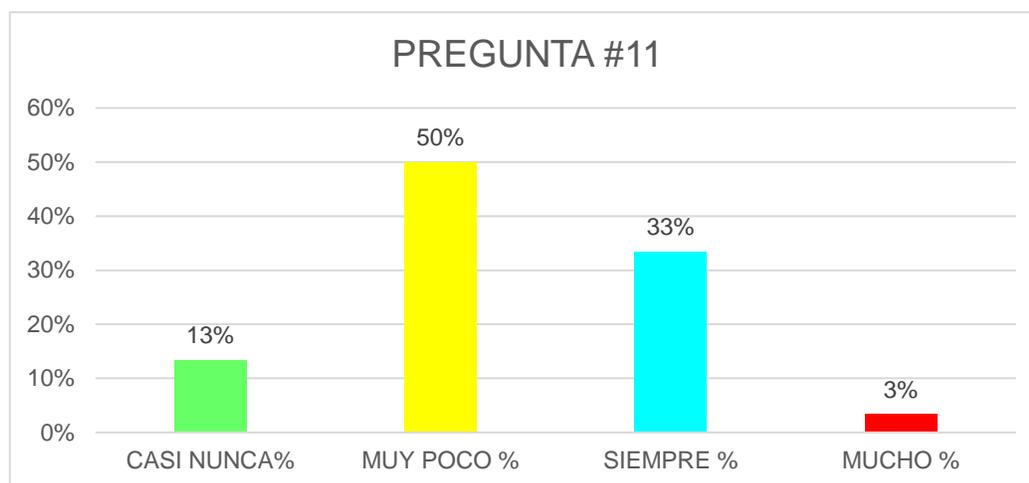
Tabla n°17 grafica 15 ítems 11

PREGUNTA 11

CASI NUNCA %	13%
MUY POCO %	50%
SIEMPRE %	33%
MUCHO %	3%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #15



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Los resultados del ítem #11 presentados en la Gráfica #15 demuestran que el 33% representado por la premisa, siempre, y el 3% con la premisa, mucho, sí se han planteado qué actividades de su trabajo se sustituye, en el futuro, por la inteligencia artificial; el resto, con un 50% con la premisa, muy poco, han considerado alguna actividad que puede en un futuro reemplazar su labor y por último, el 13%, casi nunca, han considerado esta situación como posible.

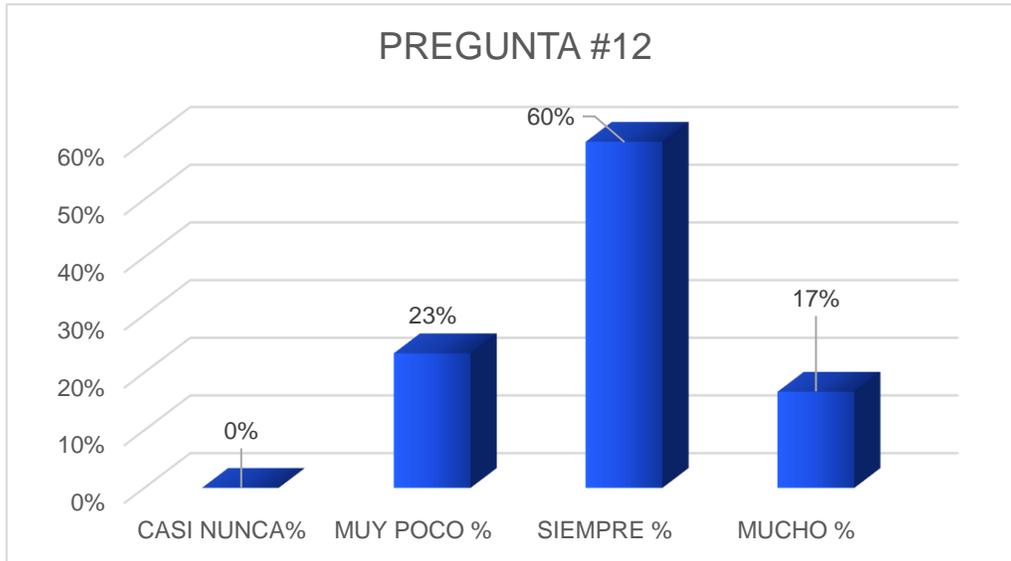
12. Conozco los aspectos más importantes que pueden hacer progresar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Tabla n°18 grafica 16 del items 12

PREGUNTA 12	
CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	23%
SIEMPRE %	60%
NUCHO %	17%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Grafica #16



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Al responder al ítem #12 se puede decir que el 60% de los docentes conocen cuales son los aspectos más importantes que pueden progresar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, el 17% tiene muchos más conocimientos al respecto; en cuanto al 23% de los docentes consideran que tienen un conocimiento, muy poco, de los aspectos más importantes que pueden hacer progresar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

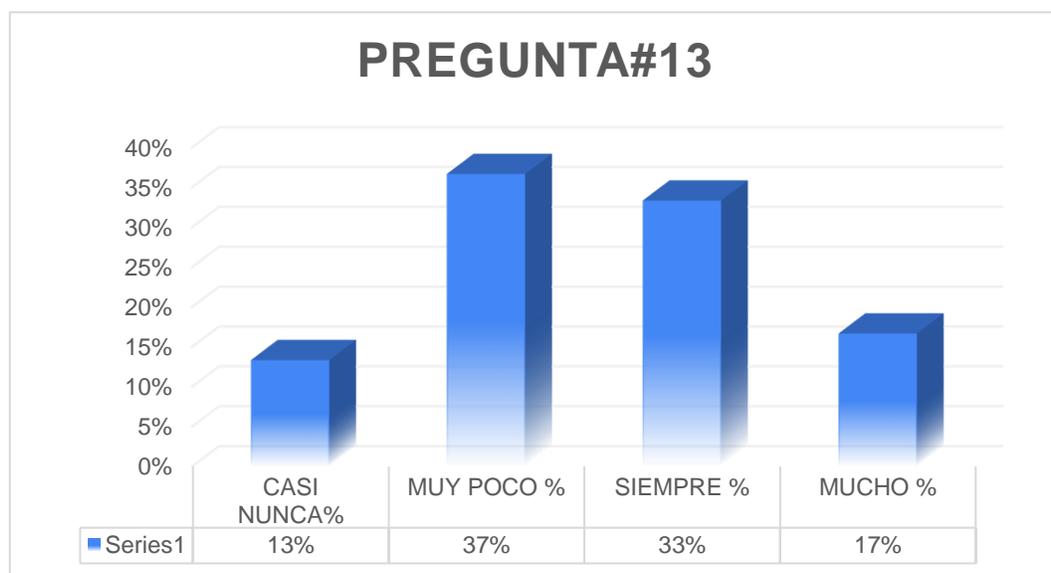
13.He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían considerarse para reemplazar las clases presenciales.

Tabla n°19 grafica 17 de items 13

CASI NUNCA %	13%
MUY POCO %	37%
SIEMPRE %	33%
MUCHO %	17%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #17



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

En cuanto a la Gráfica #17 se puede observar que el 37% de los encuestados, muy poco, ha participado en conversaciones para considerar los cambios que podrían reemplazar las clases virtuales, el 35% y el 17% de los encuestados participa, constantemente, en conversaciones al respecto y solo el 13% de los docentes no participan en ningún tipo de conversaciones al respecto de cómo reemplazar los cambios en cuanto a las clases presenciales, debido a estos cambios.

14. ¿Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en el campo educativo?

Tabla n°20 grafica 18 de items 14

PREGUNTA 14

CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	47%
SIEMPRE %	37%
MUCHO %	17%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #18



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

En cuanto a la Gráfica #18, observamos que el 47% de los docentes conocen, muy poco, el funcionamiento de estas nuevas tecnologías, el otro 37% señala que siempre ha tenido el conocimiento del funcionamiento de estas tecnologías dentro del ámbito educativo y tan solo el 17% ha

mencionado que posee un conocimiento completo del funcionamiento de estas tecnologías.

De manera general, en relación al conocimiento en el funcionamiento de las tecnologías en la educación, se puede decir que es mínimo el porcentaje de los docentes de este centro que no tienen conocimiento.

15. Me siento bien realizando actividades en las que están presentes las nuevas tecnologías.

Tabla n°21 grafica 19 de items 15

PREGUNTA 15

CASI NUNCA %	0%
MUY POCO %	20%
SIEMPRE %	43%
NUCHO %	37%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #19



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

En la Gráfica #19 podemos observar que el 43% de los docentes encuestados señalan que siempre se sienten bien utilizando las tecnologías en sus actividades, un 37% está muy satisfecho al utilizar estas herramientas en sus actividades y solo el 20% de los docentes expresan que muy poco se sienten bien al momento de utilizar estas tecnologías.

Con relación a los resultados de este ítem se puede decir que el porcentaje más alto de los docentes, consideran una aceptación al momento de utilizar las nuevas tecnologías en sus actividades.

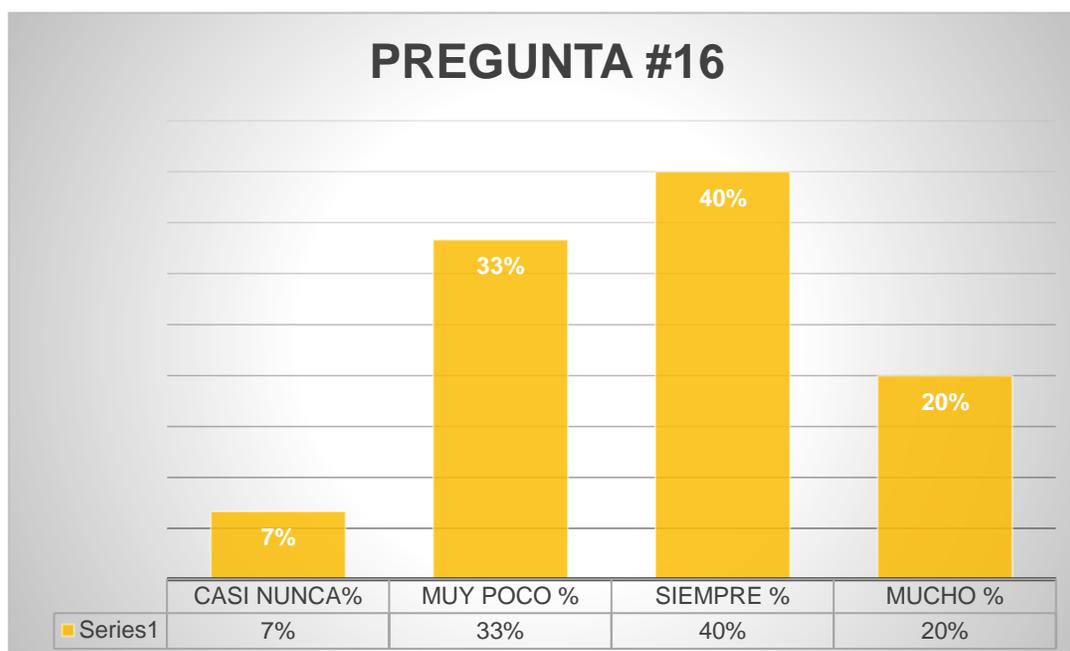
16. Me gustaría realizar todas las actividades de mi trabajo incorporando el uso del tic (internet, correo electrónico...etc.) desde casa.

Tabla n°22 grafica 20 de items 16

PREGUNTA 16	
CASI NUNCA %	7%
MUY POCO %	33%
SIEMPRE %	40%
MUCHO %	20%

Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Gráfica #20



Fuente: cuestionario de adaptación elaborado por L. Arnau Sabaté, aplicado a los docentes del C.E.B.G.Mercedes Bustamante Coclé, Año 2020

Al analizar la pregunta, en cuanto al uso de la tecnología, refleja que un 40% de la población docente encuestados, le gustaría la utilización de estas tecnologías como parte de su trabajo, el 20% de los encuestados presentan que utilizan, con mucha más frecuencia, estas herramientas, por otro lado, el 33% señala que muy poco han utilizado este tipo de herramientas para impartir sus clases; el resto de la población, con un 7%, presenta que casi nunca han implementado este tipo de tecnologías. De manera general, la gráfica #20, anteriormente presentada, refleja que el uso de las tecnologías, está presente cada vez más debido a los constantes cambios dentro de la educación

CONCLUSIONES

Al terminar la presente investigación se demuestra que los docentes del centro educativo Mercedes Bustamante, han presentado que la adaptación a la educación virtual ha sido paulatinamente, lo que significa que se está teniendo una aceptación, poco a poco, a esta nueva modalidad que se ha implementado a raíz de la situación presentada por la pandemia del Covid-19.

- La presente investigación tenía como objetivo general describir el nivel de adaptación que presentan los docentes del centro educativo Mercedes Bustamante y tomando en cuenta que la adaptación es un proceso psicológico en el cual el ser humano logra integrarse a una situación muy distinta a la que se estaba acostumbrado, se ha logrado observar que a pesar de que ha habido, completamente, un cambio en el ámbito educativo los docentes encontraron la forma de adaptarse poco a poco. (grafica #1).

La razón de esto es debido a que la población que ha sido escogida posee, por lo menos, uno o dos herramientas tecnológicas como lo son: computadora, el celular o Tablet, utilizados para la búsqueda de información y elaboración de sus planeamientos con respecto a sus contenidos de clase.

- Dando respuesta a uno de los objetivos específicos se puede demostrar que, según los encuestados, los resultados obtenidos indican que existe una adaptación frente a la nueva modalidad de clases virtual en los docentes siendo el 44% del porcentaje más alto que indica una adaptación moderada, siendo el 24% el porcentaje más bajo que indica una adaptación alta. (grafica#2).
-

- A respuesta del objetivo dos de los específico, de la influencia que existe con respecto a los años de servicio a una mejor adaptación se puede concluir que el por genero y los años de servicio, se dividió en dos rangos por año de servicio donde nos indica que **femenina** de rango menor de 21 años de servicios, la adaptabilidad presenta un porcentaje mas elevado en un nivel moderado con 77%, en cuanto al rango de años de servicio de 21 a 36 años, existe un inclinación a una adaptación moderada del 60% y un 40% baja, lo que indica que existe una diferencia del 20%.
- En cuanto a los rangos de encuestados masculino y los años de servicio nos indica que dentro del rango de encuestados masculinos con menos años de servicio laborar representan un porcentaje elevado de adaptación, en cuanto a los de mayores años de servicios presentan un porcentaje equilibrado del 50% cada uno entre moderado y bajo. (grafica #3).

Lo que indica que existen una mayor adaptación moderada entre ambos sexos, de igual manera se puede establecer que los años de servicio puede tener una leve influencia en la adaptación, a una modalidad de educación virtual, esto se debe a que los docentes si es cierto tienen conocimientos de la tecnología sin embargo no se estaba acostumbrados a utilizarlas en su día a día laboral.

En cuanto a las diferencias entre las variables Género y edad. En cuanto a las variables de género, no se encontraron diferencias Significativa; por otro lado, la diferencia de edad se percibe una Afectación en la mejora de las actitudes hacia la adaptación a los cambios, a los docentes menores de 35 que se les aplico la prueba, especialmente en los factores cognitivos y

- conductuales, aunque los docentes mayores de 35 años puntúan más alto, este no es el caso. Su evolución ha sido paulatinamente. (grafica#4).
 - Entonces se puede interpretar como el docente dentro del marco de la situación, pueden presentar que las personas menores de 35 años, tiene una mayor flexibilidad para desarrollar y mejorar las actitudes frente a una adaptación al cambio. De una perspectiva evolutiva de adaptarse al cambio, uno podría esperar La diferencia entre los dos grupos, según el estudio de (Hall y Chandler , 2005), La motivación para el cambio disminuye con la edad, generalmente en los jóvenes, tienen más adaptabilidad e intereses que la generación anterior.
-

LIMITACIONES

- Poca información enfocada a lo que en realidad necesitaba sobre el tema escogido.
 - Dificultad para aplicar las pruebas debido a que la población de estudio, docentes del centro educativo Mercedes Bustamante, la mayoría pertenecen o viven en diferentes provincias y no respondían en las fechas solicitadas.
 - Debido a la pandemia, la aplicación del instrumento fue de forma virtual, siendo un reto,
 - El cambiar de instrumento y volver a contactar a los docentes participantes, para aplicar el nuevo instrumento. La población total escogida estaba conformada en 30 docentes.
-

RECOMENDACIONES

- Los centros educativos deberán brindar capacitaciones constantes sobre el funcionamiento y objetivos de la educación virtual.
 - Los directivos de los centros deben llevar un registro o estadística del desenvolvimiento semanal o mensual de los docentes.
 - De igual manera, llevar registro de la adaptabilidad de los docentes, frecuentemente, y brindar apoyo de tener alguna dificultad para manejar dicha adaptación.
-

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Nivel de adaptación frente a las clases virtuales en docentes del C. E. B.G. Mercedes Bustamante.

Gráfica 2: Niveles de adaptación.

Gráfica 3: Nivel de adaptación por años de servicio y según el sexo.

Gráfica 4: Nivel de adaptación por rango de edades.

Gráfica 5: Busco información para estar al día en las nuevas estrategias didácticas para mejorar las clases virtuales.

Gráfica 6: He comentado con compañeros los cambios que se han producido en nuestra labor educativa debido a la incorporación de las nuevas tecnologías.

Gráfica 7: Me he informado sobre cómo evolucionará, en un futuro, ¿el proceso educativo debido a esta nueva modalidad?

Gráfica 8: Podría decir, ¿qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar en el futuro en el campo de la educación?

Gráfica 9: Me he informado de cómo las nuevas tecnologías exigen a los docentes a desarrollar su labor competitivamente.

Gráfica 10: He considerado la idea de que la labor que realizo, como docente, podría cambiar o mantenerse por la incorporación de la nueva tecnología.

Gráfica 11: Estoy convencido, ya, que el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorará con la introducción de las nuevas tecnologías.

Gráfica 12: Sabría enumerar qué actividades de mi ocupación pueden realizarse fuera del puesto de trabajo.

Gráfica 13: He debatido las consecuencias que pueden ocurrir si no me adapto a los cambios que se han producido en el ámbito educativo.

Gráfica 14: He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar al día en mi labor de docente.

Gráfica 15: Me he planteado qué actividades de mi trabajo serán sustituidas, en un futuro, por la inteligencia artificial.

Gráfica 16: Conozco los aspectos más importantes que pueden hacer progresar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Gráfica 17: He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían considerarse para reemplazar las clases presenciales.

Gráfica 18: ¿Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en el campo educativo?

Gráfica 19: Me siento bien realizando actividades en las que están presentes las nuevas tecnologías.

Gráfica 20: Me gustaría realizar todas las actividades de mi trabajo incorporando el uso del tic (internet, correo electrónico...etc.) desde casa.

Índice de tabla

Tabla n°1 de las especialidades

Tabla n°2 de genero

Tabla n°3: de Grafica N°1: Adaptación de los docentes del C.E.B.G. Mercedes Bustamante-Toabré.

Tabla n°4: de Grafica N°2: nivel de adaptación de los docentes

Tabla n°5: Grafica n°4 niveles de edades por rango de edades

Tabla n°6 Grafica n°4 niveles de edades por rango de edades

Tabla n° 7: grafica 5 del ítem uno

Tabla n° 8: grafica 6 del ítem dos

Tabla n° 9: grafica 7 del ítem tres

Tabla n° 10: grafica 8 del ítem cuatro

Tabla n° 11 : grafica 9 del ítems cinco

Tabla n° 12: grafica 10 del ítem seis

Tabla n° 13. grafica 11 del ítem siete

Tabla n° 14: grafica 12 del ítem ocho

Tabla n° 15: grafica 13 del ítem nueve

Tabla n° 16: grafica 14 del ítem diez

Tabla n° 17: grafica 15 del ítem once

Tabla n° 18: grafica 16 del ítem doce

Tabla n° 19: grafica 17 del ítem trece

Tabla n° 20: grafica 18 del ítem catorce

Tabla n° 21: grafica 19 del ítem quince

Tabla n° 22: grafica 20 del ítem dieciséis

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n°1 América Latina y el Caribe (29 países): estrategias de continuidad de estudios en modalidades a distancia.

Figura n° 2: La adaptabilidad como acción, en situaciones de cambios frente a los conflictos o crisis existentes en el entorno.

Figura n°3: Fases del proceso de aprendizaje según la teoría de Gagné.

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen n°1 cuestionario de adaptación elaborado en Google forms

Imagen n°2 herramientas utilizadas para la aplicación del instrumento a docentes mediante correos electrónico y WhatsApp.

Imagen n°3 Nota dirigida a la directora del plantel

Imagen n°4 correos a docentes para aplicación del instrumento

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Las Características de personas que presentan una buena adaptación.

Cuadro 2: Ventajas y desventajas del uso de las Tic en la educación.

Cuadro 3: Ventajas y desventajas frente al aprendizaje.

Cuadro 4: Ventajas y desventajas de la educación virtual y educación presencial.

Cuadro 5: Cuadro de las dimensiones de los cambios de actitudes.

Cuadro 6: Variables demográficas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ruiz Méndez, María del Rocío, & Aguirre Aguilar, Genaro (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. *Apertura*, 5(2),108-123. ISSN: 1665-6180.

- Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson edición.

- Melo-Solarte, Diego S., & Díaz, Paula A. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248.

- López, José. (2015). Prueba piloto sobre la adaptación de tecnologías de la información y comunicaciones en grupos de primero de primaria: caso en escuelas del Estados de Querétaro y Guanajuato.

- Durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L. & Adams, S. (2012). *Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017*. Austin, Texas: The New Media Consortium.

- Arnau Sabatés, Laura. (2011). Cuestionario para evaluar la adaptabilidad de los adultos desempleados hacia los cambios profesionales: aplicación

preliminar y características psicométricas. Revista electrónica de investigación educativa, 13(2), 99-111.

- Alfredo Zenteno Ancira, F. J. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. Apertura.
- BENITO, V. A. (s.f.). Aproximación al concepto de psicología de adaptación. Revista de pedagogía.
- Dávila; Rea. (2014), Adaptación, Rasgo de personalidad y factores sociodemográficos comunes en los adolescentes perteneciente a grupos católicos salesianos.
- Cebrián de la Serna, M. (2003). Análisis, prospectiva y descripción de las nuevas competencias que necesitan las instituciones educativas y los profesores para adaptarse a la sociedad de la información. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 20, 73-80.
- Rodríguez, R. A. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. tdx- tesis doctoral en xarxa, 327.
- Rodríguez, M. d. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. Dialnet, 20 pag.

- Herrera Corona, Laura, & Mendoza Zaragoza, Norma Elena, & Buenabad Arias, Ma. de los Ángeles (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10),62-77. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68812679007>

- Mendoza Alcocer, Leticia, & Novelo Herrera, Reinaldo, & Flores Galaz, Mirta, & Mendoza Alcocer, Adda (2009). Adaptación al cambio: diferencias entre militantes y no militantes de una organización política. *Revista internacional DE ciencias sociales Y humanidades, sociotam*, xix(1),91-111.

- Del Moral Pérez, M. E. (2005). Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes. *Readalyc, revista de medios y educación*, 26pag.

- Granados López, Hedilberto y García Zuluaga, Claudia Lorena (2016). El modelo de aprendizaje experiencial como alternativa para mejorar el proceso de aprendizaje en el aula. *Ánfora*, 23 (41), 37-54. [Fecha de Consulta 4 de Febrero de 2021]. ISSN: 0121-6538. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3578/357848839002>

- Wrigley, M. S. (2005). Construyendo Capacidades Analíticas y Adaptativas para la Efectividad Organizacional. *PraxisPaper7Spanish.doc intrac*, 57.

- Huitt, W. y Hummel, J. (2003) 'La Teoría de Piaget sobre el Desarrollo Cognitivo' ('Piaget's Theory of Cognitive Development'), Education Psychology Interactive, Valdosta State University.

INFOGRAFÍA

- El heraldo, e. (2020). Adaptación a la formación virtual, una tarea de todas las instituciones. INFORMES INSTITUCIONALES | El heraldo. <https://www.elheraldo.co/informes-institucionales/adaptacion-la-formacion-virtual-una-tarea-de-todas-las-instituciones-728538>
- MENESES, N. (6 de abril de 2017). Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial. Obtenido de formate : <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/#>
- El capital, financiero.com. (2020). El valor de la educación virtual, hoy más reconocido durante el COVID-19 en Panamá. <https://elcapitalfinanciero.com/el-valor-de-la-educacion-virtual-hoy-mas-reconocido-durante-el-covid-19-en-panama/>
- Colomar., J. E. (2019). Psicología online. La adaptación al cambio según la psicología: <https://www.psicologia-online.com/la-adaptacion-al-cambio-segun-la-psicologia-4380.html>
- Vega, C. S. (2020). Blog bid mejorando vidas- MovingOnline BID. Obtenido de Guía rápida para adaptarte con éxito a los ambientes virtuales de aprendizaje: <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/guia-rapida-para-adaptarte-con-exito-a-los-ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>

- Sosa, M. T. (5 de nov de 2020). La educación virtual y sus desafíos. La Prensa. <https://www.prensa.com/impres/opcion/la-educacion-virtual-y-sus-desafios/>

ANEXOS

1. Encuesta de recolección de datos generales.

Encuesta para recolección de datos generales – Docentes

Nombre del centro educativo: _____ Fecha: _____

Datos Generales

1. **Sexo:** masculino: _____ Femenino: _____
2. **Edad:** Menos de 25 _____, 25-29 _____, 30-34 _____, 35-39 _____, 40-44 _____, 45 y más _____
3. **Años de experiencias en la docencia:** _____
4. **Años de experiencia en el centro educativo:** _____
5. **Tiempo de dedicación:** tiempo completo: _____, tiempo medio: _____, tiempo parcial: _____
6. **Nivel (es) en los que imparte clases:** Primaria: _____, Premedia: _____, media: _____
7. **Jornadas en que labora como docente:** diurna _____, vespertina: _____, nocturna: _____, mixta: _____
8. **Título académico más alto obtenido:** técnico: _____ licenciatura: _____, postgrado, _____, maestría: _____
9. **Área de su especialidad:** _____

1. Instrumento aplicado

2. Cuestionario para la evaluación de la predisposición hacia la adaptación al cambio profesional (Ce-PAC)

Sexo:_____ **Edad:**_____ **años de servicio:**_____

Indicación:

A continuación, se le presentan una serie de afirmaciones. Por favor, emita su opinión de cada una de ellas, señalando con una cruz en la casilla de respuesta que considere más oportuna, siendo 1 casi nunca, muy poco...y 4 siempre, mucho.

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4
1	Busco información para estar al día en las nuevas estrategias didácticas para mejorar las clases virtuales.				
2	He comentado con compañeros los cambios que se han producido en nuestra labor educativa debido a la incorporación de las nuevas tecnologías.				
3	Me he informado sobre cómo evolucionará, en un futuro, ¿el proceso educativo debido a esta nueva modalidad?				
4	Podría decir, ¿Qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar en el futuro en el campo de la educación?				
5	Me he informado de cómo las nuevas tecnologías exigen a los docentes a desarrollar su labor competitivamente.				
6	He considerado la idea de que la labor que realizo, como docente, podría cambiar o mantenerse por la incorporación de la nueva tecnología.				

7	Estoy convencido, ya, que el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorará con la introducción de las nuevas tecnologías.				
8	Sabría enumerar qué actividades de mi ocupación pueden realizarse fuera del puesto de trabajo.				
9	He debatido las consecuencias que pueden ocurrir si no me adapto a los cambios que se han producido en el ámbito educativo.				
10	He elaborado un listado sobre los cambios que tengo que afrontar para estar al día en mi labor de docente.				
11	Me he planteado qué actividades de mi trabajo serán sustituidas, en un futuro, por la inteligencia artificial.				
12	Conozco los aspectos más importantes que pueden hacer progresar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.				
13	He participado en conversaciones para considerar qué cambios podrían considerarse para reemplazar las clases presenciales.				
14	¿Conozco el funcionamiento de las nuevas tecnologías que están presentes en el campo educativo?				
15	Me siento bien realizando actividades en las que están presentes las nuevas tecnologías.				
16	Me gustaría realizar todas las actividades de mi trabajo incorporando el uso del tic (internet, correo electrónico...etc.) desde casa.				

3. Cuestionario enviado a través de Google forms

Imagen n°1 cuestionario de adaptación elaborado en Google forms

te he invitado a que rellenes un formulario:

Cuestionario de adaptación a la virtualidad

Instrucciones:
A continuación se le presentaran una serie de afirmaciones. Por favor, emite su opinión de cada una de ellas, señalando la casilla con la respuesta que considere más oportuna, siendo:

- 1- Casi nunca
- 2- Muy poco
- 3- Siempre
- 4- Mucho

1. Busco información para estar al día en las nuevas estrategias didácticas para mejorar las clases virtuales. *

1
 2
 3
 4

2. He comentado con compañeros los cambios que se han producido en nuestra labor educativa debido a la incorporación de las nuevas tecnologías. *

Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020

2. He comentado con compañeros los cambios que se han producido en nuestra labor educativa debido a la incorporación de las nuevas tecnologías. *

1
 2
 3
 4

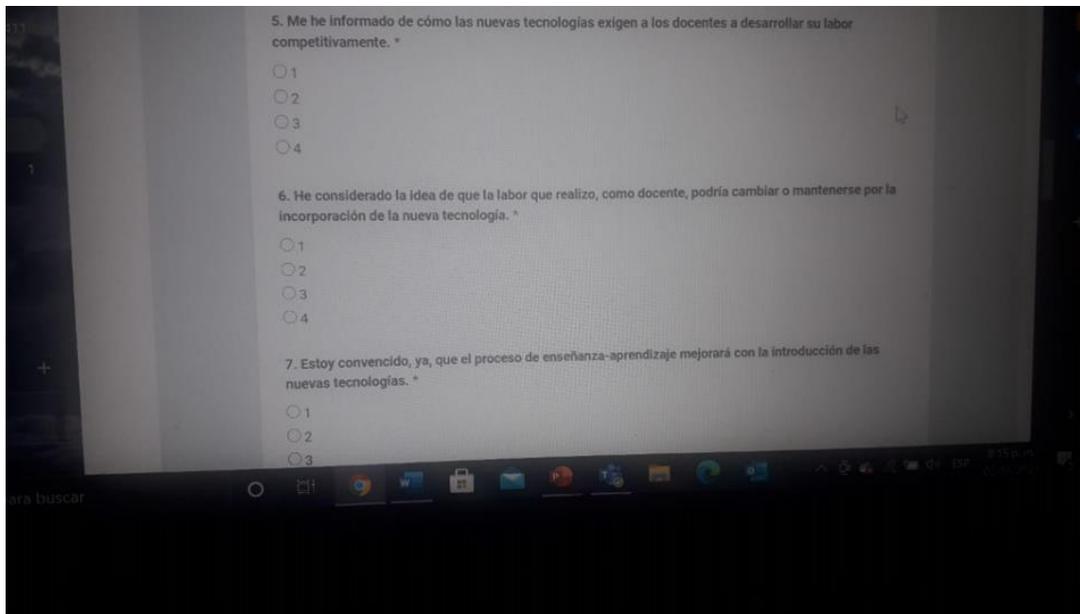
3. Me he informado sobre cómo evolucionará, en un futuro, ¿el proceso educativo debido a esta nueva modalidad? *

1
 2
 3
 4

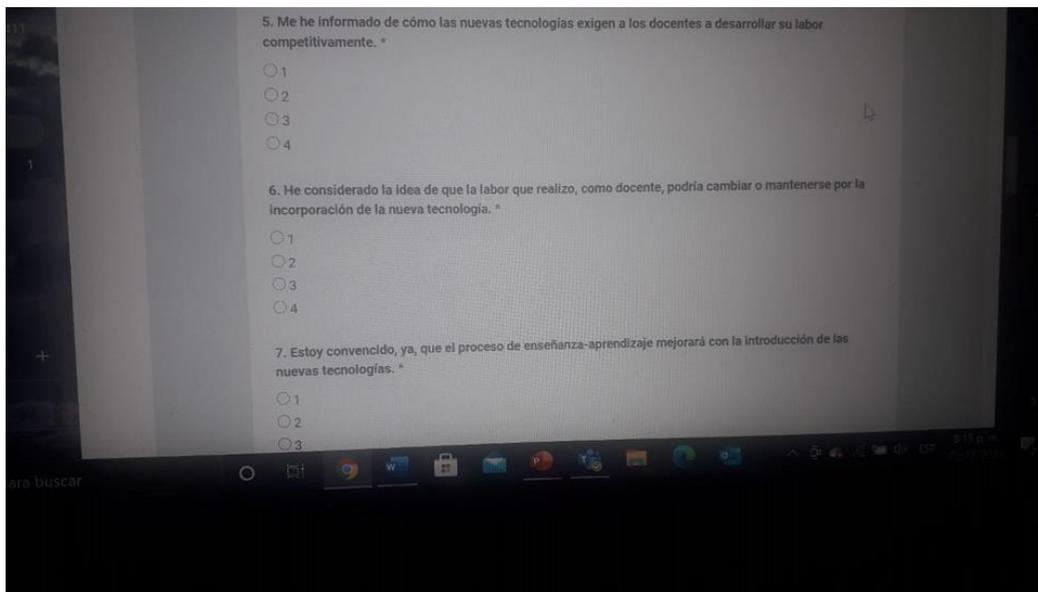
4. Podría decir, ¿Qué tendría que hacer para adaptarme a los cambios que se van a dar en el futuro en el campo de la educación? *

1
 2
 3
 4

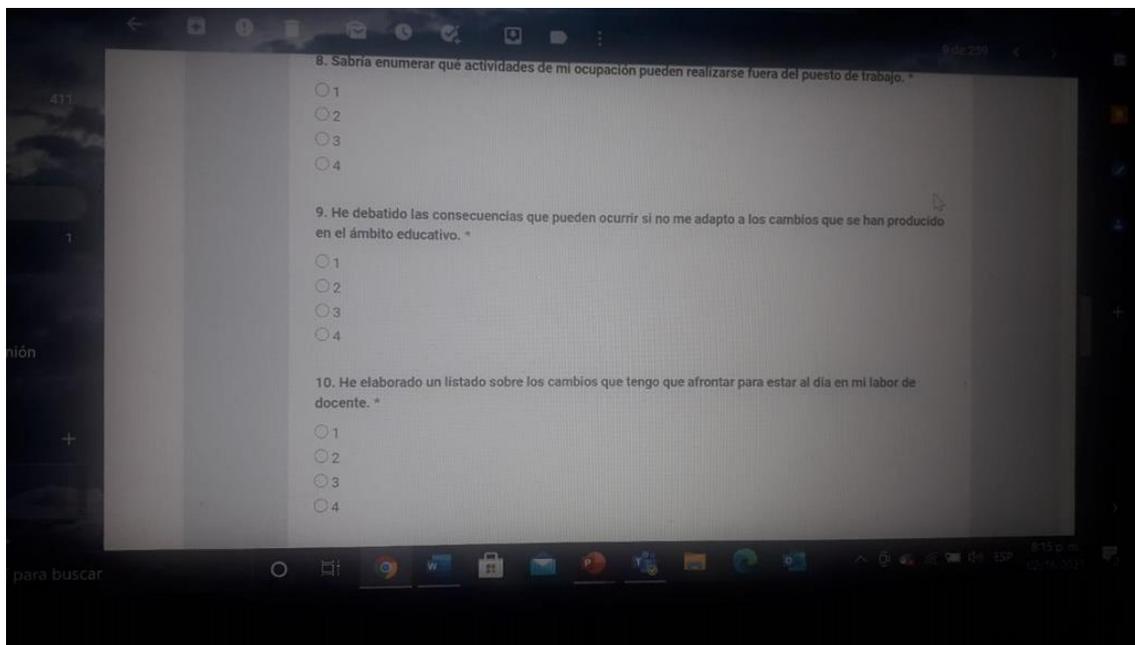
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



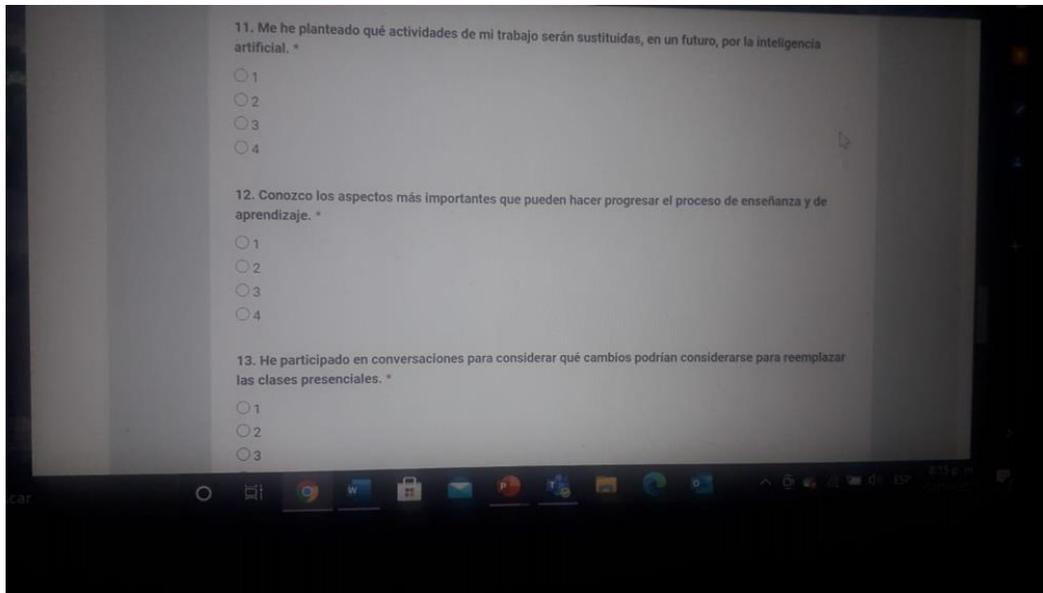
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



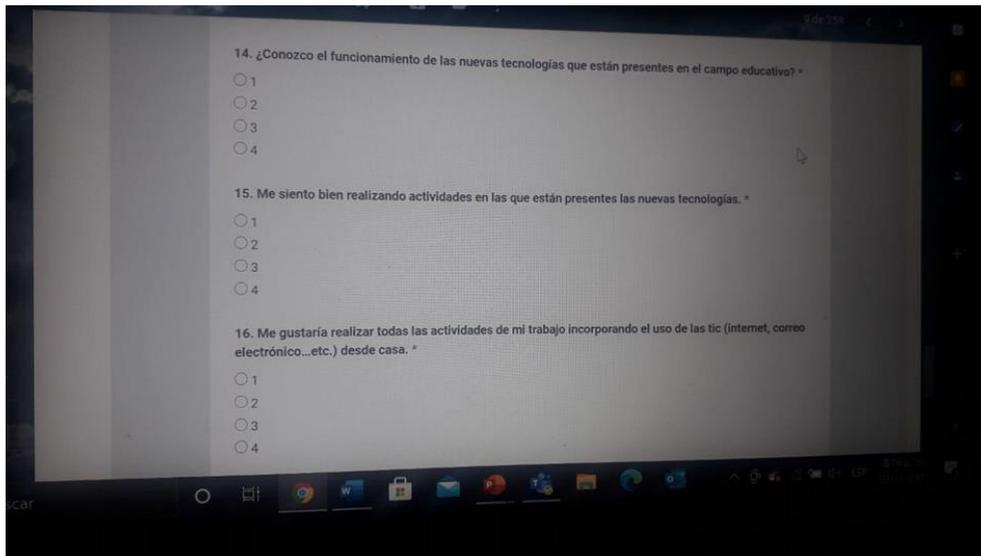
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020

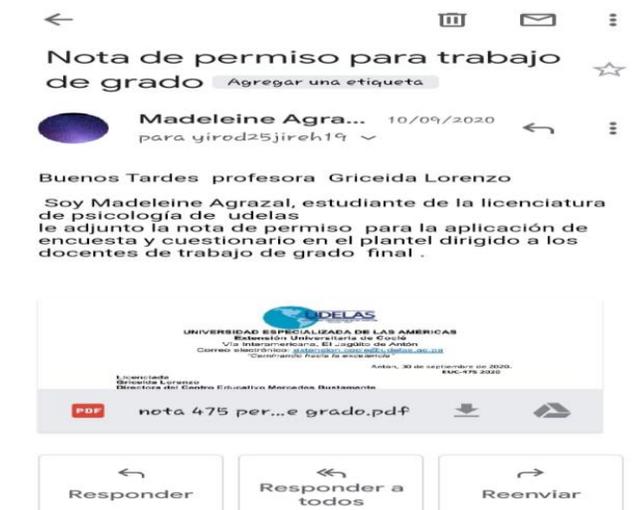
4. Medio a través del cual se envió el instrumento

En esta investigación, debido a la situación actual de la pandemia el instrumento se tuvo que recurrir a utilizar herramientas como lo son correo electrónico Gmail y WhatsApp.

Imagen n°2 herramientas utilizadas para la aplicación del instrumento a docentes mediante correo electrónico y whatsapp.



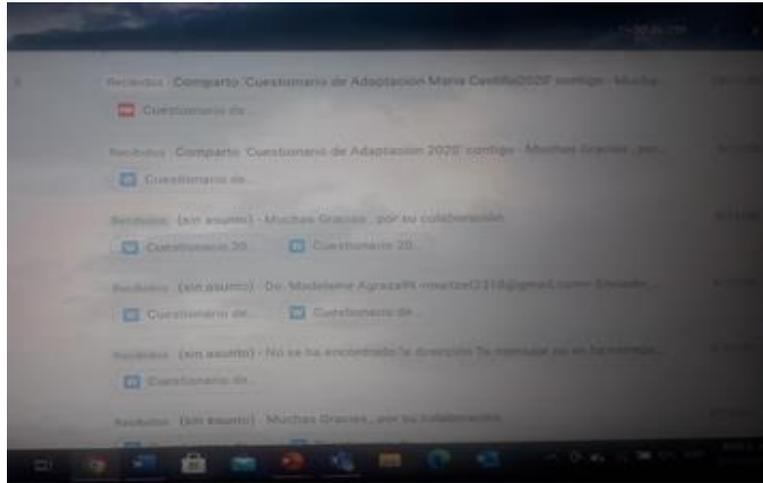
Imagen n°3 Nota dirigida a la directora del plantel



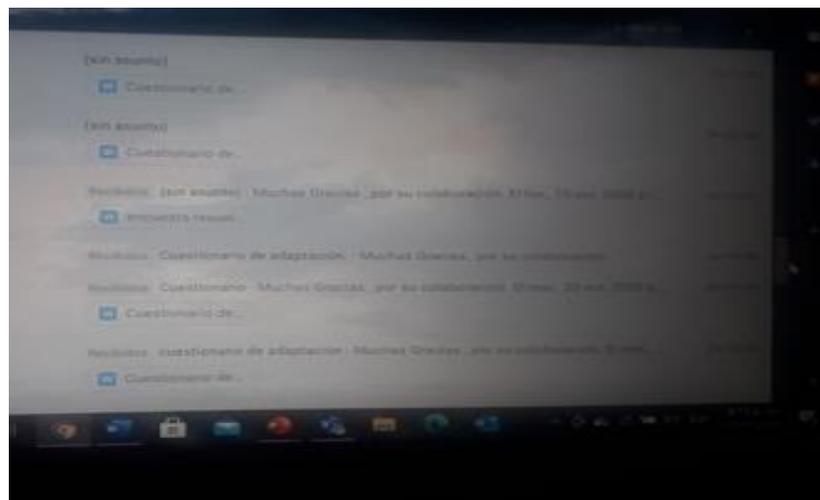
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020

5. Correos enviados a docentes

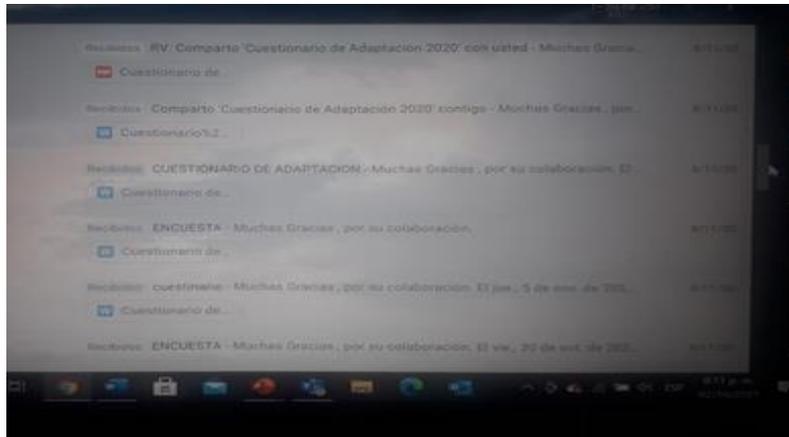
Imagen n°4 correos a docentes para aplicación del instrumentó



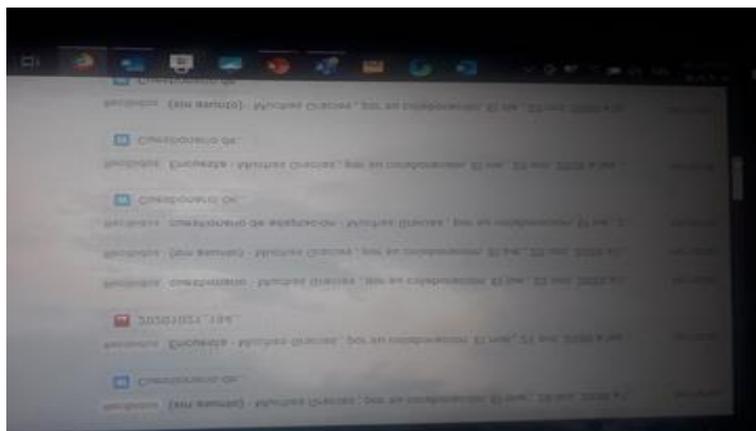
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



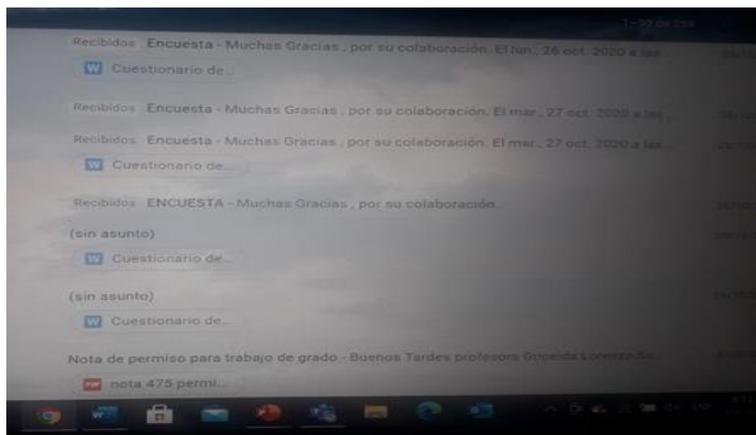
Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020



Fuente: datos recogidos de la aplicación del instrumento a docentes del centro educativo Mercedes Bustamante 2020

7. Certificación de Español



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
Evaluación para trabajo de grado
Facultad De Educación Social Y Desarrollo Humano

Panamá, 15 de marzo de 2021

Señores:

COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Presente:

La suscrita certifica que, a la estudiante, Madeleine Itzel Agrazal Núñez, con Cédula, 2 – 736 – 1056, se le ha revisado el trabajo de grado titulado: "Adaptación a la educación virtual en docentes del Centro Educativo Mercedes Bustamante 2020".

Doy fe que el trabajo cumple con todas las exigencias de redacción y ortografía del idioma español.

Atentamente:

Profesor(a) de español

Cédula: 2-102-2304.

Registro de diploma No: 363056

Adjunto: Copia de Diploma