



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADAS DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social Y Desarrollo Humano

Escuela de Desarrollo Humano

Trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Psicología Educativa

Tesis

Adaptación al entorno virtual y efecto en el aprendizaje. Estudiantes
con necesidades educativas especiales, Chiriquí

Presentado por:

Herrera, Ariadne 4-748-1033

Asesor:

Essy Candanedo

Panamá, 2021

DEDICATORIA

A mis padres, Pedro y Rut, por ser el ejemplo a seguir y nunca dejar de trabajar para brindarme la educación que hasta el momento tengo.

A mi hijo, Derek, por ser mi mayor punto de inspiración al desarrollar e informarme sobre este tema y poder darlo a conocer.

A los profesores, quienes con el transcurrir de los años de estudio compartieron con nosotros sus conocimientos e incrementaron los que poseíamos como base.

(Ariadne)

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien permitió estar en este lugar y poder desarrollar mi tema de investigación con buenos resultados, de tener la fortaleza y la dedicación de haber culminado esta etapa de manera adecuada.

A mi hijo, Derek, por su afecto y amor, las cuales son las razones de mi seguridad, esfuerzo y pretensiones de buscar lo mejor para él. Aún a su edad, me ha enseñado que los retos se superan con constancia y dedicación.

A mis padres, por haberme formado como la persona que soy actualmente; muchos de mis logros se los debo a ellos.

Sencillo no ha sido este proceso, pero con dedicación y esmero he logrado importantes objetivos, como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

(Ariadne)

RESUMEN

La investigación que se llevó a cabo y que lleva por título adaptación al entorno virtual y efecto en el aprendizaje. Estudiantes con necesidades educativas especiales, Chiriquí; tuvo como objetivo general: analizar la adaptación que poseen los estudiantes con necesidades educativas especiales al entorno virtual de aprendizaje, de acuerdo a las necesidades de cada uno. Tuvo como objetivos específicos: Evaluar las características del entorno virtual en los hogares de cada estudiante con necesidades educativas especial evaluado. Determinar el rol que tienen los padres de los estudiantes en la adaptación al entorno virtual, para el mejoramiento de la adquisición de nuevos conocimientos.

La metodología tiene un diseño de investigación-acción y fenomenológico. El enfoque fue cualitativo y descriptivo. La población estuvo constituida por estudiantes con necesidad educativas especiales, que actualmente, reciben sus clases mediante plataformas tecnológicas en la provincia de Chiriquí. Los instrumentos utilizados fueron la hoja de observación de campo, cuestionarios de entrevistas, registro descriptivo y anecdótico.

Los resultados obtenidos demostraron que la participación del alumno, padre y maestro es fundamental, para lograr un aprendizaje significativo, que permita asimilar el nuevo método de enseñanza; que no ha sido fácil su adaptación. El trabajo del maestro es primordial en cuanto a crear un compromiso, para saber las posibilidades de aprendizaje de sus estudiantes, factores que facilitan el proceso y sus necesidades educativas más específicas.

Palabras claves: Necesidades educativas especiales, estudiantes, entorno virtual, aprendizaje, padres, adaptación, maestros.

ABSTRACT

The research that was carried out and which is entitled adaptation to the virtual environment and effect on learning. Students with special educational needs, Chiriquí; had as general objective: to analyze the adaptation that students with special educational needs have to the virtual learning environment, according to the needs of each one. Its specific objectives were: To evaluate the characteristics of the virtual environment in the homes of each student with special educational needs evaluated. Determine the role that students' parents have in adapting to the virtual environment, to improve the acquisition of new knowledge.

The methodology has an action-research and phenomenological design. The approach was qualitative and descriptive. The population was made up of students with special educational needs, who currently receive their classes through technological platforms in the province of Chiriquí. The instruments used were the field observation sheet, interview questionnaires, descriptive and anecdotal record.

The results obtained showed that the participation of the student, parent and teacher is essential to achieve meaningful learning, which allows assimilating the new teaching method; that his adaptation has not been easy. The teacher's work is essential in terms of creating a commitment, to know the learning possibilities of their students, factors that facilitate the process and their more specific educational needs.

Key words: Students with special educational needs, students, virtual environment, learning, parents, adaptation, teachers.

CONTENIDO GENERAL

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN 11

1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 Problema de investigación.....	17
1.2 Justificación.....	17
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Tipo de investigación.....	19

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 22

2.1 Concepto de adaptación	22
2.1.1 Proceso y estrategias de adaptación	22
2.1.2 Mecanismo de adaptación.....	23
2.1.2.1 Características adaptativas de una persona.....	25
2.2 Educación virtual.....	26
2.2.1 Entorno virtual de aprendizaje.....	29
2.2.2 Tipos de entorno virtual de aprendizaje.....	29
2.3 Metodología de la educación virtual	32
2.4 Características de la educación virtual.....	33
2.5 Necesidades educativas especiales.....	38
2.6 Aprendizaje en el entorno virtual.....	45

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO 52

Fase I: Selección y descripción del escenario	52
Fase II Descripción de las variables a evaluar.....	53
Fase III: Descripción de los instrumentos.....	54
Fase IV: Procedimiento	56
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	58
4.1 Datos generales de las muestras seleccionadas	58
4.2 Existencia de un espacio adecuado en los hogares de los estudiantes ..	64
4.3 Rol de los padres en el proceso de adaptación.....	67
4.4 Dificultades que afrontaron los estudiantes con necesidades educativas especiales en las clases virtual	70
4.5 Comparación de los 3 casos	72
CONCLUSIÓN	75
RECOMENDACIONES	77
LIMITACIONES.....	78
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	79
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE GRÁFICAS	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, el cual lleva como título “Adaptación al entorno virtual y efecto en el aprendizaje. Estudiantes con necesidades educativas especiales, Chiriquí”. En este, se analiza la adaptación de los estudiantes con necesidades educativas especiales a la nueva modalidad de enseñanza virtual empleada debido a la inesperada crisis sanitaria presentada en el año 2020, donde se dio un brote a nivel mundial del virus del COVID-19, lo cual forzó a los centros educativos a impartir sus clases de manera virtual y de forma inesperada. Dicha investigación se encuentra dividida por cuatro capítulos a saber.

Los antecedentes, planteamiento y formulación del problema, hipótesis, objetivos generales y específico y la justificación se encuentran ubicados en el primer capítulo. El enfoque elegido para este estudio es cualitativo, tiene un alcance descriptivo y el diseño a utilizar es fenomenológico. Los instrumentos a utilizar son la observación, entrevista, recolección de documentos y cuestionarios. Se aplicará a estudiantes con NEE, los cuales, actualmente, reciben sus clases mediante plataformas tecnológicas en la provincia de Chiriquí.

El segundo capítulo, denominado, marco teórico y representa las revisiones bibliográficas, puntos de vistas, opiniones y conclusiones de diversos autores respecto al tema de interés.

El marco metodológico se desarrolla en el tercer apartado, en él se explica el tipo de estudio, según el enfoque alcance o diseño, fuente de información, muestra, población y descripción de técnicas y los instrumentos de recolección de datos y el procedimiento de evaluación de datos. Se aplicaron entrevistas estructuradas a los padres de familia de los estudiantes que fueron partes de esta investigación; también, se aplicaron pruebas a estudiantes de pre-kinder, tercer y sexto grado de primaria.

El análisis de los resultados cualitativos (anamnesis, pruebas proyectivas, observación, registro descriptivo, anamnesis, evaluaciones diagnóstica de concentración y evaluación del ambiente de estudio se encuentran en el capítulo IV.

Finalmente, se encuentra las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Los resultados demostraron que no se cumple con una adaptación del estudiante a esta nueva modalidad debido a que existen e influyen muchos factores que impiden que esto se logre de manera favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Identificación y planteamiento del problema

La educación, actualmente, está atravesando grandes modificaciones por diferentes razones, una de ellas es por la nueva virtualidad porque muchos de los estudiantes no poseen un acceso a internet estable, los que acceden únicamente lo hacen mediante celulares, lo cuales se encuentran en su entorno.

Por consiguiente, para que esta educación sea un éxito, se necesita que el centro educativo, los estudiantes y los docentes cuenten con el equipo adecuado y la accesibilidad a las redes, sin ninguna restricción, costos bajos o exonerados por el estado, lo cual no está obligado hacerlo. En estos casos, el enlace a internet es esencial, solo así es viable garantizar los derechos de los estudiantes a recibir clases virtuales de forma equitativa.

- **Antecedentes**

Esta nueva modalidad pone en desventaja a los niños con necesidades educativas especiales, porque es una población que sufre el deterioro de su oportunidad de recibir una educación adecuada y una de las mayores razones de esta, es la brecha económica y digital en los países, donde este método se ha implementado, porque el sistema educativo no posee las herramientas, como software o hardware, los cuales se utilizan para atender a la población en estudio.

Torres, (2010), refiere que: “educar en la diversidad no se basa en la adopción de medidas excepcionales para las personas con necesidades educativas especiales, sino en la adopción de un modelo de currículum que facilite el aprendizaje de todos los estudiantes en su diversidad” (p.63).

De acuerdo a lo expresado, los estudiantes con NEE que, de forma permanente o transitoria en su escolarización, requieren apoyo o refuerzo individual en una o

varias asignaciones, requieren de adecuaciones curriculares de acuerdo a su condición y rendimiento. Por lo tanto, el centro educativo debe contar con docentes especializados que le sirvan de apoyo para esta población que presenta dificultad en el aprendizaje en algún área o asignaturas. Sus atenciones deben ir de la mano con los docentes de aulas ordinarias, para poner en ejecución el programa, el cual se le establece a cada alumno con colaboración de los maestros y tutores con el asesoramiento de la familia.

Sánchez & Botias, (2012), señala que: “La atención a la diversidad contemplará como principio la diversidad del alumnado, entendiendo que de este modo se garantiza el desarrollo de todos ellos, a la vez que una atención personalizada en función de las necesidades de cada uno” (p.24).

Las escuelas, anteriormente, se basaban solo en una enseñanza presencial, en algunos centros particulares o áreas urbanas con accesos a estas herramientas se ha ido implementado paso a paso, el uso de la tecnología, como nuevo método para que el estudiante desarrolle de forma individual y actualizada algunas de sus asignaciones.

Por otra parte, Hernández, (2017), sugiere que: “En la actualidad no se puede desvincular a la educación, y negar su apoyo producto de las TIC, y desde esta perspectiva cuesta trabajo pensar en alguna innovación educativa que no esté ligada a los desarrollos tecnológicos” (p.332).

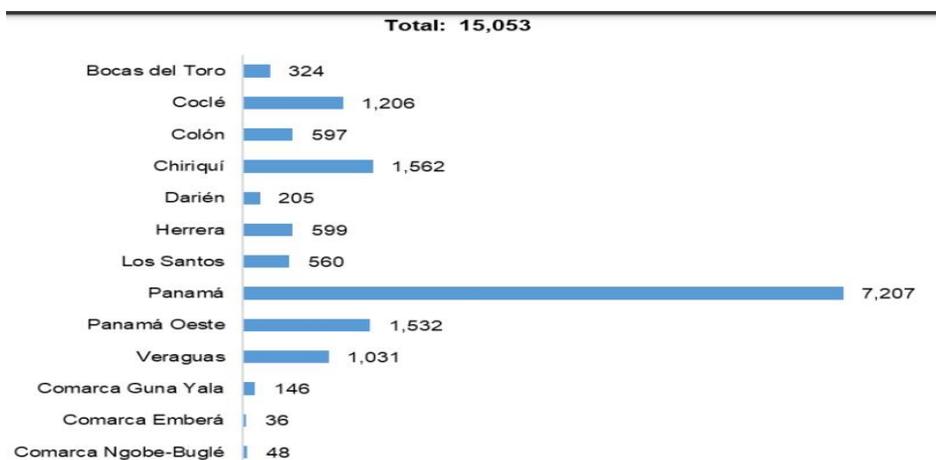
Es necesario resaltar que, a pesar de la introducción de las tecnologías educativas en algunos centros escolares, uno de los aspectos más importantes está en el control de aprendizaje del estudiante, seguimiento y la manera de incorporarlos a este nuevo modelo educativo, porque esta se trata de la utilización de algunos dispositivos y plataformas con el propósito de adaptar la educación a la era digital. Sin embargo, muchos de estos centros educativos y estudiantes no tienen la posibilidad de acceder al internet, computadoras, pizarrones digitales, teléfonos móviles o Tablet para poder introducirse a esta nueva modalidad de aprendizaje.

(Hernandez, 2017), afirma:

El uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo. Este complemento, acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad y presencia cada vez mayor, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas, generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje (p.331)

La educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje de la población con discapacidad; por lo tanto, la sociedad, maestros y gobierno tienen la responsabilidad social y moral para que el estudiante logre romper estas barreras, la cual le permita participar de igual forma dentro de la comunidad educativa y la sociedad.

Gráfica1: Estudiantes que participan de los servicios, recursos y apoyos en centros educativos, según provincias y comarcas 31 de diciembre 2017.



Fuente: Departamento de Estadística del IPHE.

Es importante tener en cuenta que, cada maestro y tutor de manera conjunta puedan llegar a integrar un equipo de trabajo, con la finalidad de que el estudiante con NEE pueda ajustarse a esta nueva modalidad. “Garantizar que todos los alumnos puedan acceder a las oportunidades de aprendizaje digital es el principal

desafío al que se añade la preparación de los docentes para elaborar y proporcionar programas de instrucción en línea” (UNESCO, 2020).

La suspensión de clases presenciales a nivel mundial, actualmente, por causa de la emergencia sanitaria que afrontamos, obligó al sistema educativo de nuestro país a implementar la utilización de diferentes medios, plataformas y herramientas de manera abrupta, sin antes haber familiarizado a los docentes, padres y principalmente a los estudiantes; ahora si traemos a contexto que, aparte de esto añadimos que la población con NEE es numerosa y que tampoco fueron preparados para afrontar esta crisis.

Hernández (2017), afirma:

El uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo. Este complemento, acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad y presencia cada vez mayor, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas, generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.331)

Sin embargo, con este nuevo entorno virtual que se implementó, la posición del docente y tutor han cambiado, porque han dejado de ser solo emisor del conocimiento, sino que se han convertido en receptor en muchos casos, porque algunos niños están un poco más relacionados con las tecnologías utilizadas. “está siendo muy complicado porque ha supuesto una forma de enseñanza para lo que no estábamos preparados. Nos hemos tenido que ir adaptando a la situación por momentos” (Makarov & Lacort, 2020, párr.4).

(Makarov y Lacort, 2020), define que: “las familias capaces o incapaces de ayudar a sus hijos con las competencias digitales, también marcan la diferencia en momentos como este” (párr.14). En algunos casos la posición de los padres es compleja, porque algunos no pueden brindarles las herramientas necesaria para sus hijos, ya sea internet, equipos tecnológicos, etc.; sin olvidar algunos de estos, provienen de estratos bajos que, por alguna razón, no lograron culminar sus

estudios y no poseen los conocimientos suficientes para poder ayudar a resolver algún tipo de duda que presenten.

Mas, Andreu; , (2020)

Los profesionales de la educación en Canarias avisan también de las dificultades para garantizar la atención a la diversidad –el 70,9% de los encuestados valora con menos de un 5 la posibilidad de prestar atención a la diversidad con los medios telemáticos disponibles Y tres de cada cuatro creen que la brecha educativa está empeorando. (parr 7)

La mayor dificultad de los docentes en estos momentos es identificar, cuál es su rol en este espacio virtual, porque debe modificar la metodología que ha utilizado la mayor parte de su tiempo de servicio en el sistema educativo, por lo tanto, el docente debe lograr:

- Guiar al estudiante, para que este pueda desarrollar de manera propia el proceso de enseñanza- aprendizaje, sintiendo que tiene todas las condiciones que puedan permitir desarrollarse.
- Brindarles las fuentes, documentos, enlaces y recursos que el estudiante pueda manejar de acuerdo a sus condiciones y sus accesibilidades a estos.
- Crear canales de comunicación donde el estudiante o tutor pueda encontrar respuestas a cualquiera inquietud, sugerencia o pregunta siempre y cuando se encuentre en el horario establecido de clases, respetando estos.

Samaniego (2019), expresa:

La educación inclusiva fue incorporada en el gobierno de Martín Torrijos con el Resuelto No. 924 del 24 de junio de 2006 del Meduca, en el que se indica que se debe establecer en todas las escuelas del país un programa educativo individual como herramienta para las adecuaciones curriculares, así como un monitoreo y evaluación de los logros de los alumnos con necesidades educativas especiales. (parr 3)

- Situación actual

Con respecto a la educación inclusiva, en nuestro país, fue tomando rumbos específicos en referencia al proceso de cambio, de los docentes y especialistas de la comunidad educativa y nuestra sociedad en general. Asimismo, las poblaciones estudiantiles con algún grado de discapacidad presentan algunas ciertas limitantes para poder ingresar al sistema educativo panameño, “ En Panamá, como muchos países de la región, no cuenta con el diseño y la infraestructura tecnológica y de recursos humanos capacitados en modalidades de educación a distancia que puedan garantizar la continuidad educativa de todos los estudiantes” (MEDUCA, 2020, p.7).

Por otra parte, es importante señalar que otro punto determinante es la cantidad limitada de especialistas o docentes, los cuales atienden a esta población en los diferentes centros; hay que destacar que en el 2017 había mil docentes de educación especial para una población estudiantil con NEE de 15,232 en 709 centros educativos, estas cifras están en constante cambios anualmente.

“Cifras de la situación educativa: 631,156 estudiantes de escuelas oficiales y aproximadamente 140,000 de escuelas particulares, han sido afectados por la suspensión de clases” (MEDUCA, 2020, p.7).

En base a convenios, leyes nacionales e internacionales, el Estado está en la responsabilidad de asegurar la continuidad de los procesos de educación, por ser este el derecho de todos de recibir una educación de forma equitativa y sin ningún tipo de discriminación.

A juicios de MEDUCA, (2020):

Es prioritario impulsar contenidos accesibles en radio, televisión, guías impresas y/o identificar otros mecanismos que aseguren el derecho a la educación para todos; especialmente, para llegar a los que tienen otras condiciones de vulnerabilidad como discapacidad o para quienes se encuentran en regiones indígenas y/o en zonas de difícil acceso. (p.7)

La educación especial en Panamá, orientada en el escenario mundial, está rejuveneciendo sus estructuras de enseñanza y aprendizaje, enfocada en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como la creación de correos personales de Gmail, para manejar la plataforma “Classroom” como opciones de aprendizaje, softwares y valoraciones que permiten el enlace virtualmente.

1.1.1 Problema de investigación

Para dirigir esta investigación se formulan los siguientes cuestionamientos:

¿Existe adaptación al entorno virtual de aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales y qué factores afectan al momento de esta nueva implementación?

¿Cuál es la importancia que tienen los padres en el proceso de adaptación de estos estudiantes a la nueva modalidad virtual?

¿Determinar las dificultades que afrontan en la actualidad los estudiantes con necesidades educativas especiales con la nueva implementación al entorno virtual de aprendizaje?

1.2. Justificación

El propósito de esta investigación, “Adaptación al entorno virtual y efecto en el aprendizaje. Estudiantes con necesidades educativas especiales, Chiriquí”, está enfocada en el impacto que actualmente tiene en la vida del estudiante con necesidades educativas especiales, el uso de las nuevas tecnologías utilizadas para impartir clases, donde se ha limitado el contacto social de muchas formas, una de estas es la suspensión de clases presenciales en todo el país, por el alto riesgo de salud que ocupa la asistencia a aulas de clases.

Las clases en líneas requieren diferentes estrategias, estímulos y un seguimiento continuo para que se pueda lograr un aprendizaje significativo, de acuerdo a cada necesidad de los estudiantes mientras se desarrolla.

Es primordial destacar que, la interacción juega un papel muy importante porque de esto depende que el intercambio de conocimientos se logre, se afiance significativamente la autoestima de los estudiantes para el desarrollo de la virtualidad como herramienta necesaria para su educación. Este tema en la actualidad, no está muy difundido, por la que se realizó esta investigación con el fin de responder muchas interrogantes referentes a esta situación y promover nuevas investigaciones sobre este ámbito.

Por último, es imprescindible resaltar la importancia de que exista un trabajo en equipo entre los maestros regulares, de aula de recursos y los padres para poder obtener un aprendizaje y brindarles la oportunidad de forma equitativa a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Acontecida nuestra experiencia, como alumna virtual y a causa de los nuevos procesos utilizados, como las herramientas y equipos para el desarrollo del aprendizaje en esta modalidad, se hace notable la necesidad de nuevas formas más eficientes y actualizadas para lograr aprendizajes significativos en la población con necesidades educativas especiales; por eso se requiere la adquisición de nuevos saberes y competencias que puedan ser desarrolladas y aplicadas por ellos de forma correcta en diferentes ámbitos de su vida.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Analizar la adaptación que poseen los estudiantes con necesidades educativas especiales al entorno virtual de aprendizaje, de acuerdo a las

necesidades de cada uno, para que se logre potenciar esta nueva modalidad con aprendizajes significativos y favorables para esta población.

1.3.2 Objetivos específicos

- Evaluar las características del entorno virtual en los hogares de cada estudiante con necesidades educativas especial evaluado, si mantiene un espacio en el hogar para desarrollar las clases de acuerdo a cada necesidad, donde se cuenten con los implementos necesarios para recibir sus clases en modalidad virtual.
- Determinar el rol que tienen los padres de los estudiantes en la adaptación al entorno virtual, su desarrollo en las nuevas habilidades y competencia que requieren los estudiantes con necesidades educativas especiales para el mejoramiento de la adquisición de nuevos conocimientos.

1.4 Tipo de investigación

La presente investigación, se realizó con un enfoque cualitativo debido a que, a partir de la observación constante, en determinadas fechas de estudiantes con necesidades educativas especiales en diferentes centros educativos del área de David; además, se realizaron entrevistas como instrumento de recolección de datos, dirigidas a la observación para que el investigador realizara el análisis de las herramientas aplicadas para dar solución a sus interrogantes. Es de carácter inductiva porque comprende y desarrolla los conceptos partiendo de los datos.

Por otra parte, esta investigación pretende generar conocimiento desde una metodología cualitativa. El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.

Suarez, (2013), afirma:” La investigación con técnicas cualitativas está sometida a un proceso de desarrollo que en sus aspectos básicos no es diferente al de cualquier otro tipo de investigación de naturaleza cuantitativa.” (p74).

La metodología utilizada se estableció en una combinación de enfoques predominantes como el cualitativo; las técnicas utilizadas para la recopilación de datos fueron observación, entrevistas y comparación de documentos de estudiantes.

Cuando la investigación cualitativa está ligada a problemas o necesidades específicas, el científico se convierte en una especie de investigador/consultor que intenta producir resultados utilizables en situaciones reales.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto de adaptación

La adaptación es correlativa al desarrollo psicológico, se supone una relación entre el individuo y el elemento externo. Y así lo afirma (Romero, (2015) “Las condiciones presentes del entorno que permite la obtención de beneficios cuando se cumple con la exigencia establecida por el grupo social.” (p1).

La persona logra adaptarse a un medio a medida que logra elaborar las funciones de las ideas que este crea. Un hombre es un ser adaptativo que ha sabido enfrentarse a los cambios de discernimiento y de situaciones externas al que ha sido expuesto, esto se ha debido a sus conocimientos previos, valores actitudes e incluso su personalidad.

Un individuo puede estar o no adaptado, dependiendo de que este pueda mantener de forma invariable un porcentaje más o menos de sus características. En toda adaptación hay que diferenciar un estado y un proceso; de esta forma, se da el crecimiento y la maduración de la personalidad del individuo.

2.1.1 Proceso y estrategias de adaptación

Toda conducta es un intento de adaptarse a algo, se podría concebir la adaptación como una defensa a un dominio mediante un enfrentamiento a las situaciones vividas. La defensa aparece cuando el peligro y la ansiedad están de forma presente en la situación y es de suma importancia; el dominio es cuando se logra superar las frustraciones y miedos, se logra alcanzar el éxito. El enfrentamiento se presenta cuando el individuo por alguna razón está bajo el estrés personal.

Para Zamora (2017):

El proceso de adaptación del niño al contexto escolar representa en algunos casos un punto de ansiedad y temor, ya que por lo general es en la primera vez que él se separa de su familia, esto implica cierto desconcierto de su parte y de los padres, quienes experimentan la intranquilidad de la separación y la incertidumbre del bienestar de su hijo. Este proceso debe ser lento donde los padres juegan un papel importante en la forma en que el niño se enfrenta a esta nueva situación. (parr.4)

Las estrategias de adaptación son caminos desde el más sencillo y menos problemático, hasta el más difícil.

Las estrategias de adaptación poseen un considerable desarrollo con la edad del individuo. Estas no se desarrollan y se modifican al instante, sino que llevan un proceso a lo largo del tiempo, esto conlleva un grado de anticipación y preparación. Para que se logre una buena adaptación se debe combinar la autonomía, organizaciones internas y equilibrio de la información. La adaptación personal implica cambios emocionales y mentales, si esto se logra el sujeto experimenta éxito y satisfacción en las actividades a realizar, lo que es una señal de que se logró adaptar positivamente.

2.1.2 Mecanismo de adaptación

Estos son estrategias de afrontamiento en los que el individuo crea modificaciones o ajustes conductuales y cognitivos para tener respuestas a determinados estímulos externos, logrando un ajuste de esta, para permitir un desarrollo de sus actividades cotidianas y su necesidad.

Zamora, (2017), explica que:” Cuando el niño logra adaptarse al contexto escolar, todo va a ser más fácil tanto para el niño, el docente o los padres, ya que le permitirá desenvolverse con mayor facilidad con sus pares y enfrentar situaciones novedosas.” (p.178).

Estos procesos adaptativos van incluyéndose en una estructura que se alcanza y modela por la experiencia, lo que constituye el carácter.

El proceso de adaptación estaba ligada a las regulaciones biológicas, que el Yo debía resolver tareas y asignaciones, adaptarse y modificar la realidad, en el mismo momento que ocurría modificaciones en sí mismo, ya que el Yo es la "instancia que dirige la orquesta", sostenía que esta adaptación respondía a un equilibrio de:

- Alopástico: toda conducta dirigida a los medios externos, por lo tanto, capaz de modificarla. Estos indicadores pueden ser momentáneos o sucesivos, o bien puede integrarse como forma más o menos permanente en los rasgos de la personalidad.
- Autoplástico: cuando la reacción predominante recae en el cuerpo o mente para modificar primordialmente al sujeto. Quiere decir que se manifiesta por respuestas somáticas y mentales.

2.1.3 Conducta adaptativa

Es el correcto desarrollo de habilidades conceptuales, sociales y prácticas. Estas logran permitir una adaptación al entorno y la sociedad del sujeto; los que no logran desarrollarla de manera correcta son diagnosticado con discapacidad intelectual. Estas habilidades se clasifican en distintas áreas: sociales, emocionales y personales, las cuales permiten desenvolvimiento del individuo para poder encajar en su entorno de la mejor manera.

Villegas, (2010), quien especifica este término como "el curso de tiempo en el cual el niño o la niña pasa de una unidad de convivencia más elemental, conocida, afectiva, que es la familia, a otro ámbito más amplio, desconocido y nuevo, que es la Escuela Infantil". (p.23).

También, existen las habilidades prácticas, como: organización, trabajar en proyectos, limpiar y realizar tareas cotidianas; cuando el sujeto no logra desarrollar estas, se dice que posee una conducta no adaptativa.

Algunas de las características de estas conductas se evidencian de diferentes formas:

- Esta conducta se vuelve más compleja a medida que el mismo se desarrolla.
- Esta puede referirse a un contexto determinado.
- Esta puede ser modificable.
- Características adaptativas de una persona.

Se considera que una persona es adaptable cuando es capaz de realizar diferentes tareas, adaptarse a situaciones en constante cambio, establecer prioridades y circunstancias a las cuales son expuesto por su entorno u otros factores.

Vélez, (2015), menciona que: “La adaptación es un proceso que se da desde el mismo momento en el que se entra a interactuar con el ambiente, un ambiente que genera cambios en el sujeto y que lo obliga a utilizar diferentes herramientas que lo lleven a la supervivencia” (p.28).

- El individuo manifiesta buena conducta, lo cual le permite adaptarse a cualquier entorno, laboral, escolar y vida cotidiana).
- Estas personas obedecen y establecen reglas, siempre sean estas coherentes.
- Se relacionan con diferentes personas de su entorno.

2.2 Educación virtual

La historia de esta modalidad educativa está relacionada con la educación a distancia o por correspondencia; nacieron por la necesidad de impartir y fomentar la enseñanza a quienes no tenían la facilidad de integrar parte de la formación presencial.

Sierra Varón, (2012), sugiere:

En relación con el aprendizaje virtual y el aprendizaje autónomo, el estudiante tiene la oportunidad de autoevaluar su aprendizaje y su adquisición de habilidades, competencias y actitudes, lo cual contribuye a potencializar el desarrollo de algunos procesos de aprendizaje autónomo.
(p10)

La primera demostración de educación virtual surgió a mediados del año 1728; en Estados Unidos cuando Caleb Phillips, divulga los primeros cursos privados por correspondencia en un periódico del país. A medida del siglo IX, se fundó la primera institución de idiomas por correspondencia, por parte de Charles Toussaint y Gustav Langeschid.

Esta modalidad de educación, apareció por la necesidad de brindar una solución a los problemas de cobertura y calidad que presentaban muchas personas con interés en aprender diversos avances pedagógicos u otros; pero eran de alguna manera inaccesible por su ubicación geográfica o por gastos de movilidad a las instituciones donde eran impartidas estas clases.

Al principio del siglo XX, se emplea las nuevas tecnologías para obtener beneficio en la educación a distancia. Se procede hacer transmisiones de cursos por radios; los cuales fueron de beneficio en tiempo de guerra para educar a los niños y para sostener la educación universitaria a través de radiofrecuencias. Pero, con la aparición del internet se da un gran paso y cambio en lo que se refiere al contexto virtual, lo cual inicio con la implementación de correos electrónicos y se reafirmó las bases de la educación en línea.

Igualmente, a mediados de los años 80 se da a conocer la educación digitalizada y con ella la creación de redes de educación virtual. Algunas instituciones aprovecharon para fomentar la educación y brindar algunos cursos de aprendizaje a distancia utilizando estas redes.

Con la presencia del internet en los años 90, muchos de los educadores iniciarían los primeros pasos para ingresar a sitios web diseñados para estos con la finalidad de complementar alguna clase o darle calidad a su trabajo.

En un estudio realizado en el año (2008), por el Departamento de Educación de los EE. UU, se logró poner en evidencia que pertinente al año académico 2006-2007, alrededor del 60% de las escuelas públicas y privadas ofrecieron algún curso de educación a distancia. También, se logró plantear que el 70% de las inscripciones de estos cursos contaban con componente en línea. Pero, esta aumentaría con la nueva integración de los MOOC (Massive Open Online Course), los cuales nacieron de acuerdo a la necesidad de obtener conocimiento y educación al alcance de cualquier individuo con acceso a internet.

Barreto (2017) afirma:

Los docentes deben incorporar las TIC como un recurso didáctico que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que los distintos usos que ofrecen tales recursos en la red permiten al profesorado la construcción de escenarios educativos colaborativos, en los que pueden incorporar diversidad de herramientas, tanto para la presentación por parte del docente como para la participación y el desarrollo de la creatividad de los estudiantes. (p. 27)

La modalidad virtual para enseñar, ha crecido de manera abrupta en el último siglo por la necesidad de algunas instituciones de ofrecer educación a distancia y sin presencia en las aulas, ofrecen a sus estudiantes programas enteramente o parcialmente en línea.

El desarrollo de nuevas tecnologías o (TIC), ha aumentado un sinnúmero de oportunidades para realizar nuevas implementaciones de proyectos educativos a

nivel mundial, en el cual todas las personas deberían tener acceso a una educación de calidad sin importar el lugar o el momento donde se encuentre.

En otras palabras, la educación virtual no exige un encuentro cara a cara con los participantes, es viable establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Esta nueva modalidad de educación a distancia, incluye nuevas exigencias de diferentes entornos, de las relaciones pedagógicas y de las TIC.

En Latinoamérica, la enseñanza en línea es un área en crecimiento constante, entre algunos de los países que han logrado desarrollarlo, podemos mencionar Colombia, Chile, Brasil y Uruguay. La forma en que funcionaba esta nueva modalidad, incentivó a muchos educadores adoptarla y ponerla en práctica, porque era una nueva alternativa de enseñanza, he iniciaron con videoconferencia y cursos interactivos.

Este año (2020), por causa del brote de Covid-19, muchas instituciones educativas se vieron forzadas a cerrar sus puertas para salvaguardar la salud de los estudiantes, los cuales los llevó a iniciar los cursos de forma virtual y en línea. Tanto que se ha llegado a evidenciar la necesidad e importancia de la educación virtual a nivel mundial.

Es importante resaltar que, la comunidad educativa por muchos años ha sido conservadora de sus hábitos metodológicos e históricamente le ha dificultado anexar los avances tecnológicos a su sistema.

Cuadro N°1. Crecimiento de la educación a distancia en América Latina

Año	Porcentaje de matrícula	Cobertura personas
2000	1,3%	164.00
2006	5%	Sin información
2012	7,5%	1.500.000

Fuente: Arboleda y Rama (2013).

2.2.1 Entorno virtual de aprendizaje

Este es un espacio web con un conjunto de herramienta que facilita la interacción para que el alumno lleve las tareas propias de un aprendizaje, como: leer documentos, ejercicios, intercambiar conocimiento con los compañeros y los propios docentes. Todo esto de diferentes locaciones sin que sea necesario una interacción física y permanente entre los participantes.

También, han experimentado un gran avance en un corto tiempo desde que se implementó por primera vez; las nuevas creaciones de herramienta permiten que estos tengan un desarrollo. La función de esta es ser un conglomerado de documentos e información, la cual facilita la búsqueda de información del estudiante; por otra parte, permite la entrega de asignaciones para que sean evaluadas por el docente para cumplir con los parámetros de medición de cada docente. Este entorno virtual debe ser accesible a cualquier dispositivo.

La implementación de contenidos se ve influenciada por las características y la accesibilidad que la misma ofrece a la formación; los entornos se deben modificar y adaptarse al lugar donde sean implementados para obtener mejores resultados.

2.2.2 Tipos de entorno virtual de aprendizaje

Las plataformas, de acuerdo a su origen y forma de comercialización, se pueden clasificar de tipo libre (gratuitas) o propietarias (con costo). A nivel escolar los más utilizados son: plataforma de e-learning, block, wikis y redes sociales, se logran distinguir por la dimensión tecnológica y las posibilidades educativas que cada una ofrece, para que sean de soporte en algunas actividades de aprendizaje.

Plataformas de e-learning o (LMS): fue creada con fines educativos y facilita la experiencia de capacitación a distancia para instituciones educativas como para empresas. Permite la implementación de “aulas virtuales”, dentro de su entorno y

se produce la interacción entre los docentes y estudiantes, y entre los mismos alumnos. Así como evaluaciones, intercambios de documentos, foros y diferentes herramientas que se pueden desarrollar. También, se puede crear, distribuir y almacenar diversas actividades educativas. Lo fundamental es diseñar contenido de calidad y seguir buenos modelos pedagógicos.

Nóbile,(2015), menciona que:

Los entornos virtuales son espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se facilitara la cooperación de profesores y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la representación, mediante diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar. (parr.7)

Inicialmente, estas aplicaciones no fueron creadas con fines educativos primordialmente, luego fueron adoptada para este uso. Son conocidas como web 2.0, generación actual, la que se caracteriza por su protagonismo del usuario, a facilitar su participación, comentarios e interactuar entre sí.

- WhatsApp

Es una aplicación de mensajería instantánea que actualmente es una de la más utilizadas para lo que es la comunicación, se descarga de forma gratuita y está disponible para diferentes dispositivos tecnológicos. Permite la creación de grupos de chat, realizar llamadas y video llamadas a los contactos, los cuales tiene anexo a sus dispositivos.

- Classrooms

Es una herramienta para brindar apoyo educativo de forma presencial, este simplifica y ayuda a la distribución de material educativo para los alumnos, ya sea en formato de audio, video o evaluaciones. Esta fue elaborada para la reducción de material impreso y para fomentar la participación activa.

- Zoom

Esta es una plataforma que permite a sus usuarios conectarse a través de una computadora o dispositivo móvil, la que implementa las videoconferencias y audio conferencias, chat o presentaciones por dispositivos móviles, computadora de escritorio y sistema integrado de salas.

“Es una herramienta esencial para equipos pequeños, medianos y grandes que desean mantenerse en contacto y continuar con sus flujos de trabajo diarios con una interrupción mínima.” (Tillman, 2021).

- Moodle

Es una técnica de gestión de cursos, de distribución libre, que asiste a los educadores a crear grupos de aprendizaje en línea, de forma sencilla. Este tipo de escenarios tecnológicos, también se conoce como LMS (Learning Management System).

“Crear espacios de enseñanza online y administrar, distribuir y controlar todas las actividades de formación no presencial de una entidad educativa u organización.” (Patricia, 2018),

- Ester

Esta plataforma fue diseñada por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), puede ser utilizada en línea o sin ningún acceso a internet, los contenidos pueden ser compartidos por diferentes medios, impresos y digitales. Es importante resaltar que, puede ser utilizada desde cualquier sitio, lo que permitirá un aprendizaje unificado de las áreas urbanas y rurales de nuestro país.

'ESTER' dotará de equipos a estudiantes y docentes de media, con especial atención de los 32,476 graduandos de 230 escuelas y permitirá la misma calidad

de aprendizaje para los alumnos de áreas urbanas y áreas rurales del país”. (Aparicio, 2020).

2.3 Metodología de la educación virtual

Los métodos responden al cómo enseñar y aprender. Los más conocidos son: el método sincrónico, asincrónico y B- learning (aula virtual-presencial).

Nobile, (2015), considera que:

Las TIC como un posible instrumento de mediación, entendiendo por mediador, en el contexto de la educación a distancia, a las propuestas humanas y no humanas de comunicación que permiten a una persona, un grupo o una organización desempeñar, total o parcialmente, las funciones de andamiaje, ayuda y negociación de sentidos en diversos soportes para que la comunicación a distancia se materialice como una práctica cultural.
(parr.15)

- Método sincrónico

Es aquel entorno donde el receptor y el emisor del mensaje comparten el mismo marco temporal, para compartir esta información requiere que ambos estén presentes en el mismo momento, se hacen necesario al momento de socializar, lo cual es imprescindible para que los alumnos no se sientan aislados de alguna forma; entre la más utilizadas podemos mencionar: conferencia con pizarra, audios o imágenes como el NetMeeting, salas de chat, audios y grupos virtuales.

- Método asincrónico

Se trasmite el mensaje sin necesidad que el emisor o el receptor coincidan. Solo requiere un lugar físico y lógico donde se guardará el mensaje y la información para luego obtenerla. Este método de enseñanza a distancia facilita a los estudiantes al acceso dependiendo de sus oportunidades, tiempo o alguna otra limitante. Entre ellos mencionamos: dominio web, textos, gráficos animados, audios, presentaciones interactivas, etc.

- Método B-learning

Es el método de enseñanza más flexible para realizar sus cursos, lo que le permite él envió de documentos (textos, videos, diapositivas e infografías), se logra recoger gran información sobre el proceso de aprendizaje de estos, porque no impone un horario en específico. Estimula la comunicación en todo momento e instante en función de las necesidades de profesores y alumnos, así como el contenido de materia, puede cambiar.

2.4 Características de la educación virtual

Esta formación utiliza un software, al cual se le denomina plataforma virtual, se trata de una combinación de diversos recursos, actividades e interactividad de aprendizaje estructurado.

Existen diferentes entornos de formación de acuerdo a su finalidad:

- Portales de distribución de contenido.
- Sistema de gestión de contenido.
- Entorno de trabajo en grupo o de colaboración.
- Sistema de gestión de conocimiento (learning management system) o también nombrados entornos virtuales de aprendizaje (EVA).
- Sistema de gestión de contenido para el conocimiento y aprendizaje.

La EVA son aulas sin paredes, al contrario de una tradicional, presencial y sincrónica. Dadas algunas características se observa la flexibilidad que le brinda a sus participantes sea educadores o estudiantes, los cuales ingresan a este en nodos de interacción distantes y tiempos diferentes, los cuales le permiten las creaciones de nuevas comunidades de aprendizaje para interactuar de manera colaborativa entre ellos. “El aprendizaje móvil demanda que los participantes, alumnos y docentes posean las habilidades, competencias y actitudes que todo

miembro de la comunidad educativa debe poseer en particular para la educación a distancia en línea. (Quijada, 2014. p 34).

Es decir que, EVA se crea con el objetivo de promover el aprendizaje de diferentes puntos y de forma multidireccionales (docente/alumno, alumno/docente y alumnos entre sí).

Entre las características básicas de las EVA, se puede mencionar 4 que son imprescindibles:

- **Interactividad:** lograr que el individuo sea consciente que al utilizar esta plataforma es el mayor protagonista de su aprendizaje y formación. El término “**interactividad**” hace referencia en la manera que el estudiante crea una interacción con los materiales de enseñanza y con otros pares.
 - **Flexibilidad:** grupo de funcionalidades que permiten que el EVA tenga una adaptación fácil en el lugar donde se quiere utilizar. Esta adaptación se clasifica de la siguiente forma:
 - Capacidad a la adaptación a la estructura de la institución donde se desea implementar.
 - Capacidad de adaptación de los planes o metodología de estudio donde se requiere implementar el sistema.
 - Capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la institución.
 - **Escalabilidad:** capacidad de funcionabilidad de la plataforma con diferentes volúmenes de estudiantes.
 - **Estandarización:** es la capacidad de utilizar cursos o herramientas creadas por terceros, los cuales quedarían disponibles para sus autores o instituciones, la cuales lo han creado y para otras que cumplen con los estándares requeridos.
- También se puede dar un seguimiento de los estudiantes dentro de las clases y evitar que los cursos queden obsoletos. Por otro lado, se crean comunidades de aprendizaje y volver los roles de aprendizaje y enseñanza más interactivos y fluidos.

Este ambiente de aprendizaje, debe disponer de los elementos que se consideren necesarios para un aprendizaje de calidad, donde los alumnos puedan construir sus conocimientos, comunicándose e interactuando entre el docente y otros alumnos. En un entorno virtual de aprendizaje, este debe contar con ciertos componentes que definiremos desde una óptica interdisciplinaria:

- Funciones pedagógicas

Actividades de aprendizaje, situación de enseñanza, materiales de enseñanza, apoyo y autorización, evaluación, entre otros

- Realizar tarea de gestión y administración.
- Facilitar la interacción entre los usuarios.
- Creación de actividades interactivas.
- Aplicación de estrategias colaborativas.
- Evaluación y seguimiento de los estudiantes.
- Que el alumno pueda personalizar su entorno adaptándolo a sus necesidades y características.

En la educación virtual, también se requiere de funciones pedagógicas, porque el uso de las TICS, juega un papel muy importante para el logro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, el docente debe identificar y ejecutar tecnologías apropiadas, conectadas con un modelo pedagógico que permita una organización social de la educación: espacio, calendario y comunidad.

Para desarrollar un entorno eficaz de la educación, es necesario que las mayorías de los centros educativos dominen el uso del TICS, porque aporta muchos beneficios, sin embargo, se puede detallar sus ventajas y desventajas:

- Ventajas

- Más centrada en las posibilidades de los estudiantes e intereses.

El educador puede evaluar su trabajo aprovechando las herramientas que ofrecen las TIC. También, puede incrementar la lectura en el aprendiz en formato hipermedial, y promueve la capacidad de trabajo en grupo a través del correo electrónico o chat.

- Pueden estimular más el pensamiento crítico.

Diversas investigaciones han demostrado que, entre la clase tradicional vs la virtual, los programas utilizados pueden ayudar a memorizar y aprender más contenido de manera rápida, reservando una mayor cantidad de tiempo de aprendizaje. Aumenta la motivación del estudiante, nuevas formas de interacción y comunicación asincrónica, sincrónica e intercultural mediado por esta tecnología.

- Se pueden utilizar diversos navegadores para buscar alguna información.

Algunas investigaciones han demostrado que la utilización de varios medios aumenta el aprendizaje, al estar expuesto algunos estudiantes a escuchar una descripción verbal simultánea con animación, aprenden y retienen mayor información que solo escucharla. La combinación de textos, imágenes, sonidos, animaciones y videos permiten transferir el conocimiento de manera más natural y dinámica por ser cruciales en el aprendizaje.

- Logran hacer al estudiante un aprendiz activo.

Estas nuevas tecnologías, las cuales no se logran desarrollar con el método tradicional, permiten desarrollar alguna habilidades y destrezas.

Quijada Monroy (2014) afirma lo siguiente:

Los estudiantes deben ser capaces de utilizar los recursos del dispositivo para consultar, almacenar, reproducir y trasladar datos entre dispositivos y aplicaciones; además de ser capaces de producir y colaborar en la creación y publicación de contenidos que respondan a aprendizajes planteados por el docente o la institución académica correspondiente. (p 32)

Las habilidades como buscar, seleccionar y organizar determinada información de acorde a la capacidad de cada estudiante donde la motivación, la disposición de aprender, respeto por la opinión de otro son las actitudes que se logran desarrollar. Cada estudiante puede desarrollar su estrategia de aprendizaje.

- Ofrecen condiciones adecuadas para el aprendizaje cooperativo.

Los docentes deben optar por estrategias metodológicas de aprendizaje cooperativo, donde se evite caer en la memorización y se utilicen otras alternativas para que los estudiantes participen de manera activa y compartan de manera dinámica sus experiencias en relación a la asignatura, tema o texto que se le sugiera. El sujeto es consciente de su propio aprendizaje, de tal manera, facilita el aprendizaje colaborativo, logrando de manera en conjunta en la comunidad de aprendizaje.

- Desventajas

A la hora de la aplicación de las EVA, se pueden encontrar con diferentes dificultades y problemas, entre ellas se mencionan la más frecuente. En un informe titulado, Planificación de ambientes de aprendizajes interactivos on line: Las aulas virtuales, como espacios para la organización y el desarrollo del teletrabajo educativo poseen los obstáculos y deficiencias más visibles al iniciar la enseñanza virtual en una Universidad de Granada, donde concluyó diversas dificultades, como:

Derivada del funcionamiento de los canales de comunicación digital:

- Limitaciones de conectividad.
- Coste elevado de las tarifas planas.
- Interrupciones inesperadas de la comunicación.
- Interrupciones de suministro eléctrico.

- Frecuentes averías en los servidores de información.
- Lentitud en la transmisión de la información, en documentos multimedia.

Derivada de la calidad tecnológico- educativa de la información:

- Escasa creatividad y descuido semántico en los textos visuales.
- Excesiva presencia de texto lineal.
- Incorrecto planteamiento de esquema y gráficos.
- Existencia de ruido comunicativo (vocabulario inadecuado, textos visuales borrosos, imágenes desenfocadas y problemas de audios).

Derivada de los diseños metodológicos y organizativos de la acción formativa:

- Obsesión por la eficiencia en la adquisición de conocimientos.
- Desmotivación progresiva cuando no existe un diseño metodológico que favorezca las relaciones interpersonales de los alumnos, profesores o entre los mismos alumnos.
- Fuerte inclinación por la transmisión de contenidos.
- Tendencia a centrarse en las evaluaciones de resultado, olvidando la importancia del proceso de construcción que se utilizó para la adquisición del conocimiento.

2.4 Necesidades educativas especiales

En los primeros años de escolarización donde se da el desarrollo integral del niño y su adaptación, es fundamental potenciar estos. La educación infantil (0-6 años), es un periodo clave para la detección de algún tipo de necesidades que presente el alumno y poder realizar su intervención de manera temprana. Muchas necesidades pueden ser de forma transitoria, relacionadas a los niños con un ritmo de maduración y aprendizaje más lentos o que no han sido estimulados adecuadamente.

Se entiende por este término que, es un conjunto de herramientas, las cuales son utilizadas para tratar de equilibrar las dificultades que presenta el estudiante al

ingresar a un sistema educativo de acuerdo a su edad. Las que son más altas que las del resto del alumnado por distintas causas: altas capacidades intelectuales, trastornos de conductas, integración tardía al sistema educativo, discapacidades motoras o cognitivas.

“La educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos, concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginación y exclusión” (UNESCO, 2003, Parr 5).

Las medidas pueden llegar a ser temporales o de forma permanente, dependiendo de cada alumno pueden realizarse adaptaciones de acceso al currículo o significativas de acuerdo al área donde se presente.

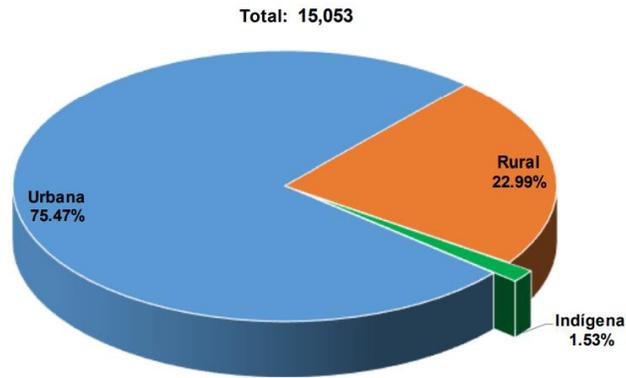
Es de importancia mencionar que, para considerar a un alumno con necesidades educativas especiales, se deben tener presente algunos criterios que solo se determinarán con un proceso de evaluación amplio del individuo en el contexto escolar y socio familiar.

Luego de que, el alumno cuente con estas evaluaciones, tanto el centro educativo como los docentes, deberán responder a estas necesidades; el docente de aula regular junto con el de aula especial debe adaptar o modificar el currículo a las fortalezas y necesidades educativas especiales de cada alumno.

Botías Pelegrini, Sánchez Canilla (2012) expresa que:

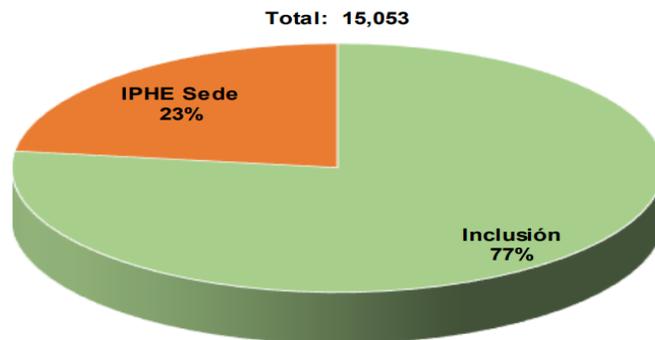
Los centros docentes desarrollarán y completarán el currículo y las medidas de atención a la diversidad establecidas por las administraciones educativas, adaptándolas a las características del alumnado y a su realidad educativa, con el fin de atender a todo el alumnado, tanto al que tiene mayores dificultades de aprendizaje como al que tiene mayor capacidad o motivación para aprender. (p.24)

Gráfica 2: Estudiantes que participan en los servicios, recursos y apoyos en centros educativos, según lugar de procedencia al 31 de diciembre 2017.



Fuente: Departamento de estadística del IPHE.

Gráfica 3: Estudiantes que participan en los servicios y apoyos en centro educativo, según tipo de centro 31 de diciembre 2017.



Fuente: departamento de estadística del IPHE.

En referencia al periodo infantil, inicia el desarrollo de la identidad y la autonomía del niño, así como otras competencias motrices, lingüísticas y sociales. Los alumnos que requieren algún tipo de apoyo educativo son los que presentan algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, intelectual o motora), problemas de conducta, neurodesarrollo o con capacidades altas. “Para que el alumnado con necesidad especial de apoyo educativo pueda alcanzar el máximo desarrollo de sus capacidades personales y los objetivos de la etapa, se establecerán las

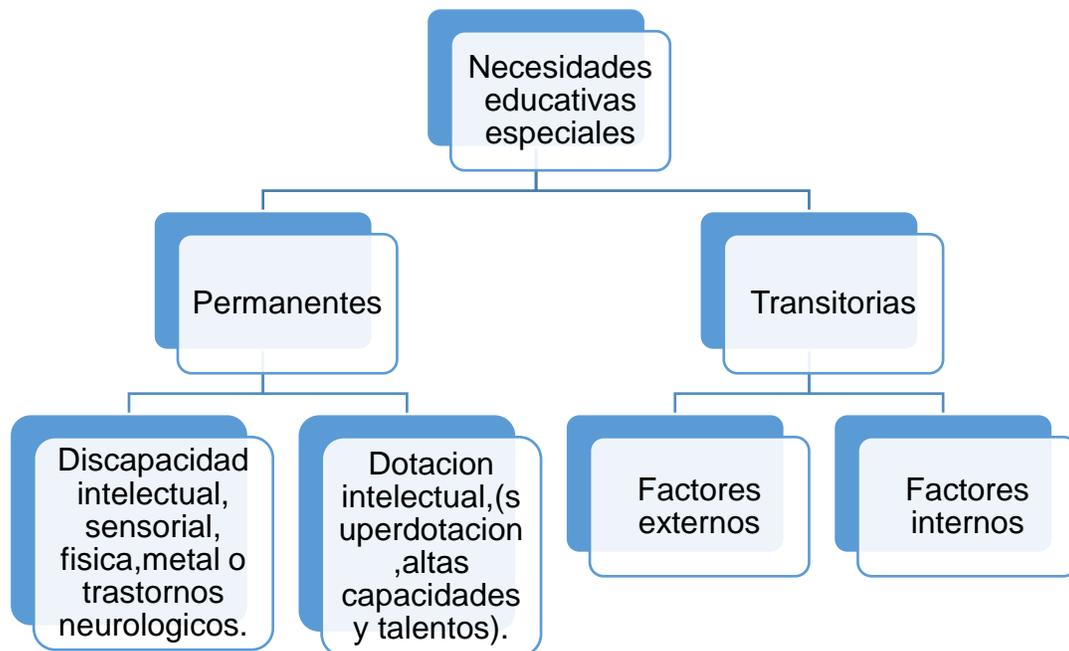
medidas curriculares y organizativas oportunas que aseguren su adecuado progreso”. (Botías Pelegrini, Sánchez Canilla, 2012, p.25).

Estos apoyos educativos son llevados a cabo por educadores especializados en logopedia, fisioterapia o propios de necesidades educativas especiales, estos intervienen en el desarrollo y rendimiento de los niños dentro de las aulas, regulares o especiales en determinado centro educativo.

- Clasificación de las NEE

Las necesidades educativas especiales son dificultades en la forma de aprender de un alumno en actividades básicas, relacionadas con el desarrollo intelectual en materia académica.

Figura N° 1: Clasificación de las necesidades educativas especiales.

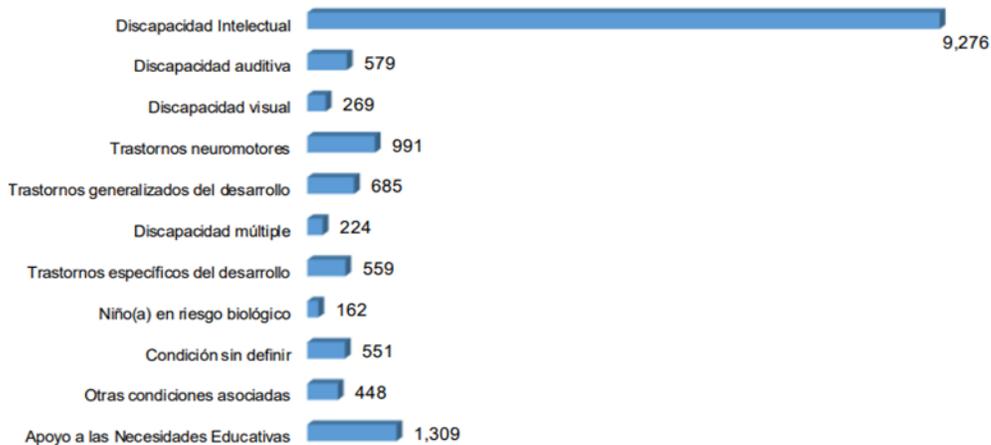


Fuente: AP-atención en la diversidad (s.f)

El enfoque tradicional, percibía al alumno con NEE solamente a la deficiencia que presenta, a lo cual asumían que el problema estaba en el propio estudiante sin tomar en cuenta otros tipos de factores, como el contexto social, familiar, económico y cultural. Las evaluaciones psicopedagógicas, solo eran para segregar y excluirlos de la educación. A partir, del nuevo enfoque estas poblaciones son vistas como alumnos con capacidades diferentes, lo cual la atención educativa es individualizada partiendo del currículo ordinario; se fundamentan en lo siguiente:

- La ayuda a la cual debe tener derecho el alumno con NEE, mejorar la condición de su aprendizaje.
- Cualquiera en el centro escolar puede presentar dificultades en el centro educativo.

Gráfica 4: Estudiantes que reciben servicios, recursos y apoyos en centro educativos, según discapacidad y otras condiciones al 31 de diciembre 2017.



Fuente: Departamento de estadística del IPHE. (s.f)

- NEE según la clasificación del DSM-V
- NEE cognitivas

Estas son un conjunto de dificultades en la lectura, escritura, cálculos matemáticos y razonamiento cognoscitivos. Muchos de estos son transitorios pudiendo desaparecer a lo largo del proceso vital. Mucho de esto se pueden presentar acompañado de problemas de conductas interacción social y de autorregulación. (Association, American Psychiatric, 2014. p38-41)

En la actualidad, el DSM-V (Manual Diagnóstico Y Estadístico De Trastornos Mentales), especifica el trastorno del aprendizaje diferenciando entre dificultad de lectura, expresión escrita y matemáticos.

315.00 (F81.0) Con dificultades en la lectura:

- Precisión en la lectura de palabras.
- Velocidad o fluidez de la lectura.
- Comprensión de la lectura.

315.2 (F81.81) Con dificultad en la expresión escrita:

- Corrección ortográfica.
- Corrección gramatical y de la puntuación.
- Claridad u organización de la expresión escrita.

315.1 (F81.2) Con dificultad matemática:

- Sentido de los números.
- Memorización de operaciones aritméticas.
- Cálculo correcto y fluido.
- Razonamiento matemático correcto.

- NEE conductuales

Muchos de estos estudiantes, son referidos por los docentes por interrupciones en sus clases, constante movimiento, por hablar de modo interminable, no saber

esperar turnos o mantener un volumen de voz bajo. Estos casos, muchas veces, son acompañados de falta de atención, distracción con facilidad, poca capacidad de resolución de tareas en determinado tiempo estipulado y falta de concentración.

Association, American Psychiatric, 2014:

Estos comportamientos en ocasiones afectan muchos momentos de su vida familiar, social y en los centros escolares. Es cierto, que muchas de estas conductas pueden ser modificadas con intervenciones algunas ocurrirán mediante el individuo vaya avanzando en su adolescencia y un poco más (p 35,38)

314.01 (F90.2) Presentación combinada.

- Si se cumplen el Criterio A1 (inatención).
- Criterio A2 (hiperactividad-impulsividad) durante los últimos 6 meses.

314.00 (F90.0) Presentación predominante con falta de atención.

- Si se cumple el Criterio A1 (inatención) pero no se cumple el Criterio A2. (hiperactividad-impulsividad) durante los últimos 6 meses.

314.01 (F90.1) Presentación predominante hiperactiva/impulsiva.

- Si se cumple el Criterio A2 (hiperactividad-impulsividad).
- no se cumple el Criterio A1 (inatención) durante los últimos 6 meses.

Otro trastorno por déficit de atención con hiperactividad especificado 314.01 (F90.8).

Trastorno por déficit de atención con hiperactividad no especificado 314.01 (F90.9).

- NEE comunicación.

Estos son los más frecuente referidos por los docentes, en estos casos muchos son manifestaciones de problemas de desarrollo más amplio, en áreas relacionadas como la función motora oral, muchos de estos pueden ir desde omisiones de sonidos, incapacidad de comprender sonidos y de emitirlos correctamente. Algunos no logran entablar conversaciones, otros interrumpen constantemente y algunos no responden a conversaciones. (Association, American Psychiatric, 2014. p 46,47,49,50)

Trastorno del lenguaje 315.32 (F80.2).

Trastorno del sonido del lenguaje 315.39 (F80.0).

Trastorno de fluidez en el inicio de la infancia 315.35 (F80.81).

Trastorno de la comunicación social pragmático 315.39 (F80.89).

Trastorno de la comunicación no especificado 307.9 (F80.9).

2.5. Aprendizaje en el entorno virtual.

El concepto de aprendizaje es difícil delimitarlo porque es interpretado de diferentes formas, se podría definir, como: proceso en el cual el individuo adquiere o modifica habilidades, conocimientos, destrezas, conductas o valores como efecto del estudio, instrucción, razonamiento y observación. El aprendizaje incluye el comportamiento ante la sociedad.

Bustos Sánchez, Alfonso, & Coll Salvador, César. (2010), consideran que:

Incorporación de las TIC a la educación escolar y de los usos que las acompañan, conviene señalar que, desde nuestra perspectiva, el potencial de las TIC para transformar las prácticas educativas y su impacto sobre lo que se hace y se dice en las aulas, y sobre quién, cuándo, cómo, con quién y para qué se hace o se dice, depende en último extremo tanto de las posibilidades y limitaciones de las tecnologías utilizadas como de los usos efectivos que hagan de ellas los participantes. (parr.9)

Conforme ha pasado el tiempo, la población ha adoptado la necesidad de adquirir diferentes estrategias de aprendizaje, lo cual adopten una nueva metodología de enseñanza para que el alumno pueda aprender a aprender. Para ampliar un poco más sobre las teorías de aprendizaje, las cuales se fundamentaron principalmente en dos pilares, el condicionamiento clásico de Ivan Pavlov y el condicionamiento operante de Frederick Skinner, desde aquí partieron muchas teorías con diferentes enfoques.

Lo que se tiene claro es que todo ser humano tiene la capacidad de adaptación a una conducta y la resolución de problemas, la cuales pueden ser a raíz de eventos

fortuitos o presiones del ambiente que se encuentran expuestos. El aprendizaje ocurre adecuadamente cuando el sujeto se encuentra de una manera motivada, cuando tiene las ganas de aprender y se esmera por lograrlo. Lo cual utiliza su capacidad de concentración, razonamiento abstracto y lógico.

- Proceso de enseñanza- aprendizaje.

Este es el resultado de procesos cognitivos y capacidades que desarrolla el individuo en diferentes ámbitos mediante el cual van asimilando sea (información, hechos, conceptos y procedimiento), con las cuales estos van construyendo representaciones funcionales y significativas que luego aplicaran en diferentes fases de su vida o entornos a los que están expuestos.

Sierra Varón, C. A. (2012), propone que “Se evaluará si los estudiantes de educación a distancia tienen mayor autonomía en sus procesos de aprendizajes que los de modalidades presenciales, o si la autonomía en ambos es igual” (p,12).

Las partes fundamentales del proceso son sus componentes, los cuales deben contar con ellos para que se logre el aprendizaje de la mejor manera, pueden ser: métodos, evaluación, medios, forma de organización y objetivos.

No es posible obtener los resultados esperados, si no se cuentan con los componentes, porque entre ellos deben interrelacionarse para que sus efectos sean favorables. El ser humano desde su nacimiento está expuesto a un contexto social, el cual es un factor muy importante y es donde se determina el tipo de relación que establecen con los padres y más adelante con los que serían sus educadores, por tal razón, estos pueden desarrollar sus competencias cognitivas y sus procesos psicológicos a nivel interpersonal.

Sierra Varón (2012), indica que “Se requiere que el estudiante no sea un agente pasivo en su proceso educativo, sino que sea un agente más activo y participativo que se ayude a aprender a aprender.” (p.17).

El proceso se ha caracterizado de forma diferente donde se centra el papel primordial en el maestro, como trasmisor del conocimiento, hasta ahora donde se le concibe como un todo integrado en donde se trae a contexto el papel protagónico del educando.

No obstante, el educador tiene un papel importante al momento de iniciar los periodos escolares de los niños, porque muchas de estas capacidades son donde más se logra un desarrollo e identificar si presentan alguna dificultad en la adquisición del mismo. Es bueno resaltar que el ámbito escolar, donde el niño se encuentra expuesto tiene un papel fundamental porque las emociones, experiencia y motivaciones, influyen en la creación de la propia autoimagen y la manera en que perciben su entorno.

- Teoría del aprendizaje (Jean Piaget).

Para Piaget, existen dos tipos de aprendizajes, el primero es donde está incluido la respuesta del organismo a nuevas situaciones al que se expone, pero sin necesidad de que se construyan nuevas estructuras.

El segundo tipo es la adquisición de una nueva estructura de aprendizaje mediante el proceso de equilibrio, siendo este el más estable, los docentes en sus mayorías, promueven este tipo de aprendizaje; mientras que la vida propia provee el aprendizaje del primer tipo.

La teoría de Jean Piaget sobre el aprendizaje cognitivo infantil, nos muestra que los principios de nuestra lógica inician, incluso antes de la adquisición del lenguaje, la que se genera por las exposiciones a través de actividades sensoriales y motrices con las que se interactúan a través de medios

socioculturales. Este autor sostiene que, el aprendizaje se lleva a cabo mediante el desarrollo mental, juegos, lenguaje y la comprensión. Para eso, se necesita que el educador logre captar la atención y el interés del estudiante.

“El objetivo principal de la educación en las escuelas debería ser la creación de hombres y mujeres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres y mujeres que sean creativos, inventivos y descubridores, que pueden ser críticos, verificar y no aceptar, todo lo que se les ofrece” -Jean Piaget-

A la luz de lo expresado, su enfoque constructivista explica la manera en que aprendemos, las personas no interpretan literalmente los que obtienen del entorno, ya sea por explicación de los padres o docentes. Esta teoría constructivista habla que la obtienen de sus propias vivencias, las cuales están sujetas a la interpretación del aprendizaje.

- Aprendizaje como adaptación.

En esta teoría es importante conocer cómo se formaron los mecanismos mentales del niño, su pedagogía se basó en lo biológico, lógico y psicológico en lo que plasmo su acción de pensar que se inicia el aprendizaje desde el orden genético hasta los estímulos socioculturales a los que son expuestos. Piaget hacía referencia en que aprender es saber adaptarse primordialmente a novedades; la cual la explica la dinámica de adaptación en el proceso de asimilación y acomodación.

La asimilación es el proceso en que los esquemas, ya existentes, se atribuyen sobre nuevos elementos, a su vez son modificados para así poder integrarlos de manera satisfactoria. Se modifican creencias sobre determinado ambiente para ir adaptándose a el medio, según las necesidades y la demanda del estudiante. De manera, que nuevas experiencias se deben tratar de amoldar a las formas anteriores de conocimiento y de gestión.

Si bien es importante saber que puede haber un grado de resistencia que oponga el esquema, si un elemento, al cual es expuesto es disonante, será casi imposible que sea asimilado de la mejor manera.

Por otra parte, la acomodación es un ajuste mediante el cual el sujeto modifica o cambia sus esquemas para poder introducir a sus estructuras cognoscitivas los nuevos objetos a los que están expuestos; se logra cuando se modifica el esquema ya existente o se crea uno nuevo siempre y cuando el anterior pueda asociarse con este. Es decir, que modificamos nuestras construcciones ya existentes acerca del medio que nos rodea para ir incluyendo la nueva información. Estos dos procesos interactúan entre sí, logrando un equilibrio en el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, si el individuo quiere relacionarse con las nuevas experiencias, tendrá que ir acomodándose a la situación que se le presenta, cambiando toda su estructura intelectual.

La equilibración es el proceso de regulación entre la asimilación y la acomodación, a pesar que estos dos procesos son estables y se dan a lo largo del proceso evolutivo del humano, la relación entre estas varía. Piaget describe que esta equilibración entre la acomodación y asimilación se da como resultado de tres niveles de dificultad:

- El equilibrio se establece en medida de los propios esquemas que tiene la persona.
- El equilibrio se establece en medida de los esquemas del sujeto y los estímulos del entorno que es expuesto.
- El equilibrio se convierte en un conjunto de integración escalonada de esquemas diferentes.

De acuerdo a Piaget, la asimilación y acomodación no eran simples procesos de adaptabilidad, sino el motor de desarrollo, en cada proceso evolutivo el individuo asimila toda la información que está recibiendo hasta que su capacidad cognoscitiva no tolera más y es aquí donde ocurre un cambio cualitativo a otro estadio y así se desarrollan los demás.

Se sabe que los alumnos con NEE, requiere de un apoyo educativo especial y en las clases virtuales no son las excepciones. Para el logro del aprendizaje en las clases virtuales, se requiere de una adaptación por parte del alumno, donde estos espacios con esta modalidad permitan un proceso de experiencias y que lleven a desarrollar un esquema de pensamiento, el cual involucra la estructura del aprendizaje (asimilación, acomodación y equilibración). Por lo tanto, el docente debe desarrollar una EVA dinámico e investigativo que permita que el alumno construya sus propios conocimientos.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Fase I: Selección y descripción del escenario

- Escenario

Para la preparación del presente trabajo de grado, se eligieron a centros educativos de David, donde se pudieron recolectar datos e información que forma parte de la presente investigación, pero debido a la crisis sanitaria que se afrontaba en el tiempo que se desarrolló esta investigación, se procedió a realizar las evaluaciones en las residencias del estudiante, ubicadas en la Barriada 15 de marzo y Altos del lago David, Chiriquí.

- Población

Por consiguiente, la población está integrada por un grupo de tres (03) personas, en efecto se dividen en (03) niños de diferentes edades, dos masculino y uno femenino que se encuentran en el rango de edad entre 6 y 15 años, residentes en la Barriada 15 de marzo (2 varones) y (1 femenina) Altos del lago, quienes están ligadas directamente con la problemática del estudio.

- Participantes

Para esta investigación se utilizaron tres sujetos de estudio, los cuales estuvieron dentro del rango de edad escolar requerido y que cumplen con las características requeridas para el presente estudio, entre ellos: (1) con un diagnóstico y dos con apoyo de maestros de educación especial por dificultad en el aprendizaje. No se eligieron para este estudio a personas que no poseían necesidades educativas especiales.

- Tipo de muestra

En cuanto a la muestra, es por conveniencia y voluntaria en una población educativa con necesidades educativas especiales a la cual pertenecen estos participantes del presente estudio, el poder de la muestra no depende del tamaño, sino en qué medida refleja y maximiza la diversidad del fenómeno estudiado, es decir.

Fase II Descripción de las variables a evaluar

Variables

- Adaptación al entorno virtual.
- Aprendizaje.

Definición conceptual

Adaptación al entorno virtual: proceso por el cual un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes sobre el manejo de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia.

Aprendizaje: Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.

Definición operacional:

La variable que se está explorando y con la que se va a trabajar es la adaptación, se ha definido operacionalmente las cuales se evaluarán mediante una entrevista, la aplicación de dos pruebas proyectivas test HTP de (John Buck), test Persona bajo la lluvia.

La segunda variable es el aprendizaje se evaluó mediante contenido en un cuestionario de entrevistas, aplicado a la muestra seleccionada, donde se evaluó el ambiente de estudio y el de concentración en el estudio.

Fase III: Descripción de los instrumentos

En esta investigación se aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de entrevistas y una hoja de observación de campo con cotejos.

- Entrevista

Dirigida al tutor, estuvieron caracterizadas por ser de tipo individual, relación directa con el entrevistado, es decir, a las personas a cargo de los sujetos involucradas en este proceso de enseñanza virtual para lograr obtener opiniones sobre esta nueva metodología de enseñanza. “Pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones” (Hernández Sampieri, 2014)(p 407).

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc. Cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde fuera.

- Registro descriptivo y anecdótico

Es una herramienta cuya finalidad es registrar por escrito información de competencias observables y determinadas a través de criterios específicos de una actividad, en un tiempo y lugar determinado.

- Hoja de observación de campo

Se realizó bajo la visita guiada del docente y tutor en las clases impartidas al estudiante, mediante diferentes plataformas o aplicaciones utilizadas de acuerdo

a la necesidad y recursos de los alumnos, de esa forma se logra observar las actividades y el método que utilizan para transmitir el contenido de las clases a esta población en cuestión, “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (Hernández Sampieri, 2014)(p 399).

- Test de persona bajo la lluvia.

Es una prueba proyectiva gráfica manejada en la práctica de la psicología clínica infantojuvenil. El objetivo del estudio ha sido relacionar los indicadores más concretos de esta prueba con la presencia de situaciones traumáticas en la vida de los niños y adolescentes. El análisis del test permite acceder a conflictos intrapsíquicos, a los mecanismos de defensa y a la estructura de personalidad del sujeto evaluado.

- Prueba de HTP (house-tree-person)

Es una prueba proyectiva de personalidad, elaborada para evaluar el funcionamiento intelectual, medir los aspectos de la personalidad a través del dibujo y la respuesta a las preguntas realizadas al momento de la aplicación

- Evaluación del ambiente de estudio y evaluación de la concentración en el estudio (Prueba para estudiantes con dificultades de estudio).

Se consideran como breves reflexiones al trabajo realizado por el propio estudiante (autoevaluación), en relación al estudio y su percepción y el ambiente. Estas dos evaluaciones están formadas por unas hojas de registro de respuesta, la cual el estudiante escoge atendiendo a la siguiente escala:

S: cuando Siempre se actúa así.

CS: cuando Casi Siempre se actúa así.

Av: cuando A veces se actúa así.

Cn: cuando Casi nunca se actúa así.

N: cuando Nunca se actúa así.

Fase IV: Procedimiento

- Búsqueda, revisión y análisis de los documentos formales sobre el tema a desarrollar.
- Selección de la muestra.
- Selección de los instrumentos a utilizar.
- Aplicación de los instrumentos.
- Recolección, ordenamiento y análisis de toda la información
- Detalles de los resultados.
- Emisión de conclusiones y sugerencia de recomendaciones.

IV CAPÍTULO

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Datos generales de las muestras seleccionadas

Los siguientes datos fueron recopilados a través de una entrevista semiestructurada aplicada a los padres de los estudiantes, los cuales eran los sujetos de estudios para esta investigación, la misma permitió conocer aspectos relacionados al desarrollo de los niños en aspectos biológicos, físicos, emocionales, sociales y las patologías clínicas de cada participante, el cual lo expongo de la siguiente manera:

Sujeto A1

I. Datos generales

Edad: 11 años.

Sexo: Masculino.

Fecha de Nacimiento: 15/01/2009.

Escolaridad: 3° de primaria.

Domicilio: Bda. 15 de marzo David, Chiriquí.

Lugar de examen: Residencia del niño.

Fecha de aplicación y evaluación: 19-23/10/20.

II. Apariencia general, actitud y comportamiento

Paciente masculino de 11 años de edad, asiste puntualmente a la consulta acompañado de su madre; aseado, vestido para su edad y sexo. Al momento de la evaluación se observa su contacto visual es espontáneo, su lenguaje expresivo y su comprensión un poco clara. Durante las sesiones se observó inquieto se le dificultó seguir algunas indicaciones y su nivel de atención es lábil y disperso, lo cual requería supervisión constante durante el desarrollo de las asignaciones.

En el aspecto conductual muestra impulsividad, no permanece un tiempo continuo en alguna actividad, tiene cambios de humor repentinos, muestra resistencia a las

reglas del hogar, en ciertas ocasiones se muestra agresivo, desobediente y con hostilidad a las peticiones de los padres.

III. Antecedente familiar, biológicos y sociales

El sujeto A1, proviene de una familia disfuncional y desestructurada, sus padres viven en unión libre, la madre manifiesta que el niño es demasiado apegado al papá, que este en algunas ocasiones le hace biberón y se acuesta con él en la habitación.

La etapa prenatal transcurre con normalidad, hijo no planificado, utilizando anticonceptivos (Diane 35); durante el periodo de embarazo la madre fue diagnosticada con hipertensión gestacional, pero sin medicación y asistió a todos los controles.

Etapa perinatal, parto distócico de 36 semanas (parto natural), pesó 8 ½ libras, APPGAR de 8 ½. Sin estadía en neo o asistencia respiratoria.

Etapa postnatal, la lactancia materna fue suspendida a los 2 meses, por motivo de hipertensión de la madre, a los (4) M, sostuvo la cabeza, (6) M, se sentó sin ayuda, (9) M gateó y a los (12) M, caminó. A los () se produjo una convulsión por estado febril, fue medicado por un lapso de tiempo y referido a asistir a consulta con la neuróloga, la cual actualmente mantiene el control del paciente.

En el aspecto social, le cuesta mantener relaciones de juegos con niños de su propia edad, debido a que no sigue las normas, la madre menciona que en ocasiones suele mentir constantemente a las demás personas cuando quiere algo. La madre comenta que él percibe su ambiente como demasiado estresante y hostil al momento de que se ve expuesto a alguna situación que no es de su agrado.

El menor vive con sus padres y hermanos, las relaciones son violentas, agresiones por parte del padre, condición socioeconómica media, vivienda propia con pocas

habitaciones y sus ingresos económicos son condicionados por su situación laboral.

Se manifiesta que el niño fue evaluado por el comité psicopedagógico de la Esc. José María Roy a la cual pertenecía anteriormente, posterior al cambio que se realizó de centro educativo al que está actualmente, se le integró en el grupo de niños con NEE por la evaluación realizada anteriormente; además asistió a la atención de fonoaudiología, neurología, estimulación y terapia de lenguaje.

Sujeto A2

I. Datos generales.

Edad: 14 años.

Sexo: Masculino.

Fecha de Nacimiento: 09/05/2006.

Escolaridad: 6° de primaria.

Domicilio: Barriada. 15 de marzo David, Chiriquí.

Lugar de examen: Residencia del niño.

Fecha de aplicación y evaluación: 26-30/10/20.

II. Apariencia general, actitud y comportamiento

Paciente masculino de 14 años de tez trigueño, contextura delgada, estatura normal a su edad, postura encorvada, denota una expresión facial de desconfianza frente al entrevistador, colaborador frente a preguntas de su comportamiento, lenguaje coherente, con variabilidad en la fluidez de rápida a callada, posee rotacismo por lo cual tiene dificultad para pronunciar la letra “r”, mostrando poca predisposición durante la entrevista. El paciente se encuentra orientado en tiempo, espacio y persona; su memoria se mantiene conservada, su percepción es adecuada y de pensamiento rígido con contenido hostil frente a las personas.

III. Antecedente familiar, biológicos y sociales

La madre de A2, durante la gestación pasó por un estado emocional inestable, presento complicaciones durante el parto debido a los siguientes factores: hipertensión gestacional, edad y preclamsia.

La madre manifiesta que los 5 años. cuando este ingresa a kínder en la Esc. José María Roy, se le notifica de la dificultad de comunicarse de su hijo, al ser selectivo al momento de hacerlo.

En esta etapa prenatal, la madre mencionó que asistió a todos los controles y que en el periodo de gestación presentó los síntomas normales, pero a los 8 meses se le manifiestan los síntomas relacionados con la preclamsia e hinchazón en los pies.

Etapa perinatal, el niño nació a las 36 semanas por parto natural, pesó 9 libras, APPGAR de 8 ½. Con estadía en neo, sin asistencia respiratoria. Al momento se le suministró medicamentos para apresurar el alumbramiento porque presentaba presión arterial alta.

Etapa post- natal, manifiesta que el niño reaccionó bien a las evaluaciones realizada al momento del nacimiento, recibió sus vacunas y alimentación con leche materna hasta los 12 meses. Menciona, además, que inicio el gateo a los 8 meses y caminó al 1 año y 6 meses.

El sujeto A2, ha sido atendido desde la medida de apoyo en grupo ordinario: refuerzo educativo individualizado o en pequeño grupo a cargo de una segunda maestra que lo realiza dentro del aula de recursos; con el programa de adaptación curricular y/o apoyo: adaptación curricular no significativa.

En lo social, el menor mantiene relaciones de juegos con niños de su propia edad, sin ningún tipo de inconveniente, la madre menciona que en ocasiones está

pendiente de los niños más pequeños cuando estos se encuentran en su círculo social.

Igualmente, manifiesta que el niño fue evaluado por el comité psicopedagógico de la Esc. José María Roy, a la cual pertenecía anteriormente, posterior al cambio que se realizó de centro educativo al que está actualmente, se le integró en el grupo de niños con NEE por la evaluación realizada anteriormente; asistió a estimulación temprana, sus controles y terapia de lenguaje.

El menor vive con sus padres y hermanos, las relaciones de sus progenitores son violentas, agresiones por parte del padre, condición socioeconómica media, vivienda propia con pocas habitaciones y sus ingresos económicos son condicionados por su situación laboral.

Sujeto 3

I. Datos generales

Edad: 6 años.

Sexo: Femenino.

Fecha de Nacimiento: 18/08/2014.

Escolaridad: PRE-KINDER.

Domicilio: Altos del lago, David, Chiriquí.

Lugar de examen: Residencia de la niña.

Fecha de aplicación y evaluación: 11-13/11/20.

II. Apariencia general, actitud y comportamiento

Paciente femenina de 6 años de edad, está aseada y vestida de acuerdo a su edad y sexo, al momento de la evaluación se observa poco ubicada en tiempo, persona y espacio. Sin lenguaje expresivo y limitado para la comunicación. En la evaluación se observó inquieta, llora y pregunta por su mamá. Le cuesta desarrollar las asignaciones y no sigue instrucciones.

III. Antecedente familiar, biológicos y sociales

Etapa prenatal, la madre mencionó que presentó un embarazo a término, primero de dos embarazos sin ninguna complicación, fue planificado, asistió a sus controles médicos. Sin consumo de alcohol o drogas en este tiempo.

Etapa peri natal, la niña nació a las 36 semanas por parto inducido, con uso del fórceps donde se produjo un desgarramiento porque la cavidad uterina era muy estrecha, se le suministró anestesia local. Al nacer presentó hipoxia perinatal isquémica. Necesitó reanimación y suministro de oxígeno porque ingirió el meconio, presentó convulsiones y estuvo en sala de neo por 15 días bajo supervisión médica. Su peso fue de 3.5 kg y midió 56 cm.

Etapa post- natal, manifiesta que la niña recibió sus vacunas y no fue alimentada con leche materna, sino con fórmulas por problemas en el proceso de succión. Menciona que inicio el gateo a los 8 meses, caminó al 1 año y 6 meses. También mencionó que, A3 presentó en varias ocasiones, episodios convulsivos a la edad de (1,2,4 años) y fue atendida en el HMIJDDO (Hospital Materno Infantil José Domingo De Obaldía).

La estudiante presenta movimientos involuntarios en las noches al dormir con una almohada. Aún no tiene definido lateralidad, mencionó sus primeras palabras a los 4 años, utiliza el habla y algunos gestos como forma de comunicación con sus pares, presenta distorsión y sustitución de algunos fonemas. En el hogar se comprende al momento de querer comunicarse, pero presenta dificultad para la comunicación con personas fuera de su entorno familiar, porque no logran comprender lo que dice.

En lo que respecta la alimentación, presenta dificultad al momento de ingerir algunos alimentos como las carnes porque se le hace difícil la masticación, por lo que recibe asistencia de los padres.

La estudiante A3, ha sido atendida por diferentes especialistas, como neurología, audiología, psicología y terapia ocupacional. Actualmente, está siendo tratada con medicamento anticonvulsivos (Fenobarbital 32mg cada 12hrs).

En lo referente al aspecto social, mantiene juegos con su hermano menor, pero en ocasiones se comporta de forma agresiva, le quita los juguetes, así no los ocupe.

Al ingresar a la escuela hubo una adaptación adecuada, no presentó ningún tipo de problema con la maestra en ese momento, posee habilidades en la pintura, le gustan los juegos educativos y el baile.

Por otra parte, vive en un hogar estable y cordial, donde se muestra la disposición de los padres por brindarle un mejor estilo de vida y buscar las oportunidades para mejorar su estilo de vida.

4.2 Existencia de un espacio adecuado en los hogares de los estudiantes

Para dar respuesta al objetivo específico: Evaluar las características del entorno virtual en los hogares de cada estudiante con necesidades educativas especiales, sí mantiene un espacio en el hogar para desarrollar las clases de acuerdo a cada necesidad y cuenta con los implementos necesarios para recibir sus clases en modalidad virtual. Se utilizó la evaluación de ambiente para este estudio.

Sujetos A1

- Condiciones del área de clase:

El área donde recibe sus clases es amplia, con ventanales al lado sur, se ubica en el comedor de la sala con ventanas en ambos lados, los cuales son un distractor al momento de iniciar y durante su clase, también está una tv cerca de donde se ubica para dar sus clases.

- Evaluación del ambiente de estudio

Esta evaluación consta de 12 preguntas, dependiendo de las respuestas se puntúa y está de acuerdo a la sumatoria de cada respuesta, el puntaje divide el resultado de la siguiente manera:

- Entre 36 y 48 muy buena
- Entre 28 y 35 regular
- Entre 0-27 muy floja

Los resultados de esta evaluación fueron de **27**, lo cual lo puntúa en muy baja, el lugar que se utiliza para estudio y no es la adecuada, porque existen diferentes factores que interfieren en su concentración al momento de su clase, uno de ellos es la poca supervisión del tutor en ese momento.

También, el lugar es poco ventilado y la mesa donde trabaja tiene diferentes objetos que no son necesarios para sus horas de clases. No se ha creado una planificación de trabajo para que se vaya adecuando a sus horas de clase virtual.

El hogar de A1, presenta las comodidades necesarias para un niño de su edad, cuenta con fluido eléctrico, agua potable, servicio higiénico y accesibilidad al transporte. El hogar cuenta con televisores, radio, computadora y teléfonos móviles, los cuales son utilizados para las clases, tienen accesibilidad a internet porque cuentan con plan de servicio de internet residencial.

Sujeto A2

- Condiciones del área de clase:

El área donde recibe sus clases es amplia con una ventana, se ubica en la habitación, la cual consta con una mesa pequeña, con iluminación y ventilación adecuada; también está una tv cerca de donde se ubica para dar sus clases. Al momento de iniciar la clase busca materiales de la asignatura que le corresponde, los cuales son: módulos, lápiz y cuaderno.

- Evaluación del ambiente de estudio

Esta evaluación consta de 12 preguntas, dependiendo de la respuesta, esta se puntúa, está de acuerdo a la sumatoria de cada respuesta y el puntaje divide el resultado de la siguiente manera:

- Entre 36 y 48 muy buena
- Entre 28 y 35 regular
- Entre 0-27 muy floja

Los resultados de esta evaluación fueron de **31** puntos, lo que lo ubica en un nivel regular; sería ideal que identifique qué elementos podrían ser distractores para que pueda evitarlos, mientras que está estudiando o haciendo algún trabajo. Otros de los factores es la ubicación donde recibe sus clases, es en su cuarto donde utiliza la cama, lo que evidencia que no es un lugar adecuado. Es mejor estudiar sentados y apoyados en una mesa o escritorio, donde puedan colocar el material de estudio. Una postura adecuada ayuda a mantener el estado de alerta y favorece la concentración.

Sujeto A3

- Evaluación de ambiente de estudio (observación).

El lugar donde A3 recibe sus clases ha sido adecuado con las herramientas necesarias por sus tutores, los cuales están en presencia (madre), cuando las clases inician y permanece a su lado hasta que termine la misma, no está propensa a distractores externos porque recibe la clase en una habitación con ventilación adecuada y equipada con una computadora de mesa con acceso a wifi y materiales de uso escolar, los cuales fueron solicitados al inicio del año lectivo (2020).

4.3 Rol de los padres en el proceso de adaptación

Para dar respuesta al objetivo específico que dice: Determinar el rol que tienen los padres de los estudiantes en la adaptación al entorno virtual, su desarrollo en las nuevas habilidades y competencia que requieren los estudiantes con necesidades educativas especiales para el mejoramiento de la adquisición de nuevos conocimientos. Se utilizaron las pruebas HTP, test bajo la lluvia y observación.

Sujeto A1

- Aplicación del test de la persona bajo la lluvia y HTP.

La realización del dibujo se realizó en un lugar tranquilo con algunos distractores, el evaluado se mostró muy colaborador y tranquilo, al momento de darle la primera consigna comprendió las indicaciones, demoró 10 minutos y la secuencia del dibujo fue tronco, cabeza, brazos, pies y terminó con las nubes. Es un niño de 11 años, con una contextura gruesa para su edad, ese aspecto es algo que le preocupa a la madre, pero relato que: “los médicos me han dicho que debe bajar de peso”. Estaba vestido de acuerdo a la ocasión y se mostró intranquilo, terminó la prueba satisfactoriamente.

- Interpretación

El evaluado es de 11 años, está orientado en tiempo, espacio y persona. De acuerdo a los datos arrojados de la prueba aplicada, mostraron los siguientes rasgos: el niño presenta rasgos de sentimientos de inferioridad, indefensión e inseguridad, timidez, retraimiento, temor al exterior, muestra depresión y ser pesimista; no obstante, no muestra buenas defensas ante él, siendo prevenido, no afronta los problemas de la mejor manera, el manejo del estrés es deficiente.

Adecuación al medio. En Área afectivo- emocional, el evaluado se siente ubicado en su medio; sin embargo, no confía mucho de las personas que lo rodean, inmadurez emocional, se centra en sus propias ideas con cierta sensibilidad ante las opiniones y críticas que otras personas puedan hacerle, porque para él es importante recibir la aprobación de las personas allegadas a su entorno, como la de su padre.

- Observación

A pesar de que el niño está pendiente en sus clases no se logra tener la concentración, ni el interés en la participación. Pasa a ser solo un espectador, en sus clases su participación o interacción con su grupo a través de la plataforma es prácticamente nula, a excepción de cuando la maestra le hace una pregunta, es que responde y participa. El niño está expuesto a diferentes distractores en su residencia y sin supervisión del tutor, cumple con su horario mientras se desarrolla la clase, pero se observa que no existe un aprendizaje significativo y mucho menos el interés

Sujeto A2

- Aplicación de los Test bajo la lluvia y HTP.

A2, se mostró muy colaborador al momento de la aplicación, comprendió las instrucciones, demoró aproximadamente 15 minutos y la secuencia fue cabeza,

hombro, brazos, tronco, piernas, pies, nubes y lluvia. Al finalizar la prueba procedió a redactar una historia sobre el dibujo.

El paciente, aparenta tener un buen nivel de inteligencia, debido a que comprende las instrucciones que se le indican, realiza sus acciones con un orden determinado, lo cual dice que es metódico para realizar algunas tareas.

En el manejo del estrés no posee un buen manejo, por lo que percibe su ambiente demasiado estresante y hostil; se siente ubicado en su medio.

Por otra parte, A2 presenta inmadurez emocional, problemas de identidad, rasgos de depresión, fácil comunicación e interacción con otras personas, se centra en sus propias ideas con cierta sensibilidad ante las opiniones y críticas de los demás, debido a que es importante para él recibir aprobación de algunas personas, no posee defensas adecuadas para afrontar las dificultades a la que se ve expuesto.

- Observación

Se evidencia el interés del estudiante por realizar sus anotaciones en cuanto las asignaciones de cada materia, su participación es de manera activa con sus compañeros y maestros, no está bajo supervisión del tutor; sin embargo, se muestra el compromiso de su parte con su educación. Su conducta es de interés al material que es suministrado por el docente, realiza cuestionamiento a través de la plataforma en referencia a lo tratado y se apoya con información que tenía de conocimiento posterior.

Sujeto A3

- Vigilancia del proceso de clases virtuales

Se observó que la niña, en todo momento, necesitaba que la madre estuviese con ella, presentó cierto grado de incomodidad al estar frente a la pantalla de la computadora, los periodos de atención eran sumamente cortos y con resistencia

a quedarse sentada por tiempo largos, responde a ciertos estímulos que le realiza la docente, pero a otros que no son de su interés solo observa.

4.4 Dificultades que afrontaron los estudiantes con necesidades educativas especiales en las clases virtuales

Para dar respuesta al objetivo específico que dice: Determinar las dificultades que afrontan en la actualidad los estudiantes con necesidades educativas especiales con la nueva implementación al entorno virtual de aprendizaje. Se utilizó la evaluación de concentración y observación.

Sujeto A1

- Evaluación de concentración en el estudio

Esta evaluación consta de 12 preguntas, dependiendo de la respuesta se puntúa, de acuerdo a la sumatoria de cada respuesta y puntaje se divide el resultado de la siguiente manera:

- Entre 33 y 48 muy buena
- Entre 25 y 32 regular
- Entre 0-24 muy floja

Los resultados de esta evaluación fueron de 27, lo cual lo puntúa en muy baja, lo que sugiere que el niño no logra una atención adecuada a sus clases, debido a que existen muchos factores internos y externos que influyen de forma directa a su aprendizaje; para que se logre adaptar de la mejor manera.

Sujeto A2

- Evaluación de concentración en el estudio

Esta evaluación consta de 12 preguntas, dependiendo de la respuesta se puntúa, de acuerdo a la sumatoria de cada respuesta y puntaje se divide el resultado de la siguiente manera:

- Entre 33 y 48 muy buena
- Entre 25 y 32 regular
- Entre 0-24 muy floja

Los resultados de esta evaluación fueron de 35, lo cual lo puntúa en muy buena, lo que sugiere que el niño logra una atención adecuada a sus clases, es importante detectar los puntos débiles en su proceso de atención y emplear nuevas técnicas motivadoras, con la finalidad de poder trabajar con él para un mejor rendimiento escolar y que se logre la adaptación necesaria a esta modalidad.

Sujeto A3

- Evaluado mediante observación

Los periodos de concentración y atención a las clases eran cortos, necesitaba apoyo y supervisión continuo, a su vez, la docente trataba de integrar y que tuviese una participación activa en la clase.

4.5 Comparación de los 3 casos

Cuadro N° 3. Triangulación de datos cualitativos

A1	A2	A3
<p>En este caso se nota que no existe un grado de adaptación a la modalidad virtual, tampoco se cumplen con ningún tipo de motivación, lo cual permita mantener su atención en las actividades que se realizan, no se ha realizado un trabajo en equipo entre los maestro y los tutores para poder que acepte este nuevo método de enseñanza o buscar la manera correcta de crear el interés en el estudiante de ser partícipe de las clase de manera interactiva con sus demás compañeros y no ser solo un espectador. Hay muchos factores que tienen un papel</p>	<p>En este caso, sí existe adaptación porque el niño por interés propio y sin la necesidad de supervisión del tutor, desarrolla sus clases e interactúa de manera recíproca con la docente, también influye la manera en que la docente los aborda para que sean partícipes en sus clases, de forma dinámica y creativa donde le exige de forma indirecta la participación de los estudiantes, también el grado de independencia que tiene el estudiante y la diferencia de edad comparada al otro caso, se puede notar el grado de compromiso que tiene este con sus clases y al estar pendiente de sus asignaciones diarias ha ayudado que cree un hábito, ha sabido organizar sus asignaciones y el lugar</p>	<p>En este caso, la metodología que se utiliza para la estudiante es diferente porque se le trata de reforzar conocimientos básicos en un lapso de tiempo corto, porque los periodos de atención sostenida son cortos y en ocasiones no se puede trabajar por su condición, se han realizado las adecuaciones para su atención y con flexibilidad en sus periodos de entrega de asignaciones. Se le ha creado una rutina para que pueda ir aumentando los periodos de trabajo y se le anticipa el tema que va a trabajar con su maestra; esta facilita a los padres imágenes,</p>

<p>determinante en lo que es el comportamiento del estudiante, porque él no muestra interés en mejorar, no hubo un proceso de transición de manera que fuese asimilando poco a poco este cambio, por lo cual le genera un rechazo. Otro factor es la poca participación del tutor durante sus clases virtuales lo que permite que se distraiga en otras cosas. El área donde toma sus clases son diferentes, los distractores que están presente; no obstante, presenta buenas calificaciones porque la madre le ayuda a realizar sus tareas y asignaciones con un lapso de tiempo, se frustra al momento de saber que tiene que realizar muchas asignaciones. La falta</p>	<p>donde siente que mejor logra concentrarse es el que utiliza.</p> <p>La manera en que la docente imparte sus clases y los recursos con los que se apoya se hace interesante al estudiante, también existe un grupo entre ellos donde se apoyan en los trabajos, pues es importante en la parte de la sociabilización, porque no pierden la comunicación con sus compañeros de clases, lo cual influye en que el ambiente sea más a menos confortable.</p>	<p>videos y app que pueden ser utilizadas para que la niña pueda afianzar más el tema.</p> <p>El área donde recibe las clases fue habilitada por los padres, porque al inicio existía mucho ruido al momento de sus clases y se ponía a llorar.</p> <p>Se ha logrado que se adapte a lo que es su horario de trabajo porque se le creo una rutina, aunque hay periodos que no logra completar el tiempo, pero si realiza sus asignaciones con sus debidas adecuaciones por parte de la maestra de recursos, para que pueda cumplir con los requerimientos básicos del grado que cursa. Los padres se apoyan con diferentes métodos, aparte de los que les facilita la</p>
---	---	---

de refuerzos positivos, también es un factor porque puede incentivar a mejorar su interés,		escuela para reforzar su aprendizaje y potenciar su tiempo de productividad en sus clases.
--	--	--

Fuente: Datos recolectados con el instrumento aplicado, 2020

La participación, tanto del alumno como del tutor y maestro es fundamental es un trabajo en equipo, solo así se puede lograr un aprendizaje en el estudiante para que pueda asimilar el nuevo método de enseñanza; no ha sido fácil ni para el maestro, padres o estudiantes adaptarse a esta nueva tecnología.

En algunos casos, los padres mencionan que las calificaciones y otros aspectos han mejorado en sus hijos, como el compromiso, independencia y responsabilidad.

Otros de los factores que es importante mencionar, es la participación del tutor en el proceso de aprendizaje y la supervisión al momento de recibir sus clases, porque es uno de los pilares más importante para que se logre el objetivo en beneficio del estudiante, por otro lado, el factor socioeconómico es importante porque muchos están en casa porque le han suspendido sus trabajos por causa de la pandemia, lo que genera un nivel de estrés en el hogar, que en algunos casos influyen indirectamente en el rendimiento del estudiante que no tenga la supervisión adecuada.

CONCLUSIÓN

Una vez realizado los análisis y comparaciones de los resultados y con base en los objetivos planteados, se procede a plasmar las siguientes conclusiones:

- En cuanto al primer objetivo específico: Evaluar las características del entorno virtual que poseen los estudiantes con NEE en su hogar, se pudo evidenciar que muchos de los hogares de los sujetos que participaron del estudio de caso, no estaban habilitados para ser utilizado como áreas de estudio virtuales, porque presentaban muchos distractores en su entorno y el ambiente era poco favorable para un aprendizaje adecuado.

- Se logra registrar que los entornos virtuales de aprendizaje cuentan con elementos pedagógicos y virtuales de aprendizaje visuales, auditivos y lecturas etc. El trabajo del maestro como mediador de la causa es primordial en cuanto a crear un compromiso para saber las posibilidades de aprendizaje de sus estudiantes, los factores que facilitan el proceso y sus necesidades educativas más específicas. Se considera que la educación es un proceso continuo de construcción que se desarrolla desde el propio interés que tenga el estudiante, el cual es el centro de este proceso de adquisición de conocimiento mediante esta nueva modalidad.

- Se demostró que la aportación colaborativa entre los estudiantes y los maestros es poca, debido a que no participaban de forma activa en las clases virtuales, sino que solo se limitaban a ser oyentes y espectadores al momento de su desarrollo. En muchas de las ocasiones quedan con incertidumbres sobre lo abordado en las clases porque no hay una comunicación fluida entre estos, para eliminar dudas o cuestiones que presenten sobre el material facilitado en ese momento.

- Otros de los obstáculos que presentaron, fue la disponibilidad de recursos y acceso a internet de acuerdo a la demanda que tenían en el proceso de

aprendizaje virtual, también que no estaban familiarizados con el uso de estas herramientas tecnológicas; por parte de los tutores se observó que era poco el manejo que tenían de los dispositivos y plataformas, por lo cual no podían brindarle soporte al estudiante en determinadas asignaciones cuando presentaba algún tipo de impericia sobre su uso.

- En cuanto a la característica de que no se requería gran inversión en esta modalidad de enseñanza para los tutores de los estudiantes evaluados, comentaron que fue un gasto, que no estaban contemplados porque en uno de los hogares no utilizaban conexión a internet, porque desarrollaban sus asignaciones anteriormente con los textos brindados por el centro educativo y por lo mismos docentes, también recurrieron a comprar impresoras y Tablet para poder facilitar el aprendizaje.

- Los adelantos tecnológicos han permitido el acceso a los sistemas de información a todas las personas sin importar sus condiciones físicas, aunque es importante destacar que falta mucho para que se logre un acceso total; por otro lado, es fundamental tener en consideración que las tecnologías están avanzando cada vez más, con la intención de optimizar la calidad de vida de todas las personas sin importar su condición o discapacidad.

- Es importante resaltar los diversos programas y plataformas que se han creado para determinadas condiciones o dificultades de acuerdo al estudiante o personas que requieran su uso para que tengan diversas herramientas de acceso a un aprendizaje virtual.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere abordar el presente estudio como un instrumento de referencia para desarrollar otras investigaciones, que permitan ampliar más sobre este tema debido a que existen diferentes factores que se van anexando de forma continua, los cuales van innovando al transcurrir el tiempo, las herramientas y beneficios de la educación virtual como medio para una educación equitativa en el marco de los derechos, camino a una educación inclusiva para todos los estudiantes.
- Se recomienda familiarizar al estudiante y al tutor con las plataformas que se van a utilizar para esta modalidad, de acuerdo con su capacidad y necesidad para que el aprendizaje se logre de forma significativa para el alumno. Recordar que cada alumno posee diversas formas y canales de aprendizaje, lo cual se deben explorar desde un principio por el docente y el padre para que pueda ser utilizados de forma beneficiosa al proceso de enseñanza –aprendizaje.
- La confianza que se debe desarrollar el docente desde un principio con el estudiante y el padre es fundamental para que puedan apoyarse entre ellos a beneficio del alumno y sus avances en el aprendizaje. Se puede crear un ambiente donde el estudiante lo perciba más que como una obligación, sea algo interesante y logre captar la atención para que pueda permanecer el tiempo requerido en sus clases sin distractores externos o factores internos que impidan la captación del material en desarrollo.
- Al iniciar el abordaje de determinado material debe ser de forma creativa y dependiendo de las condiciones de cada estudiante, la elaboración de cronogramas para fomentar lo que es el modo de anticipación de los temas a tratar para que puedan participar de forma activa e interactuar con sus demás compañeros y no solo se limiten a ser espectadores de una clase y puedan desarrollar una conciencia crítica.

LIMITACIONES

- Una de las mayores restricciones fue la pandemia, se obstaculizó un poco realizar la investigación debido a la predisposición de muchos padres por mantener el protocolo de bioseguridad entorno a su familia.
- El escaso material de consulta en referencia a las clases virtuales y en relación a la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales y su manejo.
- La disposición de los tutores al momento de realizar las evaluaciones donde se requería estar en contacto con el sujeto en estudio, la falta de documentación en algunos casos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS INFOGRAFÍAS

- Gustavo A. Aparicio O. (22/06/2020) **Gobierno panameño lanza plataforma virtual para el retorno a clases en pandemia.** Estrella de Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/200622/gobierno-panameno-lanza-plataforma-virtual-retorno-clases-pandemia>
- Albornoz Zamora, Elsa Josefina. (2017). **La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección.** Revista Universidad y Sociedad, 9(4), 177-180. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400024&lng=es&tlng=es
- Aranzazu Santos, J. (2018). **El uso de las nuevas tecnologías para alumnos con necesidades educativas específicas.** Bubok Publishing S.L.. <https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/51288>
- Arboleda, N., & Rama, C. (2013). **LA EDUCACIÓN SUPERIOR: a distancia y virtual en coombia: nuevas realidades. Colombia .** https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Association, American Psychiatric. (2014). **Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5).** Madrid: Médica Panamericana.
- Barreto, R. C. (2017). **Ambientes virtuales de aprendizaje: retos de la formación y el dialogo intercultural.** <https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/70042>
- Bühl, V. (2013). **Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria.** https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2013/10/tesis_valery_buhl_2017.pdf
- Bustos Sánchez, Alfonso, & Coll Salvador, César. (2010). **Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis.** Revista mexicana de investigación educativa,

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009&lng=es&tlng=es

COMISIÓN EUROPEA. **DIRECCIÓN GRAL. DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

(2003): Better e-learning for Europe. Documento PDF en http://europa.eu.int/comm/dgs/education_culture/publ/pdf/e-learning/en.pdf

Gaxiola Romero, J. (2015). **Adaptación psicológica humana. Pearson Educación.** <https://elibro.net/es/ereader/udelas/38032?>

Hernández Sampieri, R. (2014). **metodología de la investigación. mexico.**

Hernandez, ,. R. (2017). **Impacto de las TIC en la educacion: Retos y perspectivas.** Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion-5904762

Lopez, Barajas E. (2013). **Derechos humanos y educación.** UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.. <https://elibro.net/es/ereader/udelas/48385?page=1>

Makarov, A., & Lacort, J. (2020). **Niños sin tecnología, niños sin acceso a la educación: la escuela a distancia está acentuando la brecha social.** xataka, párr.4.

<https://www.xataka.com/otros/ninos-tecnologia-ninos-acceso-a-educacion-escuela-a-distancia-esta-acentuando-brecha-social>

Martí, A. J. (2017). **Educación y tecnologías.** Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. <https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/33900>

Mas, Andreu; . (14 de 04 de 2020). **La educación online no llega a todos los alumnos.** La vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200414/48495012419/educacion-online-no-llega-todos-alumnos.html>

MEDUCA. (02 de julio de 2020). **De carácter transitoria para el El apoyo educativo modalidad a distancia.** Obtenido de MEDUCA: https://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/NORMATIVA%20OPERATIVA%20PARA%20EL%20APOYO%20EDUCATIVO%20MODALIDAD%20A%20DISTANCIA_compressed_1.pdf

- Méndez , Alberto; Rivas, Aramís; Del Toro, Marlene;. (2007). **entorno virtuales de enseñanza aprendizaje. Universitaria.**
<https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/251/8/978-959-16-0637-2.pdf>
- Merayo, Patricia (09/26/2018) **¿QUÉ ES LA PLATAFORMA MOODLE Y PARA QUÉ SIRVE?** Máxima formación. Recuperado de <https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-moodle-y-para-que-sirve/>
- Nóbile, Inés Cecilia (2015) **Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad Nacional de La Plata. Una aproximación a los usos y opiniones de los estudiantes**
<https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/19>
- Padilla, A. (2010). **Discapacidad: contexto, concepto y modelos.** Revista Colombiana de Derecho Internacional.
<https://www.redalyc.org/pdf/824/82420041012.pdf>
- Quijada, V. (2014). **Aprendizaje virtual. digital UNID.**
<https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/41157>
- Restrepo E, A. G. (2007). **Aplicación de la terminología propuesta por la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM).** Fundación Sidar. Obtenido de Fundación Sidar:
<http://www.sidar.org/recur/desdi/pau/ciddm.php>
- Rey, V. J. (2012). **Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales.** D - Organización de los Estados Americanos.
<https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/34595>
- Samaniego C., A. (09 de JUNIO de 2019). **Educación inclusiva presenta barreras para su desarrollo.** PRENSA.
https://www.prensa.com/imprensa/panorama/Educacion-inclusiva-presenta-barreras-desarrollo_0_5322967700.html#:~:text=El%20Centro%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Educativa,alumnos%20permanecen%20en%20aulas%20regulares.

- Sanchez, J., & Botias, F. (2012). **En Necesidades educativas especiales: planteamientos prácticos** (pág. 398). España: Wolters Kluwer.
<https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/63170>
- Sánchez Canillas, J. F. Sánchez Canillas, J. F. y Botías Pelegrín, F. (2012). **Necesidades educativas especiales: planteamientos prácticos**. Madrid, Spain: Wolters Kluwer España. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/udelas/63170?page=22>.
- Sedas, Juan Antonio. (2013). **La Convención sobre los Derechos del Niño y su aplicación en el ámbito educativo** (2a. ed.). Homo Sapiens Ediciones.
<https://elibro.net/es/lc/udelas/titulos/67106>
- Suárez Relinque, Cristian, & del Moral Arroyo, Gonzalo, & González Fernández, Manuel Tomás (2013). **Consejos prácticos para escribir un artículo cualitativo publicable en Psicología. Psychosocial Intervention**, Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179826044005>
- Tillman Maggie (15/02/2021) **¿Qué es Zoom y cómo funciona?** Pocket-lint. Recuperado de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Torres, J. A. (2010). **Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva. Perspectiva Educativa, Formación de Profesores**.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3579916.pdf>
- UNESCO. (2020). **¿Cómo China garantiza la continuidad del aprendizaje cuando el coronavirus afecta las clases? REDEM**.
<https://es.unesco.org/news/como-china-garantiza-continuidad-del-aprendizaje-cuando-coronavirus-afecta-clases>
- Urrea, M. (2008). **Adaptación Escolar de Menores con Experiencias Preescolar**. Bogotá: Universidad de Antioquia. Recuperado de http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/652/1/Procesos_adaptacion.pdf

- Sierra Varón, C. A. (2012). **Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento**. Bogotá, Colombia: Editorial Politécnico Grancolombiano. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/udelas/70988?page=11>.
- Velez, V. Isabel (2015). **Acompañamiento de los docentes en el proceso de adaptación escolar de niñas y niños de Preescolar en el Colegio Tercer Milenio**. Caldas – Antioquia, Corporación Universitaria Lasallista. http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1618/1/Acompañamiento_docentes_proceso_adaptaci%C3%B3n_%20Preescolar_Terce.pdf
- Villegas, E. (2010). **Un enfoque actual de la Adaptación del niño al Centro Infantil**. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS

ANAMNESIS

N° de historia _____

Fecha de elaboración: _____

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres: _____ :

Fecha y Lugar de nacimiento: _____

Edad (años y meses) _____ :

Grado de instrucción _____ :

Informante(s) _____ :

	Nombre y Apellidos	Edad	Grado de instrucción	Ocupación
Padre	:			
Madre	:			
Hermanos	:			

II. MOTIVO DE CONSULTA

¿Cómo se presentó esta dificultad? ¿Desde cuándo? ¿Quién lo detectó?

¿Cuándo, dónde y con quién se presenta el problema?

¿Cómo ha evolucionado desde que apareció por primera vez? ¿Ha notado alguna mejoría?

¿Qué es lo que se ha intentado para solucionar este problema? Diagnóstico (si lo tuviera)

Según usted, ¿Cuál es la causa del problema? ¿Cuál es la actitud frente al problema?

Tratamientos recibidos ¿Cuánto tiempo? ¿En qué instituciones? Evolución del tratamiento

Enfermedad actual

Tiempo de síndrome : () años () meses () días

Forma de inicio : () brusco () insidioso () nacimiento

Signos y síntomas principales :

Estresores importantes (que guardan relación con el problema del paciente, con las causas que desencadenan conductas inapropiadas o que agraven el problema)

Tratamientos farmacológicos (utiliza medicamentos necesarios u obligatorios, especificar cuáles, las dosis, horarios y método administración del o los medicamentos que utiliza)

III. HISTORIA EVOLUTIVA:

1. PRE - NATAL

- ¿Cuál el número de embarazo con su hijo?
- ¿Cómo fue su embarazo o gestación (condiciones)? Síntomas, problemas, duración.

- ¿Fue planificado o deseado?

Tipo de control (médico , partera, empírico

Enfermedades durante el embarazo, dificultades y/o accidentes. Ingesta de medicamentos. Rayos X.

Ingesta de alcohol, tabaco, drogas y/o anticonceptivos

¿Pérdidas? Causas

PERI - NATAL

¿A qué tiempo nació? ¿Quién atendió el parto?

Parto: normal , cesárea , con desgarramiento o inducido .

¿Por qué?

¿Se utilizó anestesia? SÍ / NO ¿Local , general ? Uso de instrumentos:

Fórceps, Vacum , etc. . ¿Por qué?

Presentación del recién nacido (Peso y altura).

Llanto al nacer , coloración . ¿necesitó reanimación con oxígeno o incubadora? ¿Por cuánto tiempo?

Edades de los padres, al momento de nacer el/la niña/a. PAPÁ MAMÁ

POST - NATAL

Malformaciones SÍ / / NO. ¿Cuáles?

Lactancia materna SÍ / NO. Dificultades en la succión SÍ / NO

Dificultades después del parto SÍ / / NO

IV. HISTORIA MÉDICA

Estado de salud actual

Principales enfermedades. Medicamentos consumidos

Accidentes, golpes en la cabeza con pérdida de conocimiento , convulsiones
, mareos . ¿Qué edad tenía el niño? ¿Cómo fue atendido?

Operaciones SI / NO ¿Cuáles? ¿Por qué?

Exámenes realizados (neurológico, audiológico, psiquiátrico, psicológico u otros).

Resultados _____

V. HISTORIA DEL DESARROLLO NEUROMUSCULAR

Edades para:

Levantar la cabeza , sentarse , gatear , pararse (sin
ayuda) y caminar

Dificultades, tendencia a caerse c / NO,

Presencia de movimientos automáticos: balancearse

¿Otros? , movimientos agitados: sacude los brazos ,

estruja las manos ¿En qué momento?

¿Con qué frecuencia?

Habilidades para correr , saltar , pararse sobre un pie , desplazarse
saltando sobre un pie .

Dominancia lateral manual. IZQUIERDA / DERECHA

VI. HISTORIA DE LA HABILIDAD PARA HABLAR

HABLA

¿A qué edad su hijo balbuceó? ¿Las primeras palabras? ¿Cuáles?

¿De qué manera se hace entender Ud., por su hijo? (gestos gritos hablando

llevando de la mano balbuceando otros _____). ¿Con que

frecuencia _____ utiliza _____ el _____ habla?

Dificultades para pronunciar (omisión , sustitución distorsión de fonemas
) ¿Cómo es su pronunciación, se entiende, articulación trabada? Describir.

¿Cuántas palabras decía al año? ¿Cuántas palabras decía al año y seis meses?

¿Cuántas palabras decía a los dos años?

¿Cuándo empezó a utilizar frases de 2 palabras? ¿De tres?

Reacción cuando se le llama por su nombre. SI/NO

¿Se le entiende bien cuando habla en casa? SI / NO ¿Con otros niños? SI / NO

¿Con los familiares? SI / NO

¿La sonrisa tiene valor comunicativo? SÍ / NO ¿La expresión facial? SÍ / NO

¿Responde cuando se le habla? SÍ / NO.

Habla demasiado, rápido , lento , normal

¿Su voz es normal , alterada ? ¿De qué tipo? ¿Grita al hablar?

MOVIMIENTOS DE LA ZONA ORAL

Uso del biberón, consumo de alimentos líquidos, pastosos y sólidos ¿Come bien?

¿Qué come con frecuencia?

Masticación. (hábitos de masticación: morder objetos, onicofagia, bruxismo)

¿Come con los labios cerrados o abiertos?

Oclusión (buena mala) ¿Recibe tratamiento ortodóncico u
odontológico ?

Babea: ¿Al dormir, comer, en todo momento? SI / NO

Dificultades para respirar (enfermedades a la vía respiratoria, alergias, resfriados frecuentes, asma, etc.).

Dificultades en los movimientos de la boca, SI / NO

VII. FORMACIÓN DE HABITOS

1. ALIMENTACIÓN

Lactancia recibió su hijo ¿materno artificial ? ¿Durante cuánto tiempo la recibió?

¿A qué edad aparecieron los primeros dientes a su hijo , empezó a darle alimentos sólidos?

Habilidades para comer. ¿Requiere ayuda? SI / NO ¿Usa cubiertos? SI / NO

¿Su hijo tiene apetito? SI / NO ¿Cuántas comidas recibe al día? ¿Cómo son? ¿Por qué? _____

2. HIGIENE

- ¿A qué edad su hijo comenzó a controlar la orina? (diurna – nocturna)
- ¿Su hijo, pide cuando quiere hacer sus necesidades? SI / NO _____
- ¿Su hijo se asea solo? SI / NO. Si, requiere ayuda. ¿cómo? _____

SUEÑO

Sueño. Duración _____, uso de medicamentos (edad, frecuencia) _____

Temores nocturnos.

¿Cuándo su hijo está dormido: habla grita se mueve transpira camina

¿Se resiste a acostarse a un horario determinado? SI NO

INDEPENDENCIA PERSONAL

¿Su hijo hace mandados? ¿Dentro del hogar? ¿Fuera del hogar? (barrio)

¿Su hijo ayuda en casa? ¿Qué hace? ¿Tiene responsabilidades?

Disciplina en el hogar: existencia de normas, castigos y premios, quienes lo ejecutan. ¿Es constante? _____

- Independencia para vestirse, atarse los zapatos, otros

VIII. CONDUCTA

- Conductas Inadaptativas:

¿Se come las uñas?	SÍ	NO	<input type="checkbox"/>
¿Se succiona los dedos?	SÍ	NO	<input type="checkbox"/>
¿Se muerde el labio?	SÍ	NO	<input type="checkbox"/>
¿Le sudan las manos?	SÍ	NO	<input type="checkbox"/>
¿Le tiemblan las manos y piernas? Í	SI	NO	<input type="checkbox"/>
¿Agrede a las personas sin motivo? Í	SI	NO	<input type="checkbox"/>
¿Se le caen las cosas con facilidad?	SI	NO	<input type="checkbox"/>
- Problemas de alimentación , sueño , concentración . Indisciplina (irritabilidad, hiperactividad) . Otros: _____
- Carácter del niño

IX. JUEGO

¿Su hijo juega solo? ¿Por qué? ¿dirige o es dirigido?

¿Qué juegos prefiere su hijo? ¿Cuáles son sus juguetes preferidos?

¿Prefiere jugar con niños de su edad, con mayores o niños menores a su edad?

¿Cuáles son las distracciones principales de su hijo? Uso del tiempo libre. Deportes.

Conductas en el juego con otros niños: agresividad, ausencia del deseo del contacto.

X. HISTORIA EDUCATIVA

Inicial: Edad , adaptación, dificultades _____

Primaria, secundaria: edad, rendimiento, dificultades (especificar), nivel de adaptación.

Cambios en el colegio. ¿Por qué?

¿Observó dificultades en el aprendizaje? ¿desde cuándo? ¿Qué hizo?
Rendimiento en la escritura, lectura y matemáticas

Repitencias. ¿Cuántas veces? _____

Conducta en clases. Asignatura que más domina, asignaturas que menos domina.

Opinión de parte del niño, hacia el colegio, hacia el profesor, de sus compañeros, de las tareas.

Opinión del profesor.

¿Ha recibido algún servicio especial?: logopedia , refuerzos ¿Desde cuándo? Frecuencia

XI. OPINIÓN Y ACTITUDES DE LOS PADRES CON RELACIÓN AL HIJO

- Reacción de los padres: rechazo _____ , vergüenza _____ , indiferencia _____ , aceptación, preocupación.
- Creencias sobre el problema, sentimientos de culpa, etc. _____

Cambios: aislarlo o dejarlo con el grupo, exigirle un comportamiento similar, mayor atención, sobreprotección.

- Uso del castigo: ¿Cómo, con qué frecuencia? Reacción del niño _____

Comportamiento del niño con los padres, hermanos, amigos, otros. Apego del niño, _____ ¿hacia _____ quién?

XII. ANTECEDENTES FAMILIARES

- Si /No. (Especificar enfermedades psiquiátricas, problemas del habla, dificultades en el aprendizaje, epilepsias, convulsiones, retardo mental, otros).

OBSERVACIONES DURANTE LA ENTREVISTA

Guía de observación

Nombre: _____

Fecha de observación: _____

Competencias:

Se presenta como una comunicación abierta, en la cual se intercambian de manera constante preguntas, respuestas, ideas y opiniones.

Posibilidad de acceder a la información, puesto que los distintos formatos en los que se presenta, el contenido brinda mayor opción en los distintos estilos cognitivos de aprendizajes.

Aspectos a observar:

¿Cómo reacciona el estudiante frente a la modalidad de clase virtual?

¿La participación del estudiante es fluida y coherente de acuerdo a la dinámica del maestro?

¿Muestra interés en el contenido y la explicación que brindan sus maestros?

Registro de lo observado

Registro descriptivo

Nombre del niño _____

Fecha: _____

Materia: _____

Actividad: _____

Descripción de la situación	Análisis/ interpretación
-----------------------------	--------------------------

--	--

REDACCIÓN DE DÍAS DE CLASES (A1, A2, A3)

Día 1	Día 2	Día 3
A1		
<p>Duración: 25 minutos Asignatura: español Tema: El cuento Se inicia con la asistencia, se les indica que deben mandar las asignaciones pendientes a esta materia y que hoy ampliarán el tema del cuento, luego lo describe, sus partes, tipos y pide a los estudiantes que revisen la asignación que les va a enviar, si tienen alguna pregunta o duda pueden hacerla. Vuelve a dar la explicación de la asignación sumativa y que desarrollen con ayuda de los padres para que puedan tener una buena evaluación.</p>	<p>Duración: 35 minutos Asignatura: C. Sociales Tema: sectores económicos Inician con una recopilación de la clase televisada preguntándole a los niños qué entendieron sobre esta, A1 participa y le responde que existen varios tipos de sector económico y los mencionó. Se envió un video explicando los diferentes sectores y con ejemplos para que comprendieran qué actividad pertenece a cada sector. La maestra explica la asignación, la cual debe ser un video donde se explica el tema con ilustración, debe ser realizado con ayuda de los padres para la clase posterior.</p>	<p>Duración: 45 minutos Asignatura: C. Naturales La maestra empieza anunciando el tema que trabajarán en clase y les señala que deben visualizar las clases televisadas primero, luego amplía el tema. Al instante procedió a enviar un video, el cual debían reproducirlo a través de YouTube, daba una explicación sobre los diferentes estados del agua y estos cómo se formaban. Formula preguntas por medio de notas de audio, los cuales varios alumnos responden, va mencionando algunas asignaciones que deben ir desarrollando e investigados por los alumnos.</p>

Día 1	Día 2	Día 3
A2		
<p data-bbox="363 394 667 426">Duración: 30 Minutos</p> <p data-bbox="371 447 659 478">Asignatura: español</p> <p data-bbox="402 499 628 583">Tema: palabras homófonas.</p> <p data-bbox="298 611 488 642">Observación:</p> <p data-bbox="298 667 708 1356">La clase inicia con la asistencia de los estudiantes con notas de voz, la clase televisada, luego de esta se amplía mediante un documento, el cual es facilitado mediante WhatsApp, el tema es redactado de forma breve y con una asignación a realizar posteriormente para ser entregada antes de la 5:00 pm; del presente día</p>	<p data-bbox="794 394 1097 426">Duración: 45 Minutos</p> <p data-bbox="776 447 1115 478">Asignatura: Matemática</p> <p data-bbox="823 499 1068 531">Tema: regla de 3</p> <p data-bbox="753 556 943 588">Observación:</p> <p data-bbox="732 611 1141 1356">Este día inician con la clase televisada, luego se les sugiere realizar una práctica que fue facilitada mediante un documento, luego cada estudiante debe realizar un video corto resolviendo una operación y subirla al grupo para evaluación sumativa. La maestra da un ejemplo y a la vez comparte una dirección donde explican cómo desarrollar las operaciones.</p>	<p data-bbox="1208 394 1511 426">Duración: 15 Minutos</p> <p data-bbox="1255 447 1459 531">Asignatura: C. Naturales</p> <p data-bbox="1208 556 1507 588">Tema: Sist. Nervioso</p> <p data-bbox="1162 611 1352 642">Observación:</p> <p data-bbox="1162 667 1536 1524">Utilizan zoom, para desarrollar el tema y explicar una maqueta que deben realizar del sistema nervioso y los criterios de evaluación a calificar y hacer un sondeo de los conocimientos básicos que poseen los estudiantes a través de un cuestionario breve que podían responder el estudiante que conociera la respuesta. La maestra le sugiere ampliar el tema apoyándose de YouTube.</p>

Día 1	Día 2	Día 3
A3		
<p>Duración: 15 minutos</p> <p>Tema: Los colores</p> <p>La maestra del aula de recursos prepara una canción sobre los buenos días, lo cual la niña trata de cantarla o tararearla a su vez aplaude, posterior se le muestran los diferentes colores usando globos, la niña los identifica con ayuda de la madre que está presente en la clase, la maestra le asigna un taller a realizar con tempera para reforzar los colores para que lo realice en su hogar, la maestra le pregunta si le gusta pintar y la niña responde moviendo la cabeza que sí,</p>	<p>Duración: 15 minutos</p> <p>Temas: Partes del cuerpo.</p> <p>La sesión inicia con canciones para reforzar las partes del cuerpo, les preguntan a los niños que le señale donde está la nariz y para qué la utilizan, la niña reconoce y señala la de ella y la de su mamá. Les preguntan qué cuantos dedos tiene cada mano, los demás niños responden y muestran los dedos a la pantalla. La niña no culminó su periodo de clase regular porque no quería seguir sentada frente a la computadora, la madre trato de mantenerla hasta que culminara, pero no se pudo.</p>	<p>Duración: 15 minutos</p> <p>Tema: Cuenta cuento</p> <p>Se les proyecta a través de la computadora una narración del cuento la liebre y la tortuga, luego la docente le pregunta qué aprendieron del cuento, cuáles era la enseñanza. Le dejo la asignación de elaborar un títere de una tortuga o liebre con ayuda del tutor.</p>

Evaluación de ambiente de estudio y de concentración

MI CONCENTRACIÓN EN EL ESTUDIO

Concentración - Atención - Fatiga

Nombre: _____

Fecha de aplicación: _____

INDICACIONES

RODEA con un círculo la S si SIEMPRE actúas así

RODEA con un círculo la CS si CASI SIEMPRE actúas así

RODEA con un círculo la AV si AVECES actúas así

RODEA con un círculo la CN si CASI NUNCA actúas así

RODEA con un círculo la N si NUNCA actúas así

¿Cómo te concentras al estudiar? Para conocerlo bien responde con sinceridad

- | | | | | | |
|--|---|----|----|----|---|
| 1. Me es muy difícil estudiar, porque tengo problemas que me impiden concentrarme | S | CS | AV | CN | N |
| 2. Mantengo con facilidad la atención fija sobre lo que estoy estudiando | S | CS | AV | CN | N |
| 3. Aguanto un buen rato estudiando sin sentirme cansado | S | CS | AV | CN | N |
| 4. Soy demasiado impaciente o nervioso para concentrarme con tranquilidad | S | CS | AV | CN | N |
| 5. El pensar que tengo mucho que estudiar me desanima para concentrarme | S | CS | AV | CN | N |
| 6. Una vez que me pongo a estudiar, mantengo bien centrada la atención en lo que estudio | S | CS | AV | CN | N |
| 7. Cuando estudio en casa aguanto un buen rato sentado, sin estar levantándome constantemente | S | CS | AV | CN | N |
| 8. Cuando llega la hora de estudiar, enseguida me encuentro dispuesto a empezar | S | CS | AV | CN | N |
| 9. Cuando llega la hora de estudiar, suelo acordarme de otras cosas que tengo que hacer (en lugar del estudio) | S | CS | AV | CN | N |
| 10. En casa aprovecho con intensidad, el tiempo que tengo previsto para estudiar | S | CS | AV | CN | N |
| 11. Cuando empiezo a estudiar "entro a fondo" rápidamente, en el tema | S | CS | AV | CN | N |
| 12. Tengo preocupaciones que me impiden estudiar con la suficiente intensidad | S | CS | AV | CN | N |

Evaluación de ambiente de estudio

EVALUACIÓN DE MI AMBIENTE DE ESTUDIO

Ambiente externo

Nombre: _____

Fecha de aplicación: _____

INDICACIONES

RODEA con un círculo la S si SIEMPRE actúas así

RODEA con un círculo la CS si CASI SIEMPRE actúas así

RODEA con un círculo la AV si AVECES actúas así

RODEA con un círculo la CN si CASI NUNCA actúas así

RODEA con un círculo la N si NUNCA actúas así

¿Cómo es tu ambiente de estudio? Para conocerlo bien responde con sinceridad

1. En mi casa estudio en un lugar tranquilo, sin ningún distractor	S	CS	AV	CN	N
2. Ocupo demasiado tiempo viendo televisión, leyendo revistas o escuchando música	S	CS	AV	CN	N
3. En casa me molestan o distraen cuando estudio	S	CS	AV	CN	N
4. Tengo cada cosa en su sitio y por eso pierdo poco tiempo buscando mis materiales de estudio	S	CS	AV	CN	N
5. En casa suelo estudiar, sin nadie que me distraiga	S	CS	AV	CN	N
6. Dedico demasiado tiempo a entretenimientos u ocupaciones que me hacen descuidar el estudio	S	CS	AV	CN	N
7. Estudio tumbado en la cama o cómodamente sentado en el sofá	S	CS	AV	CN	N
8. En mi casa, por lo general estudio en el mismo lugar	S	CS	AV	CN	N
9. Mi rincón de estudio, suele estar ordenado	S	CS	AV	CN	N
10. Tengo al alcance de la mano, cuando estudio en casa, objetos que me distraigan	S	CS	AV	CN	N
11. En mi casa es imposible estudiar, a menudo está saliendo o entrando alguien en el lugar que estudio	S	CS	AV	CN	N
12. Sólo acierto a ponerme a estudiar, si estoy escuchando música o la radio	S	CS	AV	CN	N

CUADRO DE VARIABLES

Objetivo	Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
<p>Adaptación al entorno virtual de aprendizaje</p> <p style="text-align: center;">En estudiante con NEE.</p>	<p>Adaptación: proceso por el cual un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.</p> <p>Entorno virtual de aprendizaje: conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia.</p> <p>Persona que, de forma permanente o en algún momento de su escolarización, precisa de refuerzos individualizados o atenciones personalizadas en una o varias materias o asignaturas, que puede incluir o no una adaptación más o menos significativa del currículo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar emocional • Bienestar material • Inclusión • Conocimiento • Conducta • Modo de reacción 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del alumno con NEE • Recursos • Terapias recibidas • Medicación • Otros especialistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Historial familiar - Observación -Entrevista a padres. -

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Propuesta de investigación

Actividad a realizar	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.
Revisión de la bibliografía existente sobre el tema a investigar.	X			
Determinación de la población, diseño y selección de muestra.		X		
Presentación de la propuesta de investigación para su aprobación		X		
Aplicación de entrevista, cuestionarios.			x	
Recolección de información			X	
Análisis de la información			X	
Revisión del material con la asesora	x	x	x	x
Redacción del informe final				X

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Crecimiento de la educación a distancia en América Latina.	21
Cuadro 2	Triangulación de datos	70

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1	Estudiantes que participan de los servicios, recursos y apoyos en centros educativos, según provincias y comarcas 31 de diciembre 2017.	6
Gráfica 2	Estudiantes que participan en los servicios, recursos y apoyos en centros educativos, según lugar de procedencia al 31 de diciembre 2017.	29
Gráfica 3	Estudiantes que participan en los servicios y apoyos en centro educativo, según tipo de centro 31 de diciembre 2017.	29
Gráfica 4	Estudiantes que reciben servicios, recursos y apoyos en centro educativos, según discapacidad y otras condiciones al 31 de diciembre 2017.	31