



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela de Educación Social

**Trabajo de Grado para optar por el título en:**

**Máster en Docencia y Gestión Universitaria**

Modalidad

Tesis

Metodologías efectivas para enseñar inglés conversacional,  
estudiantes Udelistas de primer año de psicología, Extensión Chiriquí

Presentado por:

Serrano, Sugely Y. Cédula 4-700-1565

Asesor:

Primitivo Sánchez

Panamá, 2021

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis primeramente a Dios por darme la sabiduría y fuerzas necesarias para no desmayar ante las dificultades y así culminar este proyecto académico.

Hasta el cielo a mis padres que, aunque no estén físicamente en esta tierra sé que este logro sería de gran satisfacción y felicidad para ellos.

(Sugely)

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento a mi familia y amistades que formaron parte durante esta experiencia académica que en sus inicios parecía un imposible por los diversos compromisos adquiridos que limitaban tiempo para el desarrollo de este proyecto que finalmente se logró concluir. Gracias por su comprensión y palabras de ánimo.

(Sugely)

## RESUMEN

Este estudio de investigación trata sobre las metodologías efectivas para enseñar inglés conversacional en los estudiantes Udelistas de primer año de psicología, Extensión Chiriquí y tiene como objetivo general evaluar la efectividad de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente en el desarrollo de las clases del inglés conversacional en los estudiantes de primer año, en la Licenciatura de Psicología de UDELAS, Extensión Chiriquí y como objetivos específicos se plantea en diagnosticar las carencias relacionadas con la competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas-Chiriquí, como también identificar las estrategias metodológicas que utiliza el docente en la enseñanza para el inglés conversacional y proponer un diseño para la creación de un club conversacional en inglés. La metodología utilizada estuvo compuesta por un diseño cualitativo de investigación acción que permitió realizar observaciones para evaluar las metodologías utilizadas por el docente y el aprendizaje del inglés conversacional en los estudiantes. La población motivo de estudio estuvo constituida por 21 estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Especializada de las Américas y cinco docentes. Como instrumento de recolección de datos se utilizó una hoja de observación de campo con tres categorías observables con seis, siete y cinco indicadores respectivamente, para el docente y con 11 indicadores observables para el estudiante. Como resultado se encontró que los estudiantes reflejan carencias, tales como la fluidez, estructura gramatical, habilidades de comunicación, contenido, vocabulario, pronunciación y expresión oral, proponiendo como alternativa de mejora un club de conversación en inglés.

**Palabras Claves:** Aprendizaje, conversación, enseñanza, estrategias, metodologías.

## **ABSTRACT**

This research study deals with effective methodologies to teach conversational English in Udelas first-year psychology students, Chiriquí branch, whose general objective is to evaluate the effectiveness of the methodological strategies used by the teacher in the development of conversational English classes. In first-year students, in the Bachelor Degree of Psychology at UDELAS, Chiriquí branch and as specific objectives it is proposed to diagnose the deficiencies related to student communicative competence in conversational English courses at Udelas-Chiriquí, as well as to identify the strategies methodologies used by the teacher in teaching conversational English and propose a design for the creation of a conversational club in English. The methodology used was composed of an action research design that allowed observations to be made with the aim of evaluating the methodologies used by the teacher and the learning of conversational English in students. The study population was made up of 21 psychology students at Universidad Especializada de las Americas and five teachers. As a data collection instrument, a field observation sheet was used with three observable categories with six, seven and five indicators respectively for the teacher and with 11 observable indicators for the student. As a result, it was found that the students reflect deficiencies, such as fluency, grammatical structure, communication skills, content, vocabulary, pronunciation and oral expression, proposing an English conversation club as an alternative for improvement.

**Keywords:** Learning, conversation, teaching, strategies, methodologies.

## CONTENIDO GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	12
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.1.1 El problema de investigación.....	17
1.2 Justificación .....	19
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo General .....	20
1.3.2 Objetivos específicos .....	20
1.4 Diseño de investigación y tipo de estudio.....	21
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	24
2.1 Dificultades en el aprendizaje del inglés.....	24
2.2 Dificultades específicas: Adecuación de la Fonética .....	25
2.2.1 Metodologías de la enseñanza del idioma inglés. ....	30
2.2.2 Metodología para activar el conocimiento previo .....	31
2.3 Tendencias metodológicas en la enseñanza de lenguas extranjeras.....	32
2.4 Estrategias de enseñanza para el idioma inglés conversacional.....	39
2.5 Recursos para la enseñanza del idioma inglés conversacional.....	42
2.6 Desarrollo de las competencias en el inglés conversacional.....	44
2.6.1 Tipos de competencias .....	46
2.7 Habilidades del idioma inglés .....	48
2.8 Situación actual del inglés conversacional .....	54
2.9 Referencias e investigaciones relacionadas con la enseñanza del inglés....	57

<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b> .....	61
3.1 Fase I: Selección y descripción del escenario, población, participantes y como fueron elegidos. ....	61
3.2 Variables.....	62
3.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos .....	63
3.4 Procedimiento.....	65
<b>CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> .....	68
4.1. Diseño de Intervención .....	68
4.1.1 Descripción.....	68
4.1.2 Objetivos de aprendizaje .....	69
4.1.3 Desarrollo de la propuesta .....	69
4.1.4 Contenido de la propuesta de intervención .....	69
4.1.5 Metodología de la propuesta de intervención.....	70
4.1.5.1 Procesos de la metodología .....	72
4.1.6 Cronograma y temporalización.....	72
4.1.7 Recursos y agentes que intervienen .....	72
4.1.8. Síntesis.....	75
4.1.9 Planeación y estrategias educativas: Talleres Formativos para la enseñanza del inglés conversacional en modalidad virtual.....	76
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	84
5.1 Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí....	84

5.2 Estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional, (pretest).....	87
5.3 Talleres de intervención con estrategias metodológicas virtuales de enseñanzas para mejorar la expresión oral de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la UDELAS - Chiriquí. ....	91
5.4 Evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí después de la intervención, (Post test).....	96
5.5 Diseño del Programa de un club conversacional en inglés para los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí.....	100
<b>CONCLUSIONES</b> .....	105
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	109
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b> .....	110
<b>ANEXOS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	
<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b>	

## INTRODUCCIÓN

Aprender el idioma inglés en la educación superior debería garantizar al estudiante las competencias necesarias para el desenvolvimiento eficaz en otro idioma. En los últimos años se ha reforzado el estudio del idioma inglés en primaria, premedia, media y universitario; sin embargo, a pesar que la materia de inglés está incorporada en diferentes cursos del plan de estudio, los estudiantes no logran expresarse con fluidez. En virtud de lo anteriormente expuesto, surgió el estudio sobre la efectividad de las metodologías utilizadas por los docentes en la enseñanza del idioma inglés en el primer año de la licenciatura en Psicología de la Universidad Especializada de las Américas, extensión Chiriquí.

Esta intervención busca mejorar las estrategias metodológicas de la enseñanza y aprendizaje del inglés. Al egresar de la Licenciatura de Psicología en Universidad Especializada de las Américas, reconocida por sus siglas (UDELAS), el estudiante debería haber adquirido las competencias necesarias para conversar con fluidez en inglés.

En este sentido, y para una completa comprensión del contenido en el primer capítulo se puede apreciar inicialmente el planteamiento del problema donde se detalla los antecedentes, la situación actual de las variables indagadas; seguido de la justificación y los objetivos que orientan el estudio.

Seguidamente, en el segundo capítulo denominado marco teórico se aprecia una profunda revisión teórica donde se evidencian opiniones, juicios, puntos de vistas y definiciones de autores cuyos estudios han sido profundizados y que concierne a las metodologías de enseñanza para el inglés conversacional en los estudiantes.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología cualitativa utilizada para realizar la investigación que involucra el escenario, la población involucrada, los sujetos o

participantes como también la definición conceptual y operacional de las variables donde se explica también las técnicas y los instrumentos para recolección de datos para finalizar con el detalle del procedimiento realizado durante el periodo que duró la investigación.

En el cuarto capítulo se describe de manera sistemática la intervención como propuesta para comprobar si las estrategias de enseñanzas utilizadas por el docente eran efectivas para el aprendizaje del inglés conversacional en los estudiantes de primer año de la carrera de psicología de la Universidad Especializada de las Américas, Extensión Chiriquí.

Para finalizar el estudio se presenta el capítulo V denominado análisis y discusión de los resultados donde se presenta, organizadamente las respuestas a los objetivos planteados al inicio de esta investigación y que se refieren a las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en el aula, a los resultados de los talleres de intervención realizados; las evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés observados en los estudiantes y la presentación de la propuesta que consta de un diseño de un club conversacional en inglés.

Por último, se aprecia las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas, índices de tablas, figuras y de graficas que le ofrecen un sustento científico a esta investigación.

Con este trabajo de investigación se espera que la propuesta beneficie a los docentes, porque podrán mejorar y fortalecer las metodologías utilizadas en la enseñanza del inglés conversacional. Esta incluirá métodos, técnicas, estrategias y recursos necesarios para llevar a cabo la praxis en el proceso educativo del idioma inglés. Una metodología accesible, clara y viable, sistemática y confiable para que el estudiante logre el dominio del inglés conversacional cuando curse los niveles de preparación universitaria.

# CAPÍTULO I

## **CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

A partir del 2012, cuando la UDELAS cumplió con los parámetros de acreditación, se enmarcó hacia la ejecución del plan estratégico, el cual se llevó a cabo entre el 2014 – 2018 donde se proyectan en cuatro factores: docencia, investigación, extensión o vinculación con la sociedad y gestión institucional para lograr el fortalecimiento en miras hacia la calidad y excelencia propias de una entidad, que oferta una educación superior en Panamá.

En el plan estratégico se sintetiza en un programa de mejora en el que la Universidad adquirió la responsabilidad de cumplir con lo solicitado para el proceso de evaluación y re-acreditación del 2019. No obstante, por diversos imprevistos, de índole presupuestario, limitaciones en los insumos de los laboratorios, la ejecución se vio mermada y hubo atraso en la actualización del pensum académico de algunas especialidades. Aunque la Universidad siguió trabajando con miras a dar cumplimiento a lo plasmado en el plan estratégico para la re-acreditación del 2019.

A principios del 2020, debido a la crisis sanitaria por la aparición de la Covid19, que provocó el confinamiento y la suspensión total de las actividades presenciales en la entidad, se trabajó con la finalidad de ofrecer una solución viable a la comunidad Udelista y continuar con el proceso educativo sin mermar la calidad de la enseñanza, a través de la modalidad virtual. Del Arco (2020), señala que la calidad de un sistema educativo en un mundo globalizado debe ser fortalecida con nuevas ideas para proyectarse a la excelencia.

Si bien es cierto que en todo proceso surgen debilidades y dificultades, el presente estudio no pretende criticar las gestiones del plan estratégico o las debilidades de la nueva modalidad con que se trabaja en la Universidad, sino presentar el marco conceptual y operacional de las estrategias didácticas adecuadas en el aprendizaje del inglés conversacional de los discentes de primer año de la carrera de Psicología. La finalidad del presente estudio es buscar un modelo de

intervención sobre las estrategias puntuales que conduzca al aprendizaje del inglés conversacional y que se convierta en una herramienta valiosa.

### 1.1 Planteamiento del problema

Actualmente, Panamá enfrenta grandes cambios en todos los sectores, sobre todo, en el sector educativo. Por lo cual, urge realizar estudios en la formación del individuo para garantizar profesionales competentes anuentes a los desafíos en el ámbito social y profesional.

Cabe destacar que el aprendizaje del idioma inglés se inicia en la educación inicial y se continúa en la media. Por lo que, los estudiantes que ingresen a la educación superior deben poseer una base sólida en aspectos gramaticales, estructurales, para comunicarse con fluidez en esta lengua. Sin embargo, se ha podido detectar que los estudiantes carecen de los conocimientos y destrezas para comprender (escuchar, leer) y expresarse de manera oral o escrita, en este idioma.

Revisar estudios previos que vinculen las variables de esta investigación y que se refieren a inglés conversacional y el aprendizaje de una segunda lengua amerita una profunda búsqueda a través de diversos escritos e investigaciones realizadas en otras latitudes y que evidencien resultados importantes, con la intención de tomarlos como fundamento para el desarrollo de este tópico.

En este sentido se puede expresar que, en Ecuador, se realizó una investigación enfocada en Estrategias metodológicas para la mejora de las habilidades de *speaking* y *listening* en el idioma inglés, realizado por Macías (2017), donde caracteriza que, en la expresión oral en inglés, los estudiantes reflejan deficiencias en organizar y estructurar el mensaje para exponer con fluidez las ideas planteadas.

Por otro lado, en México, se desarrolló la investigación Estrategias de enseñanza del idioma inglés, utilizando la producción oral por González (2015), resalta que

una cantidad considerable de los profesores se inclinan en la enseñanza de inglés en escuchar y no así en hablarlo, adicional de considerar el vocabulario, ya que es esencial para que los estudiantes puedan comunicarse. De acuerdo a lo antes expuesto, el docente debe desarrollar e identificar las estrategias, técnicas, actividades didácticas que coadyuvan a que los estudiantes obtengan clases más productivas y generadoras de conocimientos.

Un estudio realizado en el Tecnológico de Monterrey por Alma R. González Hinojosa titulado Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral. En este estudio se constató que un gran número de docentes se interesan más en que los estudiantes logren la destreza de escuchar antes que hablar.

En Colombia, un estudio sobre metodologías para la enseñanza del inglés de Forero (2007), donde considera que las metodologías integran un enfoque comunicativo y se reconoce como el medio para la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera. Cabe reiterar, que las metodologías desempeñan una función relevante en la enseñanza de un segundo idioma.

En la Universidad de Panamá se realizó un estudio acerca de la enseñanza del inglés contemplando la producción oral, como lengua foránea a docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito, realizado por Fernández (2017), demostró que profesionales de otras especialidades, utilizaron estrategias innovadoras como los trabajos en grupos, con tópicos que se proyectan por medio de videos, reforzamiento con destrezas lingüísticas, dramas, canciones, diálogos, conversaciones, que dio como resultado que los participantes lograran, efectivamente, el aprendizaje del inglés conversacional con conceptos básicos.

Este estudio indica que, incorporando nuestras estrategias y metodologías en la enseñanza del inglés, los estudiantes pueden mejorar significativamente la conversación en este idioma.

Las diferentes especialidades están estrechamente relacionadas con la metodología propia de cada docente. El escenario del este estudio se sitúa en la Universidad Especializada de las Américas en la extensión de la provincia de Chiriquí, entidad educativa que se caracteriza por la oferta académica, que conlleve al desarrollo de la región y, por tanto, del país.

La especialidad de Psicología forma parte de la Facultad de Desarrollo Social y Desarrollo Humano. La preparación profesional de los estudiantes de psicología está orientada a desarrollar la capacidad del especialista para intervenir en los procesos del comportamiento psíquico del ser humano con base en sus conocimientos.

El dominio del inglés como herramienta fundamental para el desarrollo profesional de los especialistas en psicología permitirá ampliar conocimientos de la especialidad, ya que la mayor producción de investigación actualmente se realiza en la lengua inglesa, por otro lado, se brinda la oportunidad de interactuar en inglés tanto con profesionales de otros países, como también con sus pacientes de lengua inglesa, promueve la actualización constante, la movilidad como profesional.

De acuerdo con el diagnóstico realizado en los graduados en Psicología de la UDELAS en la provincia de Chiriquí reflejan tener un dominio de inglés de nivel básico, pese a los seis semestres de la carrera que se dicta la materia de inglés. Por lo tanto, los graduados no logran interactuar efectivamente en la lengua inglesa, situación que se convierte en una desventaja para ser competitivos profesionalmente.

Al respecto, Arceo y Morales (2017) afirman que, el objetivo en la enseñanza aprendizaje del inglés para el siglo XXI es lograr la correcta comunicación considerando las destrezas del idioma para ponerlo en práctica en el contexto. La carga horaria de la asignatura de inglés se muestra en el siguiente Cuadro 1.

El plan de estudio de la licenciatura en psicología está estructurado en diez semestres y dos veranos (UDELAS, 2021) el cual consta de 66 asignaturas, con un total de 522 horas distribuidas en los diferentes semestres y 198 créditos. Los estudiantes que culminen con el plan de estudio se les confiere el Título de Licenciado en Psicología.

**Cuadro 1.** Distribución de la carga horaria de la asignatura de Inglés en la Licenciatura de Psicología.

Semestre	Código	Denominación	Horas		Créditos	Horas totales
			Teóricas	Laboratorio		
I	4761	Ing. 448A	3	2	4	80
II	4762	Ing. 448B	3	2	4	80
III	4763	Ing. 449A (Virtual)	2	2	3	64
IV	4764	Ing. 449B	2	2	3	64
V	4765	Ing. 450A	1	2	2	48
VI	4766	Ing. 450B	1	2	2	48
<b>Total de horas teóricas y de laboratorio</b>			<b>192</b>	<b>192</b>		<b>384</b>

**Fuente:** Serrano, 2021.

Las clases son presenciales, aunque en la actualidad se ha recurrido a la modalidad virtual, debido a la pandemia de la Covid19. Las clases se imparten en periodos regulares de clases; las horas son distribuidas en teoría, laboratorio y

práctica de 50 minutos. La carrera se brinda en horarios matutino, vespertino o nocturno. El horario depende de la población relacionada con la vinculación con la organización y disponibilidad docente. Las horas de inglés están distribuidas durante los seis semestres de la carrera.

Los diversos cursos de inglés en la licenciatura en psicología tienen como objetivo formar las competencias básicas a los futuros psicólogos en los conocimientos, que le permitan desarrollar las habilidades y destrezas en el dominio del inglés conversacional.

El profesor de cada asignatura debe elaborar su planificación analítica basada en competencias donde plasma los contenidos, los objetivos, las actividades, recursos didácticos. La cual se debe presentar en un formato de cuatro módulos; esto facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. Durante el semestre el profesor interactúa con los estudiantes en sus clases teóricas prácticas para dar oportunidad de desenvolverse y lograr las competencias necesarias.

En la Universidad Especializada de la Américas todas las facultades entre ellas la Facultad de Desarrollo Social y Desarrollo Humano, la asistencia del docente se evidencia por marcación biométrica, es decir que existe un control en la asistencia para garantizar que el docente cumpla con los horarios de los cursos. De ausentarse, éste deberá justificar su ausencia a través de una certificación de incapacidad o un escrito explicando el porqué de la ausencia, además, se le brinda la oportunidad de reposición de clases previamente coordinado con los estudiantes de la nueva propuesta del horario, día y horas del curso.

#### 1.1.1 El problema de investigación

Se puede evidenciar que, los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicología no tienen el dominio del idioma inglés, tanto en la parte oral como escrita, dificultando la pronunciación correcta durante la lectura. En este sentido, surge la siguiente pregunta:

**¿Qué efectividad tiene la metodología utilizada por el docente para lograr el inglés conversacional en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Especializada de las Américas, extensión Chiriquí?**

Del planteamiento anterior se desprenden otras interrogantes:

- ¿Qué metodologías utiliza el docente para la enseñanza del inglés conversacional?
- ¿Cuáles son las competencias que poseen los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Psicología, de la UDELAS, extensión Chiriquí en el manejo del inglés conversacional?
- ¿Cuáles son las metodologías apropiadas para la enseñanza del inglés conversacional?
- ¿Cuáles son las evidencias de aprendizaje conversacional, luego de aplicado el taller a las dificultades que presentan los estudiantes?

Este es un criterio que permite reflexionar sobre el dominio del inglés que obtienen los estudiantes de las diferentes carreras de la UDELAS. Es por ello, que se ha seleccionado la población de estudiantes de primer año de la Licenciatura de Psicología, de tal manera que se pueda identificar aspectos relevantes en la enseñanza del inglés.

Para enfrentar los retos de la educación es necesario el constante proceso de actualización en los docentes, en metodologías, recursos, técnicas que contribuyan al aprendizaje del inglés conversacional. El docente debe estar preparado para enseñar de manera adecuada nuevas metodologías, de manera que, puedan comunicarse en inglés, (Navarro, Piñero 2008).

## 1.2 Justificación

Siendo el inglés uno de los idiomas más hablado del mundo con sistemas prácticos para el aprendizaje, ha logrado ser un elemento esencial en la formación del estudiante, ya que le permite desenvolverse exitosamente en entornos multiculturales y de igual manera, en el ámbito profesional.

Los licenciados en Psicología están preparados para intervenir e identificar problemas emocionales de los individuos, pero a la vez, intervenir en los procesos de la actividad psíquica y el comportamiento humano, a partir de sus conocimientos. Ellos se desenvuelven en diferentes entornos laborales por lo que es necesario el desarrollo de la competencia lingüística, no solo en su lengua materna, sino en el idioma inglés. Por tal razón, es imprescindible que el especialista sea consistente en el desarrollo de estrategias que le permitan la continua práctica del idioma inglés como herramienta fundamental en el desarrollo de su actuar laboral.

La asignatura de inglés en la especialidad de psicología procura que el estudiante desarrolle las habilidades y destrezas lingüísticas relacionadas con el dominio del idioma como parte de su formación integral y profesional y que le facilite su inserción en el ámbito laboral.

Por otro lado, el aprendizaje del inglés conversacional en los estudiantes es importante porque adquiere diferentes beneficios como lo es el desarrollo personal, expande la oportunidad de conocer otros contactos, acceso a mejorar la preparación profesional, mayor accesibilidad de incorporarse en plazas de trabajos destacados.

Tomando en cuenta en el diagnóstico inicial y la realidad existente sobre el dominio del inglés conversacional de los discentes de primer año de la especialidad de psicología conlleva a presentar las acciones:

- Presentar un proyecto de intervención e innovación que identifique las carencias en la calidad de los aprendizajes en el inglés conversacional de los estudiantes de primer año de psicología.
- Desarrollar intervenciones educativas que contribuyan al perfeccionamiento de las competencias lingüísticas, relacionada con el inglés conversacional, con la finalidad de lograr un mejor dominio de la lengua.
- Llevar a cabo un plan de supervisión del rendimiento académico que oriente cualquier debilidad en el proceso de enseñanza del inglés conversacional.

La propuesta del presente estudio pretende desarrollar una intervención en pro del mejoramiento de la enseñanza del inglés conversacional con el propósito de cimentar las competencias académicas y profesionales que involucre el saber, el saber hacer y el saber convivir.

### 1.3 Objetivos

#### 1.3.1 Objetivo General

Evaluar la efectividad de las estrategias metodológicas utilizadas por el profesional de la docencia en el desarrollo de las clases del inglés conversacional en los estudiantes de primer año, en la Licenciatura de Psicología de UDELAS, Extensión Chiriquí.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

La propuesta de intervención pretende mejorar las estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés concretamente en la habilidad conversacional de manera oportuna de forma que los estudiantes al graduarse obtengan competencias

profesionales de una segunda lengua, como valor agregado a su especialidad. Por lo tanto, se plantean los siguientes objetivos:

- Diagnosticar las carencias relacionadas con la competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí.
- Identificar las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional.
- Desarrollar los talleres de intervención con estrategias metodológicas virtuales de enseñanzas para mejorar la expresión oral.
- Reevaluar las evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí.
- Diseñar un programa para la creación de un club conversacional en inglés.

#### 1.4 Diseño de investigación y tipo de estudio

Según su naturaleza, el estudio es de alcance descriptivo, ya que describe fenómenos, características, perfiles involucrados con las variables de estudio. Considerando las características de los diferentes tipos de estudio.

En concordancia con lo referido, Sabino (2006) expone que "las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas, también, investigaciones diagnósticas" no es más que una parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel". Por lo que se considera fundamental, para caracterizar un fenómeno

o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. (pág. 528).

Además, el carácter intervencionista y de investigación acción puesto que permite ubicar el tipo de estudio netamente observacional, donde la investigadora de manera subjetiva recoge datos que le permiten extraer resultados relacionados con la problemática planteada. Esta acción le da un enfoque al estudio de intervención, puesto que utiliza métodos de recolección de datos cualitativos

## **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Dificultades en el aprendizaje del inglés**

Desarrollar la competencia lingüística es necesario para las personas que desean aprender un idioma extranjero. El aprendizaje de una segunda lengua en la edad adulta requiere de mayor tiempo, dedicación y estrategias, así como, del manejo de nuevas herramientas tecnológicas, que permitirán apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua. Aunque no se deben obviar otros factores que afectan de manera negativa al aprendizaje del idioma extranjero como la falta de tiempo, problemas de trabajo, personales, de familia, capacidad de memoria, y no se debe dejar de mencionar el factor muy importante, la motivación.

El alumno adulto aprende un idioma por motivación intrínseca, es decir, porque le gusta y se ha trazado nuevas metas, entre ellas aprender a hablar otro idioma.

Sin embargo, Arnau (2001), considera que los estudiantes logran aprender la lengua extranjera a medida que logran asimilar los contenidos, desarrollando simultáneamente las habilidades académicas y lingüísticas.

El joven-adulto está motivado extrínsecamente. Esta clase de motivación se da de forma obligada, en ocasiones por ser un requisito para obtener un empleo, aplicar a una beca, aprobar el título de licenciatura en la universidad, entre otros. A la edad adulta, también, se convierte en un obstáculo estar consciente de sus limitaciones y el temor a equivocarse y esto impide la espontaneidad en las diferentes oportunidades planificadas en el aula para desarrollar sus habilidades lingüísticas.

Las estrategias metodológicas que utilice el docente influyen para mantener el interés y la motivación en seguir ampliando los conocimientos del nuevo idioma para ponerlos en práctica dentro y fuera del aula.

De acuerdo con el estudio realizado por Valero y Jiménez (2015), el conocimiento de las dificultades específicas del área curricular y las limitaciones generales son de importancia para analizar y realizar una correcta intervención.

## 2.2 Dificultades específicas: Adecuación de la Fonética

Las dificultades que se enfrentan en la fonética y la pronunciación son inevitables al adquirir otro idioma, ya que median los diferentes acentos de la región donde viven, también, influye la edad en que se inicia el aprendizaje de un nuevo idioma. Además, se debe considerar que tiene el doble de los sonidos fonéticos que el idioma español, tampoco se lee como se escribe, como se realiza en el castellano. En la parte de esos sonidos fonéticos, la ausencia de las adecuaciones de la fonética articuladora en la práctica provoca que el mensaje emitido sea incomprendible por el receptor cuando se desarrolla la comunicación, debido a que la pronunciación de las palabras que se están utilizando en el momento, sean incorrectas.

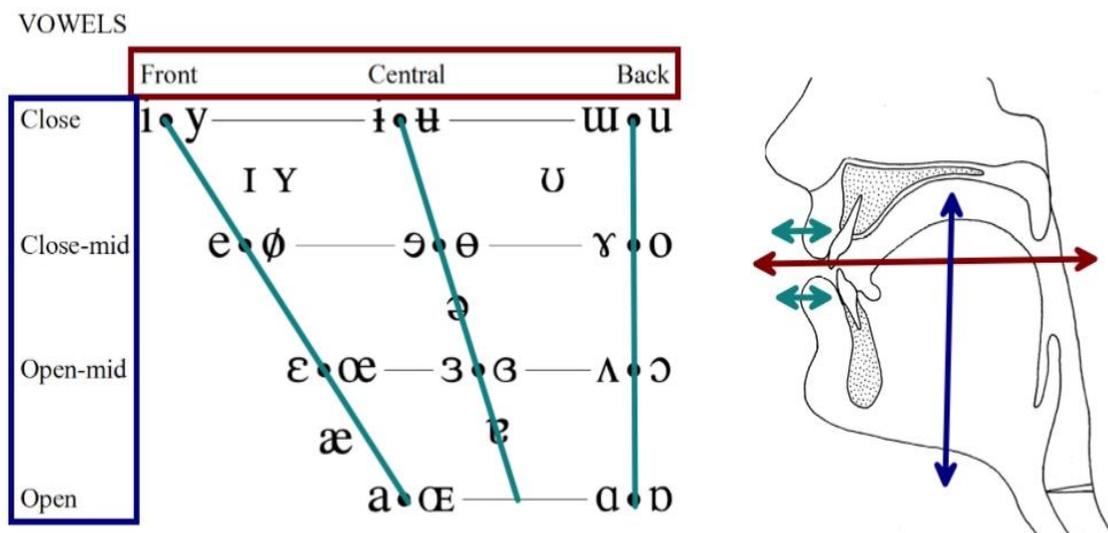
Es interesante conocer cómo los seres humanos a temprana edad logran el aprendizaje del idioma materno de una manera natural. Este proceso inicia con el balbuceo de fonemas hasta lograr la pronunciación correcta del término. Esto significa que, el cerebro está preparado para la adquisición de un lenguaje como un instrumento para exteriorizar el pensamiento.

Cabe señalar que, en el idioma inglés existen sonidos que no existen en el idioma español, esto se convierte en una dificultad, porque debe articular nuevos sonidos, considerando que en el lenguaje español existen 5 vocales y 22 consonantes, mientras que en el inglés existen 12 vocales y 20 consonantes, (Márquez, 2013).

Rodríguez (2014), señala que las partes del cuerpo que intervienen en la acción articuladora de las palabras producen una correcta pronunciación en los sonidos.

Adicional, de que las doce vocales tienen sonidos largos y cortos, también, tienen la particularidad de que la pronunciación de estos se desenvuelve en sonidos frontales, centrales y en la parte de atrás bucal, haciendo la articulación abierta, medio abierta, cerrada y medio cerrada, como se describe a continuación en la Figura 1.

**Figura 1.** Fonética en Inglés.



**Fuente:** Text Linguistics, s.f.

Cuando se trata de aprender inglés, se dificulta los fonemas y estructuras, para articular el aprendizaje o diseños adquiridos de manera natural, por los sonidos que no se utilizan en español como idioma materno. Por lo tanto, cuando se pretende expresar o comprender otro idioma, automáticamente, el cerebro emplea inicialmente el idioma materno, esto induce a que antes de hablar en inglés primero se piense en español y luego traducimos al idioma que se está aprendiendo.

Según, Fernández, (2020) la mejor manera de comprender la fonética y los sonidos es escucharlo e imitarlo, no tratar de leerlo, adicional recomienda algunas guías para mejorar la pronunciación:

- Los fonemas en inglés a través de colecciones de audio:  
<http://www.antimoon.com/how/pronunc-soundsipa.htm>
- Instructivo de la fonética en inglés a través recursos con audio y audiovisual para la mejora de la pronunciación en palabras, frases en el idioma extranjero.  
<https://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/features/pronunciatio>
- Web con ejercicios de pronunciación: <http://www.manythings.org/>
- Errores típicos de pronunciación en inglés por hispanohablantes:  
<https://pronunciationstudio.com/spanish-speakers-english-pronunciation-errors/>

Cuando los estudiantes cometen errores en el momento de pronunciar las palabras no es conveniente interrumpirlos, ya que el individuo se reprime y deja de intentar hablar en inglés. En estos casos el docente estratégicamente debe repetir correctamente la palabra que se ha pronunciado mal, haciendo énfasis en palabras más cortas como lo son las preposiciones, conjunciones, con el objetivo de ir introduciendo las palabras más largas de acuerdo con el dominio que los estudiantes van logrando y, así, motivarlos para que continúen practicando hasta lograr una correcta pronunciación.

Narváez (2020), menciona que este aspecto provoca desconfianza en los que participan en el aprendizaje y, por tal razón, la fluidez en la comunicación se ve interrumpida.

Romero (2019) señala que, cuando el estudiante se siente preocupado por la pronunciación realmente se está refiriendo a un tipo de motivación, el interés de desenvolverse correctamente también es una manera de expresar una motivación para el éxito.

Es recomendable motivar a los estudiantes para que se interesen más por la adquisición de nuevas estrategias, que le faciliten el manejo sobrio de la segunda lengua. Lo recomendable es la práctica constante, la lectura u observar programas televisivos en inglés. De igual manera, un aprendizaje por medio de acciones deportivas o de grupos que desarrollan actividades de aprendizaje, aportan a la articulación de la terminología y el uso de esta al activarse determinadas zonas en el cerebro relacionadas con el aprendizaje de un nuevo idioma.

Existe una diferencia muy destacada en estudiar para lograr pasar una prueba o ser una persona que habla dos lenguas. El comportamiento del cerebro es totalmente diferente cuando se está en un proceso de aprendizaje de una lengua, si esto se realiza en cualquier etapa del diario vivir. Aprender español se realiza naturalmente, por lo que se requiere incorporar en este proceso la constante práctica conversacional del idioma aplicando la gramática, de igual manera, la lectura que aporta significativamente a la pronunciación, como lo es el escuchar que favorece para la asimilación sonidos en el sistema auditivo, es educar al oído a escuchar sonidos nuevos.

Se recomienda que, al aprender el idioma, se escojan un grupo de palabras organizadas por temas. Es lo mejor y que se logre practicar por día.

Un factor que influye en las dificultades del aprendizaje es la falta de iniciativa y motivación para obtener el aprendizaje de otro idioma. Se ha observado que el interés que muchas personas demuestran por aprender se merma por falta de una disciplina constante que se requiere para dominio de un segundo idioma (Sánchez, 2020).

El aprendizaje del idioma inglés se ha transformado en un desafío para quienes tengan interés de adquirirlo. En este sentido, es indispensable que el estudiante no solo se quede con los conocimientos aprendidos en el aula, sino que es necesario dedicar un tiempo adicional, de tal manera que, se fortalezca lo que se

está aprendiendo, sino hay disciplina diaria para el nuevo aprendizaje, los resultados no son eficaces. Sánchez (2020) indica que el profesorado que enseña inglés debe fomentar un entorno motivador, aplicando estrategias innovadoras que promuevan un aprendizaje eficaz en los estudiantes.

Por lo tanto, convertir el aprendizaje del inglés en una experiencia enriquecedora requiere que el estudiante sea motivado. Además, se debe incentivar para que utilicen una práctica constante el pensar en inglés y así accionarlos a través de los fonemas y estructuras del idioma que se está aprendiendo.

### **Dificultades Generales:**

Existen factores que influyen para que el estudiante logre satisfactoriamente la adquisición del conocimiento del inglés, esto es un indicador que no solo depende de las dificultades académicas, (Valero y Jiménez, 2015).

Algunas dificultades generales manifestadas en el aprendizaje del inglés por parte de los discentes se destacan:

**La limitación del tiempo de práctica:** Uno de los elementos que influyen al aprender el inglés conversacional es la falta de organización del tiempo para dedicarle a la práctica constante y disciplinada del inglés.

**Escuchar hablar en inglés, pero no comprender la información:** Esta acción suele suceder constantemente, por la falta de vocabulario y educación auditiva para comprender los términos, frases en inglés. Este es uno de los inconvenientes que se presentan durante el proceso del aprendizaje.

**La memorización de terminología inglesa y expresiones y la falta de práctica:** La falta de práctica en la comunicación inglesa provoca que se olviden algunos términos, para ello se recomienda interactuar en un contexto que permita fortalecer la destreza relacionada al idioma.

**Poco dominio de la estructura de las frases:** Esta dificultad lleva a cometer errores comunes, en el momento de expresarse o el desarrollo de una comunicación escrita. Por ejemplo: “*you are ready?*” en vez de “*are you ready?*”

**El temor a una mala pronunciación:** Esta es una de las dificultades más comunes, en el aprendizaje del inglés, ya que una mala pronunciación puede cambiar el contexto del mensaje o información que se desea transmitir.

**Ansiedad de aprender a corto plazo:** Si existe la urgencia de aprender el inglés, es un factor que provoca desmotivación, ya que es probable que no se logre el dominio en poco tiempo.

#### 2.2.1 Metodologías de la enseñanza del idioma inglés.

Desde sus inicios el ser humano ha tenido diversas oportunidades de aprendizaje que lo han llevado al mejoramiento de su vida individual, social y laboral. Este aprendizaje se adquiere de forma directa o indirecta con el paso de los años. El aprendizaje se obtiene, en gran medida, de las vivencias en las aulas. Las experiencias de aprendizaje formales y su éxito con los discentes depende en gran parte del diseño de los contenidos y las metodologías de enseñanza adecuadas escogidas estratégicamente, para inducir al estudiante a ser el constructor de sus propios conocimientos. Según Torres (2017) es indispensable que las metodologías de enseñanza sean innovadoras de tal manera que contribuyan al aprendizaje del inglés en el aula.

La metodología de enseñanza se refiere a métodos utilizados por el profesorado para organizar contenido y actividades que se realizan dentro del aula, con el fin de lograr el aprendizaje del estudiante (Hernández, 2000).

Cada metodología utilizada por los docentes influye en la manera que el estudiante aprende. No todos logran el aprendizaje de la misma manera, por lo

que es necesario que el profesorado tome en cuenta la diversidad de los estudiantes al utilizar los métodos de enseñanza.

Hernández (2000) afirma que el método de enseñanza se define como el proceso de enseñar un idioma de acuerdo con las reglas y requerimientos establecidos; los métodos varían de acuerdo con el aprendizaje de cada estudiante y de los objetivos de la planificación didáctica.

Indudablemente, la responsabilidad del docente como facilitador es de valor incalculable, quien, con su destreza para ejecutar una clase, causa un cambio permanente en el individuo, que influirá para el beneficio del discente o en el peor de los casos, para mal si es que el instructor-docente no se preparó y por el contrario improvisa la mayor parte del tiempo, causando más perjuicio que bienestar. Las metodologías de enseñanza son herramientas que utiliza el profesional de la docencia, para ayudar al logro de habilidades y destrezas de los discentes (González, 2015).

En la universidad se hace necesario utilizar metodologías enfocadas a la comunicación oral, comprensión auditiva y en poca medida la parte escrita, con tal de fortalecer el dominio del inglés conversacional.

### 2.2.2 Metodología para activar el conocimiento previo

En nivel superior urge activar los conocimientos previos que el estudiante ha obtenido en sus estudios de secundaria, ya que los ayuda a identificar lo que ya conocen, de tal manera que lo puedan utilizar como base para facilitar un nuevo aprendizaje. Sánchez (2020) señala que se debe realizar una detección de los conocimientos previos para garantizar las capacidades en los conceptos, principios, procedimientos y estrategias.

Torres (2017) indica que, al aprender un nuevo idioma, debemos considerar estudios previos que nos permitirán construir nuevos conocimientos. A partir de

ello, el profesorado fortalecerá los conocimientos adquiridos e influirá para que los estudiantes avancen a los nuevos conocimientos de acuerdo a las siguientes actividades:

- Evaluación del desenvolvimiento oral del inglés en el estudiante: Permitirá evaluar si logran seguir y dar instrucciones, saludar, despedirse, identificarse, nivel de expresión en el idioma, conocimiento del vocabulario, comprensión del idioma en diferentes temas.
- Interacción en el idioma: El docente promueve el idioma, dando instrucciones, explicando temáticas variadas, describiendo acciones, utilizando material didáctico, con el objetivo que el discente se enfrente a nuevos contenidos.
- Utilización de estrategias visuales y de contexto entre pares: Otra forma de recuperar los conocimientos previos es utilizar estrategias metodológicas como videos, diálogos, entre otros. Esto permite que el estudiante adquiera más confianza en la aplicación del contenido.

¿Cómo funciona el proceso de aprendizaje previo en los estudiantes? Según Torres (2017), cuando el estudiante se enfrenta a nuevos contenidos durante el aprendizaje lo hace con una combinación de ideas, expresiones y conocimientos adquiridos en la práctica. De esta manera, es necesario que el docente emplee metodologías de expresión oral individualizada y grupal, con la finalidad de aportar a la práctica continua del idioma.

### 2.3 Tendencias metodológicas en la enseñanza de lenguas extranjeras

La metodología basada en memorización y repetición, es un proceso poco dinámico que no fomenta la motivación en los estudiantes por aprender un nuevo idioma. Sin embargo, Sánchez (2020) menciona que la motivación es lo que

provoca que el estudiante quiera aprender, es el principal aspecto necesario para producir un aprendizaje significativo.

Para el siglo XX, se impulsaron nuevas metodologías con enfoques creativos y atractivos. Conocer de estos métodos aporta al docente nuevas técnicas para el proceso de enseñanza.

Gairín (2021) manifiesta que en el desarrollo curricular los programas deben ser adecuados con metodologías innovadoras, con los recursos y seguimiento correspondientes para lograr resultados positivos.

La metodología para enseñar inglés varía según la edad del estudiante y el propósito para el que se necesite. Díaz, Aguilera, Fuentes y Pérez (2013) indican que los recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje en inglés pueden hacer referencia a métodos y enfoques.

Los métodos son procedimientos que se desarrollan a partir de un enfoque para determinar los objetivos establecidos en una planificación de enseñanza, las diversas actividades por realizar, el desempeño del estudiante y el papel del docente, como también los recursos didácticos por utilizar.

En cuanto al personal docente se debe garantizar un desarrollo profesional, para enfrentar el compromiso de la acción académica articulando los aspectos necesarios para la efectividad de un programa de estudio (Gairín, 2021).

De esta manera, el docente de hoy debe estar actualizado para ejecutar una enseñanza adecuada con los conocimientos de estrategias metodológicas en las diferentes modalidades de estudio. A raíz de la pandemia y cuando, mundialmente, se declaró confinamiento e ir al teletrabajo, el ámbito educativo tardó un poco y muchos docentes desconocían cómo impartir clases virtuales, qué herramientas y metodologías utilizar. Al inicio fue un período de adaptación y

cambios que se requirió realizar para lograr cumplir y que tantos docentes y estudiantes se adaptaran a virtualidad o clases a distancia.

Esta situación es un indicador, que la tendencia de la enseñanza de hoy en día debe considerar una formación actualizada del docente en la especialidad y en otras líneas de preparación profesional como lo es el dominio de la tecnología para enfrentar las transformaciones que se presenten de acuerdo a las necesidades.

#### **a. Método gramática-traducción o tradicional:**

Se concentra en la explicación de la gramática del idioma extranjero estudiado y se toma como referencia de comparación y/o apoyo la lengua materna.

Cabrera (2014), indica que las principales características de este método son:

- Fomenta el aprendizaje en reglas gramaticales en la traducción de palabras y frases de un idioma a otro.
- La terminología de un idioma extranjero se aprende definiendo palabras del entorno.
- La lectura únicamente de un texto no favorece tanto como la traducción directa para ser aplicado en la clase.
- En este método la pronunciación de la lengua no es la prioridad.
- La enseñanza de la gramática, generalmente se da en el idioma nativo.
- Se da relevancia a la lectura y escritura en lugar de comunicarse oralmente y auditivo.
- El perfeccionamiento de la enseñanza de la gramática es metódico.

### **b. Método directo**

Considerado uno de los primeros intentos de construir una estrategia de enseñanza de idiomas que se apoye en el uso de la lengua materna, es decir, se aprende de forma inductiva. Es un apoyo para expresarse oralmente y ayuda a memorizar conceptos ya que se hace mucho uso de ilustraciones, objetos, y materiales de multimedia.

El enfoque principal de este método es el dominio de un segundo idioma, muy parecido al aprendizaje del idioma nativo. Esto significa mantener una comunicación oral espontánea del idioma, no intentar traducir y la omisión del estudio de las reglas gramaticales (Hernández, 2014).

### **c. Método audio-oral**

También, conocido como método Michigan, se concentra en la expresión verbal y auditiva una vez se repite constantemente la misma. Se refiere a la adquisición de un lenguaje a través de la repetición, resaltando la comunicación oral y la pronunciación. El docente guía expresándose en inglés, mientras que los estudiantes se desenvuelven en el habla inglesa mediante la repetición y la comprensión de la expresión oral.

La función de este método está basada (o) en:

- La adquisición de hábitos del idioma a través de la repetición.
- El desarrollo y la comprensión del habla antes de escribir fortalece el aprendizaje.
- Se debe hablar en el idioma que se va a enseñar, no en la lengua materna.
- La gramática se enseña indirectamente y los estudiantes la dominan escuchando.
- La motivación por parte del docente debe incentivar a las actitudes positivas.

Las características más usadas en este método, es escuchar y hablar con hablantes nativos o el docente que imparte la clase. Inicialmente, para el aprendizaje de la gramática se desarrollaba a través de esta técnica, pero actualmente, es utilizada para mejorar la pronunciación lo que permite que el estudiante pueda grabarse y posteriormente pueda escucharse hablar y así detectar los errores para corregirlos (Cabrera, 2014).

Objetivos que se deben seguir en la aplicación de este método:

- Lograr un alto grado de pronunciación
- Conversar con fluidez el idioma
- Habilidad de adquisición de una nueva lengua, de igual manera que el idioma nativo.

#### **d. Método audiovisual**

Resalta el uso de los medios audiovisuales con la finalidad que el discente posea un lenguaje más natural, menos de texto o de aula, y que sea lo más parecido a la realidad de los hablantes nativos. Este método procura enfocarse en las necesidades e intereses de los alumnos para el uso futuro de la lengua que estudia. La comunicación oral será asistida por una imagen representativa.

Cabrera (2014) señala que las características más importantes de este método son:

- La proyección de una imagen como primer paso ayuda a la comprensión de la información
- La información que se despliega de la imagen fortalece la concientización del material presentado
- La práctica constante contribuye al desenvolvimiento del idioma inglés, ya que se desglosan conceptos e informaciones para conformar una comunicación.

#### **e. Método comunicativo:**

Se concentra en el uso del idioma extranjero como medio de interacción en las habilidades activas y pasivas del lenguaje. Es un método que anima a los estudiantes a utilizar la lengua en diferentes contextos y aprender actividades lingüísticas. Su objetivo es permitir que los estudiantes formen oraciones significativas, no únicamente construir una estructura gramatical o lograr un vocabulario en su totalidad. Lo que significa que el aprendizaje de una segunda lengua se valora considerando la mejora de los estudiantes en cuanto a las habilidades de comunicación.

Algunas características de este fundamental método son:

- Enfatiza la importancia de la comunicación en lenguas extranjeras a través de la interacción entre pares.
- Contempla situaciones de la realidad actual en el entorno de aprendizaje.
- Contempla experiencias propias de los estudiantes como un factor contribuyente para el aprendizaje en el aula.
- Busca combinar el lenguaje aprendido en el contexto áulico con las actividades que se desarrollan en un entorno social.

Estas características definen el interés del profesorado de contemplar las necesidades y aspiraciones del estudiante, debido a que se aplica en la relación entre lo que se enseña en el aula y el idioma que se utiliza fuera de las clases (Ávila, 2014).

#### **f. Aprendizaje basado en problemas (ABP):**

También reconocido como PBL de acuerdo con las siglas en inglés (Problem Based Learning) donde el estudiante adquiere un rol activo y aprende realizando proyectos en grupo con sus compañeros.

El aprendizaje está profundamente involucrado en tres áreas como lo son: la construcción de teoría, el proyecto o tarea del estudiante y el papel del docente, estos son los factores que pueden interferir en el aprendizaje (Zabalza, 2011).

En el ABP los estudiantes pueden participar, hablar y expresar ideas mientras que el docente juega un papel menos activo, guiando para llegar a consensos, brindando la orientación del avance del proyecto (ver Figura 2). El desarrollo de las clases tradicionales en el aula se enfoca en recibir y atender la información unidireccional. En el ABP el estudiante realiza actividades detalladas, creativas y colaborativas. De esta manera, los mismos aprenden trabajando con la memorización o recolección de datos, (Eduforics, 2017).

**Figura 2.** Aprendizaje basado en problemas.



**Fuente:** Adaptado de Eduforics, Anticipando la educación del futuro

#### **g. El Método del silencio:**

Se desarrolla por Caleb Gattegno en 1970. Se basa en aprender por descubrimiento, que se hizo famoso en la década de 1960. Gattegno consideraba que el estudiante debía promover la independencia, la autodeterminación y el compromiso, al mismo tiempo, interactuar entre pares durante el proceso de aprendizaje para resolver situaciones del idioma (Hernández, 2014).

Con este método se proporciona a los estudiantes herramientas para el desarrollo de habilidades con el objetivo de obtener una pronunciación correcta del idioma, sin embargo, existen limitaciones en la adquisición del mismo a corto plazo, por los nuevos conceptos que debe relacionarse y comprender, siendo la guía del docente para que facilite este de manera rápida y clarificada.

#### **h. Método Integral:**

Fue creado en 1980 por docentes estadounidenses interesados en enseñar a leer y escribir su lenguaje nativo. Este enfoque considera que la enseñanza de un idioma debe darse íntegramente, no separar la gramática, el vocabulario, la fonética, entre otros. En la década de 1990, este método logró ser famoso en los Estados Unidos para enseñar en la educación primaria y secundaria, como también, para enseñar inglés como segundo idioma (ESL).

Hernández (2014) plantea que este método se basa en que el lenguaje es un medio de comunicación donde existe la interacción del lector y escritor, se utiliza para implementar propósitos importantes y auténticos, con un enfoque constructivista.

### **2.4 Estrategias de enseñanza para el idioma inglés conversacional**

Los principales desafíos que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje de una lengua extranjera provienen del estilo de enseñanza y estrategia didáctica. A pesar de la diversidad de métodos existentes, no se descarta la utilización de

metodologías innovadoras que sean adecuadas para el estudiante (Ricoy, Álvarez, 2016).

En la enseñanza del inglés de manera conversacional es necesario considerar los siguientes aspectos que ayudan el desenvolvimiento de este:

- a. El estudiante logra el aprendizaje, practicando constantemente en el entorno en el momento de expresarse.
- b. La expresión genuina y coherente debe ser el objetivo principal en el desarrollo de una clase de inglés.
- c. La fluidez se convierte en la meta que se debe lograr y la misma se obtiene con la práctica constante y la lectura.
- d. El desenvolvimiento involucra articular las destrezas del idioma inglés.
- e. Al expresarse en el idioma intervienen todos los elementos que incluye la competencia en el momento de comunicarse, no sólo se debe contemplar la gramática o la lingüística, sino las habilidades que se articulan en el idioma de la comunicación.
- f. Existen variedad de recursos y herramientas que el estudiante puede utilizar dependiendo del interés específico, la necesidad que requiere y el estilo de aprendizaje que desarrolla.

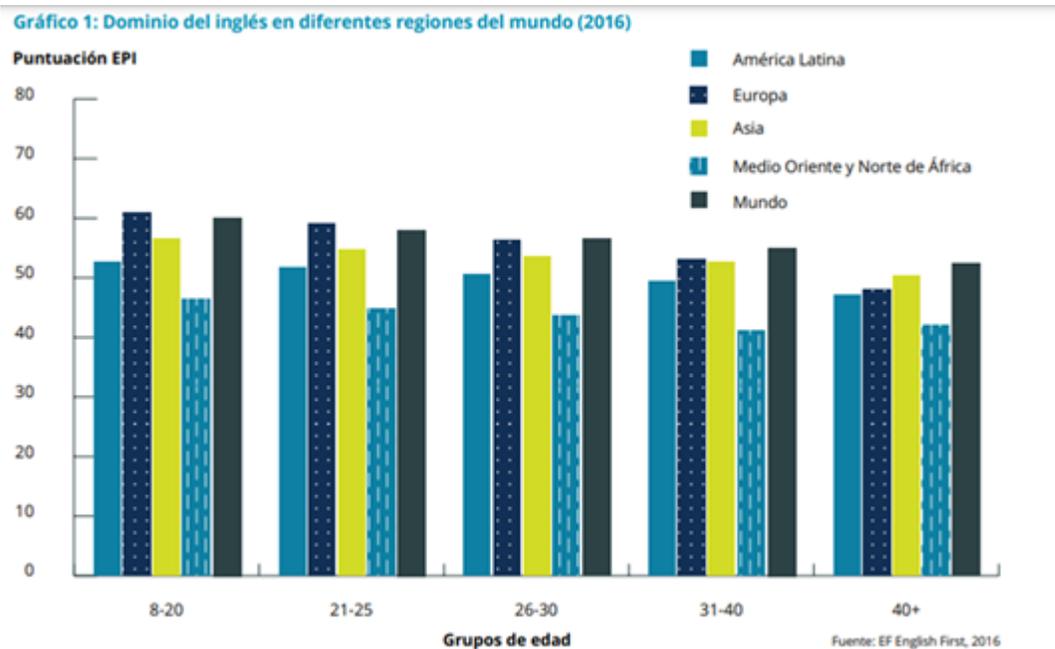
Camargo (2017), señala que en la actualidad la metodología para una comunicación eficaz en inglés se fortalece con la comunicación, videos, escuchar y cantar canciones, reforzamiento grupal, detalles de la vida diaria, con recursos de la web, acompañado de la motivación del docente, para obtener un aprendizaje significativo.

Canale y Swain (1980), señalan que, al aprender un idioma extranjero, se requiere de una metodología donde la comunicación está inmersa en contextos significativos, sin embargo, cuando se habla de utilizar el idioma ocasional y oportunamente la información surge de manera explícita de acuerdo a la estructuración del lenguaje y detecta y mejora los errores del individuo.

Se aporta también la sustentación de Larsen-Freeman (2003), quien manifestó que en un espacio donde se imparte clases, la metodología debe enfocarse en la expresión verbal, considerando que los estudiantes tengan en cuenta que debe utilizar los elementos importantes que son parte del idioma, como las formas, la terminología, el significado, la pronunciación, la gramática, de tal manera que, se logre fortalecer la adquisición de una nueva lengua.

Según lo anteriormente expuesto sería lo ideal para que los discentes puedan de forma más fácil adquirir el idioma inglés, sin embargo, es otra la realidad en América Latina; ya que, en este contexto, está por debajo de los porcentajes mundiales en el EF English First English Proficiency Index (EF EPI), en la población de todas las edades (Gráfica 1).

**Gráfica 1.** Dominio del inglés a nivel mundial.



**Fuente:** Cronquist K. & Fiszbein A., 2017, El Diálogo. Liderazgo para las Américas.

Se constató que, Costa Rica desarrolla tres proyectos académicos que están inmersos en el currículo en tres ciclos distintos en la educación entre ellos se puede mencionar los de primer a duodécimo grado. En estos programas se demuestra una perspectiva amplia del aprendizaje del inglés fundamentada en la normativa de la institución, el área filosófica y pedagógica.

Cabe resaltar que, existe una secuencia de la información dividida en secciones de estudio de acuerdo con el grado que se enseña con tópicos, alcances, metas y estrategias de desarrollo y de evaluación. (Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, 2016).

En Panamá se han realizado reformas al currículo contemplando las nuevas necesidades y demandas del medio. Éste tiene similitud con los programas del estudio de Costa Rica. En la educación de Panamá existen doce programas, uno para cada grado, con las expectativas del currículo que recae en todas las materias o cursos. Cada programa está fundamentado por normativas, de la academia, en el área filosófica, como, también, en la pedagogía, con información acerca de los antecedentes que han surgido en el sistema educativo de Panamá.

Dentro de esta perspectiva uno de los objetivos del sistema educativo panameño es incorporar el idioma inglés desde la educación primaria para la fomentación de la formación integral del estudiante a nuevos retos en las áreas del saber, (Ministerio de Educación, 2014). El desarrollo de los cursos de inglés se considera una continuidad del material de acuerdo con los objetivos de aprendizaje, a la conceptualización, recursos sugeridos, e instrucciones de las actividades para el proceso de evaluación.

## 2.5 Recursos para la enseñanza del idioma inglés conversacional

El profesorado debería tener como propósito desarrollar la creatividad en el aula de clases y fomentar la motivación a través de la enseñanza para un aprendizaje significativo, para lograrlo los docentes se esfuerzan por organizar y seleccionar

diversos recursos de enseñanza, de tal manera que, impacte el campo de actuación para lograr así los objetivos académicos (Díaz, Aguilera, Fuentes y Pérez, 2013).

En el aprendizaje del inglés conversacional se consideran los siguientes aspectos:

a. Se debe promover un ambiente agradable de confianza y seguridad en el aula de clases, para que en el momento de comunicarse en público no se inhiba y esto provoque que los estudiantes se limiten a participar dentro del área de estudio. Es por ello por lo que, la importancia de garantizar un ambiente de confianza donde los estudiantes sientan la seguridad que en el momento de alguna equivocación sea corregido, lo acepte como un apoyo al fortalecimiento en el aprendizaje del inglés, ya que, el mismo es relevante y necesario para la incorporación de la conversación en inglés como una actividad constante para lograr una comunicación correcta y fluida.

b. Lograr que la comunicación se realice en inglés beneficia la pronunciación, por tanto, el tema que se desarrolle en el momento, se podrá comprender con claridad. Puesto que, la creación de estructuras mentales sistematiza la organización de las ideas en el idioma en el momento de expresarse oralmente.

c. Un aspecto importante es la habilidad de lograr pensar en inglés cuando se va a expresar, en vez de hacerlo en español para después, posteriormente, comenzar mentalmente hacer las traducciones literales o moduladas. Esta acción favorece reducir las expresiones equivocadas, esto es clave para el desenvolvimiento del punto anterior.

d. La rotación de actividades metodológicas individuales deben ser incorporadas en los pequeños grupos con el objetivo de consolidar la participación de todo el colectivo en los distintos momentos, con las diferentes metodologías y la diversidad de recursos que se desarrollen durante la clase.

e. La preparación previa de los estudiantes en el tema para desarrollar ayuda a obtener el vocabulario específico y necesario para la participación en la clase; además, es un aspecto básico que provoca el desenvolvimiento seguro y fluido, porque cuenta con el conocimiento adecuado de la terminología para expresarse.

Poseer una base sólida desde la infancia, o por la iniciativa de un aprendizaje autónomo del inglés es de mucho beneficio cuando se requiere aprender una nueva lengua, ya que el individuo no se siente tan forzado al dominio de este, sino que entraría en un proceso de fortalecimiento en el momento de comunicarse.

Es necesario incentivar para lograr en el individuo motivación por el aprendizaje de un nuevo idioma, de tal manera que, el momento de la acción se logre naturalmente, con entusiasmo. Por tal razón, la preparación de los docentes en la didáctica y en las metodologías conllevan aspectos cognitivos y afectivos, para que el éxito se vea reflejado en los resultados.

Anteriormente, en la enseñanza del inglés se desarrolló una diversidad de métodos que reflejaban las tendencias culturales y diferentes aspectos pedagógicos. No obstante, cuando se habla del aprendizaje de una nueva lengua no se involucra toda la población; sino a un grupo de interesados, que en el momento cursan estudios en el nivel secundario o en el superior.

Con los recursos se pretende ayudar a desarrollar las destrezas fundamentales en la producción oral del inglés de los discentes considerando el dominio de comprender lo que se habla y responde en la comunicación.

## 2.6 Desarrollo de las competencias en el inglés conversacional.

Al poseer dominio de una segunda lengua, un tercer idioma se hace más fácil. El conocimiento de estructuras enfocadas a la lengua materna influye como soporte en el aprendizaje del vocabulario para identificar eficazmente las palabras, frases

y estructuras del idioma en proceso de aprendizaje. Aunado a esta acción se tiene la oportunidad de acceso a una cultura nueva.

La intervención de una gramática adecuada, una pronunciación correcta y un conocimiento amplio de términos en inglés permiten al estudiante desarrollar aptitudes favorables que le permiten ser capaces de transmitir un mensaje o comunicarse en el idioma inglés.

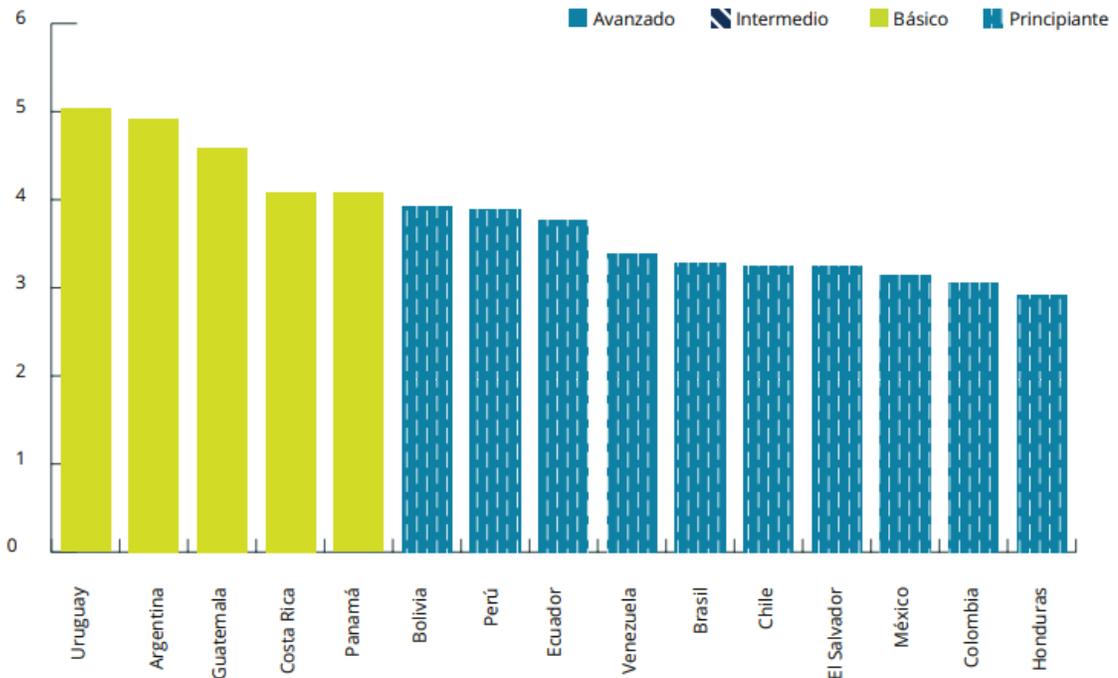
Actualmente, la concepción de la lengua difiere en gran medida, del concepto que se tenía anteriormente donde se consideraba un contenido cerrado que se requería de análisis, memorización para aprender únicamente la ortografía, la fonética y el léxico, estos eran considerados como gramática. Conocer una lengua era considerar la gramática y las diferentes actividades de la misma. (Cassany, Luna y Sanz, 1998).

Desde los años sesenta se comenzó a enfatizar el estudio de una nueva lengua, donde se busca las mejores alternativas para aprenderla y aplicarla. Lamentablemente existe gran número de personas que invierten tiempo aprendiendo el inglés y no tienen la habilidad o destreza para hablar ni escribir el inglés adecuadamente (González, 2015).

Business English Index, IX realiza una evaluación sobre el dominio del inglés en el lugar donde las personas trabajan. Como se aprecia en el Gráfico de la Figura 4, el estudio indicó que de 14 países de Latinoamérica están ubicados en categorías bajas, eso quiere decir que, tienen un dominio del inglés de principiante y básico, como se puede mostrar en la Gráfica 2. Los individuos que están en el rango de principiantes no logran comunicarse, como tampoco comprender la información en un contexto determinado. Entre tanto, la población de nivel básico es capaz de comprender, expresarse no fluidamente, pero al menos tratan de expresar sus ideas.

## Gráfica 2. Dominio del inglés en el lugar de trabajo.

Gráfico 3: Dominio del inglés en el lugar de trabajo (Business English Index, 2013)



Fuente: Cronquist y Fiszbein, 2017

### 2.6.1 Tipos de competencias

Las competencias se utilizan frecuentemente en la enseñanza de las lenguas, buscan desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir (Escalante, 2014).

Una competencia permite reconocer, distinguir, organizar y adecuar la articulación interrelacionada de diversos saberes en un contexto específico.

#### **Competencia comunicativa:**

Hymes (1967) propuso definir la competencia comunicativa como la capacidad de utilizar un lenguaje adecuadamente en los diferentes contextos que se vive diariamente.

En los hablantes no nativos en inglés las competencias comunicativas no están incorporadas predeterminadamente, las personas demuestran diferentes técnicas para producir oraciones o frases respetando las reglas gramaticales en relación con el vocabulario, la estructura de una idea y cómo pronunciarlas correctamente, considerando que estos son elementos necesarios no sólo para comprender el idioma, sino también para expresarse (Rodríguez, 2015).

Para impulsar la competencia comunicativa, es importante conocer la cultura del país, las normativas sociales y sus costumbres.

Para lograr la competencia conversacional en el idioma inglés, como segunda lengua es necesario considerar las competencias gramaticales, sociolingüística y estratégica. Canale y Swain (1980), indican que la competencia comunicativa tiene tres etapas para analizar: gramatical, sociolingüístico y estratégico.

### **Competencia gramatical:**

Esta competencia se enfoca en las reglas gramaticales y es la que frecuentemente se menciona. Se refiere al dominio lingüístico por parte del estudiante con relación a:

- Vocabulario
- Estructuras gramaticales
- Formación de frases u oraciones
- Reglas de pronunciación
- Coherencia textual
- Combinación de ideas

Hernández (2014), sostiene que, con el método gramatical, se aprende el idioma inglés memorizando las reglas gramaticales, términos y la práctica oral con la aplicación de los conocimientos adquiridos traducidos de forma directa o a la inversa.

### **Competencia sociolingüística:**

Se divide en dos secciones, señaladas por Canale y Swain (1980), iniciando con las normativas socioculturales al utilizarlo, por consiguiente, esto se refiere a que se puede expresar correctamente con la gramática, pero no con el lenguaje apropiado, ni tampoco en un espacio apropiado.

Se refiere a tener el conocimiento de saber aplicar las reglas gramaticales al utilizarla en la sociedad.

El aprendizaje del idioma inglés permite el progreso de las destrezas en la comunicación lingüística, debido a que los estudiantes logran comunicarse en una segunda lengua en diferentes contextos. Por ejemplo, los estudiantes practican el inglés en conversaciones cotidianas. Durante el desarrollo del inglés se desarrolla la tendencia de comparar similitudes y diferencias, lo que ayuda a comprender la estructura de la lengua, (Federación de Enseñanza, 2009).

### **Competencia Estratégica:**

Se refiere a la comunicación verbal y no verbal donde se logran potenciar para evitar interrupciones en el momento de expresarse. En este sentido, compensa el error que el docente incurre con el estudiante, facilitando el material, para que el mismo solamente se dedique a responder o desarrollar de manera escrita los enunciados, privando a la expresión oral. Sin embargo, el desenvolvimiento en la vida real se enfoca en escuchar y hablar, en resumen, sostener una conversación donde debe improvisar. A raíz de esta situación los estudiantes se cohiben al hablar por la falta de destreza al comunicarse, (Canale y Swain, 1980).

#### 2.7 Habilidades del idioma inglés

Una vez se ha conocido la incorporación de las competencias para lograr expresarse en el idioma inglés surge la interrogante de ¿cómo el estudiante puede

lograr comunicarse eficazmente?, lo que indica no ser tan fácil. Según, (Canaley, Swain, 1980) se hace necesario considerar las habilidades del idioma inglés:

- Hablar
- Escribir
- Escuchar
- Leer

El perfeccionamiento de las destrezas comunicativas orales en el estudiante es una necesidad para la formación de un aprendizaje del inglés, debido a que facilita la comprensión del lenguaje, y mejora las destrezas comunicativas incluyendo las cognitivas.

Cuando hay intenciones de aprender un lenguaje es fundamental identificar las habilidades comunicativas requeridas para el dominio de este. Estas competencias comunicativas son consideradas un conjunto de procesos lingüísticos, que facilitan la participación con destreza y eficiencia en la comunicación del ser humano. En nuestro lenguaje nativo ya hemos adquirido estas habilidades, no obstante, al aprender un segundo idioma se hace necesario identificarlas, para dominarlas. La Figura 3 nos muestra estas habilidades necesarias en el idioma inglés.

La comunicación en el idioma inglés es dinámica y constante, existen aspectos, elementos y recursos que brindan la oportunidad de expresar alguna información. Las habilidades o destrezas en la comprensión lectora, auditiva, comunicación oral y escrita no se desarrollan aisladamente, porque existe entre ellas una articulación entre sí y se combinan logrando una eficacia en el dominio de la lengua inglesa (González, 2015).

Las habilidades lingüísticas receptoras y productivas son consideradas destrezas básicas en un lenguaje, donde la lectura y la audición son receptoras

predominantes y el habla y la escritura son habilidades productivas, que se combinan de una manera creativa para producir una comunicación en el idioma.

**Figura 3.** Las cuatro habilidades en el idioma inglés.

El lenguaje es el instrumento del pensamiento y el aprendizaje.  
Con las habilidades lingüísticas recibimos información, la  
proporcionamos y construimos nuestra realidad.



**Fuente:** Aguilar y Vargas, s.f.

La enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua, desde una perspectiva metodológica se desarrolla a través de la adquisición de las habilidades lingüísticas, donde los docentes son transmisores y orientadores del conocimiento y el estudiante juega un papel protagónico en el desenvolvimiento de un todo integrado. En esta integración se destaca lo afectivo, cognitivo, instructivo y académico como requerimiento de la pedagogía y la psicología, (Ávila, Iznaga, 2013).

Macías (2017), sostiene que la habilidad del habla no debe estar separada de las otras habilidades que intervienen en la enseñanza de un idioma, para lograr la fluidez, como lo son: el escuchar, que fortalece la comprensión del inglés, la

escritura que permite interrelacionar lo visual con lo auditivo, la lectura que permite comprender la información con mayor precisión.

### **Habilidad Comunicativa Oral:**

El habla es la habilidad lingüística más relevante, porque permite expresarse en inglés, por tanto, brinda la oportunidad de interactuar con una o varias personas. Consiste en el desenvolvimiento interactivo donde se construyen significados de acuerdo a la producción, recepción y procesamiento de la información. El contenido dependerá del contexto donde se produzca, usualmente es espontáneo, desenvuelto y evolutiva.

Cevallos y Del Pino (2019), manifiestan que los estudiantes carecen de la seguridad en sí mismos para la participación oral exitosa, regularmente escuchan en silencio, y permiten que otros intervengan en la comunicación. Para ello, es necesario fomentar la participación del estudiante, guiándolo a construir respuestas previas que puedan utilizar en diferentes contextos.

Macías (2017) señala que, algunas alternativas para apoyar al estudiante en la mejora de la habilidad de comunicación oral son:

- Proporcionarles frases idiomáticas, que les pueda permitir aprenderlas para aplicarla en una conversación.
- Fomentar el conocimiento de la fonética, gramática y terminología inglesa.
- Incentivar el hábito de escuchar todo lo que se pueda en inglés, expresarse frecuentemente en el idioma, escribir y leer.
- Organizar grupos de trabajo que impulsen la comunicación oral.
- Utilizar estrategias metodológicas de comunicación oral, entre ellas se puede mencionar: diálogos, presentaciones, intervenciones, talleres interactivos, dramatizaciones o situaciones simuladas de la realidad de un contexto.
- Promover el estímulo del estudiante en la imitación, audición, repetición y memorización del contenido lingüístico.

- Proveer de recursos en línea para practicar y evaluar la pronunciación del inglés.
- El objetivo del estudio de intervención es proponer una estrategia metodológica que permita fortalecer las habilidades de producción oral en idioma inglés.

### **Habilidad de Escritura:**

Rincón (2013), indica que esta habilidad no se desprende de conocer vocabulario y la gramática, esto significa que no es aplicar estrategias ortográficas determinadas, sino incorporar aspectos cognitivos y sociales para lograr una escritura coherente, con eficacia y adecuada para lograr la comprensión del receptor.

En el proceso de escritura, es fundamental que, el estudiante conozca el objetivo y la intención del texto, para que se familiarice con el tema y la terminología inglesa antes de aplicar la destreza de escritura. Considerar el contexto, ya que el mismo interviene en la efectividad en el proceso de escritura para un propósito comunicativo.

El docente debe guiar al estudiante en actividades y estrategias encaminadas a la escritura de textos completos, que permitan transmitir una comunicación escrita contextualizada, adecuada y conectada, (Rincón, 2013).

### **Habilidad Auditiva:**

Es considerada una de las más importantes, debido a que permite conocer y relacionarse con el idioma inglés. Esta es la primera habilidad que adquiere el estudiante, a través de ella se desarrolla la habilidad de expresión oral correctamente. Algunas alternativas para ejecutar la habilidad auditiva se realizan mediante: canciones, películas, podcasts, noticias, artículos, entre otros.

Morley (1991), señala que para desarrollar la habilidad auditiva se debe contemplar tres principios básicos:

a. Transferencia de situaciones reales: Se enfoca en la adquisición de informaciones o situaciones reales relevantes que sean desarrolladas y reproducidas, esto indica que el estudiante no solo debe adquirir aprendizaje de aspectos que funcionen en el entorno de la institución educativa, sino aquellos que se puedan desarrollar en la vida cotidiana. Un ejemplo de este principio es cuando se incorpora al estudiante a escuchar un video, documentales, canciones y posteriormente puedan transferir lo comprendido dentro o fuera del aula, esto le permitirá conocer terminología y estructura inglesa.

b. Relevancia y dedicación: Cuando las metodologías y la didáctica no resultan interesantes y adecuadas, no se logra motivar para el aprendizaje del inglés, (Morley, 2021), enfatiza que los docentes deben utilizar recursos didácticos de interés para desarrollar las actividades auditivas e incorporarlos en actividades previas de escuchar y comprender.

c. Orientación de las asignaciones: El propósito de este principio es guiar al estudiante a la práctica de escucha para adquirir la información y aplicar de manera inmediata la misma. En este sentido, la autora plantea que se le debe brindar al estudiante la oportunidad de analizar el uso y estructura del inglés para lograr la búsqueda de habilidades personales que permitan el aprendizaje.

Un ejemplo para este principio se evidencia cuando el estudiante profundiza en los aspectos de una conversación fluida o los indicadores de la información. Al combinar estas actividades se logra construir el fundamento de las experiencias adquiridas del contenido que apoya el desenvolvimiento del conocimiento previo del idioma inglés, además un fundamento de experiencias que promueven los encuentros de comunicación oral posteriormente. Es por ello, la necesidad que el profesorado realice una planificación y diseño de metodologías de comprensión auditiva.

### **Habilidad de lectura:**

La lectura es la habilidad que se integra en el aprendizaje de una lengua extranjera. Tiene como objetivo específico practicar los sonidos, las estructuras gramaticales, vocabulario, refuerza el conocimiento de la ortografía, con el fin de perfeccionar el manejo del idioma inglés.

Quesada y Medina (2016) sostienen que la habilidad lectora tiene como objetivos generales:

- Comprender e interpretar la información e ideas principales
- Ampliar la terminología del idioma inglés con palabras nuevas que se presenten durante la lectura de un texto.
- El desenvolvimiento de los sonidos en la pronunciación de las palabras en inglés.

### 2.8 Situación actual del inglés conversacional

La comunicación entre individuos es la herramienta que mueve una sociedad, se utiliza en todas las áreas y existen de diferentes tipos y niveles. Hablando propiamente de un código de lenguaje, el aprender a comunicarse en el idioma nativo tanto como en una lengua foránea, en este caso el inglés como segundo idioma, por ser el que más se habla mundialmente, se hace cada vez más necesario para el desarrollo de un país y sus individuos.

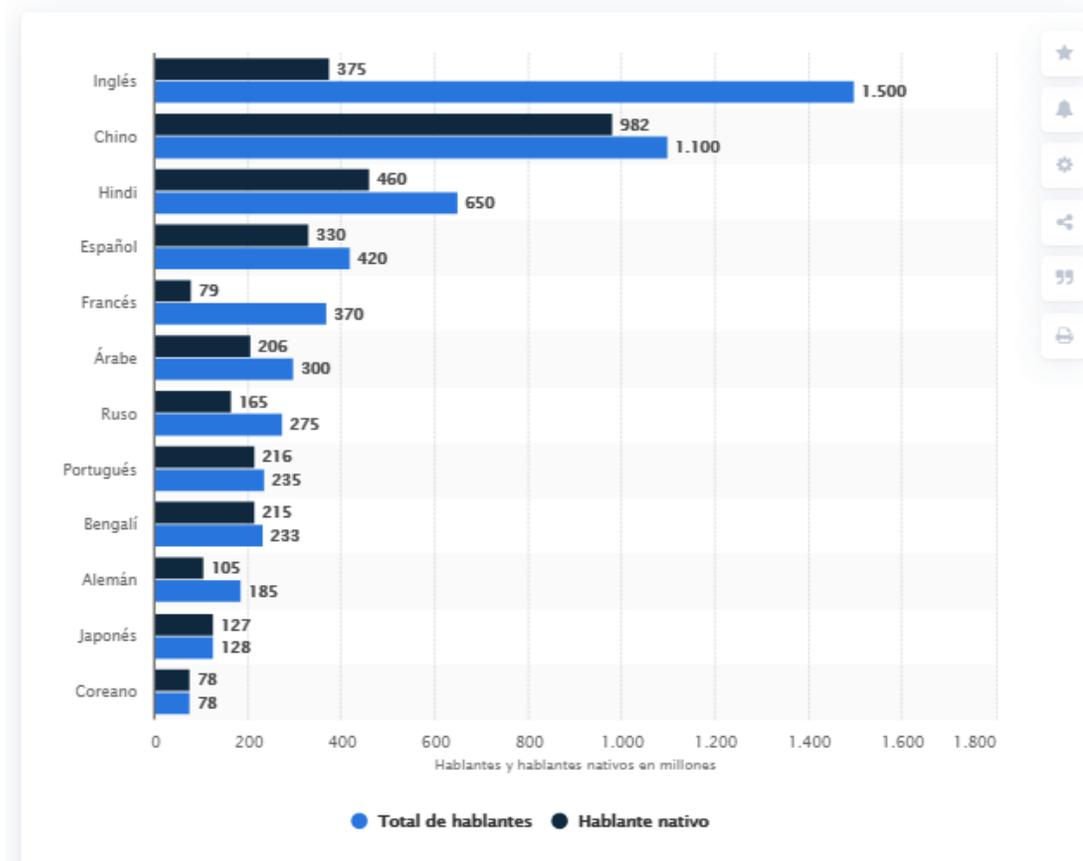
Fernández (2020) confirma que, el inglés para el año 2020 es el más hablado en nivel mundial, con un total de 1,500 millones, entre los cuales 375 millones son nativos y 1,125 millones no son nativos, por tal razón se considera la lengua universal en la actualidad para los negocios, el turismo, la tecnología, la ciencia, la investigación, y otros campos más.

Es realmente extraordinario la cantidad de idiomas que se hablan alrededor del mundo y esto sin contar los dialectos y las lenguas extinguidas y las que ya están a punto de extinguirse por falta de hablantes. (Gráfica 3).

El aprender a hablar un segundo idioma se ha convertido en parte del perfil profesional de un individuo y una herramienta de primera mano para cualquier empleo al que se aspire. Por esto, se han realizado diversas publicaciones de libros, artículos, foros acerca de la enseñanza del inglés.

**Gráfica 3.** Los idiomas más hablados en el mundo al 2020.

*(hablantes y hablantes nativos, en millones)*



**Fuente:** Fernández, 2020

El libro “La enseñanza de la lengua extranjera en la educación infantil” de Arsenio Moya y José Albentosa, trata de las diferentes implicaciones que conlleva el aprender un idioma extranjero desde temprana edad. Este libro hace mucho énfasis en la responsabilidad del docente, que está a cargo de los niños, en los procesos de aprendizajes. En uno de sus capítulos aborda las tres interrogantes cruciales para el correcto aprendizaje de una lengua extranjera: qué, quién, y cómo. Este libro trata en uno de sus capítulos, el marco teórico del proyecto Lingua-A “primeros pasos”, el cual se enfoca en un módulo de entrenamiento para docentes del área de preescolar y primaria.

El libro “Enfoques y métodos en la enseñanza”, escrito por Jack C. Richards, Jack Croft Richards, Gavin Dudeney, Theodore S. Rodger. Aborda temas de interés sobre los diferentes métodos de aprendizaje del inglés, las últimas tendencias en la enseñanza de una lengua, la era de los métodos, entre otros temas relacionados con la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

En Panamá, el inglés se presenta como la segunda lengua oficial hablada por un gran número de panameños. Diversas gestiones han realizado las autoridades educativas del país para mejorar el dominio de esta lengua; por lo que se ha convertido en uno de los retos en pro de la competitividad y fortalecer el capital humano.

Debido a la nueva realidad, producto de la crisis sanitaria mundial, se ha incursionado en el ámbito educativo la incrementación de la modalidad virtual para el aprendizaje de las diferentes disciplinas y, por tanto, del idioma inglés.

La nueva modalidad para algunas instituciones educativas, han logrado cambios significativos en la enseñanza del inglés; ya que el profesional de la docencia utiliza estrategias metodológicas que le facilitan la labor.

Hoy, la globalización conlleva adquirir un ritmo de actualización, mejoras y adquisición de competencias para la búsqueda de una inserción laboral; sin

embargo, en ocasiones no es alcanzable por la falta del dominio de un idioma extranjero como es el inglés. Esta situación compromete al sistema educativo a fortalecer de manera óptima paralela a la especialidad de estudio como es el caso de la Licenciatura de psicología, se logre el estudio para el dominio del inglés.

El objetivo de Communicative Language Teaching CLT, es lograr que la competencia comunicativa sea la meta para mejorar la enseñanza del inglés, tomando en cuenta las estructuras propias del idioma como la parte sistemática del mismo. Las intenciones de los procesos comunicativos pueden variar, por lo que urge que, en todos ellos se incluya la intención e interacción de una parte expresa las intenciones y la otra parte responda a esa intención (Richards and Rogers, 2001).

Adicionalmente, en el último informe de Internacional EF Education First, especializada en la enseñanza de la lengua desde su fundación en 1965 en Suecia, Panamá obtuvo una baja calificación al ser evaluada en el manejo del idioma inglés. (EF EPI, 2020). El informe, del año 2020, situó a Panamá en la posición número 56 de un total de 100 países evaluados.

A nivel mundial ha mejorado los puntajes de 26 países, significativamente, con referencia al dominio del idioma inglés.

## 2.9 Referencias e investigaciones relacionadas con la enseñanza del inglés

El tema del aprendizaje de un idioma cobra cada día más auge y captura la atención de diferentes áreas de la sociedad. Ya no es un tema propio sólo de un sistema integrado de educación primaria, secundaria, y/o de educación superior. No sólo se toma como una materia optativa, sino que se ofrece de forma obligatoria en el currículum educativo.

El tema del aprendizaje de un idioma cobra cada día más auge y captura la atención de diferentes áreas de la sociedad. Ya no es un tema propio sólo de un

sistema integrado de educación primaria, secundaria, y/o de educación superior. No sólo se toma como una materia optativa, sino que se ofrece de forma obligatoria en el currículum educativo.

Pardo, Mora y Guzmán (2017), resaltan en su trabajo final de grado titulado “Estrategias didácticas aplicadas por los docentes para la enseñanza de inglés en los grados de primero y segundo de primaria.” realizan un estudio en la Fundación Bilingüe John Henry Newman, ubicado en Colombia, con una duración de 1,200 horas, el acompañamiento del docente a lo largo de todo el período de clases es primordial para el aprendizaje de un idioma.

Se resalta la importancia de la planificación y dosificación de los planes diarios que contengan estrategias puntuales de comunicación, tomando en cuenta la edad de los discentes, el interés, y el entorno social dónde se mueven y, por último, el uso de herramientas de multimedia como películas y audios, que permitan al niño aprender de forma divertida con juegos y cantos.

En este estudio, se enfatiza que, el docente a cargo debe asumir el rol de facilitador y, por tanto, debe saber reconocer las necesidades de sus alumnos para, así, preparar el andamiaje de sus lecciones utilizando, no solo recursos tecnológicos y textos propios para la edad de estos grados, sino que es de gran valor la creatividad del docente y el entusiasmo para motivar a los estudiantes a participar en cada clase.

Por otro lado, en la Pontificia Universidad Católica de Chile, en el año 2014, Diana Margarita Díaz Mejía realizó un Proyecto de grado para optar al título de Magíster en Educación, titulada: “Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la Universidad Icesi”.

En el estudio indicó que, hay estudiantes con un buen desempeño que demostraron actitudes y comportamientos importantes, en comparación de

aquellos que tienen dificultades al aprender inglés. En aquellos discentes que con debilidades demuestran altos niveles de incertidumbre, estrés y hacen poco uso de las estrategias metacognitivas y como, también, la poca interacción (Mejía, 2014).

## **CAPÍTULO III**

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

Para medir y evaluar la meta obtenida en la innovación educativa a través de la propuesta de intervención planteada, se detallan a continuación los procedimientos y elementos de acuerdo con el marco de referencia que se describe a continuación:

#### 3.1 Fase I: Selección y descripción del escenario, población, participantes y como fueron elegidos.

- **Escenario:**

El presente proyecto de intervención se realiza en la UDELAS, extensión Chiriquí, específicamente, en la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano, con el grupo de la Licenciatura en Psicología de primer año, durante el primer semestre 2021 que comprende desde el 22 de marzo hasta el 10 de julio de 2021.

En la actualidad por situaciones de pandemia, las clases de inglés se imparten de forma virtual. Por lo tanto, la modalidad de la propuesta de intervención se realiza a distancia con sesiones asincrónicas y sincrónicas, con la plataforma virtual de *Google meet* y *Google classroom*.

- **Población:**

La población objeto de este estudio son los estudiantes de la Licenciatura en Psicología, que están actualmente cursando el primer semestre de su primer año de la especialidad, desarrollándose en el primer semestre del año 2021. Conformado por 21 estudiantes, en los cuales se constituye de 19 mujeres y dos varones, entre las edades de 19 a 26 años y cinco docentes que imparten clases a estos grupos.

- **Participantes:**

Como criterio de inclusión se consideró que fueran estudiantes de primer año de la carrera de Psicología de Udelas Chiriquí y los docentes fueran los que impartieran las clases de inglés a estos grupos. No se tomó en cuenta en este estudio a estudiantes que se encontraban en otros niveles académicos, ni a los docentes que impartieran clases a otros grupos ajenos a los de primer año.

- **Tipo de Muestra:**

El tipo de muestra para llevar a cabo fue el muestreo por conveniencia; ya que se escogieron 12 estudiantes de menor dominio del inglés de los 21 estudiantes que conforman el total del grupo y, de esta manera, formar un grupo focal para ser analizado y los cinco docentes que imparten clases a estos grupos.

### 3.2 Variables

De acuerdo con el propósito de la propuesta de intervención, la variable fundamental por medir son los tipos de metodologías de enseñanza de una competencia lingüística como es el inglés conversacional. Esta variable se concibe tanto el plano global, el antes y después, de la intervención como específico a través de la aplicación de cada uno de los talleres. La variable tipo de metodologías en la propuesta para mejorar el inglés conversacional son definidas a través del desarrollo de metodología durante la intervención, la actitud de los participantes en el desarrollo de la propuesta y los resultados finales.

La variable aprendizaje del inglés conversacional se define como el desarrollo de la competencia lingüística para adquirir una segunda lengua como instrumento viable para facilitar la inserción en el campo laboral a un individuo. Las subvariables evidencian el inglés conversacional y la competencia del estudiante en este idioma se definen a través de talleres y disponibilidad e interés de los participantes.

El Cuadro 2 refleja la definición operacional de las subvariables utilizadas que miden las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en su escenario áulico, tomando como referencia cada una de las dimensiones utilizadas.

**Cuadro 2.** Relación de las variables por dimensión.

<b>Variable por Dimensión</b>	<b>Reacción</b>	<b>Resultados</b>
Metodología de enseñanza	Observación de los tipos de estrategias metodológicas que utilizan los docentes en la enseñanza del inglés conversacional. Nivel del inglés conversacional observado en los estudiantes.	Percepción de la efectividad de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en el aula.
	Hoja de observación de campo que medirán la variable, estableciendo los tipos de estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula.	
Aprendizaje del inglés conversacional	Evidencia del dominio del inglés conversacional.	Percibir las dificultades que presenta el estudiante antes de la intervención.
	Desarrollo de la producción oral del idioma inglés por los estudiantes de primer año de la Licenciatura en psicología.	Observar el mejoramiento del inglés conversacional posterior a la intervención.

**Fuente:** Serrano, 2021.

### 3.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Metodología de enseñanza: Para la percepción se utiliza una hoja de observación de campo que permite evaluar los tipos de estrategias metodológicas utilizadas por los profesionales de la docencia en la enseñanza del inglés conversacional y el nivel del inglés conversacional observado en los estudiantes. Para identificar las metodologías de enseñanza se utiliza una hoja de observación de campo como instrumento (anexos), que contiene los tipos de estrategias metodológicas que utiliza el docente al impartir las clases utilizando los criterios de evaluación: lo utiliza mucho, lo utiliza frecuente, lo utiliza a veces, muy poco y no lo utiliza. Las

categorías utilizadas en esta medición visualizadas en la hoja de observación para visualizar las estrategias metodológicas utilizadas están concentradas en los siguientes:

- Estrategias grupales,
- Estrategias individuales
- Estrategias colaborativas

Aprendizaje del inglés conversacional: Para medir esta variable se utiliza una hoja de observación de campo con preguntas cerradas, (anexos), con cinco criterios que contienen 10 dimensiones que son:

- Fluidez
- Estructura gramatical
- Habilidad de comunicación grupal
- Contenido
- Vocabulario
- Pronunciación
- Fonética
- Expresión lectora
- Comprensión lectora
- Expresión oral
- Expresión escrita

Estos indicadores serán de utilidad para utilizar un diagnóstico en un pre test y luego reevaluar el mejoramiento del inglés conversacional en los estudiantes luego de realizada la intervención, (post test).

### 3.4 Procedimiento

La planificación, organización y la aplicación del procedimiento se detalla en el Cuadro 3.

**Cuadro 3.** Procedimiento de la propuesta de intervención.

<b>Fase 1: Diagnóstico de las necesidades</b>			
<b>ID</b>	<b>Estándar</b>	<b>Indicador- Producto</b>	<b>Indicador- Servicio</b>
1.1	Aplicación de una evaluación previa para evaluar el inglés conversacional que tiene los estudiantes a través de una hoja de campo.	Aplicación de una rúbrica de evaluación diagnóstica para evaluación del inglés de los estudiantes de manera virtual. Evaluar el nivel del inglés conversacional que tienen los estudiantes.	Generar competencias del inglés conversacional en los estudiantes a través de metodologías de enseñanza virtuales.
<b>Fase 2: Planificación de los Talleres</b>			
2.1	Identificación de los tipos de estrategias de enseñanza en función de las dificultades encontradas en los estudiantes.	Estrategias grupales Estrategias individuales Estrategias colaborativas Dominio de competencias del inglés conversacional.	Competencias del inglés conversacional en los estudiantes.
<b>Fase 3: Planificación de la intervención</b>			
3.1	Elaboración de ocho talleres con una duración total de 40 horas, que muestra garantía de efectividad.	Enviar a talleres	Aplicabilidad de una programación analítica intervencionista que permita las competencias conversacionales del inglés en los estudiantes
<b>Fase 4: Implementación de la Intervención</b>			
4.1	Definir los equipos y aplicaciones tecnológicos necesarios acorde a los requerimientos para la ejecución de la intervención	Computadora, internet, celular. Tecnologías	Talleres virtuales y foros grupales, comunicación sincrónica y asincrónica para lograr el aprendizaje del inglés conversacional
<b>Fase 5: Seguimiento del aprendizaje en el inglés conversacional</b>			
5.1	Aprendizaje continuo con estrategias metodológicas conversacionales del idioma inglés, apoyo con el club de conversación inglesa.	El aprendizaje continuo se realiza a través de un seguimiento que se le dará a través de la creación de un club conversacional, que permite una evaluación periódica en cada uno de los estudiantes con entrega de recursos didácticos en línea que les permite desarrollar el inglés conversacional.	Programa de desarrollo de un club conversacional en inglés

ID	Estándar	Indicador- Producto	Indicador- Servicio
<b>Fase 6: Evaluación de la intervención</b>			
6.1	Reevaluación de los aprendizajes del inglés conversacional para reconocer el avance del inglés conversacional en los estudiantes	Rúbrica de evaluación de los aprendizajes obtenido posterior a la ejecución de la intervención	Sistema de monitoreo de las competencias en el inglés conversacional: Rúbrica de evaluación para los resultados.
<b>Fase 7: Documentación y Publicación</b>			
7.1	Información y gestión de la propuesta de intervención relacionada con los estudiantes en el proceso de las metodologías de enseñanza	Trabajo Final del Máster	

**Fuente:** Serrano, 2021.

# **CAPÍTULO IV**

## **CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### 4.1. Diseño de Intervención

#### 4.1.1 Descripción

La propuesta de innovación se desarrolla con un grupo de 12 estudiantes a quienes se les enseñará el inglés a través de metodologías estratégicas con temas de interés desarrollados con la realización de ocho talleres de cinco horas cada uno, lo que indica que, éste se desarrolla en ocho días, considerando cinco horas diarias de lunes a viernes, el mismo se realiza en corto tiempo para considerar el avance necesario y analizar los resultados. En la actualidad los estudiantes están desarrollando el inglés 448<sup>a</sup> que es el código de la asignatura en su semestre regular que comprende cinco horas semanales.

En la actualidad debido a la situación de salud pública (pandemia) la Universidad Especializada de las Américas, desarrolla las asignaturas de las diferentes carreras a distancia. Por consiguiente, la intervención se realiza en la modalidad virtual.

Los talleres pretenden mejorar la conversación en inglés en el estudiante, con un enfoque basado en la práctica docente, específicamente, las metodologías de enseñanza en la virtualidad.

Es importante considerar que, la interacción en inglés es un espacio que permite al estudiante desarrollar las habilidades comunicativas a través de diversas estrategias innovadoras utilizando las herramientas tecnológicas para el desarrollo de temas de interés, la música, estilos de vida.

Para obtener un aprendizaje significativo, se logra con alto grado de motivación disfrutando lo que hace. Es por ello que la búsqueda de alternativas activas y de interés permitirá un desarrollo de la lengua extranjera eficaz.

#### 4.1.2 Objetivos de aprendizaje

Con esta intervención, los estudiantes de primer año de la Licenciatura de Psicología deben ser un poco más competentes para:

- Comunicar en el idioma inglés como segundo idioma: escuchar, hablar, leer y escribir.
- Utilizar las metodologías e instrumentos que favorecen el aprendizaje del inglés conversacional.
- Incorporar hábitos de práctica del inglés conversacional.

#### 4.1.3 Desarrollo de la propuesta

Para el desarrollo de la propuesta de intervención se ha considerado organizarla por fases, donde la primera fase pretende plantear al estudiante lo que se quiere aprender para la preparación del contenido que se va a desarrollar en el taller. En la segunda fase se lleva a cabo el desarrollo de las diferentes actividades para ejecutar y evaluarlas en la fase tres.

#### 4.1.4 Contenido de la propuesta de intervención

Contenido de los ocho módulos de taller que se van a desarrollar en la propuesta de intervención considera escoger temas de interés para el estudiante:

- a. Expresar las rutinas diarias: Este tema permitirá conocer términos básicos que le permitirán enriquecer el vocabulario donde podrán expresarse en el inglés generalizado, donde este conocimiento será la base para desarrollar otros temas más técnicos.
- b. La tecnología en nuestras vidas: En la actualidad el proceso de enseñar y aprender se desarrolla a través de plataformas y aplicaciones tecnológicas. Este tema permitirá al estudiante identificar nuevas herramientas tecnológicas para realizar prácticas del idioma en

las diferentes destrezas de la lengua extranjera. Conocer la tecnología aporta significativamente la oportunidad de practicar el idioma a través de la conversación con un nativo del idioma inglés. (Sánchez, 2020) señala que la tecnología forma parte de nuestras vidas, en las instituciones de educación superior y en los procesos formativos.

- c. Conociendo la psicología en inglés: Aprender la especialidad, en este caso, la psicología en otro idioma abre grandes oportunidades por las siguientes razones:
- Permitirá desenvolverse en un mundo globalizado
  - Podrá interactuar fluidamente con otros especialistas a nivel mundial en temas técnicos de especialidad conocido por ambos.
  - Muchos descubrimientos en la medicina y la psicología como en otras ciencias son desarrollados en inglés y para conocerlos en español tarda un tiempo considerado, lo que quiere decir que si se domina el inglés se tendrá la oportunidad de mantenerse actualizado todo el tiempo.
  - Para brindarle los servicios de psicología a un extranjero de lengua inglesa.
- d. Viajar alrededor del mundo: Describe situaciones de viajes, acceso a nuevas culturas con el fin de conocer un nuevo vocabulario y expresiones idiomáticas que le facilitarán expresarse de manera fluida.

#### 4.1.5 Metodología de la propuesta de intervención

Esta propuesta de intervención está basada en el uso de las metodologías que favorezcan la enseñanza del inglés conversacional. Se han considerado talleres con actividades para el desenvolvimiento constante del idioma en las clases sincrónicas y asincrónicas. Cabe recalcar, que esta propuesta de metodología de enseñanza es un modelo para que los docentes que dictan clases de inglés

general a nivel de licenciaturas de las diferentes carreras puedan tener las alternativas para apoyar al estudiante en el aprendizaje del idioma de inglés y que cada sesión se logre el avance en la comunicación del idioma.

Las diferentes actividades propuestas se realizan a través del método comunicativo y colaborativo, donde se activan los conocimientos previos para la creación de sesiones activas, creativas y participativas a través de actividades que están enfocadas siempre a la conversación inglesa, incorporando estrategias tecnológicas que faciliten alcanzar los objetivos en la competencia oral en inglés.

En la participación colaborativa en equipos, cada estudiante desarrolla asignaciones específicas para el cumplimiento de un tema determinado, para finalizar el taller se orienta a los estudiantes para que tengan la opción de hablar con una persona con lenguaje nativo.

Para el manejo de las herramientas tecnológicas se le facilitará tutoriales que les indicará paso a paso el desarrollo de las actividades.

Las estrategias metodológicas anteriormente mencionadas, están enfocadas en la actuación del discente en el desarrollo del aprendizaje individualizado, grupal y colaborativo.

Tejada (2020), indica que:

- En las estrategias individuales, los estudiantes asumen la responsabilidad y la iniciativa en la acción. Por otro lado, en estas estrategias se utilizan recursos innovadores, desarrollando actividades adecuadas en un contexto variado para que el estudiante aprenda al ritmo del aprendizaje.
- Las estrategias grupales, favorece a la interacción entre los participantes, desarrolla el intercambio de ideas, promueve el trabajo en equipo, estimula a la participación y cooperación en la enseñanza y aprendizaje.
- Las estrategias colaborativas, es considerada la más apropiada para la construcción de aprendizajes significativos. (Sánchez, 2020) señala que el

aprendizaje colaborativo tiene como objetivo que cada estudiante se sienta responsable por sí mismo y por el desarrollo de los demás.

#### 4.1.5.1 Procesos de la metodología

Para el desarrollo de las metodologías de los talleres realizadas en la modalidad virtual se considera:

- Presentar un contenido que promueva el interés en el estudiante.
- Usar aplicaciones y estrategias tecnológicas que contribuyan al aprendizaje.
- Utilizar aulas virtuales que faciliten la interacción.
- Planificación de actividades que actúan en el proceso de enseñanza.
- Concretar las habilidades y destrezas en el desarrollo de los talleres.
- Promover el autoaprendizaje mediante recursos en línea, como también el trabajo en equipo o colaborativo.
- Generar una actuación participativa conversacional.
- Fomentar la heteroevaluación y la autoevaluación crítica.

#### 4.1.6 Cronograma y temporalización

En la Tabla 4 se presenta la organización de la propuesta de intervención considerando las fases cronológicamente organizadas en base a los días, las estrategias metodológicas a utilizar y la duración del tiempo.

#### 4.1.7 Recursos y agentes que intervienen

Relacionado con los recursos que se utilizan para desarrollar esta propuesta de intervención, a raíz que los estudiantes en la actualidad estudian en la modalidad virtual, se garantiza que los mismos cuentan con los recursos y equipamiento para trabajar de manera sincrónica y asincrónica.

Por otro lado, la UDELAS también cuenta con una biblioteca virtual con bibliografía actualizada en el cual los estudiantes pueden acceder para obtener información

requerida para el desarrollo de los talleres. Como requisito principal se requiere internet, computadora o celular.

Dentro de los agentes que intervienen en el desarrollo de la propuesta se considera:

**Docente:** Quien interviene activamente en la propuesta brindando las orientaciones y acompañamiento necesario al estudiante siendo una guía en el proceso de aprendizaje, atendiendo a las consultas que se desprendan en el desarrollo del taller y utilizando metodologías adecuadas para desarrollar la competencia en los estudiantes de hablar con fluidez el idioma inglés.

**Estudiante:** Quien participa activamente, teniendo en cuenta la motivación por aprender, considerando la creatividad y originalidad en el desarrollo del contenido.

**Cuadro 4.** Cronograma de actividades de la propuesta de Intervención.

Semana	Sesión	Estrategias Metodológicas	Fases	Duración		
<b>Día 1</b>	Lunes	Presentación de nuevos términos, Lluvia de ideas por Google Meet	Intención-preparación	Fase 1	1 Hora	
		Formación de oraciones escrita y oral en Classroom	Ejecución	Fase 2	2 Horas	
		Presentación oral en Video.	Evaluación	Fase 3	2 Horas	
	<b>Día 2</b>	Martes	Retroalimentación, preguntas y respuestas por Google meet.	Intención-preparación	Fase 1	1 Hora
			Diálogos entre pares en Padlet	Ejecución	Fase 2	2 Horas
			Encuentro conversacional por Google meet	Evaluación	Fase 3	2 Horas
	<b>Día 3</b>	Miércoles	Identificación de una canción en inglés con subtítulos	Intención-preparación	Fase 1	1 Hora

		Practica de pronunciación a través del video.	Ejecución	Fase 2	2 Horas
		Sesión de Talentos - Karaoke	Evaluación	Fase 3	2 Horas
<b>Día 4</b>	Jueves	Descargan la aplicación Duolingo	Intención- preparación	Fase 1	1 Hora
		Practica interactiva de lectura, escritura, auditiva y de habla	Ejecución	Fase 2	2 Horas
		Interacción grupal de las experiencias obtenidas en Duolingo	Evaluación	Fase 3	2 horas
<b>Día 5</b>	Viernes	Inducción de términos de psicología por google meet	Intención- preparación	Fase 1	1 Hora
		Periodo de preguntas y respuestas	Ejecución	Fase 2	2 Horas
		Presentación oral a través de un video acerca de los conocimientos de psicología	Evaluación	Fase 3	2 Horas
<b>Semana 2</b>					
<b>Día 6</b>	Lunes	Retroalimentación del tema de psicología	Intención- preparación	Fase 1	1 Hora
		Observar y comprender el video acerca de psicología.	Ejecución	Fase 2	2 Horas
		Intercambio de ideas acerca del video	Evaluación	Fase 3	2 Horas
<b>Día 7</b>	Martes	Presentación e identificación de los países	Intención- preparación	Fase 1	1 Hora
		Buscar información del país identificado	Ejecución	Fase 2	2 Horas
		Presentación oral de la cultura del país.	Evaluación	Fase 3	2 Horas
<b>Día 8</b>	Miércoles	Observación de tutoriales de aplicaciones tecnológicas	Intención- preparación	Fase 1	1 Hora

Desarrollo de una conversación de temas generales con una persona nativa de la lengua inglesa (Comunidad de aprendizaje)	Ejecución	Fase 2	2 Horas
Interacción grupal de las experiencias recibidas.	Evaluación	Fase 3	2 horas
<b>Total de Horas de taller</b>			<b>40 Horas</b>

**Fuente:** Serrano, 2021.

Siguiendo las orientaciones y guía del docente de manera organizada y secuencial, de tal manera que, se obtengan los resultados propuestos. Para ello, la disponibilidad y no limitarse a hablar independientemente que realice una buena pronunciación o no, será la clave para que al final pueda lograr una conversación en inglés a través de la constante práctica en el idioma.

#### 4.1.8. Síntesis

La enseñanza del inglés conversacional conlleva tener conocimiento y dominio de las diferentes estrategias metodológicas que permitan lograr el objetivo planteado que se propone. Esta propuesta de intervención pretende fortalecer las estrategias de enseñanza del docente en la nueva modalidad virtual. El objetivo es promover el fortalecimiento de competencias lingüísticas en el estudiante con la finalidad de que logren la destreza de la comunicación en inglés.

La propuesta de intervención consiste en un seminario innovador que promueve las cuatro destrezas o habilidades del inglés, a través de ocho talleres formativos para el logro del aprendizaje del inglés conversacional.

#### 4.1.9 Planeación y estrategias educativas: Talleres Formativos para la enseñanza del inglés conversacional en modalidad virtual.

La propuesta de intervención se desarrolla a través de ocho talleres formativos, (Cuadro 5 hasta el Cuadro 12), divididos en fases de secuencia, donde se proyecta la intención, preparación, actuación y evaluación.

#### **Cuadro 5.** Taller 1-Rutinas diarias, parte 1.

Objetivo: Reconocer los términos en inglés acerca de las actividades diarias para la formación de oraciones.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente presenta términos, acerca de las actividades diarias. Ejemplo: Wake up: despertarse Get up: Levantarse (de la cama) Take a shower: ducharse Entre otros.	Los estudiantes escuchan y desarrollan lluvia de ideas y diálogo. (Habilidad auditiva y hablar)	Presentación De términos a través de un video que contiene la pronunciación, significado y con ejemplo de cómo utilizarlo. Google Classroom	El estudiante debe conocer conceptos actuales que lo relacionen con el conocimiento previo.	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	El docente explica y orienta como se forma una oración y realiza el acompañamiento al estudiante	Analiza la estructura de la oración y construye frases relacionadas a las rutinas diarias (Habilidad escrita)	Glosario de oraciones utilizando los términos presentados. Google classroom	El estudiante logra relacionar términos y utiliza los conectores para la formación de la estructura de una oración.	Lista de oraciones realizadas
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organiza realizar la presentación individual del tema: "Mi rutina diaria"	Desarrolla una presentación oral acerca de las actividades diarias (Habilidad de hablar)	La presentación se realiza con la entrega de un video individual	Dominio de nuevos términos, construcción de oraciones desarrollando una presentación oral	Evaluación del desempeño oral del estudiante en el idioma inglés

**Fuente:** Serrano, 2021.

## Cuadro 6. Taller 2-Rutinas diarias, parte 2.

Objetivo: Expresar en inglés las actividades diarias.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente realiza el proceso de retroalimentación relacionado al video presentado individualmente.	Los estudiantes escuchan y realizan las correcciones y adecuaciones en la estructura del tema desarrollado (Habilidad auditiva)	Encuentro sincrónico por Google Meet	El estudiante debe conocer conceptos actuales que lo relacionen con el conocimiento previo.	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	El docente explica cómo realizar un diálogo entre pares. Desarrolla el acompañamiento y orienta a los grupos de estudiantes.	Construcción de diálogos entre pares (Habilidad de escritura)	Aplicación tecnológica padlet Videos tutoriales	El estudiante logra construir un diálogo con su compañero por medio de la plataforma padlet	Registro del texto en padlet
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organiza un Foro para la conversación grupal	Interactúa por medio de preguntas y respuestas a través de un foro con el fin de construir una conversación con otros compañeros relacionado al tema de las rutinas diarias (Habilidad de escuchar y hablar)	El encuentro se realizará a través de Google meet y Jamboard	Dominio de una conversación en inglés de acuerdo a las actividades diarias	Evaluación de la habilidad conversacional del estudiante en el idioma inglés

Fuente: Serrano, 2021.

**Cuadro 7.** Taller 3-Tecnología en el aprendizaje del inglés, parte 1.

Objetivo: Aplicar la estrategia tecnológica de karaoke para el aprendizaje del inglés: escuchar, interpretar y transmitir información.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente define términos tecnológicos en inglés y explica la estrategia de cantar en inglés para el aprendizaje del inglés.	Los estudiantes escuchan e identifican canciones en inglés a través de you tube. (Habilidad auditiva y lectora)	Encuentro sincrónico por Google Meet	El estudiante debe adquirir nuevos conceptos y reconoce aplicaciones tecnológicas al aprender el inglés	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	El docente explica las estrategias auditivas y de pronunciación para el aprendizaje de un segundo idioma. Orienta a los grupos de estudiantes en la actividad a desarrollar	Práctica de pronunciación con un video de canción en inglés con subtítulos en el mismo idioma. (habilidad auditiva, lectora y hablada)	Estrategias tecnológicas adecuadas para el aprendizaje del inglés: Videos de canciones en inglés.	Por medio de la repetición de la canción, se identifica mejora en la pronunciación de palabras	Rúbrica de pronunciación
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Planifica una "sesión de talentos" con los estudiantes para cantar en inglés	Cantar una canción en inglés (Habilidad de hablar)	Video Karaoke de la canción seleccionada	Desarrollo del aprendizaje auto dirigido para el logro del dominio de expresión en inglés cantado	Evaluación oral del estudiante en el idioma inglés

**Fuente:** Serrano, 2021.

### **Cuadro 8.** Taller 4-Tecnología en el aprendizaje del inglés, parte 2.

Objetivo: Utilizar la aplicación tecnológica ‘Duolingo’ para el aprendizaje del inglés: escuchar, interpretar y transmitir información.

<b>Fases de Secuencia</b>	<b>Tareas del Docente</b>	<b>Actividades para el estudiante</b>	<b>Recursos</b>	<b>Indicadores de Logros (Cualitativo)</b>	<b>Instrumentos</b>
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente realiza la inducción de la aplicación tecnológica Duolingo	Los estudiantes descargan la aplicación a sus celulares o a la computadora	Encuentro sincrónico por Google Meet	El estudiante se familiariza con la aplicación Duolingo	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	El docente explica el desarrollo de las diferentes estrategias para el aprendizaje de un segundo idioma. Orienta a los grupos de estudiantes en la búsqueda de estrategias tecnológicas	Practica dinámica de: lectura, escucha, escritura y habla a través de Duolingo. La práctica contiene variados: Viajes, Comida, encuentros, familia, empleos, gustos, otros.	Aplicación de Duolingo. Ubicará el nivel de inglés que se encuentra el estudiante y a partir de ahí facilitará el material según el nivel adaptado.	Habilidad para realizar la mayor cantidad de niveles en práctica de escritura, escuchar, leer y hablar. Cada nivel demora diez (10) minutos aproximadamente	Escala de avance de la práctica en inglés
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organización del debate “Mi experiencia con Duolingo”	Compartir experiencias en la práctica con Duolingo (Habilidad de hablar)	Encuentro sincrónico por Google Meet	Aprendizaje de nuevos términos y mejora en la pronunciación al momento de hablar.	Evaluación oral del estudiante en el idioma inglés

**Fuente:** Serrano, 2021.

**Cuadro 9.** Taller 5-Conociendo la psicología en inglés, parte 1.

Objetivo: Identificar términos técnicos de la especialidad y aplicarlos en una conversación

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente realiza la inducción con términos en inglés de psicología	Escuchan y relacionan términos para conformar oraciones	Encuentro sincrónico por Google Meet	El estudiante se familiariza con términos en inglés de psicología	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	El docente realiza preguntas en inglés para fomentar el uso de nuevos términos en inglés. ¿Qué es la psicología?, ¿Cuáles son las ramas de la psicología? ¿Cuál es su meta como psicólogo? El docente acompaña al estudiante en la pronunciación.	Organiza las ideas para dar respuestas a las preguntas presentadas. (Habilidad lectora y de escritura).	Las respuestas se entregarán a través de Google classroom	Habilidad de responder adecuadamente la pregunta utilizando términos de la especialidad	Cotejo del contenido de las respuestas
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Planificación de la participación de la actividad realizada. "Mi conocimiento de psicología"	Compartir sus ideas a través de un video acerca de los conocimientos en psicología. (Habilidad de hablar y auditiva)	Realización de un video que será compartido entre los compañeros	En la presentación oral se identifica el dominio de nuevos términos de psicología con la pronunciación adecuada al hablar en inglés	Evaluación oral del estudiante en el idioma inglés

**Fuente:** Serrano, 2021.

**Cuadro 10.** Taller 6-Conocimiento la psicología en inglés, parte 2.

Objetivo: Escuchar y comprender el tema de psicología para el intercambio de opiniones.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente retroalimenta con términos de psicología y presenta nuevos términos técnicos.	Escuchan y relacionan términos para conformar oraciones (Habilidad de escuchar y leer)	Encuentro sincrónico por Google Meet	El estudiante se familiariza con términos en inglés de psicología	Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	Envía el Video: ¿Que es la psicología? Brinda acompañamiento y realiza preguntas acerca del video.	Observa el video y comprende el tema. (Habilidad escuchar y comprender)	Google classroom Youtube video Asincrónico	Logran comprender las ideas principales del video acerca de la psicología y logran contestar preguntas.	Evaluación de comprensión auditiva por medio de preguntas.
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organiza grupos de trabajo de tres (3) estudiantes.	Intercambian opiniones acerca del video ¿Qué es la psicología (Habilidad de hablar y auditiva)	Encuentro sincrónico por Google meet en diferentes salas de conversación	Los estudiantes logran interactuar con sus compañeros de las principales ideas de lo comprendido del video.	Autoevaluación

**Fuente:** Serrano, 2021.

### Cuadro 11. Taller 7-Viajando alrededor del mundo, parte 1.

Objetivo: Expresar oralmente de manera grupal aspectos de las culturas de los países anglófonos.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente realiza la presentación de vocabularios y expresiones relacionadas con la cultura e información de diferentes países	Identifica la información relevante de los diferentes países	Google Classroom Emails Chats	El estudiante logra conocer las diferentes características principales de cada país	Asistencia Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	Investigación áulica los estudiantes que debe escoger un país alrededor del mundo y explica la modalidad de presentación	Escoge un país y busca información relevante del mismo, para realizar un video (Habilidad escuchar y comprender).	Google classroom Video Google Internet	Logran identificar las características del país elegido y organiza la información para realizar un video con imágenes explicando la cultura	Rúbrica para evaluar el video presentado.
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organiza un encuentro virtual denominado: "Viajando alrededor del Mundo"	Presentan su video frente al grupo, escuchándose su pronunciación y dando respuestas a las preguntas que el grupo realiza	Encuentro sincrónico por Google meet en diferentes salas de conversación.	Los estudiantes logran interactuar con sus compañeros de las principales ideas de lo comprendido del video.	Heteroevaluación

Fuente: Serrano, 2021.

## Cuadro 12. Taller 8-Viajando alrededor del mundo, parte 2.

Objetivo: Mantener una conversación en inglés con personas nativas.

Fases de Secuencia	Tareas del Docente	Actividades para el estudiante	Recursos	Indicadores de Logros (Cualitativo)	Instrumentos
Inicio 1:00 pm- 2:00 pm	El docente presenta el tema para realizar una dramatización: denominado: "Mi experiencia de viaje en el extranjero"	Los estudiantes escuchan las instrucciones y se organizan en grupos	Google meet	El estudiante identifica el tema y se organizan grupos	Asistencia Registro de participación
Desarrollo 2:00 pm – 4:00 pm	Explica las estrategias a utilizar para la realización de un drama a través de la virtualidad	Se organizan en grupos, desarrollan el tema, y realizan las prácticas de los personajes (Habilidad auditiva, lectora y escritura)	Aplicación tecnológica Google meet Chat emails	Logran la experiencia de hablar en un escenario simulado donde los conduce a la motivación de la realidad del tema.	Autoevaluación Evaluación entre pares
Cierre 4:00 – 6:00 pm	Organiza una jornada con invitados, a través de estrategia tecnológica meet	Presentación del drama (habilidad de hablar en inglés)	Encuentro sincrónico por Google meet.	Los estudiantes logran dominar el lenguaje con nuevos términos y expresiones en el momento que realizan la simulación del tema	Rúbrica para presentación oral de la dramatización.

Fuente: Serrano, 2021.

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **5.1 Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí.**

Al realizar la quinta intervención para observar a los estudiantes participantes del estudio de manera que se pueda diagnosticar las carencias relacionadas con la competencia comunicativa en los cursos de inglés conversacional en la Udelas-Chiriquí, se realizó un análisis cualitativo observacional analizando cada caso particular de forma exhaustiva. Cabe resaltar que, estos datos fueron productos de una intensiva observación de campo que la autora efectuó a los 21 participantes del estudio durante el primer semestre académico 2021 en su primer mes que incluyó cinco sesiones observacionales y que permitió hacer un análisis profundo de cada competencia que poseía el estudiante en el inglés conversacional.

Para responder al objetivo planteado al inicio de estudio se tomó en cuenta a 21 estudiantes de la carrera de Psicología de primer año y como indicadores se considera mucho dominio, buen dominio, regular dominio, poco dominio y para finalizar ningún dominio aproximadamente.

El resultado de este diagnóstico se refleja en el siguiente Cuadro 13, considerando que corresponde al pretest, en el cual se evidencia la problemática que refleja los participantes del estudio según el nivel de inglés conversacional que presentan antes de la intervención desarrollada en el primer semestre 2021.

Las carencias relacionadas con una disminuida competencia comunicativa estudiantil, aproximadamente dos estudiantes que representan el 10% de la población tuvieron buen dominio en la fluidez en inglés. Esto se debe a conocimientos previos del idioma, tal y como se logró observar y reconocer durante la intervención. Alrededor de cinco estudiantes siendo el 24% mostraron dominio regular, aproximadamente siete estudiantes que representan el 33%

reflejan poco dominio y ningún dominio en la competencia de la fluidez en inglés de acuerdo con lo observado en la quinta sesión realizada.

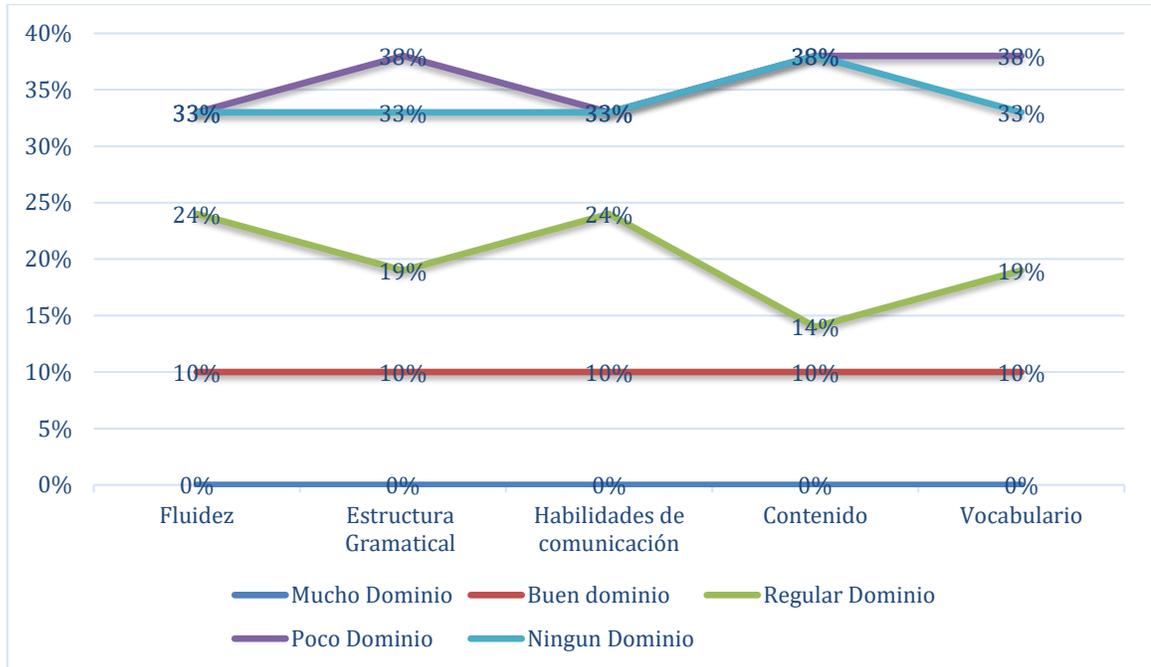
Con relación al dominio de la estructura gramatical en los estudiantes el 10% tienen buen dominio, el 19% regular dominio, el 38% poco dominio y el 33% ningún dominio. En las habilidades de comunicación se mantiene el 10% con buen dominio, el 24% con regular dominio, el 33% en poco dominio y el otro 33% con ningún dominio.

**Cuadro 13.** Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa.

	<b>Indicadores</b>	<b>Mucho Dominio</b>	<b>Buen Dominio</b>	<b>Regular Dominio</b>	<b>Poco Dominio</b>	<b>Ningún Dominio</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	Fluidez		2	5	7	7	21
<b>2</b>	Estructura Gramatical		2	4	8	7	21
<b>3</b>	Habilidades de comunicación		2	5	7	7	21
<b>4</b>	Contenido		2	3	8	8	21
<b>5</b>	Vocabulario		2	4	8	7	21
<b>6</b>	Pronunciación		2	4	6	10	21
<b>7</b>	Fonética		2	2	8	9	21
<b>8</b>	Expresión lectora		2	3	8	8	21
<b>9</b>	Comprensión lectora		2	3	6	10	21
<b>10</b>	Expresión oral		2	3	5	11	21
<b>11</b>	Expresión escrita		2	4	8	7	21

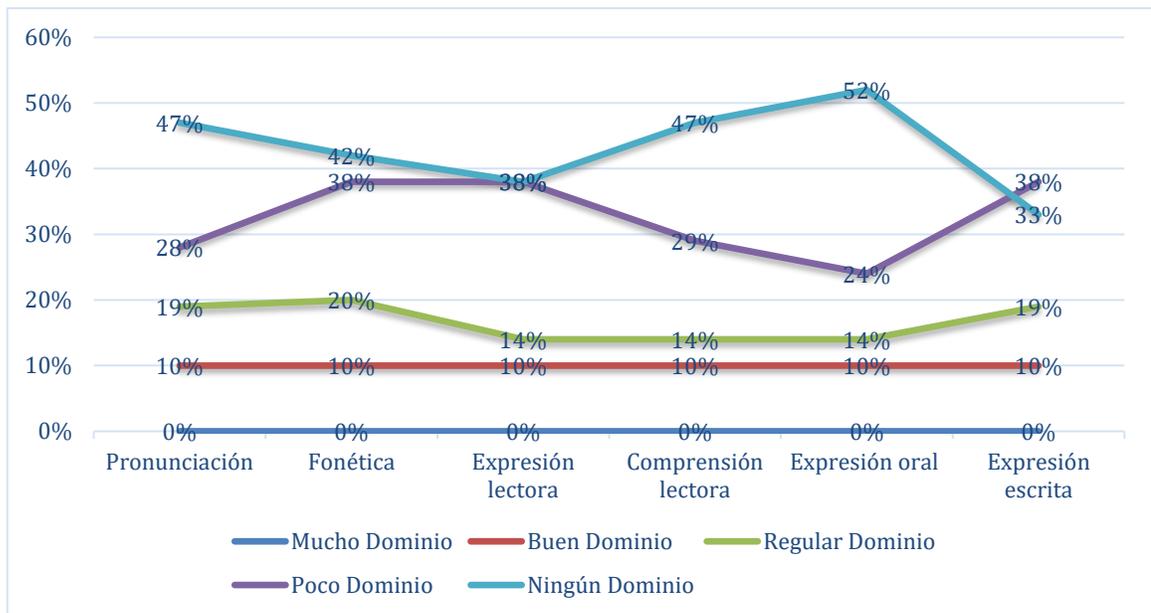
**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 4.** Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en inglés-1.



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 5.** Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en inglés-2.



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

En cuanto al contenido que utilizan los estudiantes en un ambiente áulico el 10% refleja buen dominio, el 14% dominio regular, el 38% cada uno en poco dominio y ningún dominio. Para el vocabulario, pronunciación, fonética, expresión lectora, comprensión lectora, expresión oral y expresión escrita se mantiene el 10% en buen dominio, en un rango de 14% a 20% regular dominio, el 38% reflejan el poco dominio y entre el 42% al 57% reflejan ningún dominio en las competencias mencionadas.

Con lo anteriormente detallado con relación a las carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa se puede evidenciar que los estudiantes no tienen el dominio del inglés conversacional, lo que se hace necesario realizar una intervención a través de talleres con estrategias metodológicas innovadoras con el propósito de fortalecer la enseñanza de inglés para garantizar que los estudiantes se puedan expresar en inglés.

#### 5.2 Estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional, (pretest).

Para conocer cuáles son las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en las clases de inglés se realizó una observación de campo a una población de cinco docentes que se desempeñan en la enseñanza del inglés general, considerando como indicadores las diferentes estrategias grupales, individuales y colaborativas, valoradas en los que se utiliza mucho, frecuente, a veces, poco y las que no son utilizadas.

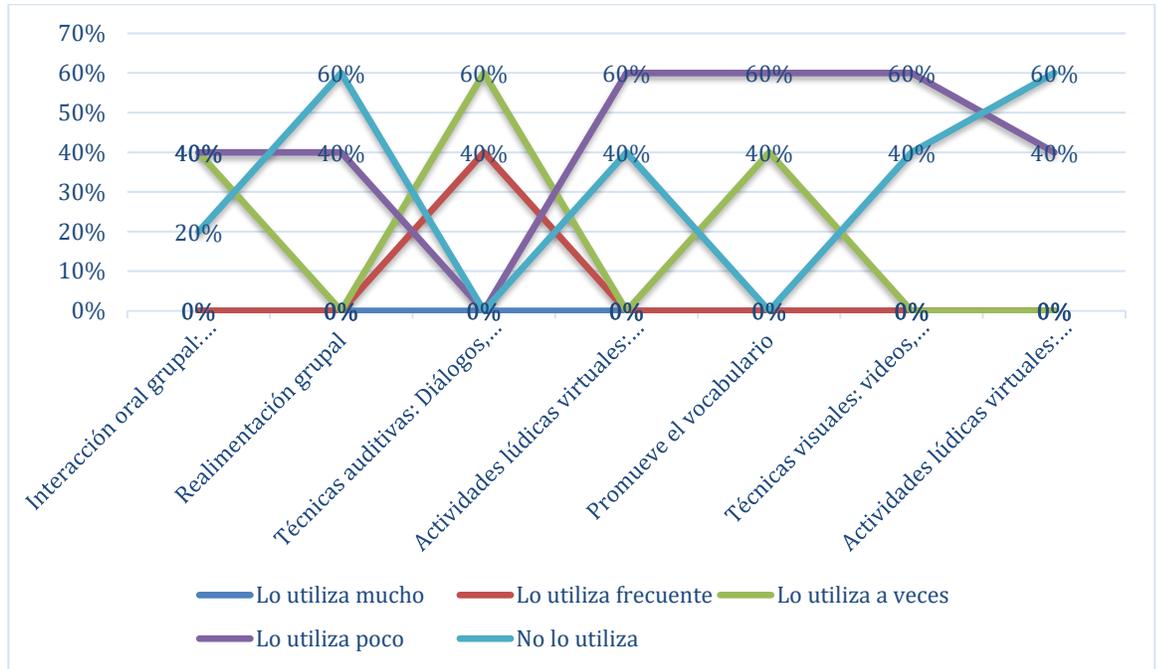
En el Cuadro 14 se muestran las diversas estrategias metodológicas, grupales, individuales y colaborativas utilizadas por los docentes al enseñar el idioma inglés. Se identificó si las estrategias que utilizan los docentes, guardan relación con las estrategias planteadas en la propuesta de intervención.

**Cuadro 14.** Estrategias utilizadas por los docentes al impartir sus clases de inglés.

Indicadores	Lo utiliza mucho	Lo utiliza frecuente	Lo utiliza a veces	Lo utiliza poco	No lo utiliza	Total
<b>1 Estrategias de enseñanza grupales:</b>						
Interacción oral grupal: Debates, talleres conversacionales			2	2	1	5
Retroalimentación grupal				2	3	5
Técnicas auditivas: Diálogos, audios, lecturas, otros.		2	3			5
Actividades lúdicas virtuales: juegos				3	2	5
Promueve el vocabulario			2	3		5
Técnicas visuales: videos, dramatizaciones auténticas				3	2	5
<b>2 Estrategias de enseñanza individuales</b>						
Actividades lúdicas virtuales: Canciones, Videos, Karaoke				2	3	5
Preguntas y respuestas		2	3			5
Expresión oral			2	2	1	5
Promueve la lectura			3	2		5
Escuchar y comprender			2	3		5
Práctica en pronunciación			2	2	1	5
Actividades culturales: Anécdotas, descripciones, situaciones culturales.				3	2	5
Actividades escritas	4	1				5
<b>3 Estrategias de enseñanza colaborativas</b>						
Comunidad de aprendizajes				2	3	5
Club de conversación					5	5
Dramatizaciones				2	3	5
Foros				3	2	5
Dinámicas y juegos				3	2	5

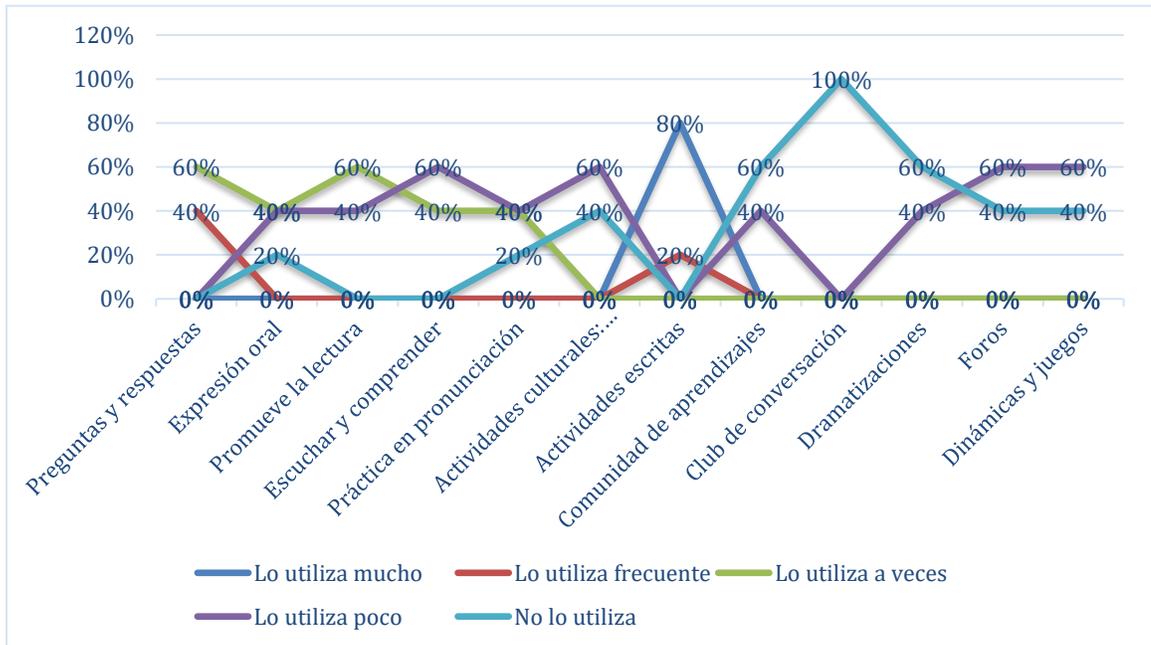
**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 6.** Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes al impartir clases de inglés-1.



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 7.** Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes al impartir clases de inglés-2.



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

Para ello se identificó que, dentro de las estrategias grupales, la interacción conversacional del inglés como debates y talleres orales, dos (2) de los docentes que representan el 40% de la población lo utiliza a veces, otro 40% lo utilizan poco y el 20% no utiliza la interacción conversacional en inglés. En cuanto a la realimentación grupal dos (2) docentes utilizan muy poco y tres (3) docentes que corresponden al 60% no utilizan la realimentación. En técnicas auditivas dos (2) docentes la utilizan frecuentemente y tres (3) docentes utilizan a veces esta estrategia. Con relación a las actividades lúdicas virtuales (3) docentes lo utilizan poco y dos (2) docentes no lo utilizan. Promover el vocabulario es necesario para garantizar una fluidez en una conversación en inglés, en ello se observó que dos (2) docentes a veces lo utiliza y tres (3) lo utiliza poco. Con relación a las técnicas visuales tres (3) docentes lo utilizan poco y dos (2) docentes no lo utilizan.

Dentro de las estrategias individuales entre las actividades lúdicas dos (2) docentes las utilizan poco, mientras que tres (3) no lo utilizan. En las estrategias de preguntas y respuestas dos (2) docentes lo utilizan frecuentemente y tres (3) docentes lo utilizan a veces. En actividades de expresión oral dos (2) docentes las utilizan a veces, dos (2) docentes las utilizan poco y un (1) docente no lo utiliza. Por otro lado, en cuanto a promover la lectura tres (3) docentes lo utiliza a veces, dos (2) docentes lo utilizan poco. En las actividades de escuchar y comprender dos (2) docentes lo utiliza a veces y tres (3) docentes lo utiliza poco. En relación a la práctica de pronunciación dos (2) docentes lo utilizan a veces, dos (2) docentes lo utilizan poco y un (1) docente no lo utiliza. En actividades culturales tres (3) docentes lo utilizan poco, dos (2) docentes no lo utiliza y por último la actividad más sobresaliente son las escritas donde (4) docentes lo utilizan mucho y uno (1) lo utiliza frecuente. Esto refleja una gran incidencia de porque los estudiantes presentan debilidades al expresarse en el idioma inglés.

Con relación a las estrategias de enseñanza colaborativas, el 81% de los docentes las utilizan poco, mientras que un 19% no utilizan actividades colaborativas.

Todo este resultado permite evidenciar que los docentes tienen una disminuida utilización de las estrategias metodológicas para la enseñanza aprendizaje del inglés conversación debido a la transición que ha tenido el sistema educativo en todos los niveles. Transición que se debe al paso de la educación presencial a la educación de la virtualidad producto de la pandemia Covid-19.

### 5.3 Talleres de intervención con estrategias metodológicas virtuales de enseñanzas para mejorar la expresión oral de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la UDELAS - Chiriquí.

Tomando como referencia el diagnóstico realizado a los estudiantes participantes del estudio, previa autorización del docente que llevaba la cátedra y de forma voluntaria por los estudiantes, se desarrollaron diversas estrategias metodológicas en los talleres de intervención, a través de pruebas evaluativas de conversación. (Ver Cuadro 15).

Esta información tuvo un período de ocho días, a razón de cinco horas diarias, donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de demostrar su habilidad conversacional, permitiendo reconocer el grado de efectividad de cada uno. Cabe señalar que, para la realización de este taller se utilizaron criterios de ponderación que iban de “muy efectivo a sin efectividad”.

Como punto de referencia para medir la efectividad se observó la fluidez, el uso de la estructura gramatical, las habilidades de comunicación, el contenido hablado, vocabulario, pronunciación, fonética, expresión lectora, comprensión lectora, expresión oral y escrita, utilizando como actividad el diálogo referente a las rutinas diarias, en tiempo pasado, presente y futuro.

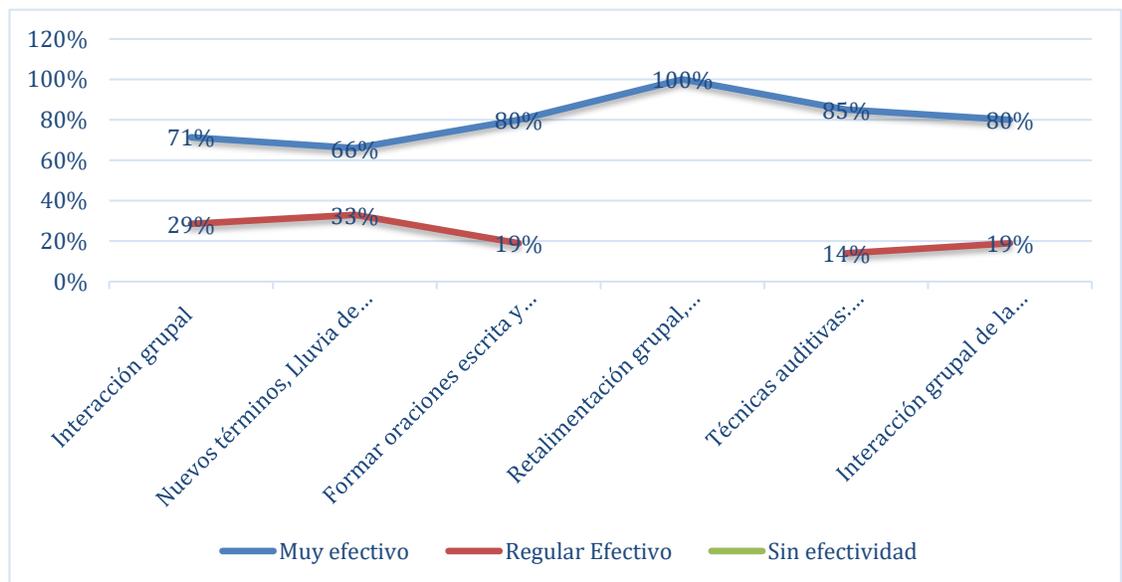
**Cuadro 15.** Estrategias metodológicas utilizadas en los talleres de intervención.

<i>Estrategias Metodológicas</i>	<b>Resultados</b>			<i>Total</i>
	<i>Muy efectivo</i>	<i>Regular Efectivo</i>	<i>Sin efectividad</i>	
<i>Estrategias Grupales</i>				
1. Interacción grupal por google meet	15	6		21
2. Presentación de nuevos términos, Lluvia de ideas dinámica (vocabulario) por Google Meet	14	7		21
3. Formación de oraciones escrita y oral en Classroom y repetición por g. meet	17	4		21
4. Retroalimentación grupal, preguntas y respuestas por google meet.	21			21
5. Técnicas auditivas: Diálogos entre pares, audios, lecturas en padlet	18	3		21
6. Interacción grupal de las experiencias obtenidas en Duolingo	17	4		21
<i>Estrategias Individuales</i>				
7. Identificación de una canción en inglés con subtítulos	21			21
8. Práctica de pronunciación a través de videos en youtube.	17	4		21
9. Sesión de Talentos - Karaoke	21			21
10. Periodos de preguntas y respuestas	16	5		21
11. Presentación oral en Videos	21			21
12. Práctica interactiva de lectura, escritura, auditiva y de habla	17	4		21
13. Inducción de términos de la especialidad por google meet	16	5		21
14. Presentación oral a través de un video acerca de los conocimientos de la especialidad.	18	3		21
15. Retroalimentación del tema de especialidad	16	5		21
16. Observar y comprender el video acerca de la especialidad	15	6		21
17. Intercambio de ideas acerca del video	17	4		21
<b>Resultados</b>				

<b>Estrategias Colaborativas</b>				
18	Foros por Jamboard	17	4	21
19	Presentación e identificación de los países (actividades culturales)	16	5	21
20	Buscar información del país identificado (investigación áulica) (lectura)	21		21
21	Presentación oral de la cultura del país.	18	3	21
22	Uso de tutoriales de aplicaciones tecnológicas	21		21
23	Desarrollo de una conversación de temas generales con una persona nativa de la lengua inglesa (Comunidad de aprendizaje)	16	5	21
24	Dramas de temas específicos	16	5	21
25	Encuentros conversacionales por meet	16	5	21

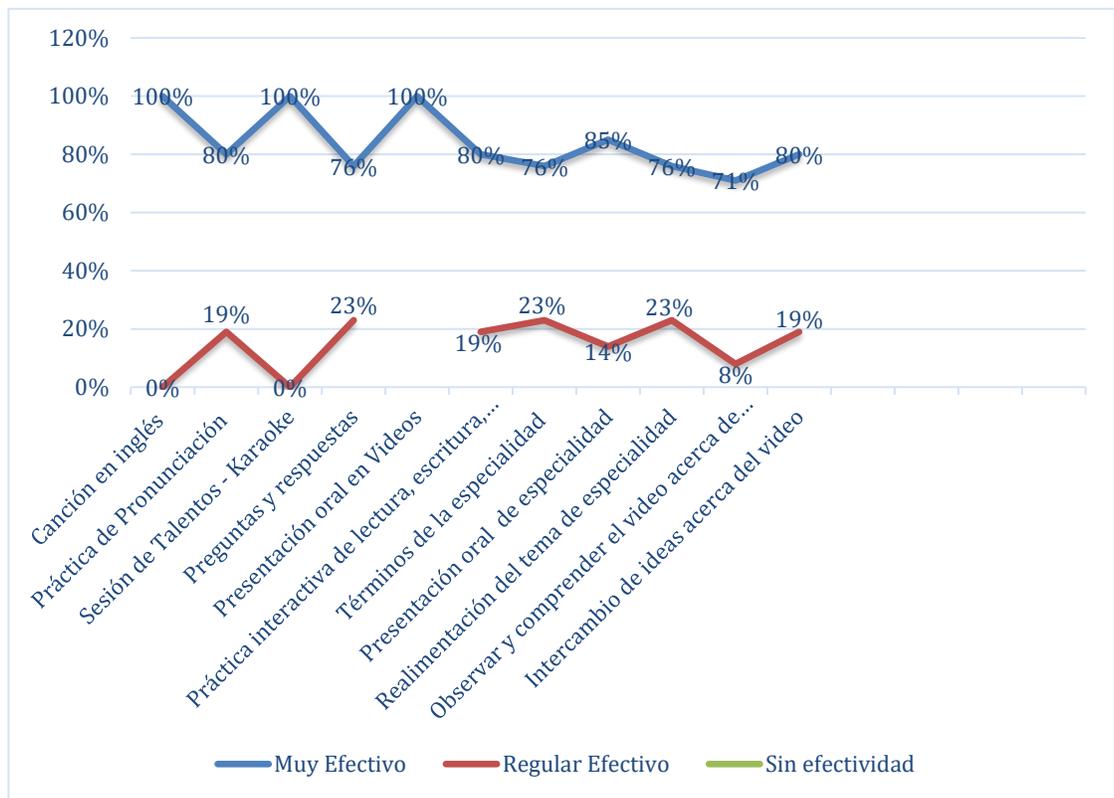
**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 8.** Estrategias Metodológicas Grupales utilizadas por los docentes.



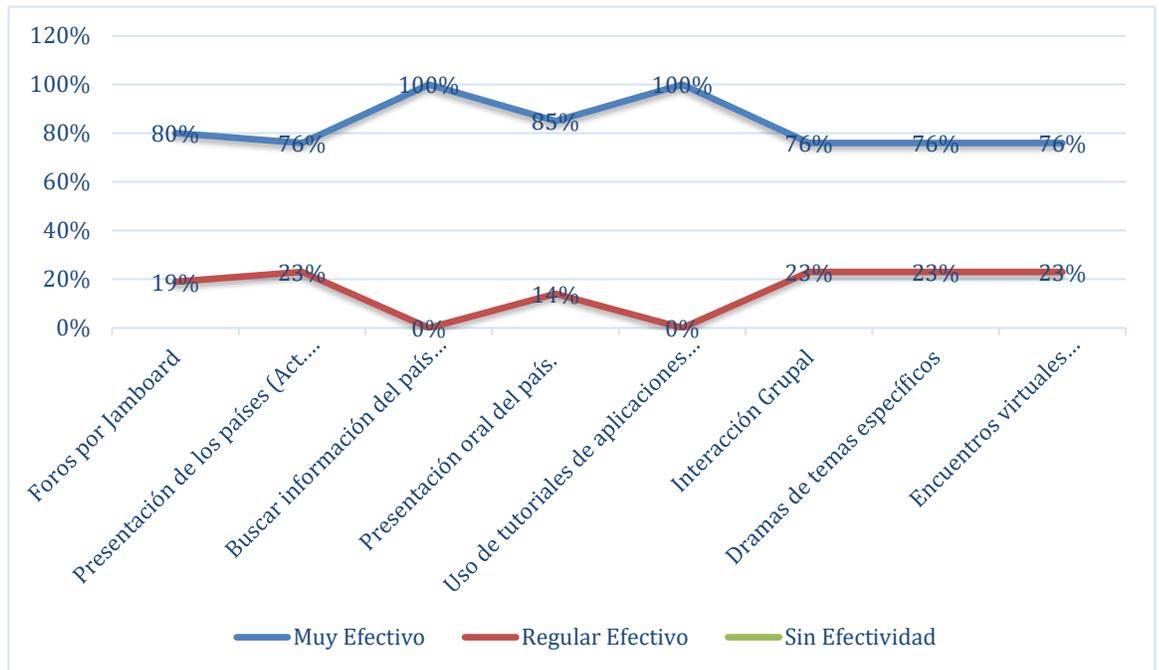
**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 9.** Estrategias individuales utilizadas por los docentes.



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 10. Estrategias Colaborativas.**



**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

De acuerdo con todas las estrategias desarrolladas en la propuesta de intervención se logró identificar que dentro de las estrategias grupales, individuales y colaborativas desarrolladas se muestra que un 100% en realimentación grupal, preguntas y respuestas, en identificación de canciones, en sesión de karaoke y en investigación áulica cultural, los estudiantes demuestran una mayor efectividad.

Por lo tanto, para los indicadores de técnicas auditivas: diálogos entre pares, audios, lecturas en padlet, presentación oral de especialidad y cultural reflejan un 85% de mayor efectividad. En la formación de oraciones, interacción grupal de las experiencias y lo aprendido en Duolingo, como también la práctica de pronunciación, práctica de lectura, escritura, en intercambios de ideas, foros por Jamboard se demuestra un 80% de mayor efectividad.

Entre tanto, los indicadores de preguntas y respuestas captación de términos de especialidad, como también en la realimentación del tema de especialidad, identificación de países, en desarrollo de conversaciones dentro de una comunidad de aprendizaje, en dramas y encuentros conversaciones los estudiantes reflejan un 76% de efectividad. En interacción grupal por meet y observar y comprender un video de la especialidad se refleja un 71% y finalmente los estudiantes demuestran un 66% en dinámicas de presentación de nuevos términos en inglés.

Para los estudiantes que demostraron un dominio regular efectivo, se pueden identificar a través de los indicadores antes expuestos en las estrategias grupales de refleja un rango de 19% al 28% de regular efectivas, igualmente que dentro de las estrategias individuales se demuestra el rango de 19% al 28%, para finalmente las estrategias colaborativas el rango reflejado esta entre el 19% al 23% de regular efectividad.

Por los porcentajes expuestos anteriormente se puede evidenciar que las estrategias utilizadas en los diferentes talleres de intervención, los estudiantes han demostrado una efectividad en el dominio del aprendizaje del idioma inglés, en el cual les ha permitido desarrollar un buen desenvolvimiento al conversar en inglés. Cabe resaltar, que la interacción de las estrategias grupales, individuales y colaborativas los estudiantes se mostraron motivados en el aprendizaje en los diferentes momentos de las clases, como también la incorporación de nuevas aplicaciones tecnológicas como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje fue un elemento innovador que permitió la facilidad del dominio del inglés.

#### 5.4 Evidencias en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés de los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí después de la intervención, (Post test).

Luego de haber desarrollado los talleres de intervención se aplicó un post test a los estudiantes participantes utilizando, para ello, los mismos criterios del pretest

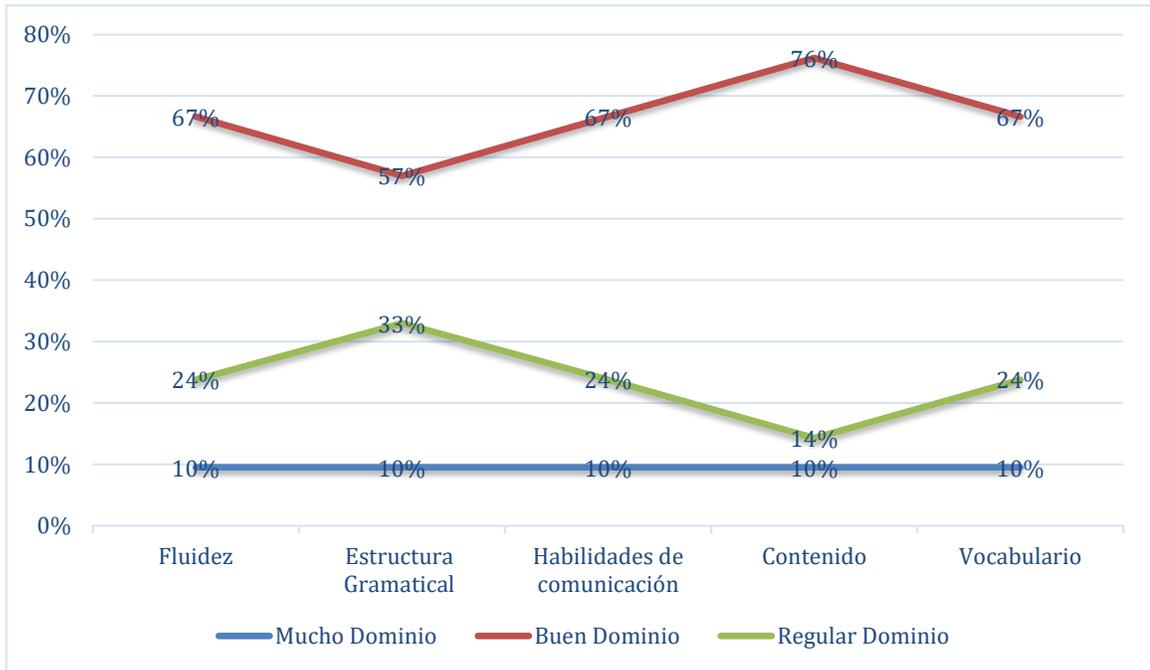
y los criterios de ponderación. Para este ejercicio se aplicó la organización de un drama donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar a través de un tema libre sus habilidades conversacionales. Los criterios utilizados iban de "muy efectivo a sin efectividad". Esta actividad tuvo una duración de cinco horas. Los resultados se demuestran a continuación en el Cuadro 16.

**Cuadro 16.** Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés.

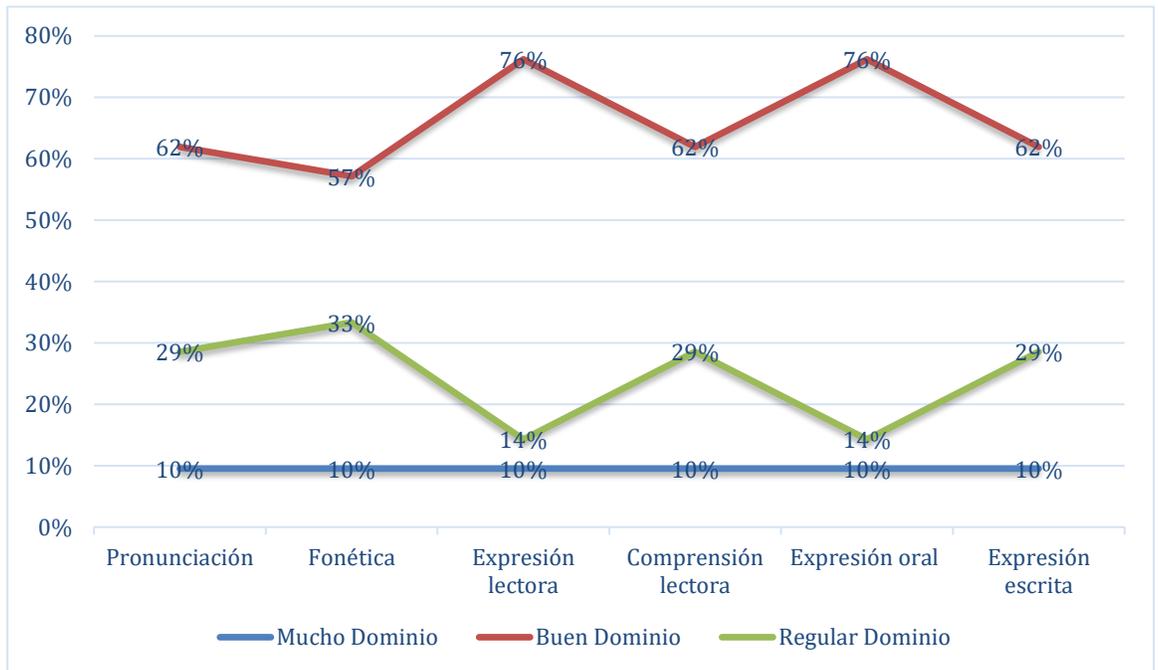
	Criterios	Mucho Dominio	Buen Dominio	Regular Dominio	Poco Dominio	Ningún Dominio	Total
1	Fluidez	2	14	5			21
2	Estructura Gramatical	2	8	11			21
3	Habilidades de comunicación	2	14	5			21
4	Contenido	2	16	3			21
5	Vocabulario	2	14	5			21
6	Pronunciación	2	13	6			21
7	Fonética	2	12	7			21
8	Expresión lectora	2	16	3			21
9	Comprensión lectora	2	13	6			21
10	Expresión oral	2	16	3			21
11	Expresión escrita	2	13	6			21

**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

**Gráfica 11. Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés-1.**



**Gráfica 12. Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés-2.**



Una vez aplicada la propuesta de intervención, se puede evidenciar que la utilización de las estrategias metodológicas sugeridas, demuestran un avance significativo en los estudiantes en cuanto al desenvolvimiento del idioma inglés. Como se puede observar en la gráfica número 24 el 10% de la población que se mantenía anteriormente en un buen dominio, ahora han pasado a tener mucho dominio en el desenvolvimiento del idioma.

En tanto, la población refleja un buen dominio en la expresión oral, expresión lectora, expresión oral con un 76%, un 67% en fluidez, habilidades de comunicación, vocabulario, en estructura gramatical y fonética un 57%, en pronunciación, comprensión lectora, expresión escrita un 62%.

Con relación a la población solo un 24% demuestra regular dominio en fluidez, habilidades de comunicación, vocabulario, un 33% en estructura gramatical fonética, y un 14% en contenido, expresión lectora y expresión oral.

Cabe recalcar que, para los criterios de poco dominio y ningún no se reflejó ningún porcentaje, lo que demuestra que una vez aplicada la propuesta de intervención los estudiantes lograron tener una base de mucho, buen y regular dominio únicamente.

### 5.5 Diseño del Programa de un club conversacional en inglés para los estudiantes de primer año de la licenciatura de Psicología de la Udelas Chiriquí.

Para responder al último objetivo específico se presenta el diseño de una propuesta de mejora relacionada a un club conversacional.

#### DISEÑO DEL PROGRAMA CLUB CONVERSACIONAL EN INGLÉS

##### **Descripción:**

El club conversacional en inglés es un espacio destinado a la práctica de conversaciones de diferentes temas en este idioma con el fin de fortalecer el desenvolvimiento del estudiante en el idioma inglés como segunda lengua.

El club está diseñado para encuentros a través de *Google meet*, dos veces por semana por dos horas cada día, con un período semestral de acuerdo con el avance de los niveles de los cursos a desarrollar del plan de estudio de la carrera, con opciones de crear salas virtuales con temas específicos. Como recurso agregado, debido a que la Universidad Especializada de las Américas cuenta con convenios vinculados a universidades extranjeras, lo que es oportuno coordinar la intervención con nativos de habla inglesa, como también el desarrollo de aulas espejos con grupos educativos de habla inglesa.

##### **Justificación:**

La Licenciatura en Psicología en su plan de estudio contempla seis semestres de inglés, en los cuales el quinto y sexto semestre están enfocados al inglés técnico de la especialidad, suponiendo que en los cuatro primeros semestres hayan logrado el dominio del idioma. Sin embargo, en la realidad se ha observado que cuando los estudiantes llegan al quinto semestre los estudiantes muestran carencia de dominio del idioma inglés, ya que se presentan dificultades para expresarse en inglés. La falta de espacios para practicar el idioma frecuentemente

y las metodologías utilizadas para la enseñanza son factores que influyen ante la carencia comunicativa del idioma que presentan los estudiantes.

En este tipo de proyecto el estudiante asume su rol frente al proceso que se está desarrollando de tal manera que adquiere nuevas experiencias más allá de un entorno áulico. El cambio de actuaciones y roles durante la ejecución del proyecto no sólo depende del docente, sino que esencialmente el estudiante es un agente activo en el perfeccionamiento del inglés.

### **Objetivo General:**

Fortalecer la competencia de la producción oral en inglés en los estudiantes que cursan el inglés general de la UDELAS con temas de interés considerando las destrezas de escuchar, hablar, leer, escribir, como también vinculando estrategias metodológicas innovadoras que favorezcan el desenvolvimiento exitoso del inglés.

### **Estrategias metodológicas en el club de conversación.**

Manrique (2011), señala que al utilizar las estrategias se promueve en los estudiantes mejorar las competencias al aprender un nuevo idioma. Para desarrollar el club de conversación en inglés, es necesario utilizar estrategias individuales, grupales y colaborativas, organizadas de acuerdo con la modalidad virtual. Dentro de estas estrategias se puede considerar:

- Estrategias de elaboración: Relacionada con la creación de vínculos entre el conocimiento previo y el conocimiento actual.
- Estrategias de organización: Permite organizar la información adecuadamente, para recordarla fácilmente.
- Estrategias de planificación: Promueve en el estudiante el seguimiento constante de los objetivos planteados al desarrollar una actividad.
- Estrategias de regulación: Se aplican con el fin de identificar la eficiencia del estudiante durante el desarrollo de las tareas.

- Estrategias de apoyo: Mejoran la afectividad para mantener la motivación de acuerdo con los intereses.
- Estrategias de evaluación: Es utilizado para comprobar el alcance de los objetivos y evaluar si el aprendizaje ha sido exitoso. Sánchez (2020) manifiesta que para evaluar se debe considerar por qué, para qué, qué evaluar, quién, a quién, cuándo y con qué evaluar.

En la ejecución del club de conversación se desarrollarán diferentes etapas de acuerdo con las estrategias planteadas analizando los componentes de cada actividad por desarrollar con el objetivo que se adquiera la habilidad comunicativa.

### **Contenido:**

Para el lograr los objetivos planteados en el club de conversación en inglés es necesario considerar un contenido con temas de interés para los participantes y que los mismos sean desarrollados a través de estrategias innovadoras que permitan la motivación permanente en los estudiantes. El contenido, que se incluye en el Cuadro 17, es todo lo que el estudiante debe aprender realizando actividades para desarrollar competencias planteadas en los objetivos. (Sánchez, 2020).

**Cuadro 17.** Contenido del club de conversación en inglés.

<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Contenido</b>	<b>Estrategias</b>
1	Unidad 1: <i>¿Qué me gusta y que no me gusta?</i> Expresando actitudes	<ul style="list-style-type: none"><li>● Expresar los gustos</li><li>● Expresar lo que no le gusta</li></ul>	<i>Jamboard</i> : Recurso de internet que permite interacción conversacional entre estudiantes.
2	Unidad 2: <i>¿Estás seguro?</i> Expresando certeza	<ul style="list-style-type: none"><li>● Expresando grados de certeza</li><li>● Preguntando sobre grados de certeza</li></ul>	Diálogos entre pares, en diferentes salas de Google meet
3	Unidad 3: <i>Lo siento!</i> Disculpándose	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ofreciendo una disculpa</li><li>● Aceptar una disculpa</li></ul>	Dramatización en Google meet
4	Unidad 4: <i>¿Qué logras mirar?</i> Buscando información	<ul style="list-style-type: none"><li>● Narrando y describiendo</li><li>● Preguntando</li></ul>	Actividades lúdicas
5	Unidad 5: <i>¿Cómo puedo ayudarte?</i> Pidiendo ayuda	<ul style="list-style-type: none"><li>● Solicitando asistencia</li><li>● Ofreciendo asistencia</li></ul>	Dramatización en videos
6	Unidad 6: <i>Vamos hacerlo!</i> Decidiendo una acción	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sugiriendo una acción</li><li>● Estar de acuerdo con una sugerencia</li></ul>	Padlet: Tablero digital interactivo
7	Unidad 7: <i>Hola!</i> Socializando	<ul style="list-style-type: none"><li>● Saludando personas</li><li>● Conociendo personas</li></ul>	Aulas espejo
8	Unidad 8: <i>Él es Frank</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Presentando una persona a alguien</li><li>● Al ser presentado</li></ul>	Aulas espejo
9	Unidad 9: <i>Yo pienso...</i> Estructurando un discurso	<ul style="list-style-type: none"><li>● Apertura</li><li>● Presentando un tema de actualidad</li><li>● Expresando una opinión</li></ul>	Encuentro virtual por <i>Google meet</i>

<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Contenido</b>	<b>Estrategias</b>
<b>10</b>	Unidad 10: Yo pienso.... Estructurando un discurso	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preguntando a alguien una opinión</li> <li>● Cambiando de tema</li> <li>● Interrumpiendo</li> </ul>	Encuentro virtual por <i>Google meet</i> . Presentación individual
<b>11</b>	Unidad 11: Yo pienso.... Estructurando un discurso	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Motivando a alguien en continuar el tema</li> <li>● Indicando que alguien va a finalizar</li> <li>● Cerrando la conversación</li> </ul>	Encuentro virtual por <i>Google meet</i> - Debate
<b>12</b>	Unidad 12: ¿Puedes repetirlo? Corrigiendo la pronunciación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preguntando para repetición de una oración</li> <li>● Pidiendo ayuda para pronunciar correctamente</li> </ul>	Aplicación tecnológica <i>Speakometer</i> de pronunciación y videos de <i>youtube</i>
<b>13</b>	Unidad 13: Alrededor de la ciudad Dando direcciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hablando acerca de las direcciones de lugares en la ciudad</li> <li>● Dando información</li> </ul>	<i>Google Maps</i>
<b>14</b>	Unidad 14: Voy hablar de... Hablando de experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hablar de diferentes situaciones</li> <li>● Expresando buenas y malas experiencias</li> </ul>	Encuentro virtual Preguntas y respuestas
<b>15</b>	Unidad15: ¿Cuáles son tus metas? Planificando para el futuro	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificando las ideas</li> <li>● Expresando las metas deseadas</li> </ul>	Encuentro virtual Preguntas y respuestas, <i>Google classroom</i>
<b>16</b>	Unidad 16: Resumen de lo aprendido.  Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realimentando lo aprendido</li> <li>● Expresando los aprendizajes</li> </ul>	Intercambio de ideas-Análisis

**Fuente:** Datos recolectados con el instrumento aplicado, Serrano, 2021.

## CONCLUSIONES

- Con relación al primer objetivo que hace referencia a diagnosticar las competencias comunicativas en el idioma inglés y basado en los resultados registrados, puede colegir que los discentes de primer año de Psicología de la UDELAS en Chiriquí en cuanto a los resultados del diagnóstico aplicado resumen. Todas ellas relacionadas con la competencia comunicativa, sustentadas en la tabla 13, aspecto que resulta un hallazgo muy importante para la sugerencia de la propuesta de intervención diseñada por la investigadora. Con la información encontrada en el escenario escogido para realizar este estudio se puede inferir que se requiere necesariamente una propuesta de intervención que permita fortalecer las debilidades encontradas en este primer objetivo para lograr los estándares de calidad exigidos para el desempeño profesional de los graduados de esta carrera.
- Para responder al segundo objetivo que buscó identificar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional se puede señalar que, en la enseñanza de un nuevo idioma en la nueva modalidad de educación virtual, urge la creación de nuevos ambientes de aprendizajes innovadores que permitan al estudiante motivarse a realizar diferentes actividades, de tal manera que, a través de las estrategias metodológicas adecuadas permita obtener el dominio del inglés. Por otro lado, el docente de inglés debe estar actualizado en la realidad actual de la enseñanza de este segundo idioma, para la seleccionar y diseñar estrategias metodológicas que promuevan la mejora en el desarrollo del aprendizaje.
- De igual manera en el estudio se identificó que los docentes utilizan diversas estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés, sin embargo, éstas no promueven el inglés conversacional acorde con la nueva modalidad virtual que se desarrolla durante el primer semestre 2021, ya que la mayor parte de las estrategias enfocadas son las individuales tales como: preguntas,

respuestas, actividades escritas como las más utilizadas y muy pocas estrategias grupales y colaborativas, como por ejemplo: realimentación grupal, actividades lúdicas grupales, comunidad de aprendizajes y clubes de conversación. Esta información está basada en los resultados reflejados en la tabla 14 que se realizó mediante la observación de campo.

- En este sentido, se considera que las estrategias metodológicas son las vías para que el estudiante logre desarrollar las diferentes habilidades en el aprendizaje del idioma inglés. Por tal razón, con la propuesta de intervención se aplicaron las diversas estrategias metodológicas que se pueden utilizar en medio de la virtualidad de tal manera que el aprendizaje del estudiante fundamentalmente integrado en la diversidad de las estrategias no refleje falencias al momento de poner en práctica lo aprendido.
- La realización de los talleres de enseñanza del inglés con estrategias metodológicas virtuales, es una propuesta innovadora orientada a la producción de los estudiantes, basadas en los conocimientos actualizados y profesionales del docente en la adquisición del aprendizaje como segunda lengua.
- El tercer objetivo planteado hace referencia a los diferentes talleres desarrollados en la intervención para mejorar el inglés conversacional, en el cual se aplicaron varias estrategias de enseñanzas acordes a los objetivos de aprendizaje esperados, de manera tal que, se enfatizó en el desarrollo del inglés conversacional en las diferentes habilidades del idioma. Los objetivos de la intervención a través de los talleres, es lograr que los discentes, además, de adquirir conocimientos, sean capaces de hablar con fluidez, seguridad y confianza. La dinámica aplicada en estos talleres consistía en que, cada estudiante aplicara el conocimiento aprendido. En el último taller los participantes demostraron un desenvolvimiento eficaz al exponer en plenaria y de manera oral un tema propio de la especialidad.

- Se pudo evidenciar que, durante la realización de los talleres formativos sobre el desarrollo del inglés conversacional y, a pesar de que, los estudiantes reflejaron carencias en relación con una disminuida competencia comunicativa en los cursos de inglés general, lograron interactuar y poner mayor atención en las diferentes acciones de aprendizajes desarrolladas en el aula virtual.
- La innovación educativa impulsó y desarrolló en los discentes un mejoramiento en la pronunciación de muchas palabras en inglés. Además, incitó colaborar a trabajar en equipo. Este cambio de actitud permite una mayor intervención en las clases virtuales y una experiencia en el aprendizaje notable.
- La propuesta de innovación presentada está fundamentada en aprendizajes basados en evidencias. La innovación demuestra que utilizar diversas estrategias metodológicas en la virtualidad motivan a los estudiantes a un aprendizaje integral. Además, el proceso se convierte en una actividad gratificante en el aula. Es una guía proporciona a los docentes y a los estudiantes interactuar en otra lengua y aprender a internalizar el aprendizaje de este idioma; al mismo tiempo que disfrutan y logran un conocimiento significativo; es decir, se promueve la calidad en la enseñanza.
- Referente al cuarto objetivo que señala acerca de las evidencias del perfeccionamiento de la comunicación oral del idioma inglés una vez aplicada la intervención a través de los talleres propuestos, se pudo evidenciar que los estudiantes participantes lograron mejorar el dominio oral de este idioma. Esta evidencia se constató a través de un post test donde los porcentajes de los criterios tales como: la fluidez, vocabulario, pronunciación, comprensión lectora y expresión oral mostraron un disminuido dominio en el inglés conversacional en el diagnóstico realizado previamente; al realizarle la reevaluación se observó una significativa mejora en estos criterios, información que se evidencia en la tabla 16.

- Finalmente, como último objetivo relacionado con el diseño de un programa para la creación de un Club Conversacional en inglés, estará enmarcado como una estrategia metodológica que apoyará al estudiante a mejorar su expresión oral para enfrentar la necesidad de comunicarse en inglés al graduarse de la universidad, como, también, apoyará lograr al objetivo del currículo el plan de estudio de la Licenciatura en Psicología.

El proyecto del Club de Conversación en inglés tiene como característica encuentros semanales por un período semanal para desarrollar diversos temas de interés, como también desarrollar aulas espejos de una clase específica con otras universidades a través de plataformas virtuales. Dentro del aprendizaje de un segundo idioma, la constancia en la práctica aporta motivación para interactuar y participar y mucho más cuando se desarrolla en contextos reales.

Las estrategias metodológicas a utilizar en el Club de Conversación en inglés están enfocadas en las individuales, grupales y colaborativas, incorporando en ellas estrategias de planificación, organización, elaboración, ensayo, apoyo y de evaluación. Con el desarrollo de las diferentes actividades planteadas para el Club de Conversación en inglés se podrá observar el avance de la producción oral, mejora en la pronunciación y comprensión auditiva del estudiante.

La propuesta de un Club de Conversación en inglés para los estudiantes de la UDELAS, en Chiriquí sería un aspecto positivo como aporte para mejorar la calidad del aprendizaje del idioma como futuros profesionales. Es una herramienta significativa que tendrá éxito siempre y cuando sea planificado y desarrollado con objetivos claros. Es una oportunidad académica para el estudiante, donde podrán experimentar nuevas experiencias para generar la práctica del idioma inglés.

## RECOMENDACIONES

Incorporar estrategias metodológicas innovadoras que permitan a los estudiantes el desenvolvimiento efectivo en el idioma inglés.

Fomentar la participación de los estudiantes de manera interactiva en el desarrollo de las diversas estrategias que el docente promueve para alcanzar ambientes de aprendizaje que permitan la confianza y seguridad de expresarse en el idioma inglés.

Promover la enseñanza del inglés conversacional en la modalidad virtual a través de aplicaciones tecnológicas que permitan el desenvolvimiento de la lengua extranjera.

Considerar la vinculación con nativos de la lengua inglesa para fortalecer la pronunciación del idioma.

Realizar talleres interactivos dentro de las clases de inglés que permitan a los estudiantes interactuar de manera grupal.

Creación de un club conversacional en el idioma inglés, de tal manera que los estudiantes aunados a sus clases del curso de inglés que desarrollan durante el semestre, tengan la oportunidad de afianzar el idioma a través de este proyecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alrod, P. (2020). *Principales dificultades de los niños en el aprendizaje del inglés y cómo superarlas*. Consultado el 18 de mayo de 2021 en: <https://www.guiainfantil.com/educacion/idiomas/principales-dificultades-de-los-ninos-en-el-aprendizaje-del-ingles-y-como-superarlas/>
- Álvarez, N., (2014). La pronunciación de las vocales en inglés. Idiomas. *Revista digital INESEM*. Consultado el 17 de mayo de 2021 en: <https://revistadigital.inesem.es/idiomas/la-pronunciacion-de-las-vocales-en-ingles/>
- Arceo, V., Morales L. (2017). Los estudiantes universitarios ante el compromiso de aprender y certificar un Idioma. Universidad de los Andes. *Educere: Revista Venezolana de Educación*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey México. Consultado el 1 de agosto de 2021 en: <https://www.redalyc.org/journal/356/35656000018/html/>
- Arnau, J., (2001). *Metodología en la Enseñanza del Inglés*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Instituto Superior de Formación del Profesorado. Madrid. Consultado el 15 de mayo del 2021 en: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP10336.pdf&area=E>
- Ávila, A., (2014). *El Enfoque Comunicativo en la enseñanza del Inglés para la formación de los estudiantes de la carrera de cultura física en Guantánamo*. Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte "Manuel Fajardo" Facultad de Guantánamo. Consultado el 3 de marzo de 2021 en: <https://www.efdeportes.com/efd202/el-enfoque-comunicativo-en-la-ensenanza-del-ingles.htm>
- Ávila, A., Iznaga, Y., (2013). *La Comunicación Oral, un aspecto esencial para el desarrollo de las clases del idioma inglés, en la carrera de Cultura Física*. *Efdeportes*. 17(177). Consultado 5 de marzo de 2021 en: <https://www.efdeportes.com/efd177/la-comunicacion-oral-clases-de-ingles.htm>
- Brainlang. (2020). 7 Beneficios de hablar inglés como segundo idioma. *Brain Lang*. Consultado el 13 de junio de 2021 en: <https://www.brainlang.com/blog/beneficios-hablar-ingles-segundo-idioma-bilinguismo.html>

- Cabrera, M. (2014). *Revisión de los diferentes enfoques y métodos existentes a lo largo de la historia para la enseñanza de lenguas extranjeras*. Universidad de Jaén. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Consultado el 3 de marzo de 2021 en:  
[http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/890/7/TFG\\_CabreraMariscal,Marta.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/890/7/TFG_CabreraMariscal,Marta.pdf)
- Camargo, O.,(2017 La Enseñanza del Idioma Inglés mediante la Conversación, como Lengua Extranjera a facilitadores del Centro Regional Universitario de San Miguelito. *Revista Científica Orbis Cognita*. Universidad de Panamá. Consultado el 19 de marzo de 2021 en:  
[https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis\\_cognita/article/download/304/266/](https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/download/304/266/)
- Canale, M. y Swain, M. (1980). *Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing*. Applied Linguistics. Consultado en 7 de marzo de 2021 en:  
[https://www.researchgate.net/publication/31260438\\_Theoretical\\_Bases\\_of\\_Communicative\\_Approaches\\_to\\_Second\\_Language\\_Teaching\\_and\\_Testing](https://www.researchgate.net/publication/31260438_Theoretical_Bases_of_Communicative_Approaches_to_Second_Language_Teaching_and_Testing)
- Cardoza, D. (2014). *Desarrollo de Competencias Comunicativas en Inglés mediadas por las TIC de un Grupo de Estudiantes entre los 12 y 15 Años del Colegio Litecom Del Municipio de Jamundí, Valle del Cauca*. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Javeriana Cali. Consultado el 13 de agosto de 2021 en:  
[http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/Desarrollo\\_competencias\\_comunicativas.pdf;sequence=1](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3065/Desarrollo_competencias_comunicativas.pdf;sequence=1)
- Carmona S., Jassin, T., (2020). *El Efecto del E-Learning en la Competencia Comunicativa: Producción Oral en Inglés*. Departamento de Humanidades. Maestría en Educación. Universidad de la Costa, Barranquilla. Consultado el 13 de agosto de 2021 en:  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6377/EI%20efecto%20del%20e-learning%20en%20la%20competencia%20comunicativa.%20produccion%20oral%20en%20ingles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cassany, D. Luna, M. y Sanz, G. (1998). *Enseñar lengua*. Barcelona: Editorial Graó. Consultado el 7 de marzo de 2021 en:  
[http://lenguaydidactica.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/cassany\\_d\\_luna\\_m\\_sanz\\_g\\_-\\_ensenar\\_lengua.pdf](http://lenguaydidactica.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/cassany_d_luna_m_sanz_g_-_ensenar_lengua.pdf)
- Castro, D. (2020). *El Profesorado Universitario*. Máster en Docencia y Gestión Universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona. Consultado el 31 de

- julio de 2021 en: [https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/161273/mod\\_resource/content/1/MDGU\\_UDELAS\\_02\\_EI%20profesorado%20universitario.pdf](https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/161273/mod_resource/content/1/MDGU_UDELAS_02_EI%20profesorado%20universitario.pdf)
- Cevallos, A, Del Pino, G., (2019). Estrategias metodológicas para desarrollar la habilidad de hablar en idioma inglés en los estudiantes universitarios - Jipijapa-Manabi-Educador. *Revista Atlante*. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Consultado el 2 de junio de 2021 en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/habilidad-hablar-ingles.html>
- Cronquist K. & Fiszbein A. (2017). *El Aprendizaje del inglés en América latina*. El Diálogo. Liderazgo para las Américas. Consultado el 2 de junio de 2021 en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Del Arco, I. (2020). *La Universidad Actual*. Máster en Docencia y Gestión Universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona. Consultado el 1 de agosto 2021 en: [https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/137526/mod\\_resource/content/1/MDGU\\_UDELAS\\_01\\_La%20universidad%20actual.pdf](https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/137526/mod_resource/content/1/MDGU_UDELAS_01_La%20universidad%20actual.pdf)
- Desarrollo. (2019). *5 tendencias del método comunicativo en la enseñanza del inglés para empresas*. Marzo 17, 2021, de Kleinson Consultoría y Desarrollo. Consultado el 7 de marzo de 2021 en: <https://www.kleinson.es/metodo-comunicativo-tendencias-ingles-para-empresas/>
- Díaz C., Aguilera K., Fuentes R. y Pérez P., (2013). Los Recursos Didácticos en la Enseñanza y Aprendizaje del Inglés: Una Aproximación Exploratoria. *Ciencia e Interculturalidad*, Volumen 13. Consultado el 13 de mayo de 2021 en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6576591.pdf>
- EduForics, (2017). *Aprendizaje basado en proyectos: Un proyecto auténtico y real*. Consultado el 2 de junio de 2021 en: <https://www.eduforics.com/es/aprendizaje-basado-proyectos/>
- Escalante, M. (2004). Un modelo de desarrollo de competencias en la enseñanza del idioma inglés. *Investigación educativa* 8(14). Consultado el 13 de junio de 2021 en <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/7094>
- Federación de Enseñanza, (2009). *El Desarrollo de las Competencias Básicas a través del aprendizaje de una lengua extranjera*. No. 5. Temas para la educación. Consultado el 13 de junio de 2021 en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6420.pdf>

- Fernández, D., (2001). *Pronunciación en inglés, fonética y sus símbolos*. No sólo Idiomas. Consultado el 8 de marzo de 2021 en:  
<https://nosoloidiomas.com/pronunciacion-ingles-fonetica-simbolos/>
- Fernández, D., (s/f). *Pronunciación en inglés, fonética y sus símbolos*. No sólo Idiomas. Consultado el 17 de junio de 2021 en:  
<https://nosoloidiomas.com/pronunciacion-ingles-fonetica-simbolos/>
- Fernández, O., (2017) *La enseñanza del idioma inglés mediante la conversación, como Lengua Extranjera a facilitadores del Centro Regional Universitario de San Miguelito*. Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Panamá.
- Fernández, R., (2020). *Los idiomas más hablados en el mundo a fecha de 2020*. STATISTA. Consultado el 4 de marzo de 2021 en:  
<https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>
- Forero, (2007) *Metodologías para la Enseñanza del Inglés*. Universidad de la Sabana, Bogotá. Consultado el 1 de marzo de 2021 en:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/47066287.pdf>
- Gairín. J. (2021). *Evaluación y Mejora Institucional*. Máster en Docencia y Gestión Universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona-Universidad Especializada de las Américas. Consultado el 16 de agosto de 2021 en:
- González, A. (2015). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral*. Universidad de Monterrey. México. Consultado el 1 de marzo de 2021 en:  
[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma\\_Rosa\\_Gonzalez\\_Hinojosa\\_.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma_Rosa_Gonzalez_Hinojosa_.pdf?sequence=1)
- Hernández, E., (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Tesis Doctoral. Facultad de Educación, Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad Complutense de Madrid. Consultado el 1 de marzo de 2021 en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/1/T35913.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación*. (4ª ed.). México Mc Graw-Hill.  
[https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/1015045/mod\\_resource/content/1/MDGU\\_UDELAS\\_08\\_Evaluacion%20y%20mejora.pdf](https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/1015045/mod_resource/content/1/MDGU_UDELAS_08_Evaluacion%20y%20mejora.pdf)  
[https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/536688/mod\\_resource/content/1/MDGU\\_UDELAS\\_04\\_La%20planificacion%20docente.pdf](https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/536688/mod_resource/content/1/MDGU_UDELAS_04_La%20planificacion%20docente.pdf)

- Hymes, D. (1967). *Models of the Interaction of Language and Social Life*. Journal of Social Issues. Consultado el 7 de marzo de 2021 en:  
[https://english.okstate.edu/images/Documents/Preston/Socio\\_5173/8\\_Hymes-Models.pdf](https://english.okstate.edu/images/Documents/Preston/Socio_5173/8_Hymes-Models.pdf)
- Ibañez, R & Batista, M. (2019). Los Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje en el desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés. *Referencia Pedagógica*. Vol 78. Pág3.
- Jara, M., Fernández G. (2012). Diagnóstico de la Competencia Comunicativa en Inglés de un Grupo de Escolares Chilenos: Puntos de Encuentro con su Perfil Estratégico. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de la Facultad de Humanidades*, n36, págs. 97-119. Consultado el 14 de agosto de 2021 en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756646>
- Larsen-Freeman, D. (2003). *Teaching Language: From Grammar to Grammaticing*. Boston, MA: Thompson-Heinle. Consultado el 13 de marzo de 2021 en:  
[https://www.academia.edu/2261992/Teaching\\_language\\_From\\_grammar\\_to\\_grammaticing](https://www.academia.edu/2261992/Teaching_language_From_grammar_to_grammaticing)
- Macías, F. (2017) *Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y listening en el idioma inglés en la escuela de educación básica de Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Ecuador. Consultado el 1 de marzo de 2021 en:  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/714/pdf>
- Manrique, N., (2011). *Implementación de un Club de Conversación como una Estrategia para Incrementar la producción Oral de los Estudiantes de Inglés Básico*. Licenciatura en Humanidades e Idiomas. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Libre. Bogotá. Consultado el 15 de agosto de 2021 en:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6026/LopezManriqueNataly2011.pdf;sequence=1>
- Mejía, D., (2014) *Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la Universidad ICESI*. Centro de Recursos para el Aprendizaje. Maestría en Educación. Santiago de Cali. Consultado el 1 de marzo de 2021 en:  
[https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/76938/1/dificultad\\_aprendizaje\\_ingles.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76938/1/dificultad_aprendizaje_ingles.pdf)
- Método audiolingual o audilingual method: en qué consiste?*. Sarraute Education. Consultado el 13 de marzo de 2021 en:  
<https://sarrauteducacion.com/2021/02/07/metodo-audiolingual-o-audiolingual-method-en-que-consiste/>

- Ministerio de Educación de Panamá, (2014). Actualización del Programa de Preescolar. Educación Básica General. Consultado el 2 de marzo de 2021 en: <https://www.mides.gob.pa/wp-content/uploads/2017/01/Programas-Educacion-Basica-General-Preescolar.pdf>
- Morales, J. (2007). *La Evaluación como Instrumento de Mejora de la Calidad del Aprendizaje, Propuesta de intervención Psicopedagógica para el Aprendizaje del Idioma Inglés*. Tesis Doctoral. Universitat de Girona. Consultado el 14 de agosto de 2021 en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8004/tjipm.pdf>
- Morley, J. (1991). *Listening Comprehension in Second/Foreign Language Instruction*. In M. Celce-Murcia (Ed.), *Teaching English as a Second or Foreign Language*, (pp. 81- 106). Boston: Heinle y Heinle Publishers.
- Narvaés, M., (2020). *La Fonética Articulatoria Básica en el Desarrollo de la Producción Oral del Inglés*. Carrera de Pedagogía de los idiomas Nacionales y Extranjeros –inglés. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Central de Ecuador. Consultado el 17 de marzo de 2021 en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21062/1/T-UCE-0010-FIL-822.pdf>
- Navas, Y., Real, I., Pacheco, S., & Mayorga, A. (2015, abril). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Ciencia UNEMI*. Vol.108.p23.
- Pardo, J., Mora, N., Guzmán M. (2017). *Estrategias didácticas aplicadas por los docentes para la enseñanza del inglés en los grados de primero y segundo de primaria*. Consultado el 3 de marzo de 2021 en: [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/190](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/190)
- Piñero M., (2014) Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés de la Región de Occidente: Fortalezas y Limitaciones en Didáctica, estrategias de Evaluación y Destrezas Lingüísticas y Comunicativas. Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca: Costa Rica. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, pp. 163-183. Consultado el 10 de marzo de 2021 en: <https://www.redalyc.org/pdf/439/43932584009.pdf>
- Quesada, A., Medina, A., (2016). *El desarrollo de las habilidades de lectura en inglés*. Centro de trabajo: ISP Juan Marinello. Depto. Lengua Inglesa. Consultado el 17 de marzo de 2021 en: <https://www.monografias.com/trabajos81/desarrollo-habilidades-lectura-ingles/desarrollo-habilidades-lectura-ingles2.shtml>
- Reinosos, F., (2000) “Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje”. Consultado el 7 de marzo de 2021

en:<https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/950/Los%20M%c3%a9todos%20de%20Ense%c3%b1anza%20de%20Lenguas%20y%20las%20Teor%c3%adas%20de%20Aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Richards, J.C., and Rodgers, T.S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2da ed). Cambridge, Cambridge University Press. Consultado el 5 de junio de 2021 en:

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1872207&pid=S1011-2251200900020000600027&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1872207&pid=S1011-2251200900020000600027&lng=es)

Ricoy, M. Álvarez S., (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista Mexicana de Investigación educativa. RMIE* vol.21 no.69. Consultado el 7 de junio de 2021.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000200385](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200385)

Rincón, A., (2013). *Fortalecimiento de la escritura en inglés en estudiantes de educación media de una institución pública. Escuela de Graduados en Educación*. Universidad TECVirtual. Colombia. Consultado el 10 de junio de 2021 en:

[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626565/Adriana\\_Paola\\_Rinc%C3%B3n\\_Acevedo\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626565/Adriana_Paola_Rinc%C3%B3n_Acevedo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, A., (2014). *Técnicas de enseñanza de la pronunciación del inglés en el primer ciclo de Educación Primaria: Fonemas de especial dificultad para hispanohablantes*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca. Universidad Zaragoza. Consultado el 17 de junio de 2021 en: <https://zagan.unizar.es/record/16621/files/TAZ-TFG-2014-1890.pdf>

Rodríguez, C. (2015). Competencias comunicativas en idioma inglés: La influencia de la gestión escolar y del nivel socioeconómico en el nivel de logro educativo en L2 inglés. *Perfiles educativos*, 37(149), 74-93. Consultado el 15 de junio de 2021 en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000300005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300005&lng=es&tlng=es)

Romero, I. (2019). *La Problemática de los Hispanohablantes con algunos Aspectos de la Fonética Inglesa*. Facultad Ciencias de la Educación. Mención de Lengua Extranjera (Inglés). Universidad de Sevilla. Consultado el 18 de junio de 2021 en:

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/90630/195\\_49386612-POLEY%20ROMERO%2C%20IRENE.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/90630/195_49386612-POLEY%20ROMERO%2C%20IRENE.pdf)

Sabino, V. (2013). *Diseño curricular a partir de competencias*. Colombia: Ediciones de la U.

- Sánchez, M. (2020). *La motivación en el Aprendizaje del inglés a través del trabajo por proyectos de los estudiantes del grado séptimo de una Institución Educativa Oficial de Cali*. Escuela de Ciencias de la Educación. Universidad Icesi Cali. Consultado el 20 de junio de 2021 en: [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/85570/1/T01859.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/85570/1/T01859.pdf)
- Sánchez, P. (2020). *La Planificación Docente*. Máster en Docencia y Gestión Universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona – Universidad Especializada de las Américas. Consultado el 15 de agosto de 2021 en:
- Tejada, J.,(2020). *Estrategias Metodológicas*. Máster en Docencia Y Gestión Universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona. Consultado el 30 de julio de 2021 en: [https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/170454/mod\\_resource/content/1/MDGU\\_UDELAS\\_03\\_Estrategias%20metodol%C3%B3gicas.pdf](https://e-aules.uab.cat/2020-21/pluginfile.php/170454/mod_resource/content/1/MDGU_UDELAS_03_Estrategias%20metodol%C3%B3gicas.pdf)
- Text Linguistics, (2020). *Asesoría Lingüística, Traducción, Corrección, Transcripción de textos*. Consultado el 21 de junio de 2021 en: <https://textlinguistics.wordpress.com/2019/05/13/del-fonema-al-grafema/>
- The Green monkey, (2020). *10 Problemas más comunes al aprender inglés. Real Learning*. University of Cambridge. Consultado el 28 de junio de 2021 en: <https://www.thegreenmonkey.es/vallehermoso/10-problemas-tipicos-al-aprender-ingles/>
- Torres, M., (2017). *Metodología de enseñanza del inglés que favorece el uso del idioma en el aula para alumnos de primer año básico de una escuela participar subvencionada de la comuna de La Florida. Sistema de Biblioteca. Providencia*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Consultado el 15 de junio de 2021 en: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4047/TPEB%20887.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNIR, La Universidad en Internet. Revista. (2020). *¿Cómo dar clases de conversación en inglés?* marzo 22, 2021, de Unir la Universidad en Internet. Consultado el 13 de junio de 2021 en: <https://www.unir.net/educacion/revista/como-dar-clases-conversacion-ingles/>
- Valero, N., y Jiménez, G., (2015). *Estudio Exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: La opinión del profesorado*. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Granada - Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada.
- Zabalza, (2011). *Nuevos enfoques de la docencia actual. Perspectiva*. Docencia en la Universidad: dimensiones de un debate en expansión. Santiago de

Compostela: Universidad de Santiago de Compostela. Florianópolis, v. 29, n. 2, 387-416. <https://doi.org/10.5007/2175-795X.2011v29n2p387>

Zúñiga, R.; Rubio, R.; Ferreira, J. & Farías, M. (2017). *Tendencias actuales en los estudios de enseñanza/aprendizaje en cuatro lenguas extranjeras: inglés, francés, japonés y portugués*-Universidad de Santiago de Chile. Consultado el 17 de junio de 2021 en: [https://www.researchgate.net/publication/334596042\\_Tendencias\\_actuales\\_en\\_los\\_estudios\\_de\\_ensenanzaaprendizaje\\_en\\_cuatro\\_lenguas\\_extranjeras\\_ingles\\_frances\\_japones\\_y\\_portugues](https://www.researchgate.net/publication/334596042_Tendencias_actuales_en_los_estudios_de_ensenanzaaprendizaje_en_cuatro_lenguas_extranjeras_ingles_frances_japones_y_portugues)

# **ANEXOS**

# **ANEXO 1**

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
HOJA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO APLICADO A DOCENTES



### Instrumento de Observación-Docente

Para medir el inglés conversacional de los estudiantes  
 Universidad Especializada De Las Américas  
 Extensión Chiriquí  
 Facultad De Educación Social Y Desarrollo Humano  
 Licenciatura En Psicología 1º.  
 Materia: inglés 448ª

**Objetivo:** Identificar las estrategias metodológicas que utiliza el docente en el aula y las adecuadas para ser aplicadas en los talleres de intervención del inglés conversacional.

Lo utiliza mucho	Lo utiliza frecuentemente	Lo utiliza a veces	Lo utiliza muy poco	No lo utiliza
5	4	3	2	1

	Indicadores	5	4	3	2	1	Total
1	<b>Estrategias de enseñanza grupales:</b>						
	Interacción oral grupal: Debates, talleres conversacionales						
	Retroalimentación grupal						
	Técnicas auditivas: Diálogos, audios, lecturas, otros.						
	Actividades lúdicas virtuales: Juegos						
	Promueve el vocabulario						
	Técnicas visuales: videos, dramatizaciones auténticas						
2	<b>Estrategias de enseñanza individuales</b>						
	Actividades lúdicas virtuales: Canciones, Videos, Karaoke						
	Preguntas y respuestas						
	Expresión oral						
	Promueve la lectura						
	Escuchar y comprender						
	Práctica en pronunciación						
	Actividades culturales: Anécdotas, descripciones, situaciones culturales.						
3	<b>Estrategias de enseñanza colaborativas</b>						
	Comunidad de aprendizajes						
	Club de conversación						
	Dramatizaciones						
	Foros						
	Dinámicas y juegos						

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

# **ANEXO 2**

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
HOJA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO APLICADO A  
ESTUDIANTES



### Instrumento de Observación - Estudiantes

Para medir el inglés conversacional de los estudiantes  
Universidad Especializada De Las Américas  
Extensión Chiriquí  
Facultad De Educación Social Y Desarrollo Humano  
Licenciatura En Psicología 1º.  
Materia: inglés 448ª

**Objetivo:** Diagnosticar las carencias relacionada a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en los cursos de inglés conversacional en la Udelas- Chiriquí.

Mucho Dominio	Buen Dominio	Regular Dominio	Poco Dominio	Ningún Dominio
5	4	3	2	1

	Indicadores	5	4	3	2	1	Total
1	Fluidez						
2	Estructura gramatical						
3	Habilidad de comunicación grupal						
4	Contenido						
5	Vocabulario						
6	Pronunciación						
7	Fonética						
8	Expresión lectora						
9	Comprensión lectora						
10	Expresión oral						
11	Expresión escrita						

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N ° 1.</b> Fonética en Inglés. ....	26
<b>Figura N ° 2.</b> Aprendizaje basado en problemas. ....	38
<b>Figura N ° 3.</b> Las cuatro habilidades en el idioma inglés.....	50

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N° 1.</b> Distribución de la carga horaria de la asignatura de Inglés en la Licenciatura de Psicología. ....	16
<b>Cuadro N° 2.</b> Relación de las variables por dimensión.....	63
<b>Cuadro N° 3.</b> Procedimiento de la propuesta de intervención. ....	65
<b>Cuadro N°4.</b> Cronograma de actividades de la propuesta de Intervención. ....	73
<b>Cuadro N°5.</b> Taller 1-Rutinas diarias, parte 1. ....	76
<b>Cuadro N°6.</b> Taller 2-Rutinas diarias, parte 2. ....	77
<b>Cuadro N°7.</b> Taller 3-Tecnología en el aprendizaje del inglés, parte 1.....	78
<b>Cuadro N°8.</b> Taller 4-Tecnología en el aprendizaje del inglés, parte 2.....	79
<b>Cuadro N°9.</b> Taller 5-Conociendo la psicología en inglés, parte 1.....	80
<b>Cuadro N°10.</b> Taller 6-Conociendo la psicología en inglés, parte 2.....	81
<b>Cuadro N°11.</b> Taller 7-Viajando alrededor del mundo, parte 1. ....	82
<b>Cuadro N°12.</b> Taller 8-Viajando alrededor del mundo, parte 2. ....	83
<b>Cuadro N°13.</b> Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa . ....	85
<b>Cuadro N°14.</b> Estrategias utilizadas por los docentes al impartir sus clases de inglés.....	88
<b>Cuadro N°15.</b> Estrategias metodológicas utilizadas en los talleres de intervención. ....	92
<b>Cuadro N°16.</b> Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés.....	97
<b>Cuadro N°17.</b> Contenido del club de conversación en inglés. ....	103

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfica N°1.</b> Dominio del inglés a nivel mundial. ....	41
<b>Gráfica N°2.</b> Dominio del inglés en el lugar de trabajo. ....	46
<b>Gráfica N°3.</b> Los idiomas más hablados en el mundo al 2020.....	55
<b>Gráfica N°4.</b> Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en inglés-1.....	86
<b>Gráfica N°5.</b> Carencias relacionadas a una disminuida competencia comunicativa estudiantil en inglés-2.....	86
<b>Gráfica N°6.</b> Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes al impartir clases de inglés-1.....	89
<b>Gráfica N°7.</b> Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes al impartir clases de inglés-2.....	89
<b>Gráfica N°8.</b> Estrategias Metodológicas Grupales utilizadas por los docentes..	93
<b>Gráfica N°9.</b> Estrategias individuales utilizadas por los docentes.....	94
<b>Gráfica N°10.</b> Estrategias Colaborativas. ....	95
<b>Gráfica N°11.</b> Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés-1.....	98
<b>Gráfica N°12.</b> Evidencias del desenvolvimiento oral del idioma inglés-2.....	98