



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS**

**Facultad de Educación Especial y Pedagogía**

**Escuela de Educación Especial y Atención a la Diversidad**

**Trabajo de grado para optar por el título de Licenciada**

**en**

**Educación Especial**

Tesis Mixta

Análisis del aula especial bajo la perspectiva  
de la nueva normalidad

Presentado por:  
Mejía N., Francia E. 8-947-1018

Asesora:  
Magister Flor de Acosta

Panamá, 2022

## DEDICATORIA

Dedico esta investigación a los seres más especiales de mi vida entre ellos:

A mi madre, quien no solo ha sido el ser que me dio la vida y me ha guiado durante mi caminar; sino quien, sin ella saberlo, sembró en mí, desde muy pequeña, esa semilla por la vocación docente y me ha transmitido todos sus conocimientos para la realización de este trabajo.

A mi papá, mi héroe y la persona a quien más admiro y quien más me ha apoyado, desde costear mis estudios hasta estar pendiente en lo que yo haya necesitado para llegar hasta esta instancia de mi vida.

A mi hermano Jorge, quien es profesor, por haber sido ese apoyo incondicional orientándome en algunos aspectos de la tesis donde yo me sentía frustrada o confundida.

A mi hermano José, quien desde el día uno me ha dado ánimos y con quien he compartido tantas vivencias y, el camino hacia la realización de este trabajo no ha sido la excepción.

A mi abuelita querida, Elicenia, también se lo dedico porque ha sido mi maestra de fe y de valores. Siempre llevaré en mi corazón que era quien cosía mis faldas de la escuela.

No puedo olvidarme de quienes ya no están porque han partido a la casa del padre, estoy segura de que desde el cielo me han cuidado y han intercedido por mí, para que pueda cumplir todas mis metas. Los llevaré por siempre en mi corazón abuela Tenaure, tíos Rogelio, Bacilio y Julio.

Esto ha sido un logro mío, pero sin ustedes querida familia, no hubiese sido posible. Las palabras se me quedan cortas para expresar todo lo que significan para mí y lo que han influido de forma positiva en mi vida. Los amo,

**Francia Mejía**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi primer agradecimiento va hacia Dios, ese ser omnipotente que ha hecho posible que yo haya llegado hasta esta etapa de mi carrera universitaria. Puedo dar testimonio que nuestro Señor escuchó y atendió cada una de mis oraciones dándome fortaleza, sabiduría y entendimiento para cumplir con cada una de mis asignaciones.

Agradezco profundamente a las siguientes personas:

A cada uno de mis profesores que con gran cariño transmitían todos sus conocimientos en las clases buscando siempre formar los mejores profesionales para la educación de los niños y jóvenes con discapacidad de nuestro país.

A la profesora Flor de Acosta quien, con su experiencia, me guió y orientó durante todo el proceso de esta investigación.

A mis compañeros quienes siempre fueron una mano amiga durante estos años universitarios.

Por último, a todas esas personas que con unas palabras de aliento siempre me animaron durante todo este proceso y que de una u otra manera me brindaron su apoyo y cariño.

**Francia Mejía**

## RESUMEN

Análisis del aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad. Esta investigación ha tenido como primera intención analizar el aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad en la Escuela Bilingüe Berta Elida Fernández y a su vez describir la percepción del docente de Educación Especial ante el entorno virtual desde un diseño no experimental de tipo mixta y transversal. Para la realización de este estudio se ha utilizado una muestra probabilística. Los análisis de resultados de este estudio muestran que los padres de familia se inclinan más por las clases presenciales que virtuales y que también tienen limitaciones tecnológicas. Además, el docente especial dejó en claro que si ha habido un retroceso en los aprendizajes de sus alumnos y que las clases virtuales no fueron de provecho para todos en igualdad de condiciones.

**Palabras claves:** aula especial, escenario de aprendizaje, normalidad, pandemia, virtualidad.

## **ABSTRACT**

Analysis of the special classroom from the perspective of the new normality. The first intention of this research was to analyze the special classroom from the perspective of the new normality in the Berta Elida Fernández Bilingual School and, in turn, to describe the perception of the Special Education teacher in the virtual environment from a non-experimental mixed and transversal design. A probabilistic sample was used to carry out this study. The analysis of the results of this study shows that parents are more inclined towards face-to-face classes than virtual ones and that they also have technological limitations. In addition, the special teacher made it clear that there has been a setback in the learning of her students and that the virtual classes were not of benefit to all on equal terms.

**Keywords:** learning scenario, normality, pandemic, special classroom, virtuality.

## CONTENIDO GENERAL

### INTRODUCCIÓN

Página

### CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema     | 11 |
| 1.1.1. El problema de investigación | 17 |
| 1.2. Justificación                  | 18 |
| 1.3. Hipótesis                      | 19 |
| 1.4. Objetivos                      | 19 |
| 1.4.1 Objetivo General              | 19 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos         | 19 |

### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Nueva normalidad en la educación                     | 21 |
| 2.1.1 Impacto de la nueva normalidad                     | 22 |
| 2.2 De la presencialidad a la virtualidad                | 23 |
| 2.2.1. La virtualidad                                    | 24 |
| 2.2.2. Efectos de la virtualidad                         | 25 |
| 2.2.3. Clases sincrónicas                                | 25 |
| 2.2.4. Clases asincrónicas                               | 27 |
| 2.3. Aula especial                                       | 28 |
| 2.3.1 Modalidades de la educación especial               | 29 |
| 2.4. Servicios de apoyo por el equipo interdisciplinario | 31 |

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Diseño de investigación y tipo de estudio | 33 |
| 3.2. Población o universo                      | 33 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.1 Sujetos o muestra                                   | 33        |
| 3.2.2 Tipo de muestra estadística                         | 34        |
| 3.3. Variables  | 34        |
| 3.4. Instrumentos y técnicas de recolección de datos      | 35        |
| 3.5. Procedimiento  | 35        |
| <b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>                | <b>37</b> |
| <b>CONCLUSIONES</b>                                       |           |
| <b>LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN</b> |           |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍA</b>            |           |
| <b>ANEXOS</b>   |           |

## INTRODUCCIÓN

El virus del COVID-19 es algo conocido por todos puesto que ha sido una crisis sanitaria que ha arrastrado consigo también una crisis económica y social, pero no solo eso, pues la pandemia también ha tenido su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de niños y jóvenes.

Los estudiantes han tenido que hacer una transición de clases presenciales a virtuales, una situación totalmente nueva tanto para padres, estudiantes y docentes. Este cambio y los múltiples cambios que ha ocasionado la pandemia se le ha denominado “nueva normalidad”.

Se conoce de ante mano que las personas con discapacidad necesitan de apoyos y recursos que faciliten y refuercen su proceso escolar. En esta investigación se analizará el aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad en cuatro distintos capítulos de la siguiente manera:

En el **capítulo I** se realiza el planteamiento del problema con los antecedentes y la situación actual del tema investigado junto con las preguntas de investigación, luego la justificación que sustenta este estudio. Además, también se presenta la hipótesis y el objetivo general con su desglose en los objetivos específicos para este análisis.,

Seguidamente en el **capítulo II**, se desarrolla el marco teórico con conceptos, características, ventajas y desventajas de terminología como nueva normalidad en la educación y el impacto de este, la virtualidad y su efecto, las clases sincrónicas y asincrónicas, el aula especial, las modalidades de educación especial y los servicios de apoyo que brinda el equipo interdisciplinario.

Continuando con el **capítulo III**, se explica el marco metodológico para la realización de estudio y la población junto con los sujetos y las variables que

responderán a esta investigación por medio de los instrumentos y, finalmente en este apartado, se presenta el procedimiento del estudio.

En el **capítulo IV**, siendo ya el cierre de esta investigación, se presenta el análisis e interpretación de la aplicación de los instrumentos plasmados en gráficas y cuadros que visualizan los hallazgos del estudio.

Por último, se cierra con las conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la investigación, las referencias bibliográficas e infográficas y los anexos para concluir con este trabajo investigativo.

# **CAPÍTULO I**

## **CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

### 1.1 Planteamiento del problema

Hace apenas dos años los niños y jóvenes podían ir a la escuela, interactuar, compartir con su docente y compañeros en un mismo escenario de aprendizaje; donde, además podían desarrollar sus habilidades cognitivas, sociales y psicomotoras.

Con la llegada de la pandemia en países como Ecuador, Argentina, Perú para el mes de marzo de 2020, las clases fueron suspendidas y las escuelas cerradas, pasando así de una educación presencial, a una virtual y a distancia.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) emitió un comunicado en mayo de 2020, donde informaba que más de 1.200 millones de estudiantes habrían dejado de asistir a la escuela a causa del COVID-19, además mencionaron que alrededor de 160 millones eran de América Latina y el Caribe.

En el contexto de la educación especial Pinho F. (2020) menciona en el periódico Los Ángeles Time que Denise Marshal, protectora de los derechos de las personas con discapacidad, recibió llamadas de padres de familias preocupados porque en Estados Unidos, sobre todo California, suspendieron por completo los servicios de educación especial hasta que culminaran los cierres por causa de la pandemia.

Sin duda alguna, en ese momento, la mayor preocupación de los padres que tienen un niño con discapacidad era que ya no continuaría con los servicios de apoyo necesarios para su desarrollo integral.

Esta nueva normalidad fue una situación nueva y retadora para todas las personas, ya que se enfrentaba a un virus desconocido. Los países entraron en un estado de emergencia donde el confinamiento fue la mejor opción para contrarrestar el virus y evitar su propagación.

El mundo entero vivió una crisis de estrés, ansiedad y angustia a causa del COVID-19, además de que muchos han tenido que enfrentarse a muertes inesperadas por contagiarse de esta enfermedad.

Las autoridades educativas se vieron obligadas a reformular la atención para los estudiantes y la modalidad de las clases, entrando entonces a lo que se conoce como “modalidad virtual” donde los maestros imparten las lecciones desde sus casas a través de una plataforma digital y un dispositivo móvil.

Plena Inclusión (2020) revela que 2.000 familias de España fueron encuestadas y la mitad de ellos aseguran tener dificultades para acceder a los módulos que brindan las escuelas (pág. 4)

Para que sus hijos participen de las clases los padres han tenido que hacer inversión tanto en internet como en computadoras, Tablet o teléfonos celulares, pero no todos han podido hacer esto ya que por la pandemia muchos han perdido su trabajo, para otros sus negocios han quebrado y su situación económica ha ido en descenso.

La falta de tecnología ha sido una gran barrera en la nueva normalidad como lo expresa Espinosa (2020) “La radiografía del acceso a internet y a dispositivos tecnológicos evidencia la clara desigualdad en oportunidades de acceso a educación con herramientas tecnológicas, con la llegada de la Covid-19” (pág. 5).

Como ya se ha mencionado, la economía no ha sido la mejor y más estable durante el año 2020, y muchos padres no le han podido facilitar las herramientas tecnológicas a sus hijos para las clases y es por ello por lo que Espinosa habla de una desigualdad en oportunidades.

El Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19: «La Estrella de la Educación no se Detiene» menciona que ningún país de la región Latinoamericana está preparado tanto en conectividad como en plataformas de enseñanza para enfrentarse a estas nuevas circunstancias donde la modalidad de clases ha cambiado (pág. 5).

Con la modalidad virtual tanto los estudiantes como sus maestros han tenido que readaptarse al nuevo escenario de enseñanza – aprendizaje desde sus hogares y con las herramientas tecnológicas que tienen a su alcance, y por tal razón se ha tenido que hacer un cambio en la metodología.

Las clases virtuales son un gran reto para el sistema educativo en general, Rey et al. ((s.f.) como se citó en Londoño, 2011) afirman que “el mayor de ellos es producir materiales que promuevan y estimulen el aprendizaje de los estudiantes, frente a los módulos” (pág. 122).

El docente juega un papel importante en esta nueva modalidad y debe actualizar sus conocimientos, métodos y estrategias, sobre todo las tecnológicas, para que pueda realizar una buena intervención en sus clases, tal como lo mencionan Colomo E., Sánchez, E., Ruiz, J. & Sánchez, J. (2020) “las TIC se convierten en un elemento fundamental para la transformación pedagógica y metodológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje” (pág. 23).

De no hacerse ese cambio de mentalidad y metodología, el docente puede recaer en lo que menciona Talavera, H., Junior F. (2020) de no dar los resultados para lo que la sociedad necesita y esto, debido a que el maestro tratará de mantener una metodología tradicional en un tiempo que la tecnología y los avances que hay son los que predominan, además mencionan que el docente debe ser creativo (pág. 179).

En esta nueva modalidad que la población ha empezado a vivir desde enero del 2020 los docentes han tenido que olvidarse de sus clases magistrales donde utilizaban recursos didácticos como un tablero, marcador o tizas en algunos países, esto para darle paso a las clases lúdicas a través de un dispositivo móvil y de reforzamientos a sus estudiantes con NEE a través de video llamadas constantes.

Con esta nueva normalidad se han sufrido grandes cambios en el escenario de enseñanza-aprendizaje y esto ha sido de gran impacto para los estudiantes de las

aulas especiales, ya que necesitan constantemente del reforzamiento por parte de su maestro y de esa interacción entre docente-discente.

Algunas dificultades y necesidades que ha encontrado el Equipo de la ONG Plena inclusión en medio de esta crisis mundial tanto en el ámbito escolar como familiar en España son:

- El acceso a recursos tecnológicos y a internet para estar conectados con el centro educativo.
- La falta de accesibilidad cognitiva de entornos digitales.
- El apoyo específico para el desarrollo de las tareas y sesiones terapéuticas.
- Los cambios que está sufriendo la convivencia familiar durante esta crisis.
- La falta de acceso a prestaciones vinculadas a la asistencia presencial a los centros escolares.

Siguiendo con la línea de los autores españoles que han brindado aportes de investigaciones sobre el COVID-19 y la educación especial, Berástegui, A. (2020) alude que desde su experiencia luego de pasar un mes con un niño con Síndrome de Down recomienda que se cree rutinas con los niños, esto por lo menos de lunes a viernes y que se les enseñe a salir de la rutina los fines de semana. Esto con el fin de que el niño tenga una jornada organizada donde pueda cumplir con sus deberes escolares en línea y donde él también tenga parte de decisión de lo que quiere hacer y no se agobie por el confinamiento (pág. 20 – 23).

A partir de 2021 se empezó a ver sentir la esperanza de salir de esta pandemia gracias a las vacunas que empezaron a adquirir los gobiernos y las cuales distribuyeron gratuitamente en sus respectivos países.

En el Canal Unicef Perú (2021) se menciona en un WEBINAR de la UNICEF y la UNESCO en Perú titulado “Reapertura para una educación inclusiva” que para el mes de mayo de 2021 los estudiantes estaban volviendo a las escuelas y en el Programa de Intervención Temprana (PRITE) en tres fases: primero voluntaria, segundo gradual y tercero flexible.

A pesar de que ya se contaba para esas fechas con la vacuna muchos padres aún estaban temerosos de enviar a sus hijos a los centros educativos por miedo a que se contagien del COVID-19.

Marjorie Saldaña, madre de una niña con síndrome de West, menciona que su niña ha perdido un año de terapias en el Programa de Intervención Temprana y por eso no ha tenido muchos avances a pesar de que el PRITRE ha estado constantemente en comunicación con ella, pero de igual forma siente que la pandemia ha estancado su proceso de desarrollo integral.

A pesar de que la madre pueda ayudar a su hija con los ejercicios de estimulación, no se compara con la atención recibida en el PRITE ya que es allí donde se encuentran los especialistas con las competencias necesarias para brindar los servicios de apoyo.

El 3 de marzo de 2021 el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) dice que “Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año cerradas por completo debido a los confinamientos impuestos por la COVID-19”

Entrando ahora en el contexto nacional de la República de Panamá, el primer caso de coronavirus en el Istmo se confirmó el 9 de marzo de 2020 y según informes del Ministerio de Salud (MINSAL), la primera contagiada fue una mujer panameña de 40 años que aterrizó en suelo panameño desde España.

Una de las primeras medidas tomadas en contra del virus fue el confinamiento, el cual afectó a miles de personas económicamente siendo muchos despedidos de su trabajo, el encierro trajo consigo también afectaciones en la salud mental de la población, incrementando la violencia donde las mujeres y niños son los más vulnerables.

Este primer caso positivo se dio tan solo una semana después de haber iniciado el primer trimestre del año escolar 2020. Los maestros habían regresado a las escuelas de sus vacaciones el 17 de febrero de 2020 a la semana de organización,

posterior a esa semana se celebraron los carnavales y finalmente el 2 de marzo regresaron los estudiantes a sus aulas de clases para dar inicio al año lectivo 2020.

Con el comunicado oficial anunciado por el Ministerio de Salud (MINSa) sobre el reporte del primer caso de Coronavirus en Panamá, el país entro en crisis y en una emergencia sanitaria. Las personas ya no querían volver a sus trabajos y mucho menos enviar a sus hijos a las escuelas. En ese momento lo que prevalecía era la desinformación y el desconocimiento ante este nuevo virus, pero lo que la población en general sí conocía, era que el virus podría transmitirse mediante el contacto físico con una persona contagiada o por el ambiente.

El presidente de la República de Panamá, Laurentino Cortizo Cohen, tomó la decisión de suspender las clases en todos los centros educativos, tanto oficiales como particulares, a partir del 12 de marzo hasta el 7 de abril del 2020, pero debido al aumento diario de los casos positivos y de los fallecidos por el COVID-19 la suspensión de clases se dictó de manera indefinida.

Con la suspensión de clases y el cierre de las escuelas se vieron afectados 850,000 mil estudiantes desde el nivel de preescolar hasta la educación media, según informes del Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19: «La Estrella de la Educación no se Detiene» (pág. 6). Sin duda una gran cantidad de estudiantes tuvieron que interrumpir su educación, muchos con la esperanza de que pronto volverían pronto a las escuelas, pero no fue así ya que no se le veía fin a la pandemia.

En vista de que la pandemia iba en incremento, las autoridades del Ministerio de Educación optaron por priorizar el currículo y transmitir las clases por medio de la televisión y radio creando el programa Conéctate con la Estrella.

El MEDUCA mediante un boletín informativo detalla el Programa Conéctate con la Estrella haciendo mención de que las clases empezaron a partir del 11 de mayo, de lunes a viernes, para primaria y a partir del 18 de mayo para premedia y media

por medio de canales de televisión como: TVMAX, SERTV, FETV, OYE TV y RPC TV, además de ser transmitidos por emisoras como: Nacional FM 101.7, Crisol FM 106.9, Radio Nacional AM 840, RPC Radio, Telemetro Radio, Radio Panamá, Hosanna Capital, Los 40 principales, Radio Mía, Más Música, Radio Hogar y Radio Católica (pág. 4).

El programa Conéctate con la Estrella tiene consigo mismo el programa llamado La Estrella se Conecta con la Diversidad, el cual es un espacio que existe en cada clase emitida donde se realizan los ajustes razonables para las personas con discapacidad, además en toda la transmisión hay presencia de un intérprete de la Lengua de Señas Panameñas.

Las clases se retomaron virtualmente el lunes 20 de julio del 2020, tanto para las escuelas oficiales como particulares en todo el territorio nacional. González, N. menciona que “el Primer Trimestre abarca desde este lunes 20 de julio hasta el viernes 2 de octubre de 2020 (11 semanas); y el Segundo Trimestre irá desde el lunes 12 de octubre de 2020 al viernes 18 de diciembre de 2020 (10 semanas)”. Además de adaptar el currículo a la situación que el país estaba viviendo, las autoridades se vieron en la necesidad de modificar el calendario escolar que se tenía previsto ya para el año 2020.

### 1.1.1 Problema de investigación

Por lo antes expuesto es que surgen tres (3) preguntas claves para tratar de resolver esta investigación las cuales son:

¿Cómo será la perspectiva del aula especial ante la nueva normalidad?

¿Qué cambios han ocurrido en el escenario del proceso de enseñanza - aprendizaje en el entorno virtual del aula especial?

¿Cuál es la percepción de los maestros especializados de las situaciones referentes a la enseñanza ante el entorno virtual?

## 1.2 Justificación

En el 2020 la población se ha enfrentado a algo nuevo, totalmente desconocido y con consecuencias desastrosas como el tener distanciamiento con los seres queridos y aún peor, la muerte de uno de ellos. Los científicos lo han llamado COVID-19.

Las personas, gracias al COVID-19, no solo se han visto afectadas a nivel personal, familiar o laboral, pues los niños y adolescentes que asistían regularmente a los centros educativos tuvieron que dejar de hacerlo y confinarse en su casa para evitar contagiarse.

Este cierre de escuelas y suspensión de clases por un periodo prolongado ha tenido que traer grandes retrocesos en el desarrollo cognitivo, social y psicomotor de los estudiantes con discapacidad.

Es de gran valor conocer los cambios que han ocurrido en esa transición de clases presenciales a virtuales y la perspectiva que tienen los docentes especializados ante este entorno virtual ya que, de esa manera, una vez se retomen las clases 100% presencial, se podrá evaluar la efectividad de los dos años virtuales que llevan los estudiantes.

Además, esta investigación dará aportes a la sociedad como la perspectiva de los padres de familia ante la modalidad de clases que se ha implementado a causa del COVID19. Los padres son quienes han sufrido con sus hijos este alejamiento de las escuelas y quienes han tenido que aprender a utilizar plataformas digitales para que sus niños puedan acceder a una educación en medio de toda la crisis que ha vivido el mundo.

El gobierno juega un papel muy importante en el que hacer luego de la finalización de esta investigación ya que será expuesto el cambio de escenario de aprendizaje que posiblemente ha significado un retroceso muy marcado en los niños con discapacidad de las aulas especiales.

Así como el COVID-19 tomo de improviso a todos, más adelante puede surgir otro virus u otra situación similar y con la experiencia que ya se ha ganado a lo largo de estos años se pueden enfrentar y se pueden prevenir algunas de las secuencias que han traído las medidas que se tomaron para el virus del 2019, pero sin la documentación o registro debido de todo lo ocasionado y los análisis objetivos entorno a esta “normalidad” la población quedaría sin ningún aprendizaje para el futuro.

Es importante recopilar toda la información necesaria sobre las alteraciones por los que han tenido que pasar los estudiantes con discapacidad para así ofrecer un plan para el próximo año 2022 haciendo frente a las necesidades surgidas por esta pandemia.

### 1.3 Hipótesis

Ante lo expuesto en las líneas anteriores, se presenta el siguiente supuesto:

El aula especial estará determinada bajo la perspectiva de la nueva normalidad.

### 1.4 Objetivos

#### 1.4.1 Objetivo General

- Analizar el aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad en la Escuela Bilingüe Berta Elida Fernández.

#### 1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los cambios en el escenario del proceso de enseñanza - aprendizaje en el entorno virtual del aula especial.
- Describir la percepción de los maestros especializados de las situaciones referentes a la enseñanza ante el entorno virtual

## **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Nueva normalidad en la educación**

Desde que comenzaron a surgir los brotes de COVID-19 en muchos países, la modalidad de clases cambió a lo que se conoce hoy en día como “nueva normalidad de educación” que no es más que un cambio abrupto en la modalidad de clases, para evitar así la propagación del virus y poder cuidar de la población en general.

En el caso de lo que ha sucedido a raíz de esta enfermedad y de las medidas de bioseguridad que ha propuesto la Organización Mundial de la Salud (OMS), los estudiantes junto con sus padres de familias y los centros escolares han tenido que adaptarse y regirse por las nuevas normas y reglas que se han tomado, según la situación de cada país y de lo que los gobernantes crean pertinente, para salvaguardar la vida y salud de las personas. Nomen, L. (2020) en su publicación *La Nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo social* así lo plantea: “...cuando se habla de nueva normalidad se pueden considerar dos situaciones: el regreso a un estado natural previo y, la creación de nuevas normas o reglas que regulen esta realidad” (p. 56).

Por otro lado, Carreras Universidad Cuauhtémoc (2020) en una de las publicaciones del blog *Orgullo Guerrero* de México manifiestan que la nueva normalidad en la educación ha sido para ellos la transición o el cambio que se ha dado de clases presencial a virtuales donde cadenas como Televisa, TV Azteca y Grupos Multimedios empezaron a difundir contenidos educativos en los canales de televisión y a la causa se le unieron algunas estaciones de radio también donde se ha visto beneficiada el 92.5 % de los hogares mexicanos.

Lo expuesto en el párrafo anterior demuestra otro gran cambio conocido como nueva normalidad en la educación de muchos estudiantes, y ha sido una nueva medida que al igual que en México se ha implementado en Panamá y otros muchos países.

### 2.1.1 Impacto de la nueva normalidad

El impacto que provocó el COVID-19 en todos los países fue de manera inesperada ya que ha sido una enfermedad totalmente nueva y que obliga a las personas a estar en casa y mantener ciertas medidas de bioseguridad que no se contemplaban antes de la pandemia en la vida diaria. El uso de gel alcoholado, alcohol, termómetro y el lavado de manos frecuentemente ha significado un incremento en los gastos de los consumidores y para las personas que menos ingresos económicos tienen sin duda alguna desbalancea su presupuesto para cubrir las necesidades básicas. Sin hablar de que para que los estudiantes puedan participar de sus clases necesitan ahora herramientas tecnológicas.

En reiteradas ocasiones se ha manifestado cambio de modalidad en las clases, lo cual ha sido el mayor impacto en la sociedad, ya que los niños, jóvenes y adultos que acudían a los centros escolares y/o casas de estudio se han visto afectados por la transición de clases presenciales a virtuales.

Para conocer el efecto de la pandemia en algunos estudiantes la International Association of Universities (Asociación Internacional de Universidades) emitió una encuesta global en línea del 25 de marzo al 17 de abril de 2020 la cual recibió 576 respuesta de un total de 424 centros universitarios. Esta arrojó que el COVID-19 trajo grandes retos como la necesidad de tener competencias tecnológicas y la restricción de movilidad a las casas de estudio que limitó el proceso de enseñanza aprendizaje como se conocía hasta la fecha. De manera positiva el confinamiento ha propiciado el aprendizaje flexible e híbrido entre las sesiones sincrónicas y asincrónicas. A su vez, el 60% de los encuestados afirman que esta situación ha incrementado el aprendizaje colaborativo y autoevaluativo. (Marioni, G., Van't Land, H., Jensen, T. 2020).

Los estudiantes con discapacidad han tenido un impacto un tanto negativo ya que por su condición muchos de ellos necesitan del reforzamiento permanente por parte del docente especializado y además de los servicios de apoyos

especializados como lo son psicología, terapia ocupacional, fisioterapia, fonoaudiología entre otros.

Por otro lado, Wang *et al.*, (2020) como se citó en la página oficial del hospital mexicano Faros Sant Joan de Déu (2020) afirma que uno de cada cuatro niños que han estado en cuarentena presentan síntomas de ansiedad. Además de que el cierre de las escuelas tiene un efecto negativo que va desde la interrupción del aprendizaje y la exacerbación de desigualdades. También menciona Wang que se ha visto demostrado que por lo niños pasar más tiempo en la computadora son menos activos y eso se verá reflejado en su desarrollo físico y mental.

Reforzamientos y servicios de apoyos que no se han podido prestar de manera presencial, sino que por una plataforma virtual que limita la interacción entre especialista/docente y estudiante. Jiménez, B. y Nieto S. (2013) manifiestan que:

...cada niño necesita apoyo y orientación durante su desarrollo, aunque algunos exigen un grado más alto de ayuda e incluso requieren de atención más especializada durante ciertas etapas de la vida y por periodos de menor o mayor tiempo. Por ejemplo, los niños que presentan dos deficiencias o más a la vez (pág. 39).

## 2.2 De la presencialidad a la virtualidad

Este tema de la virtualidad había venido tomando fuerza desde hace ya un par de años con el incremento del uso del internet y de la necesidad o apego que ha creado el ser humano hacia él. Muchos han podido mantener relaciones a distancia desde el entorno virtual gracias a plataformas o aplicaciones que posibilitan la comunicación desde cualquier punto del planeta a otro.

Ahora con la llegada del COVID-19 las personas, aun las que se encontraban reacia al uso de la tecnología, han tenido que empezar a utilizarla y a depender de ella ya sea para el teletrabajo o para las clases de sus hijos desde casa.

### 2.2.1. La virtualidad

Cuando se habla de virtualidad se hace referencia a todo lo que tiene que ver con la tecnología, toda acción que se hace a través de un dispositivo móvil y con ayuda del internet. Ahora con la enfermedad del coronavirus se escucha más el término de la “virtualidad” y es que el mundo entero ha tenido que mantenerse en casa y tratar de seguir con su vida, pero esta vez desde la computadora o el celular, no ha sido la excepción en los casos de los estudiantes ya que ellos han tenido que continuar con sus estudios a través de las distintas herramientas tecnológicas.

Candiani, M. (2021) define la educación virtual como:

...un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de la información, con métodos que dirigen el consumo óptimo de información relevante, la interacción bidireccional de alumnos y profesores y formas de evaluación sistemática para realmente lograr el desarrollo académico intencionado.

Con esta nueva normalidad los docentes, en especial los que no manejan o no manejaban la tecnología, han tenido que poner de su parte para poder lograr seguir en su rol de educadores y transmisores del conocimiento a sus estudiantes tal y como lo mencionan Bobadilla M., Miño, D., Rago, M. (2020) donde manifiestan que “Acomodarnos en la tarea docente significó empezar a comprender que las tecnologías, que eran nuestro soporte en las clases presenciales, se transformaron en nuestro único medio para comunicarnos con los estudiantes” (pág. 31). Lo cual ha significado un gran reto en dos sentidos: el de capacitarse para el manejo y funcionamiento de las TIC's y además el de tener los recursos económicos para comprar y contratar planes y servicios como internet y/o laptops.

### 2.2.2. Efectos de la virtualidad

Con este tema de la virtualidad, como nueva modalidad de clase, los estudiantes han tenido que pasar por una transición en la que ya no aprenden a través de un tablero como recurso, sino que a través de una pantalla de celular, Tablet o computadora. Por otro lado, el tiempo de clase se ha reducido a más del 50% en comparación a lo que se estaba acostumbrado antes del coronavirus, esto ha causado que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más lento en cuanto a aprendizaje y más rápido en cuanto a contenidos que se deben dictar en un tiempo limitado por la situación de emergencia sanitaria que se vive desde principios del año 2020. Smith, B. (2021) asegura que expertos manifiestan un padecimiento que están teniendo los niños y jóvenes en edades de escolaridad llamado “Zoomfobia” que no es más que el rechazo a las clases virtuales.

Gómez, D., Castrillón, M. (2021) en su investigación con niños que se han visto afectados por la pandemia recalcan que uno de los efectos de esta son los siguientes:

- La forma de relacionarse se ha visto interrumpida, por ende, se han visto casos en que la salud emocional de los niños se afecta.
- Ha privado a los estudiantes de adquirir aprendizajes en los distintos ambientes de interacción.
- Se fortalecieron los lazos entre los miembros de las familias ya que cuando se les preguntó que hacían durante la cuarentena muchos dijeron que cuando se sentían aburridos jugaban con sus hermanos. (pág. 71-72)

### 2.2.3. Clases sincrónicas

Este ha sido un término que ha tomado fuerza en medio de esta nueva normalidad y se ha entendido ya que es el momento en que el docente se conecta, por medio de una plataforma virtual de videollamada, durante un periodo de tiempo considerado con sus estudiantes para dictar el contenido curricular

correspondiente a esa clase y la explicación de las asignaciones que tendrán que realizar en los próximos días.

Lo escrito en el párrafo anterior es reforzado por medio de Delgado, P. (2020) donde manifiesta que “se refiere a aquella educación donde los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (o “en vivo”) con su profesor y sus compañeros”

Las clases sincrónicas tiene algunas ventajas y desventajas explicadas en el siguiente cuadro:

| Ventajas   | Desventajas   |
|--|---|
| Los estudiantes pueden aclarar sus dudas con el docente.   | Los estudiantes necesitan de internet para conectarse y muchos no cuentan con el factor económico para ello.                                      |
| Se puede interactuar entre docente y estudiante como si se estuviera compartiendo el mismo espacio.  | Algunos docentes tienden a extenderse mucho o por lo contrario se conectan poco tiempo.   |
| Es el recurso lo más cercano posible que se tiene a las clases presenciales y el docente puede realizar actividades como ponencias, debates, foros, etc. | Las personas con discapacidad, por su condición, necesitan tener una persona a su lado durante todo el periodo que se esté conectado en la clase. |

**Fuente:** Ventajas y desventajas de las clases sincrónicas. Creación propia.

Al iniciar un periodo escolar, el docente debe realizar un censo para conocer si sus estudiantes:

- Poseen internet residencial o prepago.
- Si cuentan con computadora, celular o Tablet en óptimas condiciones para conectarse a la plataforma a utilizarse.

- Tienen manejo de la plataforma que el docente quiere utilizar, de no ser así se debe dar una capacitación previa, tanto a los estudiantes como a los padres de familia.
- La condición de discapacidad y si necesita de algún apoyo extra para la poder ingresar a la clase sincrónica.

Si las clases sincrónicas se realizan de la mejor manera, y pensando siempre en el estudiantado puede arrojar grandes resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje tal como lo indican Cañizares, F., Quevedo, N., & García, N. (2021) en una encuesta en línea realizada en Ecuador a estudiantes que voluntariamente la llenaron donde aseguran que las clases son en un muy buen ambiente agradable para ellos y notan la preocupación del docente para aclarar todas las dudas que puedan surgir en medio de la sesión (pág. 335)

#### 2.2.4. Clases asincrónicas

Así como en el 2020 a raíz de la pandemia se empezó a utilizar con mayor frecuencia el termino de clases sincrónicas, que ya se ha explicado en el punto anterior, también se ha hecho popular el uso de clases asincrónicas.

Estas son aquellas que se dan de manera autodidacta, es decir que el estudiante aprende por sí mismo y depende absolutamente de él y de su disposición por aprender ya que en este caso no tiene interacción directa con su docente o docentes. Para el desarrollo de las clases virtuales se utilizan plataformas que permitan adjuntar archivos donde el educador puede subir recursos didácticos como videos, imágenes explicativas, documentos explicativos y de consulta bibliográfica en PDF o Word, presentaciones en PowerPoint, etc.

Por otro lado, Lamí, L., Pérez, M., & Rodríguez, M. (2016) mencionan que en las clases sincrónicas “se establece entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo, es decir, cuando no existe coincidencia temporal” (pág. 85). Con esto

los autores refuerzan que los estudiantes tienen un plazo determinado para realizar la asignación.

En el caso de las personas con discapacidad esta modalidad de clases asincrónicas en medio de la virtualidad por la pandemia del COVID-19 no es beneficiosa puesto que, por su condición, los estudiantes necesitan del apoyo y reforzamiento del docente; lo cual, por ser asincrónico, el proceso de enseñanza – aprendizaje se limitará.

### 2.3. Aula especial

El aula especial es el sitio idóneo para que las personas con discapacidad puedan desarrollar las destrezas adaptativas necesarias para ser incluidos dentro de un aula regular. De no poder ser así, el estudiante se mantiene dentro del aula especial donde el docente especializado le imparte los aprendizajes. El aula especial se puede encontrar tanto en instituciones a fines de las personas con discapacidad como en centros escolares regulares. En el contexto panameño se cuenta con el Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) quien es el ente rector de la educación para las personas con discapacidad.

Con un aula especial pensado en ellos se tiene como objetivo atender cada una de sus necesidades individuales que puedan tener, a través de adecuaciones curriculares y de metodologías según la discapacidad del alumno, y con ayuda del equipo interdisciplinario lograr en esos estudiantes las competencias para su presente y futuro, pero además se refuerzan y trabajan algunas áreas del conocimiento y del desarrollo en conjunto con todos los estudiantes. Algunas de las necesidades individuales se pueden encontrar en el lenguaje donde es necesario intervenir con un Sistema Aumentativo o Alternativo de Comunicación, también se puede dar el caso de las adecuaciones a través del Sistema Braille para las personas con discapacidad visual o Lengua de Señas para las personas

sordas. Entre las actividades trabajadas en conjunto se encuentran los contenidos curriculares y las actividades lúdicas.

Rodríguez, A. (2013) menciona que “son aulas especializadas que constituyen una medida de carácter extraordinario, destinada a determinados alumnos con necesidades educativas especiales graves y permanentes, que precisen de apoyo extenso y generalizado en todas las áreas del currículo” (pág. 44).

Por otro lado, el aula especial siempre buscará que todos los niños que allí estén sean tratados con los mismos deberes y derechos del resto del estudiantado, además de velar por su integridad y por su autonomía personal.

### 2.3.1 Modalidades de la educación especial

Además del aula especial, que ya se ha mencionado en el punto 2.3., existen dos (2) modalidades que se ofrecen en busca de la inclusión y de la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidad.

- Inclusión total esta es aquella en la cual el estudiante es incluido en un aula y el docente regular le imparte todas las asignaturas, académicas o no académicas, ofreciéndole siempre al estudiante las adecuaciones curriculares que él necesita según su condición y donde el docente especializado solamente brinda un seguimiento a su desarrollo. Para ser parte de esta modalidad el alumno debe tener competencias como buena conducta, sistema de comunicación y destrezas adaptativas desarrolladas.

Además, el centro escolar debe contar con las siguientes características:

- La estructura arquitectónica y el mobiliario debe estar adaptada a las distintas condiciones que pueda tener un estudiante, ya sea que necesite una rampa para silla de ruedas, pasa manos, letreros rotulados con Sistema Braille, sillas del aula, baños, fuentes de agua adaptados, etc.

- Docentes regulares capacitados para la atención de personas con discapacidad y con solidaridad humana, capaces de atender a sus estudiantes con igualdad, respeto y equidad.
- Contar con un docente especializado para que el docente regular pueda apoyarse en él y para que el estudiante tenga un apoyo extra a las de su docente de aula.
- Concientización tanto del personal docente, administrativo y educando para que acepten la diversidad como algo normal y natural de la vida y no como algo “extraño” y los estudiantes con discapacidad sean segregados.

Todos aquellos estudiantes con discapacidad, panameños, que estén incluidos en aula regular y los centros educativos están amparados bajo la Ley 42 de 27 de agosto de 1999 por la cual se establece la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad donde decreta en el capítulo II que:

Quando los requerimientos de apoyo sean de tal complejidad y magnitud que exceda la capacidad de servicios dentro del aula regular, el Estado garantizará estos servicios en los centros o unidades de apoyo dentro del sistema educativo regular. Igualmente, regulará las políticas de comunicación y capacidad para las personas con discapacidad y garantizará la contratación del personal idóneo para su implantación (art. 20).

- Inclusión parcial, por otro lado, esta ocurre cuando el estudiante con discapacidad asiste al aula regular para las clases de las asignaturas no académicas y en el caso de las académicas asiste al aula especial ya que requiere más del apoyo del docente especializado para la realización de algunas actividades como, por ejemplo, las evaluativas. En otro orden de ideas Guardado, N. (2014) la define como “la integración en colegios ordinarios durante una parte de la jornada escolar, y la salida a centros específicos durante otra parte de la jornada”

Al igual que para la inclusión total en esta también es necesario que la escuela brinde estructura arquitectónica, mobiliario, baños y salones de clases sin barreras para las personas con discapacidad.

#### 2.4. Servicios de apoyo por el equipo interdisciplinario

Los servicios de apoyo son los que brinda el equipo interdisciplinario a los estudiantes con discapacidad, esto con el fin de desarrollar y potenciar las competencias de los niños de acuerdo con sus necesidades. Este equipo está compuesto por: psicología, psiquiatría, pediatría, terapia ocupacional, estimulación temprana, fisioterapia, fonoaudiología, docente especializado, trabajo social, etc. Estos actúan en conjunto de modo que cada uno, según su disciplina, brinda apoyo y recomendaciones entre sí. Según Porras, I. (2020) este grupo de profesionales no solamente están para la resolución de problemas de aprendizaje y/o conducta, sino que también para estudiar el contexto y la manera en que las distintas condiciones de vida, salud, etc., impactan al estudiante (pág. 89).

La Asociación Internacional para el Estudio Científico de las Discapacidades Intelectuales (AAIDD) (s.f., como se citó en Simón, C., González del Yerro, A., Cagigal, V., 2006) define los servicios de apoyo como “recursos y estrategias que pretenden promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar de una persona y que mejoran el funcionamiento individual” (pág. 2). La heterogeneidad dentro de las aulas especiales es muy común, ya que desde hace unos años los niños comparten en una misma aula con estudiantes con otra condición y es por ello por lo que los servicios de apoyo se brindan de manera individualizada ya que sus necesidades y competencias son distintas.

El equipo interdisciplinario es de gran importancia en el desarrollo integral de las personas con discapacidad ya que todos los especialistas que lo conforman ayudan en el desarrollo integral del sujeto.

## **CAPÍTULO III**

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Diseño de investigación y tipo de estudio**

Esta es una investigación con un diseño no experimental ya que no se tendrá manipulación con la muestra. Es necesario observar la situación in sitio para así poder hacer un análisis real del aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad en el Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández.

El tipo de estudio es mixto ya que es una investigación donde se observa el escenario y se harán las respectivas interpretaciones acerca de la nueva normalidad bajo la perspectiva del aula especial. Es transversal porque los datos se recogerán en un solo momento de espacio y tiempo.

Es importante señalar que este estudio de investigación es de tipo descriptivo y exploratorio ya que se verá el fenómeno tal cual, que en este caso, es saber cómo ha sido esa nueva normalidad bajo la perspectiva del aula especial. Este tipo de alcance se utiliza para estudiar un problema que no está claramente definido, por lo que se lleva a cabo para comprenderlo mejor.

### **3.2 Población o universo**

La población de este estudio son los padres de familia de los estudiantes del aula especial y de inclusión tanto parcial como total del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández, que en este caso son 20 padres de familia, el docente especializado.

#### **.2.1 Sujetos o muestra**

Como se ha señalado en la población se trabajará con el universo completo, que serán 20 padres de familia de los estudiantes los cuales tres (3) están en inclusión

total, once (11) en inclusión parcial y seis (6) se encuentran en aula especial. También participará en este estudio el docente especializado del centro educativo.

### 3.2.2. Tipo de muestra estadística

La muestra estadística es probabilística ya que todos los sujetos de estudio podrán formar parte de la investigación.

### 3.3 Variables

| Variable         | Definición conceptual   | Definición operacional   |
|------------------|---|--|
| Nueva normalidad | Lascuráin, J. (2020) “Al hablar de nueva normalidad, parece hacer referencia a una situación en la que lo habitual u ordinario no será lo mismo que en la situación previa. Es decir, una normalidad diferente a la que conocíamos” | <p>Clases virtuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sincrónica</li> <li>- Asincrónica</li> <li>- Entorno digital</li> <li>- Atención del docente</li> </ul> <p>Recursos tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>- Acceso al internet</li> <li>- Competencia de las herramientas</li> </ul> |
| Aula especial    | Rodríguez, J., Rodríguez, J., Bolaños, G. (2018) “El aula de Educación Especial, en un centro ordinario, es una modalidad de escolarización destinada a un número reducido de alumnos con   | <p>Servicios de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicología</li> <li>- Fonoaudiología</li> <li>- Terapia ocupacional</li> <li>- Fisioterapia</li> <li>- Paidopsiquiatría</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>discapacidad, que pasa la mayor parte del tiempo en ella” (pág. 651)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo social</li> <li>Accesibilidad a la enseñanza</li> <li>- Flexibilidad en la virtualidad</li> <li>Atención</li> <li>- Interacciones</li> <li>Cambios de escenario</li> <li>- Entorno al ambiente</li> </ul> |
|--|---|--|

### 3.4 Instrumentos, técnicas de recolección de datos y/o materiales

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Encuesta 1: dirigida al docente para hacer un análisis real del aula especial bajo la perspectiva de la nueva por otros docentes que no son partícipes de este estudio.
- Encuesta 2: dirigida a los padres de familia para indagar las situaciones en torno a esta nueva normalidad y las experiencias con sus hijos.
- Cuaderno de observación / diario: con este instrumento se busca recopilar todos aquellos detalles que se puede observar durante el periodo de investigación y de esa manera enriquecer y valorar mejor los resultados de esta.
- Entrevista 1: dirigido al directivo, ésta será de manera individual y personal para el objeto de este estudio.

### 3.5 Procedimiento

El estudio se desarrolló de la siguiente manera:

- Primera fase: presentar el anteproyecto de la investigación para su aprobación. Una vez obtenido el visto bueno se procede a solicitar la nota que permitirá el acceso al centro educativo donde se aplicarán los instrumentos.
  
- Segunda fase: teniendo ya la autorización para realizar la investigación en el lugar elegido se comienza la elaboración de los instrumentos para su validación; una vez validados se procede a la aplicación de ellos.
  
- Tercera fase: con los instrumentos aplicados se procede a la tabulación, análisis e interpretación de los datos obtenidos, la cual lleva a desarrollar las conclusiones y recomendaciones, para así darle cierre a la investigación.

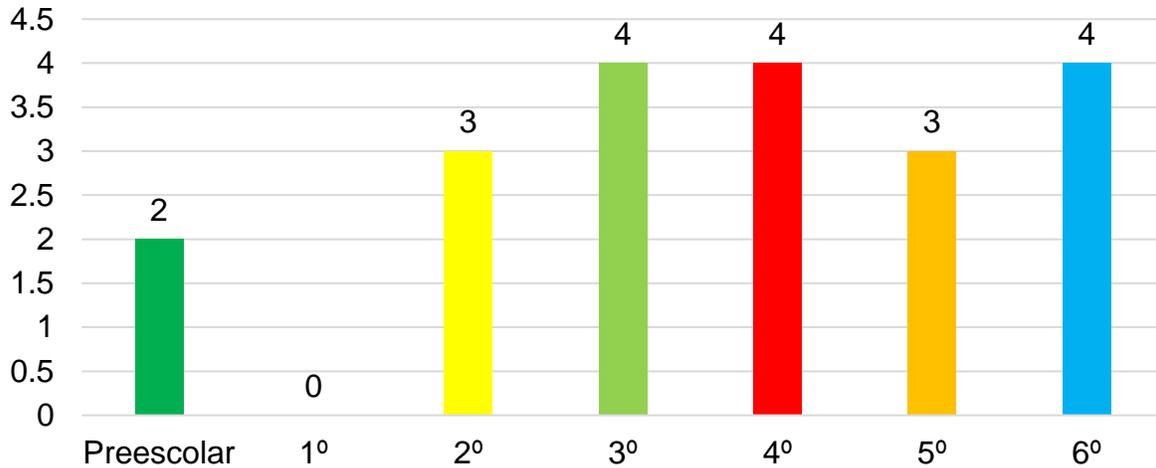
# **CAPÍTULO IV**

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentará los resultados obtenidos de la investigación, considerando de antemano un diseño no experimental, mixta, ya que aporta datos cualitativos y cuantitativos; descriptivo y exploratorio, con la interpretación de la encuesta aplicada a 20 padres de familias del aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández y una entrevista realizada al docente especial de la misma.

Los análisis se muestran en cuadro y gráficos para su mejor comprensión y que dará respuesta a los objetivos específicos y la hipótesis planteada en este estudio, que a su vez dan respuesta a las preguntas formuladas del problema.

**Gráfica N. ° 1.** Grado que cursan los niños del aula especial.



| Grado        | No. de estudiantes | %           |
|--------------|--------------------|-------------|
| Preescolar   | 2                  | 10%         |
| 1º           | 0                  | 0%          |
| 2º           | 3                  | 15%         |
| 3º           | 4                  | 20%         |
| 4º           | 4                  | 20%         |
| 5º           | 3                  | 15%         |
| 6º           | 4                  | 20%         |
| <b>Total</b> | <b>20</b>          | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Se puede ver que en aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández hay niños desde todos los grados con excepción del primero de primaria. Del nivel preescolar hay una población de 2 estudiantes, lo cual representa el 10%, de segundo y quinto grado existe un estudiantado de 3 niños por grado, ambos niveles escolares con 15% respectivamente, y finalmente para los grados de tercero, cuarto y sexto hay 4 estudiantes por cada uno siendo estos el 20%; formando así los 20 estudiantes que pertenecen al aula especial.

**Gráfica N.º 2.** Condición / discapacidad de los niños del aula especial.

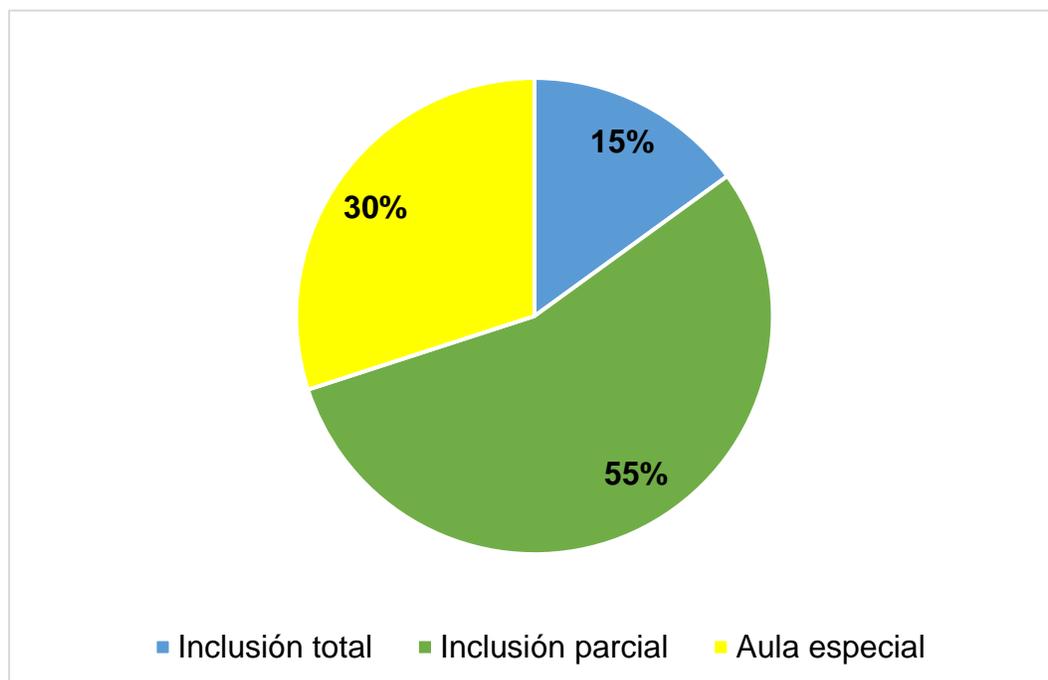


| Discapacidad / condición | No. de estudiantes | %    |
|--------------------------|--------------------|------|
| Autismo                  | 6                  | 30%  |
| Discapacidad visual      | 0                  | 0%   |
| Discapacidad intelectual | 4                  | 20%  |
| Discapacidad auditiva    | 2                  | 10%  |
| Discapacidad motora      | 4                  | 20%  |
| Síndrome de Down         | 2                  | 10%  |
| Discapacidad múltiple    | 2                  | 10%  |
| Sordoceguera             | 0                  | 0%   |
| <i>Total</i>             | 20                 | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

El aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández es heterogénea dado que hay 6 alumnos (el 30%) con la condición de autismo, 4 (20%) con discapacidad intelectual y motora, 2 (10%) con discapacidad auditiva y múltiple, además de otros 2 (10%) con Síndrome de Down. Con discapacidad visual o sordoceguera no hay población en el aula

**Gráfica N. ° 3.** Modalidad de aula de los estudiantes

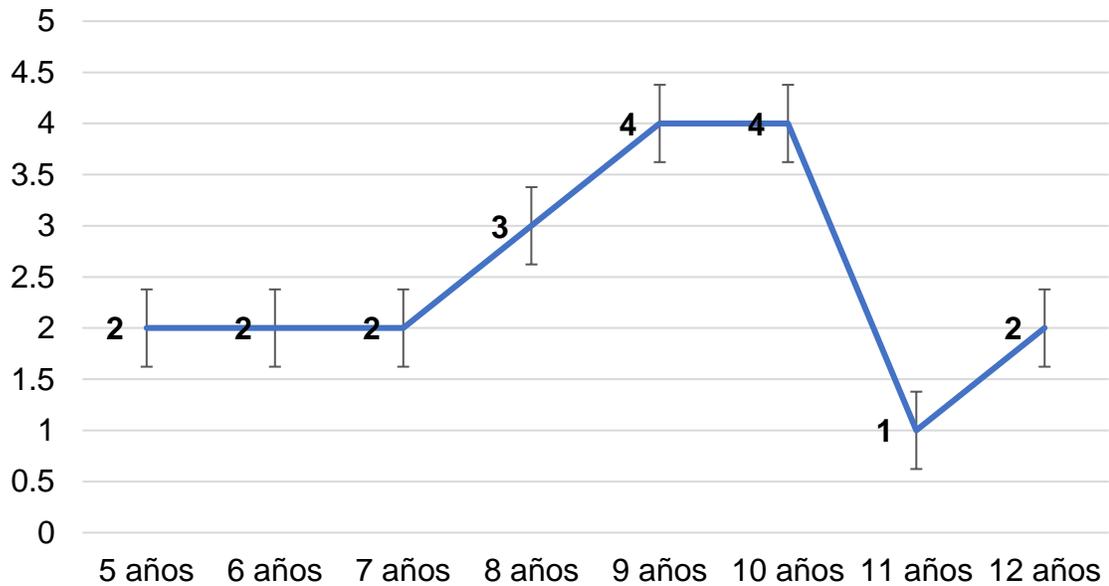


| Modalidad         | No. de estudiantes | %    |
|-------------------|--------------------|------|
| Inclusión total   | 3                  | 15%  |
| Inclusión parcial | 11                 | 55%  |
| Aula especial     | 6                  | 30%  |
| <i>Total</i>      | 20                 | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Se puede observar en la gráfica que el 55% de los estudiantes se encuentran en inclusión parcial, es decir que ellos cuentan con competencias por su conducta para estar en esta modalidad. Por otro lado, la gráfica muestra que el 30% de la población se encuentra en inclusión total, estos estudiantes son personas que con sus limitaciones por la condición que poseen son funcionales dentro de un aula regular. Finalmente se puede ver que el 15% de los alumnos son del aula especial, ellos por su condición de discapacidad no han podido ser incluidos en aula regular.

**Gráfica N.º 4. Edad de los estudiantes**

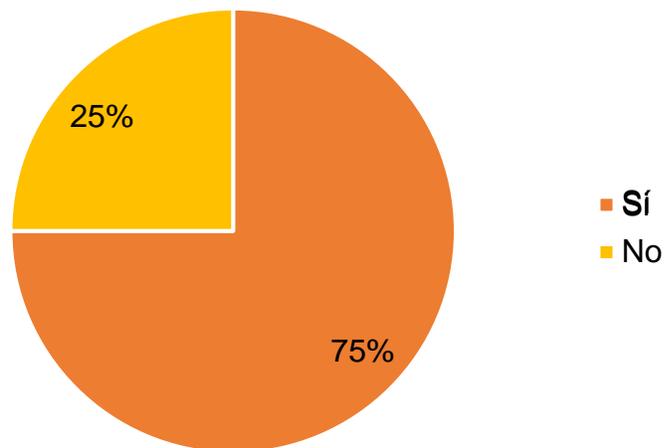


| Edad         | No. de niños | %    |
|--------------|--------------|------|
| 5 años       | 2            | 10%  |
| 6 años       | 2            | 10%  |
| 7 años       | 2            | 10%  |
| 8 años       | 3            | 15%  |
| 9 años       | 4            | 20%  |
| 10 años      | 4            | 20%  |
| 11 años      | 1            | 5%   |
| 12 años      | 2            | 10%  |
| <i>Total</i> | 20           | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Los niños oscilan en edades desde entre los 5 y 12 años. Habiendo 4 niños de 9 y 10 años respectivamente, por otro lado, 2 infantes de 5 años, 6 años, 7 años y 12 años; de 8 años hay 3 estudiantes y 11 años tan solo 1. Como muestran las Gráficas 1, 2, y 4 los niños del aula especial son de distintos grados, edades y condiciones de discapacidad, lo cual significa todo un reto para el docente.

**Gráfica N. ° 5.** Durante el confinamiento ¿su hijo siguió recibiendo los apoyos y servicios técnicos que brinda educación especial?

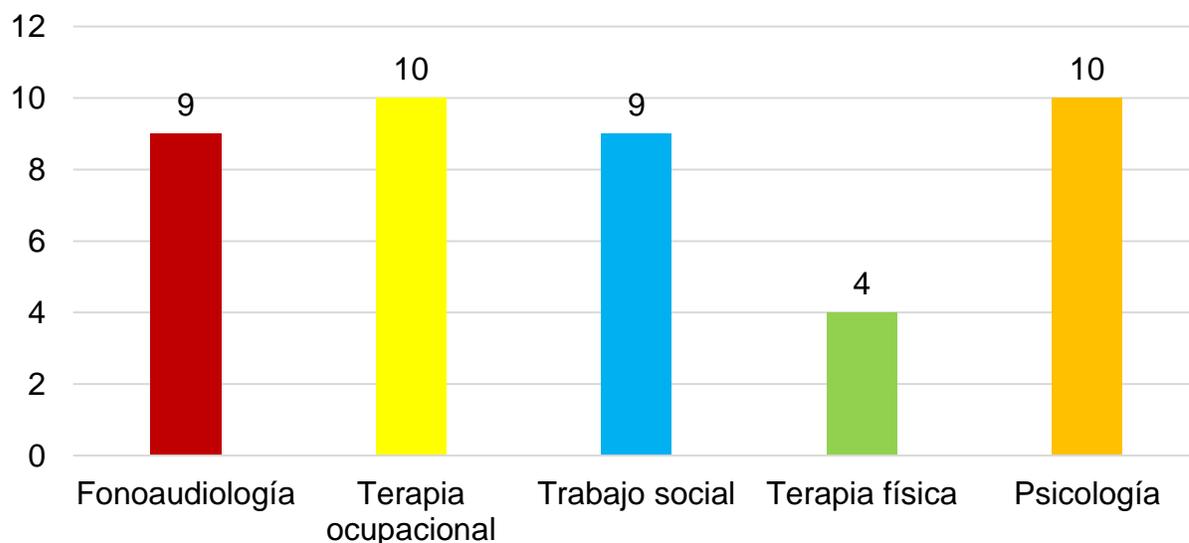


| Opción       | Número de respuestas | %    |
|--------------|----------------------|------|
| Sí           | 15                   | 75%  |
| No           | 5                    | 25%  |
| <i>Total</i> | 20                   | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Los servicios de apoyo por parte del equipo técnico o interdisciplinario son de gran importancia e influencia en el desarrollo de los estudiantes con discapacidad. En Panamá estos servicios los brinda el Instituto Panameño de Rehabilitación Especial. Según la encuesta realizada a los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández el 75% de los estudiantes durante el confinamiento siguieron recibiendo los apoyos y los servicios técnicos; el otro 25% no lo recibió.

**Gráfica N. ° 6.** Apoyos o servicios técnicos que recibieron los niños durante la virtualidad

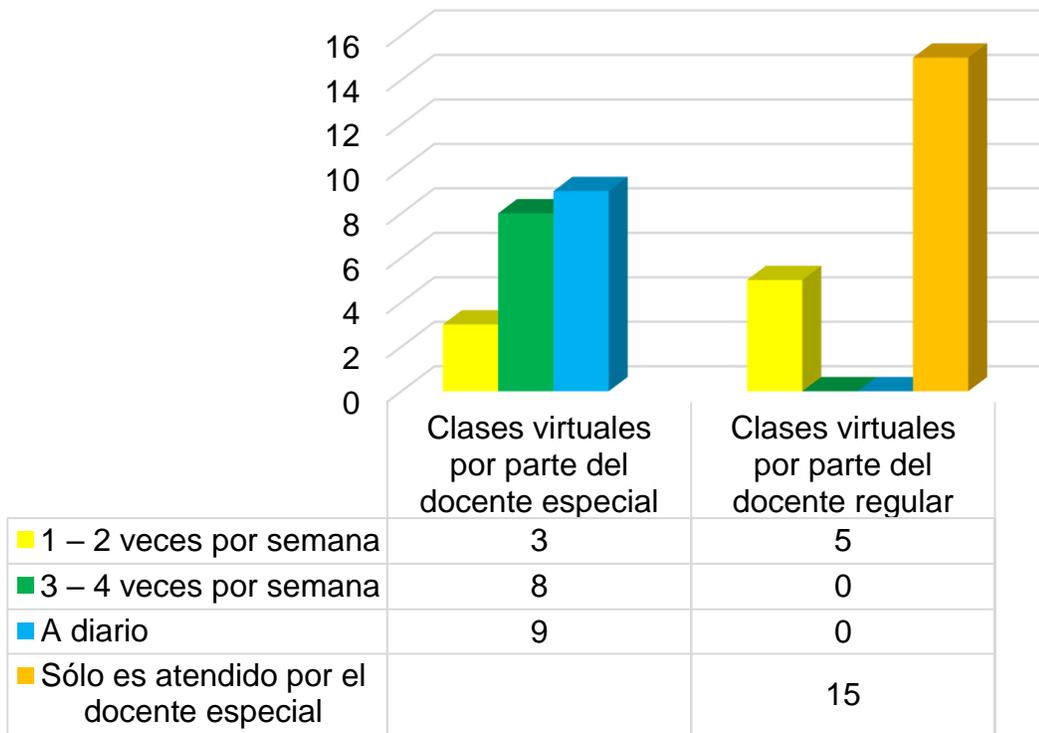


| Servicio            | No. de estudiantes | %    |
|---------------------|--------------------|------|
| Fonoaudiología      | 9                  | 21%  |
| Terapia ocupacional | 10                 | 24%  |
| Trabajo social      | 9                  | 21%  |
| Terapia física      | 4                  | 10%  |
| Psicología          | 10                 | 24%  |
| <i>Total</i>        | 20                 | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

En esta gráfica se puede observar que los estudiantes siguieron recibiendo los servicios de apoyos de la siguiente manera: 10 estudiantes recibieron apoyo de especialistas en el área de la psicología y la terapia ocupacional, 9 recibieron sesiones por parte del fonoaudiólogo y el trabajador social; tan solo 4 recibieron terapia física. Los apoyos del equipo técnico varían según la condición del niño y según sus necesidades. Estos servicios, a pesar de la pandemia, se siguieron brindando a través de distintos medios, como por ejemplo videollamadas, tratando así de no perder el trabajo que se estaba haciendo con cada niño y lograr avances significativos durante este tiempo de crisis.

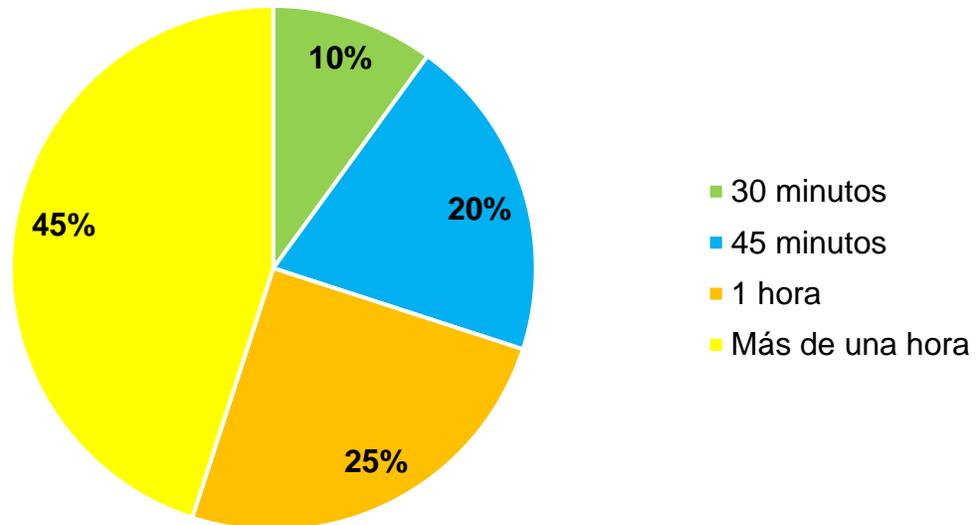
**Gráfica N. ° 7.** Frecuencia de las clases virtuales.



**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Las clases virtuales fueron la opción que tomó el Ministerio de Educación como medida para continuar con la educación de los estudiantes en medio de la pandemia por el COVID-19 durante los años 2020 y 2021. Durante ese periodo 3 los estudiantes del centro educativo donde se realizó este estudio recibieron las clases por parte del docente especial 1 – 2 veces por semana, 8 las recibían de 3 – 4 veces por semana y 9 alumnos debían conectarse a diario. Por otro lado, la atención del docente regular casi no se dio, ya que 15 estudiantes sólo recibían la atención del docente especial y 5 si eran atendidos 1 – 2 veces por semana.

**Gráfica N. ° 8.** Duración de las clases junto al docente especial

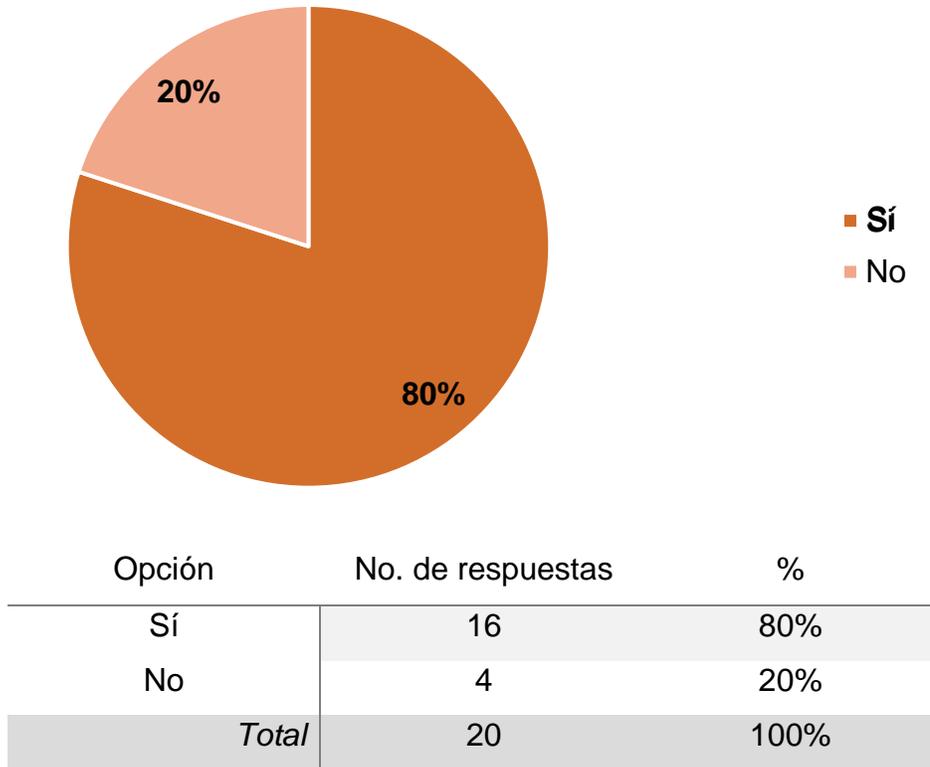


| Duración de las clases | No. de respuestas | %    |
|------------------------|-------------------|------|
| 30 minutos             | 2                 | 10%  |
| 45 minutos             | 4                 | 20%  |
| 1 hora                 | 5                 | 25%  |
| Más de una hora        | 9                 | 45%  |
| <i>Total</i>           | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

El tiempo de duración de una jornada de clases previo al COVID-19 era de entre 5 a 6 horas, pero con la llegada de este virus las clases se tuvieron que limitar puesto que por ser virtual los padres de familia debían tener servicios de internet y no todos tenían la facilidad para ello. Es por eso por lo que los periodos de clase se fueron acortando, en el caso del aula especial según lo que muestra esta gráfica el 45% de los estudiantes recibían en su mayoría las clases por más de 1 hora, el 25% las recibían por 1 hora, otro 20% alumnos por 45 minutos y el 10% restante de los alumnos por 30 minutos.

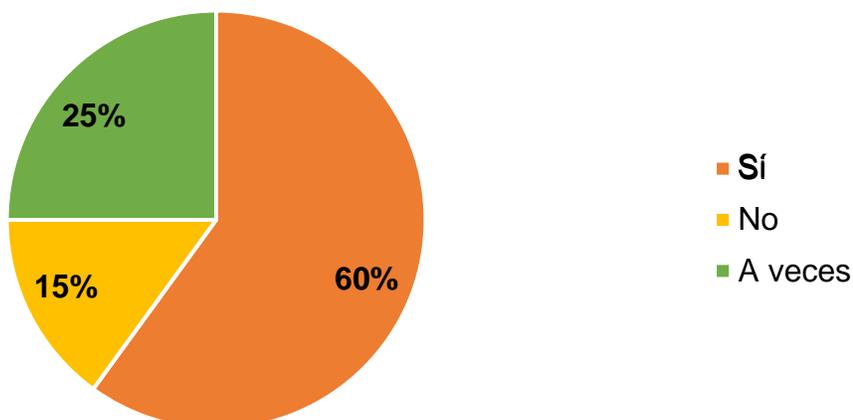
**Gráfica N. ° 9.** Disponibilidad para conectarse a las clases virtuales.



**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Como se puede observar en esta gráfica solo 80% estudiantes de los 20 que son miembros del aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández tenían disponibilidad de conectarse a las clases virtuales. Si bien es cierto es más de la mitad, pero aun existía un 20% de la población del aula que no tenía la disponibilidad para ingresar a las aulas virtuales en esta nueva modalidad, lo cual indica que el maestro debía dar una milla extra para trabajar con ese 20% y evitar que se quedaran rezagados en los contenidos curriculares. Los factores por los cuales los estudiantes no hayan tenido disponibilidad para ello se conocerán en las próximas gráficas de este estudio y finalmente se podrá llegar a una conclusión racional.

**Gráfica N. ° 10.** ¿Cree usted que su hijo presta la debida atención durante las clases virtuales?



| Opción       | No. de respuestas | %           |
|--------------|-------------------|-------------|
| Sí           | 12                | 60%         |
| No           | 3                 | 15%         |
| A veces      | 5                 | 25%         |
| <b>Total</b> | <b>20</b>         | <b>100%</b> |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

En esta gráfica se registra que el 60% estudiantes sí prestaban la debida atención durante las clases virtuales por lo cual se puede decir que los estudiantes en su mayoría se beneficiaban de estas clases puesto que se mantenían atentos y con ello adquiriendo conocimientos para lograr los objetivos de aprendizaje. El 25% de estudiantes mantenían atentos a veces lo que indica que por ratos se distraían y desaprovechaban los minutos de clases. Por último, el 15% de los alumnos no prestaban atención lo que manifiesta que las sesiones sincrónicas eran totalmente desaprovechadas. No se debe dejar de un lado de que se trata de niños con discapacidad que necesitan de distintos estimulantes para concentrarse y prestar atención a su maestro.

**Gráfica N. ° 11. ¿Qué le es más cómodo?**



| Opción                                     | No. de respuestas | %    |
|--|-------------------|------|
| Ir a la escuela todos los días             | 20                | 100% |
| Conectar a las clases a su hijo desde casa | 0                 | 0%   |
| <i>Total</i>                               | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Claramente muestra este gráfico que el 100% de los padres de familia prefieren que sus hijos vayan todos los días a la escuela, aun así, el 60% haya indicado que sí prestaban atención a las clases sincrónicas como lo refleja la **Gráfica N. ° 10** de este estudio. La diferencia entre las clases presenciales y virtuales es abismal, pues no hay nada como el calor humano y para los niños con discapacidad es esencial para su aprendizaje los refuerzos que le pueden brindar el docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje y esto se veía limitado por ser las clases impartidas a través de una computadora, celular o Tablet.

**Gráfica N. ° 12.** ¿En cuál espacio de la casa su hijo recibía las clases?

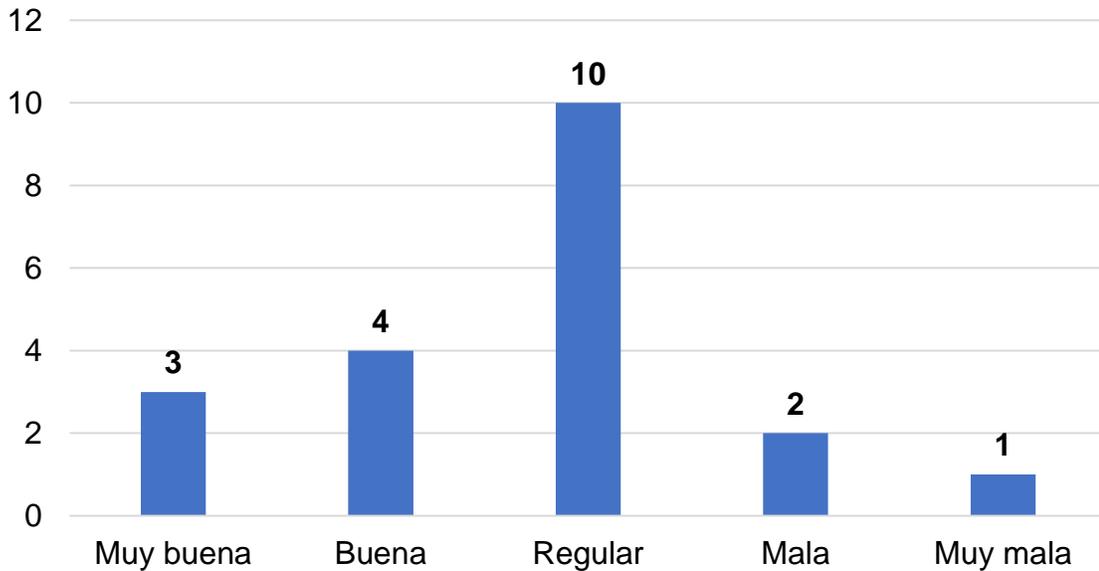


| Espacio físico del hogar | No. de respuestas | %    |
|--------------------------|-------------------|------|
| En el cuarto             | 3                 | 15%  |
| En la sala               | 12                | 60%  |
| En el comedor            | 4                 | 20%  |
| En el portal             | 1                 | 5%   |
| <i>Total</i>             | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Para los años 2020 y 2021 el hogar ya no solo era eso, sino que también se convirtió en escuela para todos los estudiantes y para muchos padres en su lugar de trabajo. Cada miembro de la familia que estaba en teletrabajo o clases virtuales debía acomodarse en el mejor lugar para ello, cosa que fue difícil para muchos que comparten un espacio físico pequeño. En esta gráfica se puede ver que 12 (60%) de los estudiantes recibían las clases virtuales desde las salas de sus casas, 4 (20%) se acomodaron en el comedor, 3 (15%) estaban desde sus cuartos y tan solo 1 (5%) en el portal. La mayoría estuvo desde las salas y esto fue posiblemente porque desde allí era más fácil para sus padres estar pendiente de ellos mientras realizaban sus actividades del hogar o teletrabajo.

**Gráfica N. ° 13.** Experiencia de los estudiantes en las clases virtuales.

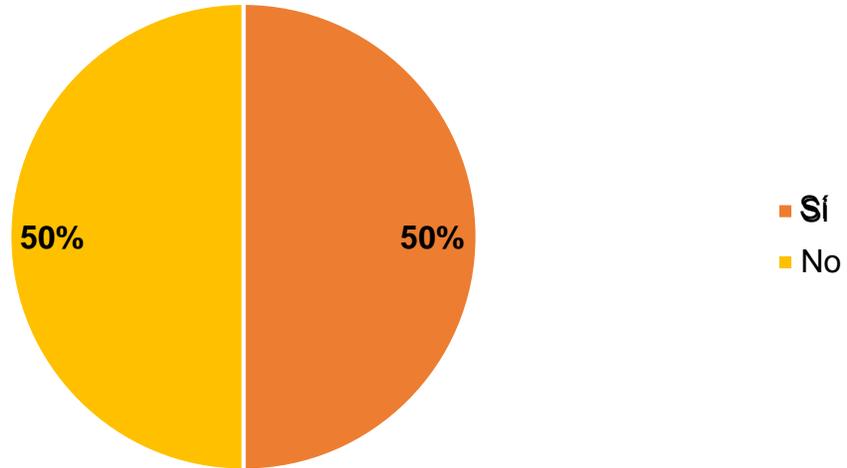


| Valoración   | No. de respuestas | %    |
|--------------|-------------------|------|
| Muy buena    | 3                 | 15%  |
| Buena        | 4                 | 20%  |
| Regular      | 10                | 50%  |
| Mala         | 2                 | 10%  |
| Muy mala     | 1                 | 5%   |
| <i>Total</i> | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

La experiencia para los estudiantes sin duda no fue igual para todos, puesto que tal y como lo muestra la gráfica para 10 (50%) alumnos fue regular, lo que indica que no fue ni buena ni mala; para 4 (20%) alumnos fue una buena experiencia, 3 (15%) padres de familia aseguran que fue una muy buena experiencia, lo cual es alentador ya que demuestra que no todo ha sido malo en esos años de crisis sanitaria; por otro lado, 2 (5%) manifiestan que fue mala y 1 (5%) la califica como muy mala.

**Gráfica N. ° 14.** ¿Ha notado algún cambio en su hijo en la modalidad virtual?

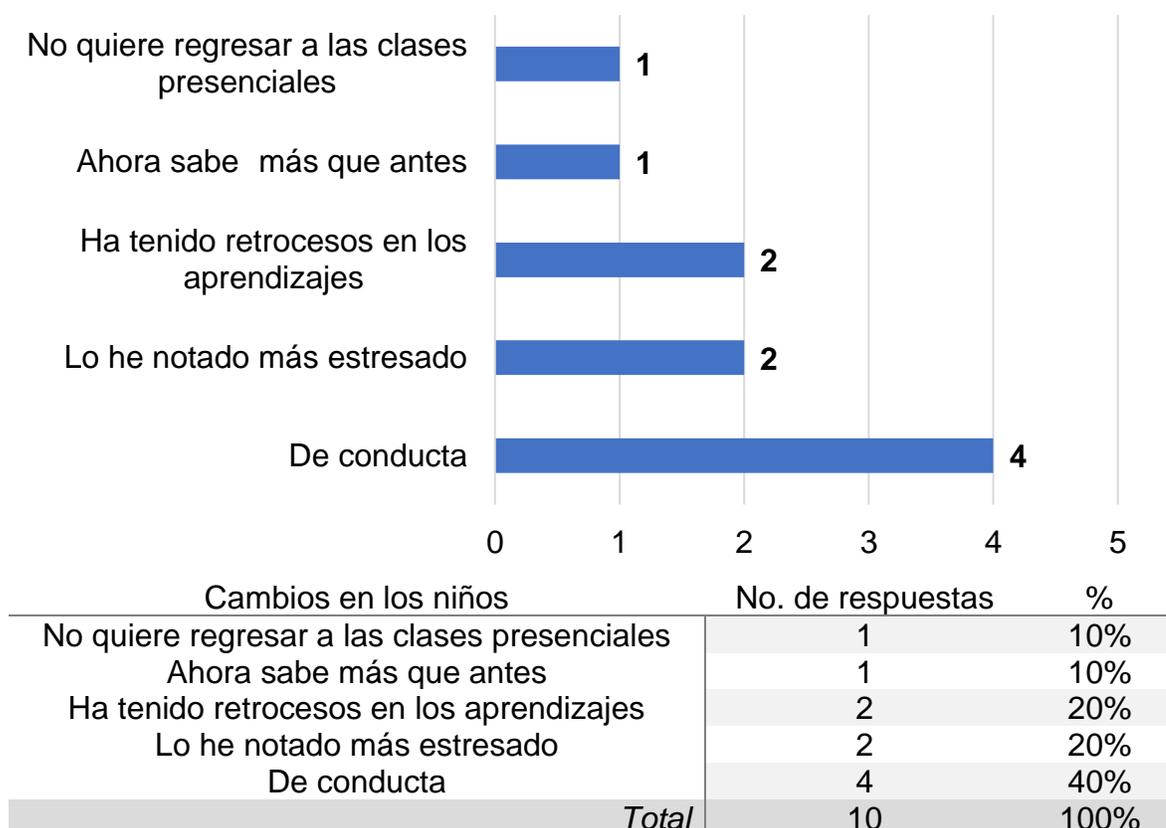


| Opción       | No. de respuestas | %    |
|--------------|-------------------|------|
| Sí           | 10                | 50%  |
| No           | 10                | 50%  |
| <i>Total</i> | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

El cambio de escenario para los aprendizajes se dio de manera abrupta porque se dio de un día para otro, cuando ni el sistema educativo y sanitario estaba preparado para ello. Lo desconocido muchas veces es inquietante y arrastra consigo algunos cambios por lo que se debe enfrentar en un momento inesperado. Ahora, en el caso de la llegada del COVID-19 y de la modalidad virtual solo el 50% de los padres notaron cambios en sus hijos y el otro 50% restante no notó cambio alguno. Estos cambios pudieron haber sido tanto positivos como negativos y se mostraran gráficamente en las próximas páginas del análisis de resultados de esta investigación.

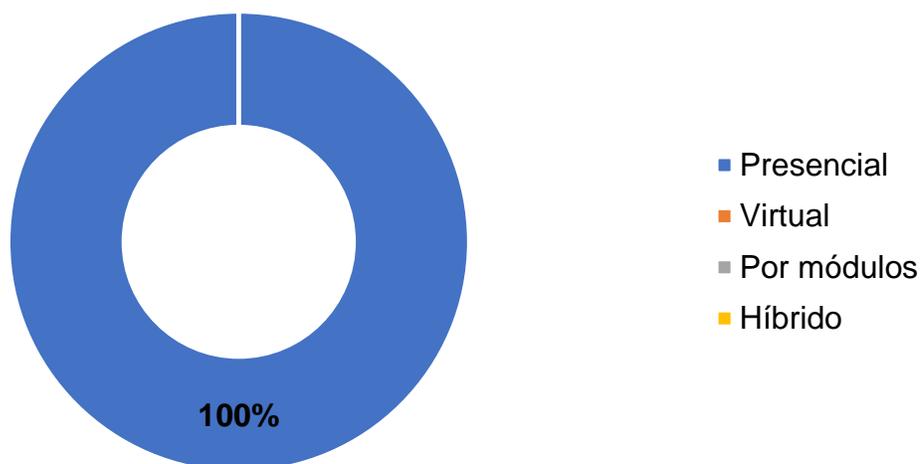
**Gráfica N. ° 15.** Tipos de cambios que han notado las madres en sus hijos durante las clases virtuales.



**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

De los padres del aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández el 50% notó cambios en sus hijos durante la modalidad virtual distribuidos de la siguiente manera: 4 (40%) de ellos notó cambios en la conducta de sus hijos, 2 (20%) los notaron más estresados, viéndose afectados emocionalmente por la virtualidad y otros 2 (20%) han visto retrocesos en los aprendizajes lo cual es lamentable ya que la educación busca proporcionar nuevos conocimientos y competencias. Finalmente, 1 (10%) padre de familia ha notado que su hijo ahora sabe más que antes, lo que indica que el proceso de enseñanza – aprendizaje no se vio afectado en él; y 1 (10%) madre menciona que su hijo no quiere regresar a las clases presenciales.

**Gráfica N. ° 16.** Modalidad de clases en la que se encuentran actualmente los estudiantes.

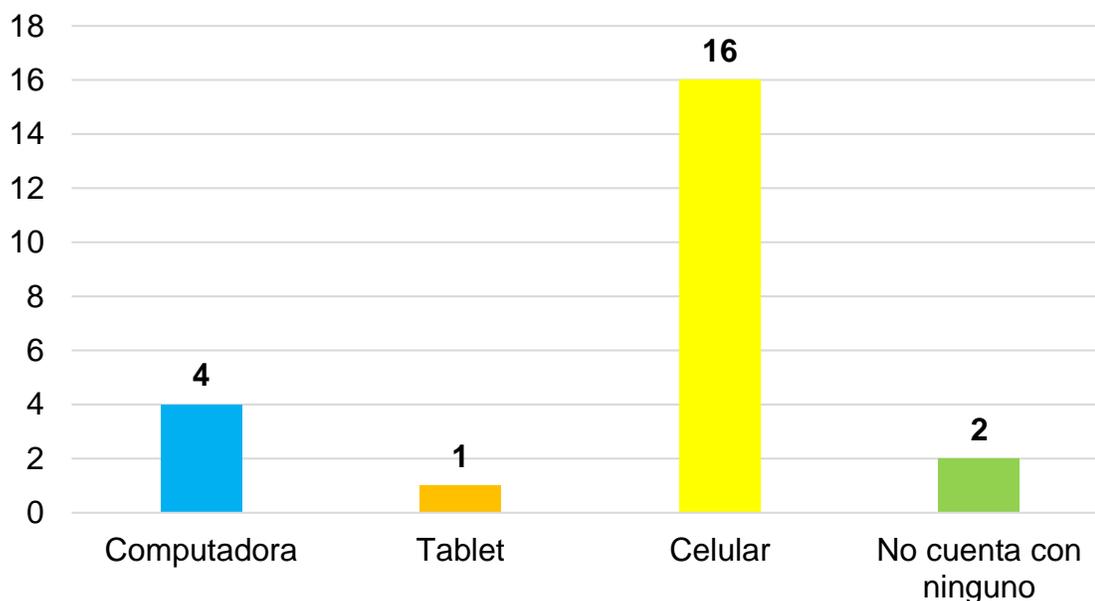


| Modalidad de clases | No. de respuestas | %    |
|---------------------|-------------------|------|
| Presencial          | 20                | 100% |
| Virtual             | 0                 | 0%   |
| Por módulos         | 0                 | 0%   |
| Híbrido             | 0                 | 0%   |
| <i>Total</i>        | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

En Panamá el año lectivo 2022 empezó para los estudiantes el 7 de marzo y por órdenes del Ministerio de Educación se dará de manera presencial, si así la pandemia lo permite, tomando siempre todas las medidas de bioseguridad como el cubre bocas, alcohol, distanciamiento de un metro y el frecuente lavado de manos. Por lo mencionado en el párrafo anterior el 100% de los estudiantes del aula especial actualmente se encuentra en la modalidad de clases presencial, cumpliendo así con su horario habitual, y ahora sí, volviendo a la normalidad.

**Gráfica N. ° 17.** Recursos tecnológicos con los que cuentan para las clases virtuales los niños.

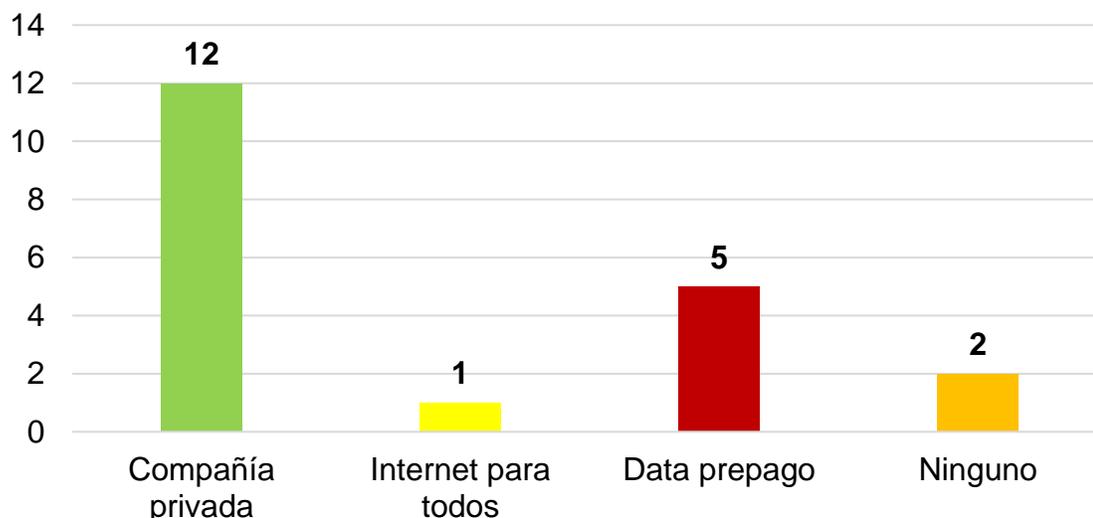


| Recurso tecnológico   | No. de respuestas | %    |
|-----------------------|-------------------|------|
| Computadora           | 4                 | 17%  |
| Tablet                | 1                 | 4%   |
| Celular               | 16                | 70%  |
| No cuenta con ninguno | 2                 | 9%   |
| <i>Total</i>          | 23                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

En los tiempos de pandemia la tecnología se ha vuelto un tanto vital ya que se ha tenido que utilizar para trabajar, estudiar, comunicarnos con familia que esta fuera del núcleo familiar, hacer compras, etc. Los recursos tecnológicos se convirtieron en el intermediario entre los estudiantes y docentes, pero no para todos fue fácil adquirirlos o tenerlos tal y como lo muestra la gráfica 16 (70%) padres de familia contaban con un celular, 4 (17%) contaban con computadora lo cual facilitaba el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que es un dispositivo con mayor soporte que un celular, 1 (4%) de los estudiantes contó con Tablet y lamentablemente 2 (9%) no contaban con ningún dispositivo.

**Gráfica N. ° 18.** Conexión a internet con la que cuenta los niños para las clases virtuales

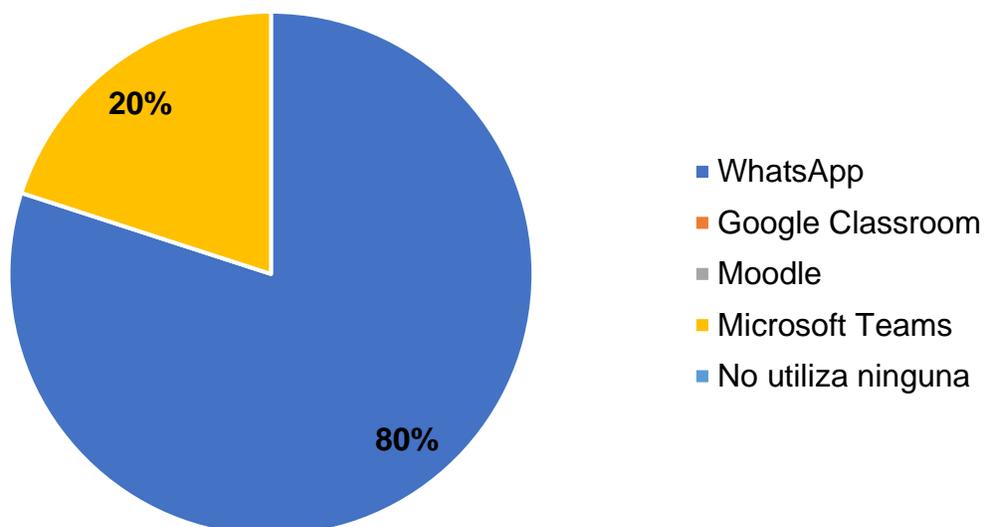


| Conexión de internet | No. de respuestas | %    |
|----------------------|-------------------|------|
| Compañía privada     | 12                | 60%  |
| Internet para todos  | 1                 | 5%   |
| Data prepago         | 5                 | 25%  |
| Ninguno              | 2                 | 10%  |
| <i>Total</i>         | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Para esta modalidad virtual no solo se necesita de dispositivos tecnológicos, pues para poder lograr la conexión con el docente también se debe tener acceso a internet. En el contexto del aula especial del centro educativo donde se realizó esta investigación 12 (60%) padres de familias han podido brindarle a sus hijos internet por medio de una compañía privada, 5 (25%) han tenido que gastar semanalmente para tener acceso con la data prepago, 1 (5%) de los estudiantes ha utilizado el internet para todos que desde Gobiernos pasado ha estado gratuitamente en los parques y escuelas, 2 (10%) padres de familia no han podido brindar ningún servicio de internet lo cual es lamentable por el hecho de que esto ha podido interferir en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Gráfica N. ° 19.** Plataforma que utilizaban los estudiantes para enviar las asignaciones a su docente

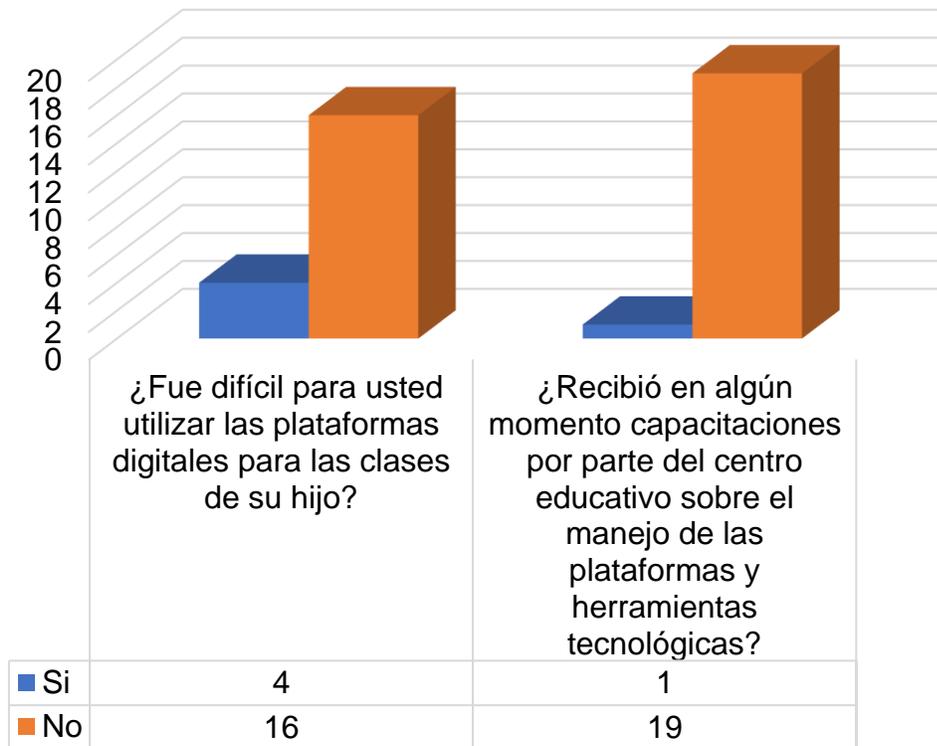


| Plataformas digitales | No. de respuestas | %    |
|-----------------------|-------------------|------|
| WhatsApp              | 16                | 80%  |
| Google Classroom      | 0                 | 0%   |
| Moodle                | 0                 | 0%   |
| Microsoft Teams       | 4                 | 20%  |
| No utilizaba ninguna  | 0                 | 0%   |
| <i>Total</i>          | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Por la pandemia muchas plataformas digitales, que ya existían, se dieron a conocer con fuerza ya que era lo que acercaba a las personas y la opción que se tenía para tratar de continuar con las actividades cotidianas de cada uno. Al preguntarle a los padres de familia que plataforma utilizaban para enviar las asignaciones de sus hijos el 80% respondió que WhatsApp, la cual resulta más fácil para todos ya que se utiliza diariamente; el 20% restante contestó que Microsoft Teams.

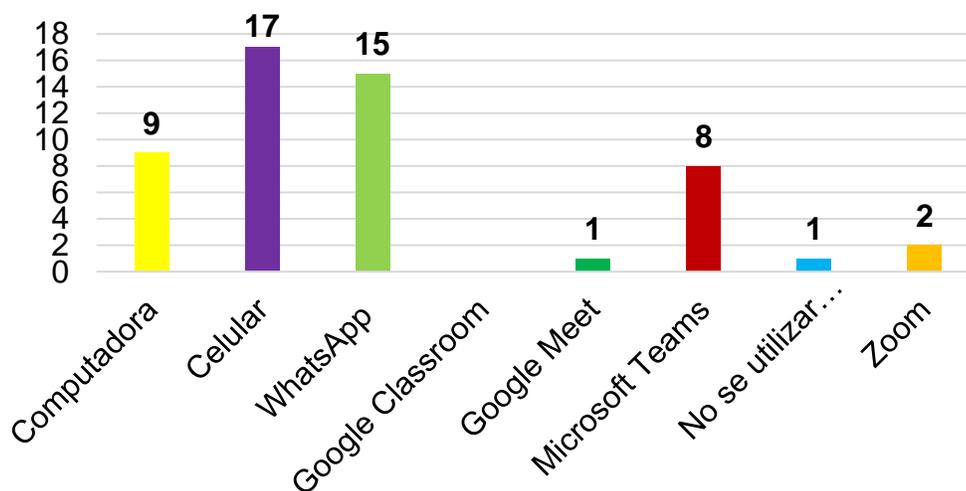
**Gráfica N. ° 20.** Manejo de las plataformas digitales



**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Esta gráfica muestra que para 16 (80%) de los padres encuestados no fue difícil utilizar las plataformas digitales, a pesar de que para muchos la utilización de estas era algo completamente novedoso, y es allí donde se puede reafirmar que la pandemia llevó a todos a la investigación y adaptación por sí mismos para salir adelante. En cambio, 4 (20%) aseguran que, sí se les dificultó, recordando que un porcentaje de estos padres aseguró no tener recursos tecnológicos lo cual también ha podido limitar el uso o manejo de estos y las distintas aplicaciones o plataformas. Las capacitaciones para el manejo de las plataformas fueron casi nulas, solo 1 de las madres de familia asegura haber recibido el entrenamiento.

**Gráfica N. ° 21.** Herramientas tecnológicas que saben utilizar los padres de familia.

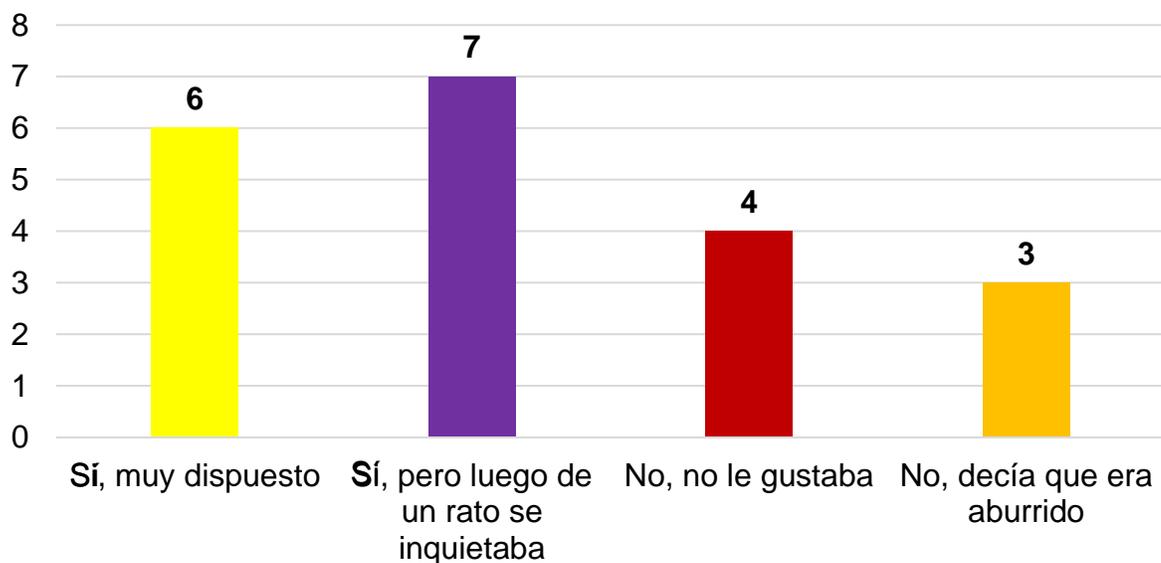


| Herramienta tecnológica | No. de respuestas | %    |
|-------------------------|-------------------|------|
| Computadora             | 9                 | 17%  |
| Celular                 | 17                | 32%  |
| WhatsApp                | 15                | 28%  |
| Google Classroom        | 0                 | 0%   |
| Google Meet             | 1                 | 2%   |
| Microsoft Teams         | 8                 | 15%  |
| No se utilizar ninguna  | 1                 | 2%   |
| Zoom                    | 2                 | 4%   |
| <i>Total</i>            | 53                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

El manejo de estas herramientas se volvió fundamental durante el confinamiento por el COVID-19 para así poder darle continuidad al periodo escolar, en el aula especial 17 (32%) madres de familia saben utilizar un celular, 15 (28%) saben utilizar el WhatsApp, la herramienta de mensajería más utilizada; 9 (17%) manejan el uso de una computadora, 8 (15%) utilizan Microsoft Teams, 2 (4%) conocen sobre la aplicación de videollamadas Zoom, 1 (2%) sobre Google Meet y 1 (2%) última madre de familia encuestada no sabe utilizar ninguna de estas herramientas u otra. Ninguna (0%) de las madres sabe utilizar Google Classroom.

**Gráfica N. ° 22.** Disposición de los niños ante las clases virtuales.

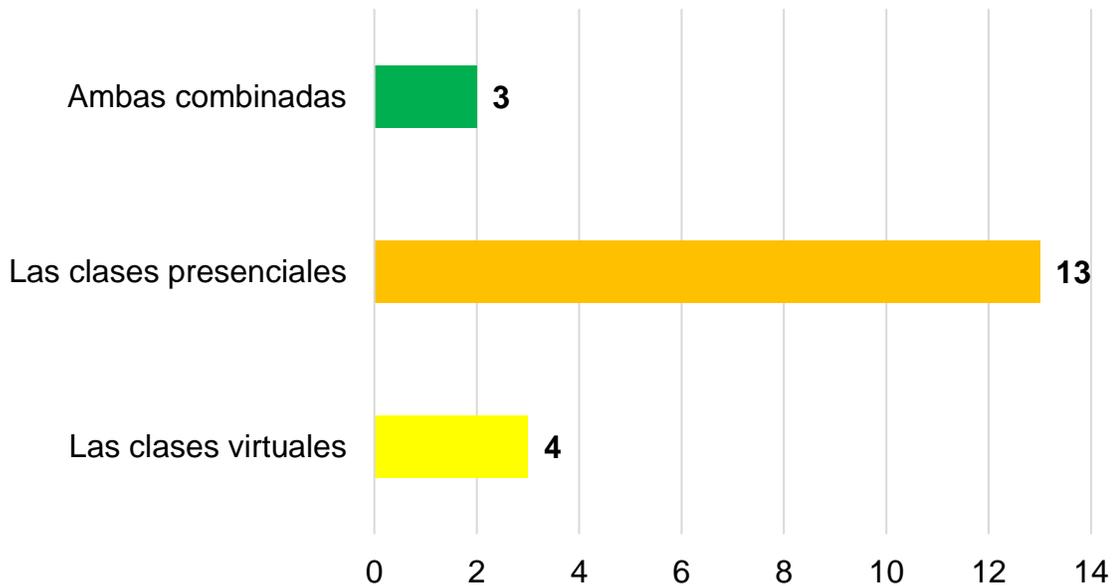


| Opción                                  | No. de respuestas | %    |
|---|-------------------|------|
| Sí, muy dispuesto                       | 6                 | 30%  |
| Sí, pero luego de un rato se inquietaba | 7                 | 35%  |
| No, no le gustaba                       | 4                 | 20%  |
| No, decía que era aburrido              | 3                 | 15%  |
| <i>Total</i>                            | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

La disposición que muestren los estudiantes incide en su aprendizaje ya que en la medida de que se encuentre dispuesto, prestará la debida atención y así mismo realizará las asignaciones. La gráfica nos muestra que 7 (35%) niños sí estaban dispuestos, pero luego de un rato se inquietaban estando enfrente de un dispositivo móvil y sólo 6 (30%) estudiantes se mostraban muy dispuesto ante sus clases virtuales. 4 (20%) madres de familias manifiestan que sus hijos no estaban dispuestos y no les gusta esta nueva modalidad y a 3 (13%) les parecía aburrido.

**Gráfica N. ° 23.** Modalidad de clases que los niños prefieren.



| Modalidad               | No. de respuestas | %    |
|-------------------------|-------------------|------|
| Las clases virtuales    | 4                 | 20%  |
| Las clases presenciales | 13                | 65%  |
| Ambas combinadas        | 3                 | 15%  |
| <i>Total</i>            | 20                | 100% |

**Fuente:** Información obtenida de los padres de familia del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

Ciertamente no hay nada como el calor humano, como las experiencias que se pueden compartir en un mismo espacio físico y como el poder convivir; esto lo afirma la gráfica al observar que 13 (65%) estudiantes prefieren las clases presenciales donde pueden aclarar sus dudas con el docente sin intermediarios. Tan solo 4 (20%) estudiantes preferirían volver a las clases virtuales y a 3 (15%) les gustaría una educación combinada con las dos modalidades combinadas.

En la realización de este estudio se optó como instrumento la entrevista siguiendo la línea del segundo objetivo específico de esta investigación el cual es describir la percepción de los maestros especializados de las situaciones referentes a la enseñanza ante el entorno virtual.

Entrevista realizada al docente de educación especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández.

| Pregunta  | Análisis  |
|---|---|
| <p>1. ¿Cómo se le han brindado los servicios de apoyo a sus estudiantes?</p>  | <p>El docente manifestó de inmediato que sintió una gran inconformidad ya que las distintas especialidades del equipo técnico no se pueden trabajar virtualmente, sobre todo cuando un niño tiene dificultades motoras, intelectuales o emocionales. También indicó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En psicología se debe ver la conducta y el comportamiento real del niño.</li> <li>• En lenguaje es necesario que se vean las articulaciones.</li> <li>• Se necesita la práctica física, pero por la situación se escaba de las manos.</li> <li>• Los padres tuvieron que convertirse en especialistas para sus hijos.</li> <li>• Sí hubo apoyo, como se pudo se dio, ahora sí fue efectivo es el detalle.</li> </ul> |
| <p>2. ¿Qué barreras ha tenido usted como docente en esta nueva modalidad de clases? ¿Cree que ha podido vencerlas y cómo?</p> | <p>El docente especial respondió muy seguro esta respuesta ya que conoce cuales fueron sus limitaciones, entre ellas menciono que el acceso a la tecnología fue la mayor de ellas ya que el Gobierno no dio una vía de internet gratuita, sino que tuvo que utilizar sus recursos personales y</p>  |

la calidad de servicio de internet que tenía en ese momento no era la mejor, se caía a cada rato y era demasiado lento, además alego que su dispositivo móvil estaba saturado en información. Otra de las barreras fue la falta de dinero de los padres de familia por lo que no contaban con las herramientas tecnológicas y por ende el no pudo llegar a todos los niños.

Por último, agregó que sí las pudo vencer de modo que cambió y mejoró su plan de internet y optó por comprar un nuevo celular y tener uno para sus alumnos y otro personal.

3. ¿Cómo ha hecho para equilibrar su vida laboral con la personal compartiendo el mismo espacio físico para ambos?
- Con mucho entusiasmo el docente contestó que esto fue muy sencillo para él ya que en su hogar contaba con un cuarto de juegos de su hijo pequeño el cual acondicionó para allí dar sus clases y donde además tenía todos los recursos didácticos.

Comenta que la única dificultad fue que su esposa también es profesora y a veces se chocaban sus horarios por lo tanto ambos tenían que guardar un poco de silencio para permitirse trabajar ambos.

Y por tener su hijo pequeño, muchas veces entraba al cuarto cuando estaba dando clases, pero eso no fue una mayor dificultad para él.

4. ¿Sabía usted de ante mano utilizar las plataformas y dispositivos que se
- El docente manifestó con un no muy emocional que no conocía casi nada de tecnología, nada más que lo básico de un celular, pero que su esposa es tecnológicamente lo máximo y ella

necesitaban para las mismas lo instruyó y al principio le ayudó con clases virtuales? De ser armarle los grupos en Microsoft Teams.  
negativa la respuesta Además, agregó que si no tuviese a su esposa ¿cómo se capacitó para hubiera pasado trabajo ya que el Estado solo ello? brindó capacitaciones de manera global y enviaban un material que él considera incompleto ya que eso solo lo dejaba con lagunas y a sus preguntas nadie podía responder, solo su tutora en casa que era su esposa.

5. ¿Cree que las clases virtuales han sido de una parte sí se benefició y que otra no. Su provecho o han sido de justificación la dio de la siguiente manera:  
retroceso para sus • El estudiante con buen razonamiento estudiantes? Justifique le fue muy bien porque tenían la su respuesta. disposición de hacer preguntas y recibir una respuesta y estaban atentos a la clase.
- Los niños autistas y con problemas del lenguaje o discapacidad múltiples no estaban para recibir las clases virtuales por su condición, sino que, con actividades técnicas de pegar imágenes, etc., por ende, no tuvieron un gran aprovechamiento.
  - Hubo una población que no se benefició porque estaban solo de espectadores por su condición.

- Algunos no tenían herramientas tecnológicas o no las sabían utilizar, también tenían mala conexión de internet o no podían pagar los servicios y solo podían comunicarse por WhatsApp

Además, agregó que:

- El 40% se benefició y avanzaron bastante.
- El 25% estuvo regular.
- El 35% no se benefició de estas clases.

**Fuente:** Información obtenida del docente de Educación Especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández. 2022

## CONCLUSIONES

Conforme a el análisis de los resultados ya expuestos en esta investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández es heterogénea ya que en él se encuentran niños con distintos diagnósticos, edades y grados. Esto implica que el docente de Educación Especial debe hacer una intervención individualizada para así brindar respuesta a cada una de las necesidades de sus estudiantes y poder cumplir con los objetivos de aprendizaje **(Gráficas N.º 1, 2, 4)**.
- Los servicios de apoyo no se dejaron de dar por parte del Instituto Panameño de Habilitación Especial, pero aun así no se pudo llegar a todos los niños, esto pudo deberse a la falta de dinero que aumentó con la crisis sanitaria y la falta de recursos tecnológicos como los que se necesitaban para poder recibir estas sesiones que brindaba el equipo técnico según la condición y necesidad de cada niño **(Gráficas N.º 5 y 6)**.
- Durante la pandemia hubo un cambio abrupto en cuanto al periodo de las jornadas de clase, ya que antes de la crisis sanitaria por el COVID-19 los estudiantes se mantenían en sus escuelas entre 5 a 6 horas de clase de lunes a viernes y a partir del 2020 se tuvo que disminuir a máximo 1 hora y 30 minutos por día y con el plan del Gobierno Nacional de Panamá las clases se daban de lunes a jueves, pero por la condición de los niños con discapacidad del aula especial este horario se ajustó para poder brindar la atención individualizada en algunas ocasiones **(Gráficas N.º 7 y 8)**.
- Los padres en un 100%, a pesar de que el 60% tienen disponibilidad que sus hijos se conectaran a las clases virtuales y el 91% tiene los recursos,

prefieren las clases de manera presencial al igual que los mismos niños. **(Gráficas N.º 9, 11 y 23).**

- La disposición por parte de los mismos estudiantes jugó un papel importante en el desarrollo de las clases virtuales en los periodos de clases de los años 2020 y 2021 ya que según la debida atención que ponían a su maestro así mismo podrían lograr a comprender los contenidos curriculares para posteriormente realizar las asignaciones tanto formativas como evaluativas **(Gráfica N.º 10).**
- Durante esta nueva normalidad se han visto cambios de escenarios donde el 50% de los padres han podido notarlos en sus hijos y el otro 50% no. Como las clases empezaron a recibirse desde el hogar muchos padres optaron por adecuar un lugar específico de la casa para ello; como el 60% utilizó la sala, lugar más estratégico porque es donde mejor se recibe la señal del internet **(Gráfica N.º 12).**
- Los cambios que el 50% de los padres han notado en sus hijos han sido los cambios de conducta en un 40%, el 20% estrés, retrocesos en los aprendizajes otro 20%, el saber más que antes un 10% o inclusive no querer regresar a las clases presenciales en un último 10% de los estudiantes; estos se han dado de distinta manera en cada niño y en ello ha influido la realidad que cada uno vivió en su hogar y el tipo de ambiente en el que estuvo durante el confinamiento por el COVID-19 **(Gráfica N.º 15).**
- Actualmente, en el 2022, el 100% de los estudiantes del Centro Educativo Bilingüe se encuentra en la modalidad de clases presencial, con la visita a la escuela se pudo observar que el docente ha seguido utilizando algunas herramientas tecnológicas como mostrar videos de YouTube en una

televisión de su aula de clases. Además, los niños se muestran contentos de haber retomado las clases.

- En Panamá la economía de los últimos años no ha sido la mejor y los problemas de dinero en muchas familias incrementó con la llegada del virus, por eso muchos padres de escuelas regulares como los del aula especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández no contaban con las herramientas tecnológicas ni tenían acceso al internet **(Gráficas N.º 17 y 18)**.
- Los padres, durante este tiempo de pandemia, tuvieron que ser autodidactas ya que el Ministerio de Educación no les brindó capacitaciones para la utilización de las plataformas que se utilizarían para continuar con el periodo escolar, por lo cual también muchos padres que no tienen una base en conocimientos tecnológicos se quedaron atrás sin saber del manejo de estas **(Gráfica N.º 20)**.
- El docente de Educación Especial del Centro Educativo Bilingüe Berta Elida Fernández también presentó limitaciones parecidas a los padres de familia en cuanto a tecnología ya que a él tampoco se le brindó capacitaciones **(Cuadro N.º 1)**.
- Las clases virtuales ciertamente causaron un retroceso en los aprendizajes de los alumnos debido a que, por su condición y situación económica, no todos los niños estaban en igualdad de condiciones **(Cuadro N.º 1)**.

## **LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Dentro de las limitaciones encontradas para la realización de este estudio se encuentran las siguientes:

- Por ser un tema bastante nuevo y actual casi no se encontraron estudios con bases científicas para poder trazar una línea de antecedentes en este estudio. Además de que la conceptualización científica de algunos términos de Educación Especial tenía un vigor de entre diez y quince años.
- El instrumento dirigido a los padres de familia estaba diseñado en un principio para aplicarse mediante un formulario de Google, pero al tener el primer acercamiento con los padres, ellos solicitaron que la encuesta fuera en físico ya que no sabían cómo llenar la encuesta en línea.
- El tiempo que tardó el retorno a clases presenciales retrasó la aplicación de los instrumentos ya que al no poder ver a los padres en el centro educativo no se les podía entregar la encuesta.

Una vez analizados los resultados de este estudio se pueden hacer las siguientes recomendaciones:

- Tomar en consideración que la tecnología ha llegado para quedarse y que una vez pasada esta pandemia no se debe olvidar todo lo que conllevó, es por eso por lo que se recomienda brindar capacitaciones tanto a los padres de familia como docentes sobre herramientas tecnológicas para que ahora en la presencialidad se continúen utilizando y se mantengan a la vanguardia.
- Se sugiere que se cree un programa donde los estudiantes sean beneficiados con computadoras o Tablet, para que así aquellos cuyos

padres no tienen la oportunidad de costear estos dispositivos, también tenga accesos a ellos en una vía gratuita y merecedora para sus estudios.

- Mejorar las conexiones a internet gratuito que se tienen en lugares como parques y escuelas, ya que en muchas ocasiones la señal es muy mala y no funciona para que los estudiantes puedan sacarle provecho.
- Considerando que la atención por parte de los servicios de apoyo fue difícil durante el confinamiento, se haga un plan donde las sesiones sean con mayor frecuencia y donde se pueda recuperar el tiempo perdido con aquellos niños que no pudieron tener un seguimiento adecuado por falta de recursos tecnológicos. Esto incluye la contratación de más personal especializado e idóneo para poder cubrir los centros escolares y programas que maneja el Instituto Panameño de Habilitación Especial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍAS

- Berástegui, A. (junio, 2020) La educación especial en tiempos de la COVID-19: Sostener el aprendizaje de un hijo con discapacidad intelectual durante el confinamiento. **Revista Padres y Maestros**, (N.º 382), 19 – 24  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/13190/11963>
- Bobadilla M., Miño, D., Rago, M. (2020) Hacia una pedagogía en la virtualidad: ¿vincularidad en tiempos de pandemia?, **Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales**, Volumen 07, (05), 25 – 34  
<https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/778/4.-Hacia-una-pedagog%c3%ada-en-la-virtualidad..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Canal Unicef Perú (6 de mayo de 2021) *WEBINAR Reapertura para una educación inclusiva*. [Archivo de video]  
<https://www.youtube.com/watch?v=NmlZGkUcOmM&t=1192s>
- Candiani, M. (4 de mayo de 2021) *La educación en la “nueva normalidad”*. El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/mauricio-candiani/2021/05/03/la-educacion-en-la-nueva-normalidad/>
- Cañizares, F., Quevedo, N., & García, N. (2021) Retos de la enseñanza – aprendizaje virtual: creatividad del docente, clases sincrónicas o asincrónicas, y principios didácticos. **Revista Conrado**, Volumen 17 (N.º 1) 331 – 339  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1786/1756>
- Carreras Universidad Cuahatemoc (12 de octubre de 2020) *¿Cómo es la educación en la nueva normalidad?*  
<https://blog.ucq.edu.mx/educaci%C3%B3n-nueva-normalidad>
- Colomo E., Sánchez, E., Ruiz, J. & Sánchez, J. (2020) *La tecnología como eje del cambio metodológico*. UMA.  
<https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/19862>
- Delgado, P. (23 de junio de 2020) *Aprendizaje sincrónico y asincrónico: definición, ventajas y desventajas*. Instituto para el Futuro de la Educación.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion#:~:text=El%20primero%20se%20refiere%20a,est%C3%A1n%20aprendiendo%20al%20mismo%20tiempo.>

Espinosa, E. (29 de junio 2020) Acceso a tecnología y educación a distancia: cuestión de equidad. **La Prensa**

Faros Sant Joan de Déu (20 de noviembre de 2020) *Infancia y COVID-19: impacto y gestión de la “nueva normalidad”*.  
<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/infancia-covid-19-impacto-gestion-nueva-normalidad>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (3 de marzo de 2021) *Más de 168 millones de niños pierden casi un año de escolarización debido al COVID-19* <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489032>

Gómez, D., Castrillón, M. (2021) *Efectos del confinamiento y la educación mediada por las TIC en el desarrollo emocional de la primera infancia (niños Grado Primero) en tiempos de pandemia de la I. E. D. Villa Amalia – Bogotá*. [Tesis]. Colombia.  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20313/PROYEC~1.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

González, N. (20 de julio de 2020) *Panamá reinicia el Año Escolar 2020 mediante modalidad de clases a distancia*.  
<https://www.telemetro.com/nacionales/2020/07/20/panama-reinicia-ano-escolar-mediante/3060569.html>

Guardado, N. (31 de enero de 2014) Discapacidad auditiva ¿Integración total o parcial? <https://discaudit.blogspot.com/2014/01/integracion-total-o-parcial.html?showComment=1646887284336#c5969830596378391682>

Jiménez, B., Nieto, S. (2013) *El papel del docente en las aulas inclusivas para favorecer el aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales*. [Monografía]. México D. F. <http://200.23.113.51/pdf/29490.pdf>

Lamí, L., Pérez, M., & Rodríguez, M. (2016) Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. **Revista Conrado**, Volumen 12, (N.º 56), 85.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/408/429>

Ley 42 de 27 de agosto de 1999. Por la cual se estable la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad. 31 de agosto de 1999. Gaceta oficial 23876

Londoño, E. (2011) El diseño instruccional en la educación virtual: más allá de la presentación de contenidos. **Revista Educación y Desarrollo Social**, Volumen 6 (2), 112 – 127 <file:///C:/Users/fmeji/Downloads/Dialnet-EIDisenoinstruccionalEnLaEducacionVirtual-5386237.pdf>

- Marioni, G., Van't Land, H., Jensen, T. (2020) *The impact of COVID-19 on higher education around the world.* [https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau\\_covid19\\_and\\_he\\_survey\\_report\\_final\\_may\\_2020.pdf](https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf)
- Ministerio de Educación (2020) *Conéctate con la Estrella.* <https://www.digeca.gob.pa/tmp/file/2027/REVISTA-CONECTATE-CON-LA-ESTRELLA.pdf>
- Ministerio de Educación (2020) *Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19: «La Estrella de la Educación no se Detiene»* <file:///C:/Users/fmeji/Documents/UDELAS%20VIII/Trabajo%20de%20Graduado/TESIS/Documentos%20de%20lectura/estrategia%20de%20Panama.pdf>
- Ministerio de Educación (2020) *Plan de Acción de la Estrategia de MEDUCA para enfrentar el COVID-19: «La Estrella de la Educación no se Detiene»* [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/11087.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11087.pdf)
- Nomen, L. (2021). La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social. ***Itinerarios De Trabajo Social***, (N.º 1), 55 – 61. <https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32432>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (25 de agosto de 2020) *Informe CEPAL, OREALC Y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”* <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Pinho, F. (18 de agosto de 2020) Cómo adaptar la educación especial a la realidad del aprendizaje a distancia. ***Los Ángeles Time*** <https://www.latimes.com/espanol/california/articulo/2020-08-18/como-adaptar-la-educacion-especial-a-la-realidad-del-aprendizaje-a-distancia>
- Plena Inclusión (2020) *El derecho a la educación durante el COVID-19* [file:///C:/Users/fmeji/Documents/UDELAS%20VIII/Trabajo%20de%20Graduado/TESIS/Documentos%20de%20lectura/el\\_derecho\\_a\\_la\\_educacion\\_durante\\_el\\_covid19.pdf](file:///C:/Users/fmeji/Documents/UDELAS%20VIII/Trabajo%20de%20Graduado/TESIS/Documentos%20de%20lectura/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf)
- Porras, I. (2020) *Propuesta de intervención grupal basada en técnicas humanistas, dirigida a equipos interdisciplinarios y docentes, para sensibilizar sobre el autoconcepto en estudiantes que asisten a aula edad en escuelas pertenecientes a la dirección regional de Educación Especial del MEP en desamparados.* [Tesis]. Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81730/TESIS%20INGRID.14.10.2020-SEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodríguez, A. (2013) Modelos de atención a la diversidad en educación secundaria obligatoria: análisis comparativo de los planes de atención a la diversidad de las comunidades autónomas de Andalucía y de la Región de Murcia. **Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva**, Volumen 6, (N.º 3) 41 - 64 file:///C:/Users/fmeji/Downloads/Dialnet-ModelosDeAtencionALaDiversidadEnEducacionSecundari-4615321.pdf
- Simón, C., González del Yerro, A., Cagigal, V. (2006) *Apoyos y servicios para las familias de personas con discapacidad intelectual en la comunidad de Madrid: valoraciones y demandas*.  
<https://inico.usal.es/cdjornadas2012/inico/docs/881.pdf>
- Smith, B. (30 de julio de 2021) *Consecuencias de la virtualidad escolar*. Diario del Huila.  
<https://diariodelhuila.com/consecuencias-de-la-virtualidad-escolar/#:~:text=Y%20quinto%2C%20el%20m%C3%A1s%20grande,que%20conlleve%20pues%20esa%20exposici%C3%B3n>
- Talavera, H., Junior F. (2020) *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*  
file:///C:/Users/fmeji/Documents/UDELAS%20VIII/Trabajo%20de%20Grado/TESIS/Documentos%20de%20lectura/LA%20EDUCACI%C3%93N%20EN%20TIEMPOS%20DE%20PANDEMIA.pdf

# **ANEXOS**

## **Anexo N° 1**

**Carta de permiso para la  
realización de este estudio**



**UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y PEDAGOGÍA**

Coordinación de Trabajo de Grado

Panamá, 27 de octubre de 2021.

**Nota No. 290 DD**

Magíster

**Joana Giraldez**

Directora

Centro Educativo Básico General

Berta Elida Fernández

E. S. D.

Estimada Mgter. Giraldez:

En nombre de la Universidad Especializada de las Américas les deseamos éxitos en sus dedicadas funciones. El objetivo de la misiva tiene como finalidad solicitarle su consentimiento y permiso a la estudiante:

**Francia Mejía                      CIP: 8-947-1018**

Para realizar su Tesis: “Análisis del aula especial bajo la perspectiva de la nueva normalidad”.

Después de transcurrido un año y medio, donde hemos experimentado grandes cambios en nuestro estilo de vida, producto de la COVID-19. Situación que ha impactado hasta el momento el desarrollo académico de nuestra Universidad manteniendo las medidas de bioseguridad, con el distanciamiento social, para la realización de su Tesis, la estudiante graduanda en el aula a modo virtual.

Ante lo expuesto, es por lo que le solicitamos nos brinde su aprobación y apoyo a los estudiantes, para que puedan realizar su Tesis en su prestigiosa institución realizando las aplicaciones de sus instrumentos, que se requiere y logren culminar en su área de especialidad: Licenciatura en Educación Especial.

La asesora responsable de esta Tesis es la **Mgter. Flor de Acosta**, quien posee vasta experiencia como docente de esta especialidad, en esta casa de estudios universitarios.

Agradeciendo su colaboración ante la solicitud, quedamos a su disposición.

Atentamente;

**Mgtra Vielka Escobar G**

Decana de Docencia



**“UDELAS, unida hacia la excelencia”**

Apartado Postal 08-43-01041, Panamá, República de Panamá.

Teléfonos: ( 507) 501-1010/1018

[www.udelas.ac.pa](http://www.udelas.ac.pa)

**Anexo N°2**  
**Instrumentos de recolección de**  
**datos**



Universidad Especializada de las Américas  
Facultad de Educación Especial y Pedagogía  
Licenciatura en Educación Especial

---

Instrumento dirigido a los padres de familia

Estimado padre de familia:

El presente instrumento tiene como objetivo conocer su perspectiva bajo la nueva normalidad de clases en los dos últimos años. La información aquí recolectada será utilizada de manera confidencial.

**Indicaciones:**

- Lea cada pregunta y responda según su experiencia marcando con **X** su respuesta.

**Aspectos generales**

1. Grado que cursa actualmente su hijo.

- Preescolar
- 1º
- 2º
- 3º
- 4º
- 5º
- 6º

2. Indique la condición/discapacidad que tiene su hijo

- Autismo
- Discapacidad visual
- Discapacidad intelectual
- Discapacidad auditiva
- Discapacidad motora
- Sordoceguera

Otra: \_\_\_\_\_

3. Modalidad de aula de su hijo:

- Aula especial
- Inclusión parcial
- Inclusión total

4. Edad de su hijo:

\_\_\_\_\_

### **Servicios de apoyo**

5. Durante el confinamiento ¿su hijo siguió recibiendo los apoyos y servicios técnicos que brinda educación especial?

- Sí
- No

6. ¿Cuál de estos apoyos o servicios técnicos recibió?

- Fonoaudiología
- Terapia ocupacional
- Trabajo social
- Terapia física
- Psicología
- Otro \_\_\_\_\_

### **Accesibilidad a la enseñanza y atención**

7. Frecuencia con la que recibía las clases virtuales por parte del docente especial

- 1 – 2 veces por semana
- 3 – 4 veces por semana
- A diario

8. Duración de las clases junto al docente de Educación Especial

- 30 minutos
- 45 minutos
- 1 hora
- Más de una hora

9. Frecuencia con la que recibía las clases virtuales por parte de la maestra regular

- Sólo es atendido por el docente especial
- 1 – 2 veces por semana
- 3 – 4 veces por semana
- A diario

10. ¿Tenía disponibilidad para conectarse a las clases virtuales?

- Sí
- No

11. ¿Cree usted que su hijo presta la debida atención durante las clases virtuales?

- Sí
- No
- A veces

12. ¿Qué le es más cómodo?

- Ir a la escuela todos los días
- Conectar a las clases a su hijo desde casa

## Cambio de escenario

13. ¿En cuál espacio de la casa su hijo recibía las clases?

- En el cuarto
- En la sala
- En el comedor
- En el portal

Otro: \_\_\_\_\_

14. ¿Cómo ha sido la experiencia para su hijo en la modalidad virtual?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

15. ¿Ha notado algún cambio en su hijo en la modalidad virtual?

- Sí
- No

16. ¿Qué tipos de cambios ha notado en su hijo?

- De conducta
- Lo he notado más estresado
- Ha tenido retrocesos en los aprendizajes
- Ahora saber más que antes
- No quiere regresar a las clases presenciales

Otro: \_\_\_\_\_

17. Modalidad de clases en la que se encuentra su hijo actualmente

- Presencial
- Virtual
- Por módulos
- Híbrido

### Recursos tecnológicos

18. ¿Indique cuál de estos recursos tecnológicos cuenta para las clases virtuales de su hijo? Puede marcar varias opciones.

- Computadora
- Tablet
- Celular
- No cuenta con ninguno

19. ¿Con cuál conexión a internet cuenta su hijo para las clases?

- Compañía privada
- Internet para todos
- Infoplaza
- Wifi de vecinos

Otro: \_\_\_\_\_

20. Plataforma que utiliza para enviar las asignaciones a su docente

- WhatsApp
- Google Classroom
- Moodle
- Microsoft Teams
- No utiliza ninguna

Otra: \_\_\_\_\_

21. ¿Fue difícil para usted utilizar las plataformas digitales para las clases de su hijo?

Sí

No

22. ¿Recibió en algún momento capacitaciones por parte del centro educativo sobre el manejo de las plataformas y herramientas tecnológicas?

Sí

No

23. ¿Cuál de estas herramientas tecnológicas usted sabe utilizar? Puede seleccionar varias opciones.

Computadora

Celular

WhatsApp

Google Classroom

Moodle

Microsoft Teams

No se utilizar ninguna

Otra: \_\_\_\_\_

### **Clases virtuales**

24. ¿Su hijo se mostraba dispuesto a recibir las clases a través de un dispositivo móvil?

Sí, muy dispuesto

Sí, pero luego de un rato se inquietaba

No, no le gustaba

No, decía que era aburrido

25. Ahora que su hijo ha experimentado dos tipos de modalidad de clases, ¿cuál dice que prefiere más?

- Las clases virtuales
- Las clases presenciales
- Ambas combinadas



Universidad Especializada de las Américas  
Facultad de Educación Especial y Pedagogía  
Licenciatura en Educación Especial

---

Entrevista dirigida a los docentes especializados

Estimado Docente Especializado:

El presente instrumento tiene como objetivo conocer su perspectiva bajo la nueva normalidad de clases en los dos últimos años. La información aquí recolectada será utilizada de manera confidencial.

1. ¿Cómo se le han brindado los servicios de apoyo a sus estudiantes?
2. ¿Qué barreras ha tenido usted como docente en esta nueva modalidad de clases? ¿Cree que ha podido vencerlas y cómo?
3. ¿Cómo ha hecho para equilibrar su vida laboral con la personal compartiendo el mismo espacio físico para ambos?
4. ¿Sabía usted de ante mano utilizar las plataformas y dispositivos que se necesitaban para las clases virtuales? De ser negativa la respuesta ¿cómo se capacitó para ello?
5. ¿Cree que las clases virtuales han sido de provecho o han sido de retroceso para sus estudiantes? Justifique su respuesta.

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

| <b>Gráfica N°</b>       | <b>Descripción</b>   | <b>Página</b> |
|-------------------------|--|---------------|
| <b>Gráfica N. ° 1</b>   | Grado que cursan los niños del aula especial.  | 39            |
| <b>Gráfica N. ° 2.</b>  | Condición / discapacidad de los niños del aula especial.   | 40            |
| <b>Gráfica N. ° 3.</b>  | Modalidad de aula de los estudiantes.  | 41            |
| <b>Gráfica N. ° 4.</b>  | Edad de los estudiantes.   | 42            |
| <b>Gráfica N. ° 5.</b>  | Durante el confinamiento ¿su hijo siguió recibiendo los apoyos y servicios técnicos que brinda educación especial? | 43            |
| <b>Gráfica N. ° 6.</b>  | Apoyos o servicios técnicos que recibieron los niños durante la virtualidad.                                       | 44            |
| <b>Gráfica N. ° 7.</b>  | Frecuencia de las clases virtuales.  | 45            |
| <b>Gráfica N. ° 8.</b>  | Duración de las clases junto al docente especial.  | 46            |
| <b>Gráfica N. ° 9.</b>  | Disponibilidad para conectarse a las clases virtuales.   | 47            |
| <b>Gráfica N. ° 10.</b> | ¿Cree usted que su hijo presta la debida atención durante las clases virtuales?                                    | 48            |
| <b>Gráfica N. ° 11.</b> | ¿Qué le es más cómodo?   | 49            |
| <b>Gráfica N. ° 12.</b> | ¿En cuál espacio de la casa su hijo recibía las clases?  | 50            |
| <b>Gráfica N. ° 13.</b> | Experiencia de los estudiantes en las clases virtuales.  | 51            |
| <b>Gráfica N. ° 14.</b> | ¿Ha notado algún cambio en su hijo en la modalidad virtual?  | 52            |
| <b>Gráfica N. ° 15.</b> | Tipos de cambios que han notado las madres en sus hijos durante las clases virtuales.                              | 53            |
| <b>Gráfica N. ° 16.</b> | Modalidad de clases en la que se encuentran actualmente los estudiantes.   | 54            |

|                         |  |    |
|-------------------------|--|----|
| <b>Gráfica N. ° 17.</b> | Recursos tecnológicos con los que cuentan para las clases virtuales los niños.       | 55 |
| <b>Gráfica N. ° 18.</b> | Conexión a internet con la que cuenta los niños para las clases virtuales.           | 56 |
| <b>Gráfica N. ° 19.</b> | Plataforma que utilizaban los estudiantes para enviar las asignaciones a su docente. | 57 |
| <b>Gráfica N. ° 20.</b> | Manejo de las plataformas digitales.   | 58 |
| <b>Gráfica N. ° 21.</b> | Herramientas tecnológicas que saben utilizar los padres de familia.                  | 59 |
| <b>Gráfica N. ° 22.</b> | Disposición de los niños ante las clases virtuales.                                  | 60 |
| <b>Gráfica N. ° 23.</b> | Modalidad de clases que los niños prefieren.   | 61 |

## ÍNDICE DE CUADROS

| <b>Cuadro N°</b>       | <b>Descripción</b>   | <b>Página</b> |
|------------------------|--|---------------|
| <b>Cuadro N. ° 1</b>   | Grado que cursan los niños del aula especial.  | 39            |
| <b>Cuadro N. ° 2.</b>  | Condición / discapacidad de los niños del aula especial.   | 40            |
| <b>Cuadro N. ° 3.</b>  | Modalidad de aula de los estudiantes.  | 41            |
| <b>Cuadro N. ° 4.</b>  | Edad de los estudiantes.   | 42            |
| <b>Cuadro N. ° 5.</b>  | Durante el confinamiento ¿su hijo siguió recibiendo los apoyos y servicios técnicos que brinda educación especial? | 43            |
| <b>Cuadro N. ° 6.</b>  | Apoyos o servicios técnicos que recibieron los niños durante la virtualidad.                                       | 44            |
| <b>Cuadro N. ° 7.</b>  | Frecuencia de las clases virtuales.  | 45            |
| <b>Cuadro N. ° 8.</b>  | Duración de las clases junto al docente especial.  | 46            |
| <b>Cuadro N. ° 9.</b>  | Disponibilidad para conectarse a las clases virtuales.   | 47            |
| <b>Cuadro N. ° 10.</b> | ¿Cree usted que su hijo presta la debida atención durante las clases virtuales?                                    | 48            |
| <b>Cuadro N. ° 11.</b> | ¿Qué le es más cómodo?   | 49            |
| <b>Cuadro N. ° 12.</b> | ¿En cuál espacio de la casa su hijo recibía las clases?  | 50            |
| <b>Cuadro N. ° 13.</b> | Experiencia de los estudiantes en las clases virtuales.  | 51            |
| <b>Cuadro N. ° 14.</b> | ¿Ha notado algún cambio en su hijo en la modalidad virtual?  | 52            |
| <b>Cuadro N. ° 15.</b> | Tipos de cambios que han notado las madres en sus hijos durante las clases virtuales.                              | 53            |
| <b>Cuadro N. ° 16.</b> | Modalidad de clases en la que se encuentran actualmente los estudiantes.   | 54            |

|                        |  |    |
|------------------------|--|----|
| <b>Cuadro N. ° 17.</b> | Recursos tecnológicos con los que cuentan para las clases virtuales los niños.       | 55 |
| <b>Cuadro N. ° 18.</b> | Conexión a internet con la que cuenta los niños para las clases virtuales.           | 56 |
| <b>Cuadro N. ° 19.</b> | Plataforma que utilizaban los estudiantes para enviar las asignaciones a su docente. | 57 |
| <b>Cuadro N. ° 20.</b> | Manejo de las plataformas digitales.   | 58 |
| <b>Cuadro N. ° 21.</b> | Herramientas tecnológicas que saben utilizar los padres de familia.                  | 59 |
| <b>Cuadro N. ° 22.</b> | Disposición de los niños ante las clases virtuales.                                  | 60 |
| <b>Cuadro N° 23</b>    | Modalidad de clases que los niños prefieren.   | 61 |