



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela de Desarrollo Humano

Trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Psicología con
énfasis en Educativa

MODALIDAD

TESIS

**Pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y respuestas
emocionales en adultos. Barriada San José**

Presentado por:

Zapata, Stacy 4-791-109

Profesora asesora:

Candanedo, Essy

Panamá, 2021

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios, principalmente, por guiarme, llenarme de paciencia y darme la fuerza a través de estos cinco años de estudios para continuar en realizar una de mis metas y anhelos más deseados. Por estar siempre a mi lado incluso en los días más difíciles y noches largas mientras se realizaba esta investigación.

A mi madre Sofía, quien ha sido mi mayor soporte de vida, por sus sacrificios por sus valores y enseñanzas que me han ayudado a ser la persona que hoy soy, por su amor incondicional y estar presente en este viaje.

Además, dedico esta tesis a mi tía Maritza por su verdadero apoyo incondicional, por alentarme a perseguir y cumplir mis metas.

Por último, quiero dedico este trabajo a dos personas, quienes a pesar de que no se encuentren físicamente presentes en esta etapa de mi vida siempre vivirán en mis recuerdos y corazón.

(Stacy)

AGRADECIMIENTO

Ah Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, por poner personas las cuales tuve la dicha de conocer, escuchar sus clases y aprender de ellas.

A los docentes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Lic. Karen González, quien me ha guiado con su paciencia, y su rectitud, al igual que a todas las personas especiales que no dudaron de abrir las puertas y compartir sus conocimientos.

Gracias a mis amigos, quienes siempre me han prestado un gran apoyo en mis mejores momentos, en los peores momentos, y en las largas noches sin dormir a lo largo de este trabajo.

(Stacy)

RESUMEN

La investigación que a continuación se presenta trata sobre la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y respuestas emocionales en adultos de la barriada San José a causa por la COVID-19. Tuvo como objetivo general examinar como la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales ha afectado en adultos Barriada San José y objetivos específicos: señalar en que circunstancia tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio, identificar las respuestas emocionales por la pérdida de empleo.

La metodología tuvo un diseño cualitativo de investigación acción, descriptivo, donde la población estuvo conformada por dos individuos entre las edades de 28 y 42 años, de sexo femenino, masculino y residentes en la Barriada San José, un corregimiento perteneciente al distrito de David. El instrumento para recoger datos lo constituyó un cuestionario de entrevista semi estructurada, test proyectivo persona bajo la lluvia, test proyectivo figura humana, aplicación del cuestionario de análisis clínico.

Esta investigación abordó el tema desde diferentes conceptos, e incluyó las fases del duelo asociada a la pérdida de empleo y teorías emocionales. Los resultados encontrados dentro de los dos casos de estudio demostraron que los rasgos similares de ambos sujetos fueron notablemente la ansiedad y depresión.

Palabras claves: pérdida - duelo, empleo, respuestas emocionales, crisis sanitaria, ansiedad, depresión.

ABSTRACT

The investigation presented below deals with the loss of employment during the health crisis and emotional responses in adults of the San José neighborhood caused by the COVID-19, which has had a great impact on the diminishing quality of life, and can also bring with it negative psychological consequences, such as the emotional responses that people experience when they lose something significant, in this case their job, which they considered a source of economic and psychological well-being since they were able to satisfy their basic and social needs.

The general objective of this study was to examine how the loss of employment during the health crisis and its emotional responses has affected adults in Barriada San José, and the specific objectives were: to point out in what circumstances the loss of employment took place in the subjects of the study, to identify the emotional responses to the loss of employment.

This research will approach the subject from different concepts, and will include the phases of grief associated with job loss and emotional theories. The results found within the two case studies through the application of the selected instruments: semi-structured interview, application of the projective test person in the rain, projective test human figure, application of the clinical analysis questionnaire and subsequently with the results of the tests highlighting the similar traits of both subjects which are: anxiety and depression.

Keywords: loss - grief, employment, emotional responses, health crisis, anxiety, depression.

CONTENIDO GENERAL

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Justificación	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1 Concepto de empleo.....	19
2.2. Tipos de empleo	20
2.3 El trabajo como necesidad y satisfacción personal	20
2.3.1 Aplicación de las Teoría Motivacionales al trabajo y la satisfacción de necesidades	21
2.3.1.1 Teoría de las Necesidades de Abraham Maslow	22
2.3.1.2 Teoría de las necesidades (McClelland)	23
2.4. La Pérdida de empleo en consecuencias de crisis sanitaria.....	24
2.5 El duelo asociado a la pérdida de empleo	25
2.5.1 Fases del duelo.....	26
2.6 Emociones	27
2.6.1 Aplicación de las teorías de la emoción	28
2.7 Respuestas emocionales.....	30
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	35
Fase I: Selección y descripción de la muestra	35
Fase II: Descripción de las variables a medir	36
Fase III: Descripción de los instrumentos.	36
Fase IV: Procedimiento.....	37
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
4.1 Datos generales de la muestra seleccionada.....	39
4.2 Circunstancia que tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio.....	40
4.3 Pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos	41

4.4 Afectación por la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales.....	43
CONCLUSIÓN	44
LIMITACIONES Y SUGERENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍA	47
ANEXOS	52

INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge debido a que a través de estos meses de pandemia muchas personas a nivel global han sentido diversas emociones ante el desastre de salud que todavía no tiene final, el trabajo está enfocado en si en dos sujetos, femenino y masculino quienes perdieron su empleo durante la crisis sanitaria COVID-19, y cómo esta pérdida ha generado diversas respuestas emocionales en ambos. El documento se encuentra estructurado en cuatro capítulos detallados de la siguiente manera: el primer capítulo denominado aspectos generales de la investigación contiene los antecedentes, la situación actual, la justificación, el objetivo general y específicos de la investigación.

En el segundo capítulo denominado marco teórico donde se encontrará dentro de lo estudiado el concepto de empleo, el empleo como necesidad y satisfacción personal, pérdida de empleo a consecuencia de la crisis sanitaria, el duelo asociado a la pérdida de empleo, las emociones y las respuestas emocionales generadas por esta situación que se atraviesa.

El capítulo tres denominado marco metodológico habla sobre la selección de la población de dos sujetos que cumplieran con el requisito que se encontrarán sin actividad laboral formal durante el momento de la investigación y fueran residentes de la barriada San José. Posteriormente, se procede a la aplicación de los instrumentos como lo son: entrevista semi estructurada, aplicación del test proyectivo persona bajo la lluvia, test proyectivo figura humana, aplicación del cuestionario de análisis clínico.

El capítulo cuatro denominado análisis y discusión de resultados se obtienen los resultados de manera individual de cuáles fueron sus emociones y repuestas cuando se enteraron de su perdida laboral, se puede observar en las respuestas de la entrevista aplicada y las pruebas las respuestas emocionales que surgieron en los sujetos de estudio y las conclusiones que se llegaron al final de la investigación.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

El estudio sobre “Pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y respuestas emocionales en adultos. Barriada San José. 2020, expresa la relación entre la variable “pérdida de empleo durante la crisis sanitaria” y “las respuestas emocionales de los adultos estudiados”. A través de estos meses de pandemia, muchas personas a nivel global han sentido diversas emociones ante el desastre de salud que todavía no tiene final.

Es así como, surge la intención de investigar a dos adultos de género femenino y masculino residentes en la comunidad de la Barriada San José quienes antes de la pandemia consideraban su empleo como fuente de bienestar económico y psicológico ya que podían satisfacer sus necesidades básicas y sociales.

Por otra parte, los sujetos a quienes se les ha considerado en este estudio manifestaban estados anímicos normales que les permitían llevar una vida emocional aceptable, relacionándose correctamente con los demás miembros que les rodeaban. Sin embargo, al perder sus empleos durante la pandemia han surgido repuestas emocionales como: duelo por la pérdida laboral, cambios en su estado anímico frente a la situación de desempleo, preocupaciones, incertidumbres, angustia que son los puntos importantes de este estudio.

- **Antecedentes**

Un artículo en México concluye que el nuevo coronavirus, causante de la crisis sanitaria por COVID-19, afecta al personal de salud por las respuestas emocionales que implica al individuo afrontar situaciones complejas y estresantes donde se prueban los mecanismos de regulación emocional y capacidad de

adaptación al día a día para conservar un estado de salud mental óptimo. (Muñoz-Fernández SI, 2020).

De acuerdo con un estudio observacional realizado en Bayamo, Cuba durante el mes de abril, 2020; por Jimmy Hirtzel quien estudió las variables ansiedad, depresión, estrés e idea suicida, donde predominó la ansiedad como estado con niveles alto (30,96 %) y medio (26,90 %). Donde se concluye que ante la situación epidemiológica causada por la COVID-19, las personas exteriorizaron variaciones psicológicas de ansiedad y depresión como estado, altos niveles de estrés y sin idea suicida en una gran mayoría de los casos. (Revista Habanera de Ciencias Médicas, 2020).

Un estudio hecho en España tras exponer en marzo del 2020 los primeros casos por el virus de la COVID-19 epidemia mundial, busca valorar los elementos que logran desequilibrar la salud mental de los profesionales, la muestra estuvo compuesta por 421 profesionales de la salud donde se evaluó las variables de ansiedad, estrés y depresión, los resultados obtenidos revelan que la pandemia de la COVID-19 ha generado entre el personal sanitario señales de estrés, ansiedad, depresión e insomnio, alcanzando niveles altos entre las mujeres y profesionales de más edad. (Santamaría, y otros, 2020)

Según la organización internacional del trabajo, la pérdida de empleo, con respecto a la pandemia repercute con mayor fuerza en América Latina a causa de las restricciones que se han impuesto al comercio, a la vida laboral, entre otros, como medidas de seguridad para tratar de evitar la propagación de la Covid-19, dejando 41 millones de personas desempleadas en esta región. (OIT, 2020).

Un tema de mayor relevancia sería la escasez en puestos de trabajos que generará el COVID-19. De acuerdo a datos de la Organización Internacional del

Trabajo, los daños ocasionados por la pandemia llevarán a que el desempleo se incremente desde 5.3 millones de puestos de trabajo hasta 24.7 millones, donde los países de ingresos altos y medios serán los más afectados. En cuestión de países, los de ingresos medios la pérdida de empleo estimada va desde los 1.7 millones hasta los 7.4 millones. (Nuñez, 2020).

En Colombia, surge un documento el cual analiza la organización laboral e identifica los escenarios de afectación por la crisis sanitaria Covid-19 en trece ciudades de Colombia. En el cual, se diseñó un índice de riesgo en relación a la pérdida del empleo asociada a la actividad económica, zona de trabajo, la ocupación y las condiciones de formalidad. El resultado es que el 23.4% de la población que cuentan con una plaza de trabajo se encuentra en riesgo de perder su empleo, lo cual representa que 2.533.856 de personas podrían perder su empleo en consecuencia de las medidas implementadas para contener el Covid-19. (Héctor Mauricio Serna Gómez, 2020).

Un estudio realizado en Texas, Estados Unidos. El Inventario Texas Revisado de Duelo (ITRD) en un contexto de pérdida de empleo. Tuvo 217 participantes desempleados de la ciudad de Huelva. En el que se analizó de manera exploratoria dos factores coincidentes con el cuestionario original donde sus resultados dicen que no se encuentran diferencias respecto a la edad y el sexo en la intensidad de duelo, pero si respecto al desempleo y las responsabilidades que estas personas dentro de sus ingresos familiares. Se encuentra un afrontamiento evitativo en personas que presentan un duelo más intenso. (Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, 2015).

En España, surge un documento en el 2017 en el cual se experimentó la relación entre la variable depresión y dos estrategias de regulación emocional como son la revaloración cognitiva y la represión de la expresión emocional. Además, la

relación que existe entre este trastorno con el sexo, la situación laboral y el tiempo en despido de un empleo. Se utilizó una muestra de 135 sujetos, divididos en 113 mujeres y 22 hombres, en el rango de edad entre los 18 y los 63 años. Se utilizó la aplicación de cuestionario de datos, además del Inventario de Depresión de Beck, para medir el nivel de depresión y el cuestionario ERQ.

Los resultados no hallaron diferencias significativas entre los niveles de depresión y el uso de la estrategia de reevaluación cognitiva, de igual manera ocurrió con las diferencias significativas con respecto al sexo ni el tiempo que los sujetos llevaban en situación de desempleo. En cambio, sí que se encontraron diferencias significativas en niveles de depresión. También, se vieron diferencias significativas para la variable de empleo/desempleo, existiendo altos niveles de depresión en las personas que se encontraban en situación de desempleo que las que cuentan con un puesto de trabajo (Orient, 2017).

Un estudio en Guatemala, 2015 tiene como objetivo general conocer cuáles son las reacciones emocionales más comunes en un grupo de trabajadores de nivel operativo que han sufrido la experiencia de haber sufrido un despido de instituciones en las que han laborado, se utilizó un grupo de diez sujetos masculino, donde se emplearon instrumentos como una entrevista individual.

Con preguntas definidas distribuidas en base a los diferentes apartados, los cuales fueron: Reacciones emocionales, edad, nivel académico y experiencia laboral, consecuencias positivas y negativas. Dando como resultado que la intensidad de duelo, pero sí respecto al desempleo y las responsabilidades que estas personas dentro de sus ingresos familiares. Se encuentra un afrontamiento evitativo en personas que presentan un duelo con mayor intensidad. (Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, 2015).

- Situación actual

De acuerdo con los sucesos debido a la crisis sanitaria por COVID-19 las cifras reflejan el empeoramiento del escenario en muchas regiones durante las últimas semanas, principalmente en las economías en progreso. En las Américas se perdió la mayor cantidad de tiempo de trabajo con el 18,3%, (Organización Mundial de las Naciones Unidas, 2020).

El pronóstico, puede ser peor de lo que se esperaba, ya que puede existir las pérdidas de unos 24.7 millones de trabajos alrededor del mundo como consecuencia del contagioso de la COVID-19, que ha suspendido las industrias, detiene el consumo de algunos productos y crea pérdidas económicas sin precedentes. (Sandoval, 2020)

Las expectativas del segundo trimestre de 2020, la crisis sanitaria descarte el 10.7% de las horas de trabajo a nivel mundial. (P., 2020)

De acuerdo con los datos, se puede analizar que esta situación de desempleo se puede prolongar al igual que su porcentaje puede aumentar ocasionada en gran medida por la pandemia COVID 19 en sociedad panameña conduciendo a que se aumentará a más del 25% de personas que han perdido su empleo en un país de 4.2 millones de habitantes que podrían tener diversas respuestas emocionales.

1.1.1. Problema de investigación

Debido a la problemática se busca responder lo siguiente pregunta general:
¿Cómo la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales ha afectado en adultos de la Barriada San José?

¿Cuáles son las circunstancias que trajo la pérdida del empleo en los sujetos de estudio?

¿Cuáles son las respuestas emocionales en los sujetos de estudio por la pérdida de empleo?

¿Cómo se asocia la pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos?

1.2 Justificación

El estudio sobre “Pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y respuestas emocionales en adultos. Barriada San José 2020”, es conveniente, porque surge debido a la crisis sanitaria generada COVID-19 a inicios de este año en el mundo y donde Panamá no ha quedado exento de las consecuencias de salud en la población, como a nivel de la economía que durante este año se ha ido debilitando por el cierre o contrato suspendidos. Tal situación se ha convertido en un estresor para quienes quedaron sin sustento económico y con múltiples deudas propias de la vida normal produciendo respuestas emocionales diversas que dentro de la investigación se irán conociendo y respondiendo en dos casos de la comunidad de la barriada. San José.

La responsabilidad social que cumple la investigación está ligada a conocer las respuestas emocionales de los dos sujetos de estudio a causa de la pérdida de empleo que podrían ayudar a la creación de políticas sociales encaminadas a responder a la población que ante tal hecho queda vulnerable psicológicamente, alterando las funciones como miembro de la sociedad.

Las conclusiones que se obtendrán dentro de la investigación podrán responder a intervenciones prácticas sobre la población estudiada e igualmente se crea un antecedente de investigación para futuros estudios que cuenten con más poblaciones.

La investigación también permitirá que los instrumentos a utilizar se consideren como instrumentos de validación para futuras investigaciones con más individuos.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Examinar como la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales ha afectado en adultos Barriada San José

1.3.2 Objetivos Específicos

- Señalar en que circunstancia tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio.
- Identificar las respuestas emocionales por la pérdida de empleo.
- Determinar cómo se asocia la pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos.

1.4 Tipo de investigación

La presente investigación esta realizada con un diseño de investigación de accion, de enfoque cualitativo y además es descriptivo, ya que se ha realizado análisis de dos casos a profundidad donde la investigadora a logrado captar la problemática con la intención de ofrecer alternativas de mejora.

Punch et al. (2014) citado por Hernández Sampieri, (2014) afirma que el enfoque cualitativo se escoge cuando la intención del investigador es examinar como los sujetos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, a profundidad en relación a sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto de empleo

Existen varios conceptos de la palabra empleo. La Organización Internacional de Trabajo define empleo como “el conjunto de actividades humanas, remuneradas, que producen bienes o servicios en una economía, que satisfacen las necesidades de una comunidad para los individuos”. (OIT, 2020).

La enciclopedia cubana se refiere a la palabra empleo como “la acción y efecto de emplear, y hace referencia que la acepción más común se utiliza como dar trabajo a otra persona, es decir, garantizarle una función o rol de trabajo a partir de un contrato negociado por el empleador”. (Enciclopedia Cubana, 2019).

Empleo se de acuerdo con la RAE (Real Academia Española, 2019) se define como:

1. Acción de emplear.
2. Ocupación, oficio.
3. Jerarquía o categoría personal.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) hace referencia a que empleo o pleno empleo es el escenario donde se cumplirán las siguientes pautas: a) hay plazas de trabajo para todas las personas que quieren trabajar y están en busca del mismo; b) el empleo es tan productivo como lo sea posible; y c) los sujetos tienen la libertad de elegir el empleo en el que se quieran desarrollar de acuerdo a sus habilidades. (Enríquez, 2015, parr.2)

Salanova, Osca, Peiró y Sarcerni (1991), citado por (Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, 2015) dice que el empleo no se considerada exclusivamente con el fin económico, sino que lleva una serie de creencias que le dan significado e identidad a un individuo.

De esta manera, se interpreta que el trabajo para el individuo es una fuente de reconocimiento social, aprendizaje, superación, desarrollo y autoestima; en donde el sujeto posee la oportunidad de desarrollarse y expresar sus destrezas y habilidades, sus aspiraciones y práctica profesional y personal.

2.2. Tipos de empleo

El empleo se subdivide en:

- Empleo formal

Se considera que un empleo formal es “cuando un contrato concede protección legal a un colaborador. Ya que este está regulado por las leyes del país, al igual se encuentran sujeto a los impuestos correspondientes y asegura de muchas maneras a quien lo firma”. (Gómez, 2017)

En la investigación que se está realizando se ha establecido una población de dos personas cuyo empleo pertenecía al tipo formal y con el cual contaban con un contrato permanente que les brindaba seguridad y autorrealización.

- Empleo informal

Es toda actividad laboral en la cual no existe un contrato, protección, ni beneficios del mismo para un individuo en particular.

2.3 El trabajo como necesidad y satisfacción personal

El trabajo constituye una actividad que proporciona satisfacción al individuo a sus necesidades básicas y sociales. El concepto de trabajo como “Acción de carácter

productivo que ejecutan las personas aportando recursos propios (energía, destrezas y conocimientos) para la obtención de algún tipo de compensación material y /o psicosocial”.

En ese sentido se comprende la importancia del trabajo o empleo en el desarrollo de la autorrealización como eje central de la motivación que impulsa a la búsqueda de cumplimiento de metas internas.

En las empresas modernas, los planes de compensaciones materiales y psicosociales son muy bien planeados tanto por la administración como por los psicólogos industriales con el fin de lograr la creación de vínculos afectivos fuertes entre los colaboradores y la empresa. Esta relación es capaz de producir sentimientos de lealtad y hermandad por parte de los miembros de la organización que en múltiples ocasiones se es inimaginable llegar a una situación donde se pudiese perder su estatus dentro de ella.

Es importante, dentro de esta investigación, mencionar el papel que tiene la motivación desde la perspectiva de las teorías de motivación laboral para comprender el significado que tiene la pérdida para un individuo de su empleo y las respuestas emocionales asociadas a esta situación.

2.3.1 Aplicación de las Teoría Motivacionales al trabajo y la satisfacción de necesidades

A continuación, y para una mejor comprensión relacionada con las teorías motivacionales al trabajo y la satisfacción de necesidades se presenta una explicación profunda referente a las diversas teorías que se han presentado a través de la historia al respecto, se menciona teoría de las necesidades de Abraham Maslow y teoría de las necesidades de McClelland, a continuación, se explica cada una de ellas.

2.3.1.1 Teoría de las Necesidades de Abraham Maslow

Según la teoría de Maslow existen dentro de las personas cinco necesidades que se subdividen en dos categorías: básicas y sociales. En tal sentido, las básicas son de orden inferior puesto que se organizan en base a la satisfacción de necesidades de supervivencia y seguridad. En tanto, las sociales tienen que ver con las satisfacciones internas o sea desarrollo personal y autorrealización. (Robbins, 2017)

Al relacionar esta teoría con la investigación, claramente se reconoce que la pérdida de un empleo cambia de forma inmediata la satisfacción de estas necesidades básicas y psicosociales puesto que se genera incertidumbre de cómo se cubrirán los gastos de una vida económica familiar o personal y el cómo se experimentará y superará la supresión del grupo que ofrecía un estatus social. Por otra parte, las necesidades básicas dentro de la sociedad son la clave para la estabilidad emocional, ya que al estar satisfechas el individuo logra orientarse hacia la búsqueda de nuevos deseos que integran y fortalecen su relación consigo mismo. El médico psiquiatra Antonio Espino define:

Principales consecuencias del desempleo (y el trabajo precario) sobre la salud (mental) de las personas. Distintos estudios de orden clínico hacen hincapié en el incremento de las reacciones desadaptativas (Duelo), junto a los trastornos mentales comunes (ansiedad y depresión), las recaídas en personas con trastornos mentales previos y el aumento del consumo de sustancias y de la aparición de conductas disociales. (Espino, 2014).

Sobre este artículo se reflexiona la importancia que tiene el empleo en la psíquis del individuo y las repercusiones que trae su pérdida en la estabilidad emocional.

2.3.1.2 Teoría de las necesidades (McClelland)

La teoría de las Necesidades de McClelland originada en la década de los setenta presenta un interesante planteamiento sobre la forma en que las personas encuentran dentro de sus empleos satisfacciones que los llevan a mantenerse dentro de esas organizaciones. McClelland en su libro “La Sociedad Realizadora” manifiesta tres tipos motivaciones:

Necesidad de logro (nLog): Impulso por sobresalir, por obtener un logro en relación con un conjunto de estándares, de luchar por el triunfo.
Necesidad de poder (nPod): Es la necesidad de hacer que otros se comporten de una manera que no lo hubieran hecho por sí mismos.
Necesidad de afiliación (nAfi): Deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas. (Robbins, p.. 122)

La adaptación de esta teoría a la investigación podría encontrarse en tres preguntas claves:

- ¿Qué reacciones emocionales tiene el individuo cuando pierde el empleo en la organización que le brinda el apoyo para autorrealizarse como profesional?
- ¿Qué reacciones emocionales tiene el individuo cuando dentro de la organización tiene un puesto jerárquico y es despedido?
- ¿Qué reacciones emocionales tiene el individuo cuando la organización al que pertenece y sus miembros se convierte en parte de su familia?

Es dentro de las organizaciones laborales donde las personas pasan mucho de su tiempo y donde establecen relaciones interpersonales, por ende, es necesario evaluar las tres premisas de la teoría para continuar en la búsqueda de las respuestas sobre el tema investigado.

2.4. La Pérdida de empleo en consecuencias de crisis sanitaria

El término crisis se asocia a un cambio drástico en la vida de una persona donde se rompen vínculos afectivos fuertes, en este caso se estudia la “crisis sanitaria por el COVID 19” generada a nivel mundial con innumerables pérdidas humanas y materiales. En Panamá, desde que se inició alrededor del mes de marzo con la primera muerte oficialmente detectado que produjo el cierre económico y la paralización de las interrelaciones sociales a los cuales los panameños estaban acostumbrados.

"La crisis es una dificultad que el sujeto encuentra en la obtención de metas importantes y que no puede ser superado mediante sus destrezas habituales de resolución de problemas". En este caso se está estudiando las reacciones emocionales que surgen a raíz de la pérdida de empleo en individuos que en otras condiciones de vida no presentan ningún tipo de estrés o ansiedad.

Para Karsten & Moser (2009), citado por Jose, (2010) refiere que el duelo por el desempleo implica un proceso de consecuencias físicas, sociales y psicológicas de gran relevancia”. Esto implica que el individuo que trabaja siente que es productivo para sí mismo y para su comunidad en tanto que, estar desempleado produce sensaciones de inutilidad y desasosiego.

Dentro del contexto actual la crisis sanitaria generada por el COVID 19 ha abierto grandes interrogantes sobre las reacciones emocionales que surgen a raíz de la pérdida de empleo en individuos que en otras condiciones de vida no presentan ningún tipo de estrés o ansiedad. La pérdida de un empleo produce diversas emociones como el duelo.

Un estudio realizado por (Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, (2015), , describe que:

las personas con mayores dificultades económicas se encuentran en el grupo que experimentan el duelo de forma más intensa. Parece evidente que el factor económico también podría considerarse una variable que incrementara el riesgo de padecer algún deterioro de la salud en el desempleado, así como para las personas que se encuentran a su cargo.
(p.118)

Es importante rescatar de este estudio que “la atribución de la falta de empleo a causas internas, globales y estables tiende a estar asociada a déficits depresivos y que la motivación para buscar empleo depende de un locus de control interno y atribuciones internas sobre el éxito o fracaso en el mercado de trabajo. “ (Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, 2015).

La pérdida de empleo refiere un duelo para el individuo con implicaciones físicas, psíquicas y sociales debido a que cuando se está en actividades laborales se crea un sentimiento de productividad para sí mismo, familia y la comunidad. Sin embargo, el estar desempleado produce sentimientos de baja autoestima, desasosiego y desesperanza.

2.5 El duelo asociado a la pérdida de empleo

Los procesos psicológicos y psicosociales que se dan por la pérdida de una persona con la que el sujeto en duelo, al igual que es la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo.

Sobre el tema (Real Academia Española, 2019) tiene los siguientes significados como lo son:

1. Dolor, lástima, aflicción o sentimiento.
2. Demostraciones que manifiestan el sentimiento que se tiene por la muerte de alguien.
3. Reunión de parientes, amigos o invitados que asisten a la casa mortuoria, a la conducción del cadáver al cementerio o a los funerales.

Para autores como Lindemann (1944), citado por Río, (2019) sustenta que el duelo o pérdida se traduce como la respuesta natural a la ruptura de un vínculo. Al igual que para Martínez-Pérez & Sánchez-Aragón, (2011), citado por Carmen Díaz, Pdfs Semantic Scholar, (2015) refiere que la medida del duelo es fundamental desde el aspecto emocional de las personas que pasan por esta situación, siendo la expresión una forma principal de regulación de las emociones y afrontamiento de la situación.

Por lo cual, se interpreta que el duelo es un proceso que las personas atraviesan en el aspecto emocional al igual que puede asociarse con un estado de luto mental donde la expresión juega un papel fundamental en como el individuo es capaz de hacer frente a sus emociones y adaptarse a su nueva situación.

En la actualidad, la crisis sanitaria ha llevado a que miles de panameños sean suspendidos de sus contratos de trabajo o despedidos originando esa sensación de pérdida o ruptura del vínculo con relaciones interpersonales intensas que se convierten en duelos manifestados en estrés o ansiedad.

2.5.1 Fases del duelo

El duelo al ser despedido consta de varias fases que asume el individuo hasta superarlo. Según Kübler-Ross, (2016) las fases del duelo son:

- Negación: el individuo no logra entender el porqué del despido intensificándose las emociones en base a la situación.
- Ira: esta emoción se intensifica con sensaciones de impotencia que pueden descargarse hacia personas que no tienen nada que ver con el despido.
- Depresión: durante esta fase aparecen pensamientos negativos recurrentes lo que empieza a alterar la vida cotidiana del individuo con etapas de tristezas, angustias, ansiedades y en casos extremos adicciones.
- Aceptación: etapa donde equilibra el pensamiento y se acepta la situación en búsqueda de otro empleo.

2.6 Emociones

Brody (1999), citado por (Bericat, 2012) interpreta que las emociones como sistemas motivacionales son mecanismos fisiológicos, experienciales, cognitivos y conductuales que pueden ser positivos o negativos (sentirse bien o mal), que dependerá de su intensidad, y que suelen estar incitadas por situaciones interpersonales o hechos que consiguen nuestra atención y afectan a nuestro bienestar.

Goleman (1995), citado por Cano Murcia y Zea Jiménez, (2012) se refiere a emoción como “un sentimiento y sus pensamientos característicos a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias e impulsos a actuar” (p. 331).

Denzin (2009) citado por (Bericat, 2012) se refiere a emoción como “una experiencia corporal viva, veraz, situada y temporal del flujo de conciencia de una persona, que es experimentada en el interior del cuerpo, y durante el transcurso de su vivencia de la persona en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional”.

Las emociones son alteraciones repentinas y fugaces que experimentan los seres humanos es su estado de ánimo, por lo cual se pueden describir como un proceso que involucra tres variables: una experiencia subjetiva, una reacción fisiológica y una respuesta conductual, que se traduce como una respuesta emocional de un individuo a una situación compleja, en este caso en particular nos referimos a la pérdida de empleo y las posibles emociones y respuestas que tuvo este individuo ante su nueva situación algunas como la ira, la tristeza, la vergüenza, el temor, la sorpresa, el disgusto.

Bisquerra, (2000). Citado por (Bisquerra, (2010) en su libro indica que una emoción es una fase compleja del organismo representado por una excitación o perturbación que induce una acción.

Se puede concluir que las emociones son respuestas adaptativas que tienen relevancia a nivel fisiológico, cognitivo, vivencial y su intensidad dependerá del procesamiento de la información de cada individuo.

2.6.1 Aplicación de las teorías de la emoción

- Teoría de la emoción de James Lange

La teoría de James Lange originada en 1880 presenta un interesante planteamiento sobre el origen de los componentes de la emoción dando como referencia que los estímulos del ambiente (digamos, ver un formidable perro que gruñe y corre hacia nosotros) son causantes de cambios fisiológicos en nuestro cuerpo (ritmo cardíaco acelerado, pupilas dilatadas, respiración profunda, mayor transpiración y piel de gallina), y las emociones que puedan surgir de esos cambios fisiológicos. Morris, Psicología, (2014).

Para esta teoría, las emociones se describen de la siguiente manera:

- Procesos que involucran una serie de estímulos relevantes.
- Presencia de experiencias subjetivas junto con diversos niveles de proceso cognitivo.
- Cambios fisiológicos.
- Patrones expresivos de comunicación. (Gutiérrez, s.f)

Esta teoría intenta explicar el principio de uno de los componentes de la emoción: las experiencias personales o sentimientos, dando así los cambios fisiológicos, como también los puede ser la sudoración, los temblores, el aumento de la frecuencia cardíaca, comerse las uñas, entre otros. Una mejor comprensión de esta sería un escenario donde exista un estímulo puede ser un imprevisto diario, recibir un regalo, en este caso una mala noticia, como lo es perder un puesto de trabajo se generará una activación fisiológica y luego una respuesta emocional ante dicha situación.

- Teoría cognitiva

Los psicólogos cognitivos sustentan que nuestra experiencia emocional depende de nuestra percepción de una situación. Según esta teoría la situación da señales de cómo se debería interpretar el estado de activación (Morris, Psicología, 2014). Esto da a entender que un estímulo provoca una respuesta fisiológica que se representa de forma cognitiva, lo que da la experiencia emocional.

- Teoría de los dos factores de la emoción de Schachter y Singer

La Teoría de la emoción de Schachter y Singer establece que el origen de las emociones proviene de la interpretación que forjamos de las respuestas fisiológicas periféricas del organismo, y de la estimación cognitiva de la situación que causa tales respuestas fisiológicas. (Mitjana, s.f).

Por ende, esta situación va a determina la intensidad de la emoción puede ser baja, media o alta, dependiendo del tipo de emoción que siente la persona y como la va a interpreta estas respuestas fisiológicas; por otro lado, la emoción va hacer determinada por la forma en que se evalúa de manera cognitiva la situación que ha provocado.

2.7 Respuestas emocionales

Una investigación realizada en Brasil muestra que era frecuente, durante el período de la pandemia, los sentimientos habituales de tristeza, depresión, ansiedad y nerviosismo sobre todo entre los que no tenían un problema de sueño. Los sentimientos de tristeza y ansiedad y los problemas de sueño mostraron mayor prevalencia en adultos jóvenes.

En esta investigación, se utilizaron dos sujetos, de manera exploratoria como estudio de caso, para determinar qué tipo de respuestas emocionales experimentaron al momento de perder su empleo durante la crisis sanitaria, generada por el COVID-19.

Stryker, (2004) citado por Bericat, (2012) dice que la emoción dependerá de cómo el sujeto perciba las consecuencias sobre su bienestar, necesidades supervivencia, metas y planes pueda tener la conducta de los otros.

La interpretación de las emociones que surgieron en esta desafortunada situación que se atraviesa actualmente, se puede ver de la siguiente manera:

- Sorpresa

La definición dada por Darwin, citado por Rodriguez, (s. f) La sorpresa se origina por lo inesperado y desconocido

Se presenta por regularidad en el momento en que el ser humano se entera de un acontecimiento o noticia inesperada para la que no se está preparado y debe hacer frente de manera inmediata, ya que puede existir una perturbación y afectación del estado emocional de un individuo en el que puede experimentar confusión, aturdimiento e incluso como efecto la negación en reconocer que ha habido una situación estresante o sencillamente no reconocerla.

- Tristeza

Bowlby (1983) citado por Rozzana Sánchez Aragón, (2014), menciona que la tristeza es presentada como una emoción consecuente a una respuesta completamente normal y sana a cualquier fatalidad que le permite al ser humano hacer frente a las adversidades y conseguir una comprensión valiosa de esas experiencias.

La tristeza puede estar presente durante y después de enterarnos de un acontecimiento en el que una persona o nosotros mismos podemos vernos afectados por los cambios en nuestro entorno, en este caso sería por la pérdida de empleo que generó la crisis sanitaria, las afectaciones emocionales no solo por esta, sino también como uno de los sujetos de estudio tuvo que experimentar la pérdida de sus compañeros de trabajo consecuencia de lo que se vive hoy con la pandemia COVID-19.

- Ira

Feshbach (1964) citado por Realpozo, (2018), se refiere a la “ira como un estado particular de activación emocional”(p.17).

Es una emoción propia ante la frustración o impotencia a situaciones injustificables e inevitables, en esta investigación uno de los sujetos hizo mención al momento

de la entrevista que una de sus emociones fue la ira, seguido del llanto. La impotencia que este sentía al no saber la cantidad de tiempo que iba a durar la pérdida de empleo, junto con la incertidumbre de la crisis sanitaria global.

- Miedo

Para Christophe André (2005), citado por Dorado, (2012), se refiere que "el miedo es una emoción "fundamental" (p.39).

Dentro de las emociones de esta investigación se encuentra también el miedo, que básicamente es una sensación intensa y desagradable, fundamental, incitada por la percepción de un peligro, real o supuesto en cuanto al presente, futuro o incluso pasado.

- Ansiedad

Ansiedad se muestra como la exposición por el temor ante la incertidumbre, la sensación de pérdida del control, puede desencadenar una crisis ansiosa o ataque de pánico, que le impide al sujeto tomar decisiones y limita la vida cotidiana. (Muñoz-Fernández, 2020).

La ansiedad es un sentimiento de aprehensión donde se puede ver marcado el miedo y la angustias, su objetivo principal es el estado de alerta en la activación fisiológica ya sea por alguna amenaza o peligro.

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española, el término "ansiedad proviene del latín *anxiētas*, refiriendo un estado de agitación, inquietud o zozobra" del ánimo del ser humano. (Real Academia Española, 2019).

Freud (1964), citado por Sierra, (2003) . Afirma que la ansiedad se distingue como la percepción consciente o inconsciente por parte del sujeto en una situación de

peligro, que se traduce en ciertos estímulos sexuales o agresivos y da lugar a la anticipación del ego.

Existen diferentes causas o motivos que influyen a que la ansiedad pueda ser generada como lo es el estrés, la angustia, el temor, el aprendizaje y los factores biológicos y sus consecuencias son notorias en cada persona en relación a la situación que pueda estar atravesando.

“Las causas comunes de la ansiedad incluyen: presión por el trabajo, presión financiera, problemas familiares o sentimentales, divorcio, separación, situaciones, cambiar de trabajo, recibir un diagnóstico de una afección crónica de salud, entre otros”. (Davis, 2019).

- Angustia

“Angustia surge junto a los sentimientos de la tristeza, el aburrimiento, hasta la depresión”. (Johnson, 2020).

La angustia exterioriza los sentimientos de tristeza, y hasta algunos signos de depresión, pero también acompañado por algunas alteraciones en el organismo como aumento del ritmo cardíaco, sudoración, sensación de falta de aire y temblores.

- Depresión

“La depresión es un trastorno mental frecuente, se identifica por la presencia de tristeza, pérdida de interés, sentimientos de culpa, trastornos del sueño o del apetito y sensación de cansancio”. (OMS, 2020).

Trastorno del estado de ánimo caracterizado por sentimientos abrumadores de tristeza, poco interés en las actividades, sentimientos de minusvalía. (Morris, Psicología, 2014)

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Fase I: Selección y descripción de la muestra

- Escenario:

Se seleccionó el escenario para el desarrollo de esta tesis, la Barriada San José debido a la situación de desempleo generada por la crisis sanitaria por la COVID-19 para tener en consideración como la pérdida laboral ha tenido respuestas emocionales dentro de dos sujetos de estudio en esta población.

- Población:

De acuerdo con la investigación, se tiene como población dos sujetos que comprenden la edad adulta, dentro del rango de 28 y 42 años, sujetos femenino y masculino que residen en la Barriada San José.

Participantes: Para esta investigación se utilizaron dos sujetos, que estuvieran dentro del rango de edad de 25 a 45 años, que cumplan con la característica de haber perdido su empleo durante la crisis sanitaria COVID-19 y que aun estén desempleados en el momento del estudio. Como criterios de exclusión las personas que no se incluyeron en este estudio son las que durante la pandemia contaban con un empleo, tampoco sujetos que estuvieran con el contrato suspendido sin cese de contrato.

- Tipo de muestra:

La muestra fue seleccionada como estudio de caso, de manera voluntaria en una población de dos residentes de la Barriada. San José en David, Chiriquí, que han sufrido la pérdida de su empleo durante la crisis sanitaria producto por la pandemia COVID-19.

Fase II: Descripción de las variables a medir

- Variables o aspectos a medir: Pérdida de empleo y respuestas emocionales.
 - Definición conceptual

Pérdida de empleo: el término desempleo sugiere al sujeto que forma parte de una población activa trabajadora y que por alguna circunstancia es inactivado dentro del mercado laboral.

Respuestas emocionales: el término de respuestas emocionales sugiere como un sujeto reacciona de manera fisiológica, conductual y emocional ante una circunstancia.

- Definición operacional:

La variable que se está explorando y con la que se va a trabajar es pérdida de empleo, para explorar esta variable se seleccionó dos sujetos que durante el estudio estuvieran desempleados a causa de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID- 19, y las respuestas emocionales, las cuales se evaluarán mediante una entrevista, la aplicación de dos pruebas proyectivas test Karen Mckover, test Persona bajo la lluvia y un cuestionario de análisis clínico (CAQ).

Fase III: Descripción de los instrumentos.

- Cuestionario de entrevista

La entrevista que se realizó es semi estructurada con la cual se busca corroborar y aportar información sobre el sujeto para lograr obtener la mayor cantidad de datos posibles para la investigación.

- Test persona bajo la lluvia

Busca tener información sobre la personalidad del candidato y sus características bajo condiciones negativas, donde la lluvia representa una condición adversa.

- Test proyectivo Karen Machover

Es un test de gran utilidad que brinda información sobre el nivel de desarrollo de una persona, su entorno, actitudes y preocupaciones, sin necesidad que el sujeto lo exprese de manera verbal.

- Cuestionario de Análisis Clínico / CAQ

Es un cuestionario dentro de la teoría de R. B. Cattell que como objetivo la discriminación de patologías de esquizofrenia y depresión.

Fase IV: Procedimiento

Para la realización de la investigación sobre: la Pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y respuestas emocionales, se seleccionó una muestra para un estudio de casos de dos personas quienes antes de la pandemia laboraban y al iniciar ésta fueron suspendidos definitivamente; circunstancia que originó diversas respuestas emocionales que serán encontradas a través de la recolección de datos: entrevista semi estructurada, aplicación del test proyectivo persona bajo la lluvia, test proyectivo figura humana, aplicación del cuestionario de análisis clínico. La interpretación de los resultados se realizará a través de análisis y triangulación de datos.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Datos generales de la muestra seleccionada

La información general recopilada de la entrevista semiestructurada aplicada a los dos sujetos de investigación permite conocer aspectos relacionados a los componentes psicológicos, donde se tomó en cuenta la edad, sexo, ubicación demográfica, aspectos psicosociales a su vez patologías clínicas de cada uno de los participantes:

Sujeto 1: datos generales

- Nombre Completo: G.C
- Fecha de nacimiento: 06 de diciembre de 1991.
- Edad: 28 años.
- Sexo: Femenino.
- Cédula: 4-
- Puesto de trabajo: Asistente clínica.
- Dirección domiciliaria: Barriada San José.

Ha presentado conductas como: comerse las uñas con frecuencia, padece de insomnio cuando tiene preocupaciones, irritabilidad frecuente, cuyo tic nervioso es mover los pies. Refiere tener familiares con dependencia alcohólica, a su vez el evaluada relata haber consumido sustancias lícitas (bebidas alcohólicas).

Sujeto 2: datos generales

- Nombre Completo: J.C
- Fecha de nacimiento: 27 de julio de 1978.
- Edad: 42 años.
- Sexo: masculino.

- Cédula: 4-
- Puesto de trabajo: Controlador de combustible.
- Dirección domiciliaria: Barriada San José.

Ha presentado conductas como: comerse las uñas con frecuencia, soñolencia, cuyo tic nervioso es mover los pies. Además, tiene familia materna con antecedentes de alcoholismo, consumo de drogas. Relata consumir sustancias lícitas (bebidas alcohólicas, cigarrillos) de manera esporádica, no todos los días, además menciona que en un momento de su vida consumió sustancias ilícitas (marihuana, crack).

4.2 Circunstancia que tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio

Par dar respuesta al objetivo específico que dice: señalar en qué circunstancias tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio, se aplicó la entrevista semiestructurada cuyos resultados demuestran:

Sujeto 1:

Relata dentro de la entrevista que luego de cinco (5) años se le dio cese de contrato como asistente clínica en el Hospital Chiriquí, como resultado de los problemas ocasionados por la COVID-19.

Sujeto 2:

Relata que después de 7 años de laborar se le suspendió el contrato debido a la situación generada por la COVID-19 para posteriormente recibir el cese de contrato laboral como controlador de combustible en Minera Panamá.

4.3 Pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos

Par dar respuesta al objetivo específico que dice: Determinar cómo se asocia la pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos: los resultados se obtuvieron mediante la aplicación de la entrevista y las pruebas proyectivas de Karen Machover y persona bajo la lluvia, a su vez demuestran:

Sujeto 1

Pérdida de empleo - respuestas emocionales

De acuerdo con los datos obtenidos de la entrevista realizada, se observa en sus respuestas que al momento de enterarse de su suspensión laboral las reacciones fueron diversas como el llanto, miedo, preocupación, algo de pánico, lo que concuerda con lo estudiado dentro de las Teorías de las emociones de James Lange, la Teoría cognitiva y la Teoría de los dos factores de la emoción.

Además, se observa como la Teoría de las Necesidades de Maslow y la Teoría de Necesidades de Logro se ven reflejadas en la conducta del sujeto antes y después de la condición de pérdida labora durante la crisis sanitaria.

Con la aplicación de la entrevista, se conoció que el sujeto presentó conductas como: comerse las uñas con frecuencia, padecer insomnio cuando tiene preocupaciones, irritabilidad frecuente y como tic nervioso el movimiento de pies. Las respuestas emocionales mencionadas a nivel de su sistema fisiológico, cognitivo y conductual, corroboran los resultados obtenidos en las pruebas aplicadas donde se marcan rasgos de ansiedad, angustia y depresión.

El sujeto uno (1) ante la situación tuvo que reinventarse, pero a pesar de estos su estado de ánimo fue muy cambiante los primeros días, su fortaleza fue el apoyo de la familia.

Su preocupación constante su bebé pequeño de 1 año y su hija de 4 años.

- Test Karen Machover reafirmado con el test persona bajo la lluvia

Las pruebas aplicadas muestran rasgos muy marcados de ansiedad, le faltan defensas, es una persona que se defiende con su cuerpo, que se expone y corre riesgos.

También, se observa equilibrio entre las tendencias de introversión y extroversión. Dispuesta a enfrentar el mundo.

Representa agresión, hostilidad frente al mundo, excitabilidad. Se siente amenazada por el entorno, no adaptada.

Sujeto 2

Pérdida de empleo - respuestas emocionales

De acuerdo a los datos obtenidos de la entrevista realizada, se observa en sus respuestas que al momento de enterarse de su suspensión laboral la reacción fue de asombro; posteriormente experimentó la emoción de tristeza ante el fallecimiento de algunos compañeros de trabajo; guarda relación con lo estudiado dentro de las Teorías de las emociones de James Lange, la Teoría cognitiva y la Teoría de los dos factores de la emoción.

Además, se observa como la Teoría de las Necesidades de Maslow y la Teoría de Necesidades de Logro se ven reflejadas en la conducta del sujeto antes y después de la condición de pérdida laboral durante la crisis sanitaria.

Dentro de la entrevista, se conoció que el sujeto en su momento experimentó tristeza, preocupación por no saber si tenía el virus (COVID-19). Las respuestas emocionales mencionadas a nivel de su sistema fisiológico, cognitivo y

conductual, corroboran los resultados obtenidos en las pruebas aplicadas donde se marcan rasgos de depresión, obsesivo compulsivo, hipocondriasis y ansiedad.

- Test Karen Machover reafirmado con el test persona bajo la lluvia

Las pruebas aplicadas muestran que el sujeto presenta conflictos psicosexuales, feminidad marcada, inseguridad, necesidad de reconocimiento, rasgos de dependencia y ansiedad. Estas pueden ser desencadenadas por la vulnerabilidad o por una sensación de inestabilidad que amenaza el autoconcepto y la autoestima, a su vez puede producir una sensación de nerviosismo y malestar que se percibió durante la entrevista y aplicación de pruebas.

4.4 Afectación por la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales

Para dar respuesta al objetivo general del estudio de caso que dice: Examinar como la pérdida de empleo durante la crisis sanitaria y sus respuestas emocionales han afectado en dos adultos de la barriada San José.

Se muestra que ha tenido una afectación directa en ambos sujetos estudiados de la investigación, debido a la pérdida laboral durante la crisis sanitaria ocasionada por la covid-19, encontrándose similitudes entre los resultados de las pruebas del cuestionario de análisis clínico (CAQ), donde se evidencian rasgos marcados de ansiedad y depresión. Esta situación ha afectado psicológicamente el equilibrio de los sujetos debido que era una situación no esperada.

CONCLUSIONES

- La crisis sanitaria generada por el COVID-19 originó un sin número de problemas a nivel social e individual dentro de la sociedad panameña conduciendo a que se aumentará a más del 25% de personas que han perdido su empleo en un país de 4.2 millones de habitantes que podrían tener diversas respuestas emocionales.
- La pérdida de empleo dentro de esta investigación se manipuló dentro del concepto de duelo laboral y su proceso que incluye las fases: negación, ira, depresión y aceptación.
- La pérdida de empleo se asocia con las respuestas emocionales, ya que primero se genera la situación o circunstancia, luego la experiencia subjetiva, seguido de una reacción fisiológica y una respuesta conductual, y esto da como resultado las respuestas emocionales.
- Las respuestas emocionales más frecuentes cuando un individuo sufre de la pérdida de empleo son: sorpresa, ira o enojo, miedo, tristeza, angustia, ansiedad y/o depresión.
- La pérdida de empleo produce un duelo en el individuo, ya que pierde con este la seguridad y estatus. Además de su afiliación, la pérdida de sus amigos dentro de su puesto laboral, el reconocimiento que el individuo logra con su puesto de trabajo.
- La pérdida del empleo de los sujetos fue a consecuencia de la crisis sanitaria, despido, no por su rendimiento o por otra causa.

- De acuerdo con los datos obtenidos durante la entrevista realizada al sujeto uno, se observa en sus respuestas que al momento de enterarse de su suspensión laboral las reacciones fueron diversas como el llanto, miedo, preocupación, algo de pánico.
- La entrevista de sujeto uno reflejó conductas como: comerse las uñas con frecuencia, padecer insomnio cuando tiene preocupaciones, irritabilidad frecuente y como tic nervioso el movimiento de pies. Las respuestas emocionales mencionadas a nivel de su sistema fisiológico, cognitivo y conductual, corroboran los resultados obtenidos en las pruebas aplicadas donde se marcan rasgos de ansiedad, angustia y depresión.
- De acuerdo con los datos obtenidos de la entrevista realizada al sujeto dos, se observa en sus respuestas que al momento de enterarse de su suspensión laboral la reacción fue de asombro; posteriormente experimentó la emoción de tristeza ante el fallecimiento de algunos compañeros de trabajo.
- La entrevista del sujeto dos presenta sentimientos de tristeza, preocupación por no saber si tenía el virus (COVID-19). Las respuestas emocionales mencionadas a nivel de su sistema fisiológico, cognitivo y conductual, corroboran los resultados obtenidos en las pruebas aplicadas donde se marcan rasgos de depresión, obsesivo compulsivo, hipocondriasis y ansiedad.
- Los sujetos estudiados tienen similitudes entre los resultados de las pruebas aplicadas: entrevista semi estructurada, aplicación del test proyectivo persona bajo la lluvia, test proyectivo figura humana, aplicación del cuestionario de análisis clínico, ya que se observan marcados rasgos en ambos sujetos de ansiedad y depresión.

LIMITACIONES Y SUGERENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN

- La pérdida laboral es una de las consecuencias que ha generado la crisis sanitaria por COVID-19, y las respuestas emocionales que a consecuencia de esta es muy amplia y diversa, pues no todos los individuos reaccionan de la misma manera ante esta circunstancia.
- Una de las mayores limitaciones fue la pandemia, se dificultó un poco hacer la investigación en cuanto a la cantidad de sujetos de estudio, ya que aún hay que mantener las medidas de bioseguridad en todo momento.
- El poco material y artículos que se encuentren que hablen sobre la consecuencia de la pérdida de empleo por la crisis sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS E INFOGRAFÍA

- Afonso, R. M. (2006). **Representaciones del impacto de la situación de desempleo en las prácticas familiares.** *Revista de psicología social*, 251-268.
- Arévalo-Pachón, G. (2012). Tendencias en la investigación psicológica sobre desempleo y salud.** *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología* 5, 21.
- Barragán Estrada, A. R., & Morales Martínez, C. I. (2014). **Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios.** *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 19, núm 1, 106.
- Bericat, E. (2012). *Sicopedía.isa*. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bisquerra, R. (2010). **Psicopedagogía de las emociones.** Madrid: SÍNTESIS, S. A.
- Buendía, J. (2010). **El impacto psicológico del desempleo.** España: Universidad de Murcia.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2012). **Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida.** *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 59.
- Carmen Díaz, Y. N. (10 de agosto de 2015). *Pdfs Semantic Scholar*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/4186/8345d9ba2eebfb62babd928457697f8e095a.pdf>
- Carmen Díaz, Y. N. (10 de agosto de 2015). *Pdfs Semantic Scholar*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org>
- Davis, K. (26 de Septiembre de 2019). *medical news today*. Obtenido de <https://www.medicalnewstoday.com/>

- DORADO, C. B. (31 de Mayo de 2012). *Biblioteca Digital Universidad Del Valle*.
Obtenido de
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9573/CB-0456382-AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elisabeth Kübler-Ross, D. K. (2016). **Sobre el duelo y el dolor**. En D. K. Elisabeth Kübler-Ross, *Sobre el duelo y el dolor* (pág. 23). España: Ediciones Luciérnaga.
- Enciclopedia Cubana. (2019). *EcuRed*. Obtenido de
<https://www.ecured.cu/Empleo>
- Enríquez, A. y. (2015). **Empleo**. *Serie de Estudios Economicos D.F: Mexico*, 2.
- Espino, A. (2014). Crisis económica, políticas, desempleo y salud (mental). *Rev. Asociación Española de Neuropsiquiatría*. doi: 10.4321/S0211-57352014000200010
- Gómez, O. (24 de Agosto de 2017). Oficina Empleo. Obtenido de
<https://www.oficinaempleo.mx/blog/trabajo-formal-vs-informal-todo-lo-que-necesitas-saber/>
- Guillén Carlos, G. R. (2000). **Psicología del Trabajo para relaciones laborables**. México: MCGRAW HILL.
- Gutiérrez, F. N. (s.f). **Portafolio PsicoEnfermería**. Obtenido de
<https://sites.google.com/site/portafoliopsicoenfermeria/unidad-3-motivacion-emociones-y-estres/3-1-emociones/3-1-2-teoria-de-james-lange>
- Héctor Mauricio Serna Gómez, A. B.-E. (29 de Abril de 2020). *SSRN*. Obtenido de <https://papers.ssrn.com>
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). **Metodología de la investigación**. México D.F: McGraw-Hill.
- Johnson, M. C. (2020). **Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina**. *scielosp*.
- Jose, B. (2010). **El impacto psicológico del desempleo**. España: edit.um.

- Mitjana, L. R. (s.f). **Psicología y mente.**
- Morris, M. (2014). **Psicología.** En A. M. Charles Morris, *Psicología* (págs. 397-398). Mexico: Pearson.
- Morris, M. (2014). **Psicología.** En M. Morris, *Psicología* (págs. 281-283). Mexico: Pearson Educacion.
- Muñoz-Fernández SI, M.-V. D.-P.-G.-A. (2020). **Estrés, respuestas emocionales, actores de riesgo, psicopatología, y manejo de riesgo del personal de salud durante la pandemia COVID-19f.** *Acta Pediatr Méx*, 41 (Supl 1):S127-S136.
- Núñez, R. (2020). **Impacto del COVID-19 en el empleo en México: posibles escenarios y.** *udlap*, 1.
- OIT. (2020). Organización Internacional Del Trabajo. Obtenido de <https://www.ilo.org>
- OMS. (30 de enero de 2020). *Organización Mundial de la Salud.* Obtenido de <https://www.who.int/topics/depression/es/>
- Organización Mundial de las Naciones Unidas. (30 de junio de 2020). **La pérdida de empleos por el coronavirus, peor de lo que se esperaba.** *News.un.*
- Orient, M. M. (Julio de 2017). Universitat Jaume I. Obtenido de <http://repositori.uji.es>
- Osasun Saila. (enero de 2002). *osakidetza.* Obtenido de <https://www.osakidetza.euskadi.eus/>
- P., M. R. (9 de septiembre de 2020). **Malas perspectivas del empleo para el cierre de 2020 se mantienen; los jóvenes serán los más impactados.** *La Estrella Panamá.*
- Real Academia Española. (2019). **Diccionario de la lengua española.** Obtenido de <https://dle.rae.es/duelo>
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española.* Obtenido de <https://dle.rae.es/empleo>

- Real Academia Española. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es>
- Realpozo, M. J. (2018). *Repositorio Institucional Universidad Iberoamericana Puebla*. Obtenido de <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/3436/Cupul%20Realpozo%20Mar%C3%ADa%20Jos%C3%A9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Revista Habanera de Ciencias Médicas. (2020). **Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19**. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*.
- Río, A. J. (23 de mayo de 2019). *Revista Digital*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es>
- Rivera, J. L. (2001). **Psicoterapia de la crisis**. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 79. Recuperado el 16 de 11 de 2020, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004
- Robbins, E. (2017). **Compotramiento Organizacional**. Pearson.
- Rodriguez, L. (S. F). **Psicología de la emoci3n**. Obtenido de <https://www.studocu.com/es/document/uned/psicologia-de-la-emocion/apuntes/tema-5-laura-rodriguez/1071276/view>
- ROSSAL, K. Y. (diciembre de 2015). *Universidad Rafael Landívar*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt>
- Rozzana Sánchez Aragón, B. J. (Diciembre de 2014). **Medición y contrastes en mecanismos regulatorios de la tristeza en hombres y mujeres**. *Psicología y Salud*, 2:221-234, 222.
- Sandoval, Y. (23 de marzo de 2020). **El empleo, otra víctima del Covid-19**. *La Prensa*.
- Santamaría, M. D., Etxebarria, N. O., Rodríguez, I. R., Jaureguizar, J., Alboniga-Mayor, & Gorrotxategic., M. P. (2020). **Impacto psicológico de la**

COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles.

Science Direct.

Sierra, J. C. (2003). Ansiedad, **angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar**. *Red Revista Mal-estar E Subjetivade*, 17.

Vecina Jiménez, M. L. (2006). **Emociones positivas**. *Papeles del Psicólogo*, vol. 27, núm. 1.

Virues, R. A. (25 de mayo de 2005). **Estudio sobre ansiedad**. Obtenido de <https://www.psicologiacientifica.com/>

ANEXOS

ANEXO N°1
CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

ENTREVISTA PSICOLÓGICA

I. DATOS GENERALES

Nombre _____ completo:

_____.

Fecha de nacimiento: _____. Sexo: _____. Edad: _____.

Estado civil: _____. Teléfono: _____.

Ocupación:

Dirección _____ actual:

Nivel educativo: _____

II. ANTECEDENTES CLÍNICOS Y PSICOLÓGICOS:

1. ¿Algún tipo de alergias? Sí____/ No____ / ¿Cuáles? _____

2. ¿Toma algún medicamento regularmente? Sí_____/No _____/¿Para
qué? _____

.

3. ¿Sufrió alguna enfermedad durante la Infancia? Sí____/ No____ / ¿Cuáles?

4. ¿Ha sido operado (a)? Sí____/ No _____. Describa.

_____.

5. ¿Cuántos años tenía cuando entró a la escuela primaria? _____ ¿En qué
Tiempo la cursó? _____

6. ¿Cuántos años tenía cuando entró a secundaria? _____¿En qué Tiempo
la cursó? _____.

7. En algún momento de su vida se ha presentado algunas de estas conductas:

comerse las uñas		
insomnio		
fiebre		
pesadillas		
mareos o desmayos		
irritabilidad		
intentos suicidas		
deserción escolar		
sudoración de manos		
miedos o fobias		
ganas de morir		
consumo de drogas		
tics nerviosos		
alcohol		

alimentación		
pérdida de apetito		
vómitos o nauseas frecuentes		

Observaciones:

III. INFORMACIÓN FAMILIAR

1. Nombre del padre

_____ edad:_____ vivo____/
muerto_____/ nivel académico_____ ocupación
actual:_____

2. Tipo de relación que usted sostiene con su padre. Descríbalo.

3. Nombre de la madre

_____ edad:_____ vivo____/
muerto_____/ nivel académico_____ ocupación
actual:_____

4. Tipo de relación que sostiene con su madre. Descríbalo.

5. Estado civil de sus padres: casados____/ divorciados____/ unión libre____/separados____/ nunca vivieron juntos ____/ otra situación_____
6. En su familia ha existido algunos de estos antecedentes:

	Línea materna	Línea paterna
Trastornos mentales		
Drogas indebidas		
Alcoholismo		
Retraso mental		
Otros		

7. ¿Cuántos hermanos tiene? _____ varones _____ mujeres_____

8. ¿Qué posición ocupa usted, en el orden de nacimiento de su familia?

_____.

9. ¿Escriba el nombre del hermano (a) con quien usted se lleva mejor:

10. Su situación económica es: muy buena_____/ buena____/ regular____/ mala_____

11. ¿Quién fue el encargado (a) de su crianza? Escriba el parentesco_____

12. ¿Existen antecedentes de alcoholismo en su familia? Sí____/ No____/

13. ¿En su contexto familiar, existen antecedentes de maltrato físico? ¿Verbal o psicológico? Sí____/ No____/

14. ¿Se han presentado casos de depresión u otra Enfermedades Mentales en su familia? Si ____/ No____/ ¿Cuáles?

IV. SALUD INTEGRAL

1. ¿Ha tenido dificultades con la ley? Sí _____/ No ___/ Si contesto Sí ¿De qué tipo?

¿Frecuencia?

2. ¿Ha consumido sustancias lícitas? Sí ___/ No ___ ¿De qué tipo?

¿Frecuencia? _____

3. ¿Ha experimentado con sustancias ilícitas? Sí ___/ No ___ ¿De qué tipo?

Observaciones:

V. PÉRDIDA LABORAL – RESPUESTAS EMOCIONALES

1. Circunstancia en que se dio la pérdida laboral

2. ¿Tiempo que tenía laborando?

3. ¿Hace cuánto se dio la pérdida laboral?

4. ¿Cómo se dio la pérdida labora? suspensión de contrato ___/ despido inmediato ___/ mutuo acuerdo _____.

5. ¿Qué sentimientos y pensamientos surgieron en usted frente a esta situación?

6. ¿Qué emociones ha experimentado ante esta situación?

7. ¿Qué ha hecho para enfrentar esta situación?

8. ¿Qué repercusión ha tenido la situación de pérdida laboral en su estado de ánimo?

9. ¿Qué repercusión tiene esta situación en su ámbito familiar?

10. ¿Ante esta situación ha experimentado tener preocupación constante por algo en específico? Descripción.

ANEXO N°2
CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN
DE LA VARIABLE

Objetivo	Variable Independiente	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Señalar en que circunstancia tuvo lugar la pérdida del empleo en los sujetos de estudio.	Pérdida de empleo	Circunstancia	<p>Concepto. Etimología de empleo. Tipos de empleo. Pérdida de empleo. El empleo como necesidad y satisfacción personal Aplicación de las teorías motivacionales al trabajo y satisfacción de las necesidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría de Maslow • Teoría de McClelland <p>La pérdida de empleo consecuencia de la crisis sanitaria</p>	<p>Cuestionario de entrevista. Hoja de observación.</p>
Objetivos específicos	Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores	Instrumento

<p>Identificar las respuestas emocionales por la pérdida de empleo en adultos.</p>	<p>Emociones</p>	<p>Respuestas</p>	<p>Concepto de emociones. Emociones positivas y negativas. Teorías de la emoción. Respuestas emocionales.</p>	<p>Prueba CAQ. Test Karen Mckover. Test Persona bajo la lluvia.</p>
<p>Determinar cómo se asocia la pérdida de empleo y respuestas emocionales en adultos.</p>	<p>Pérdida de empleo Respuestas emocionales</p>	<p>Asociación</p>	<p>Respuestas del individuo a la pérdida de su empleo consecuencia de la crisis sanitaria</p>	<p>Informe de resultados de las pruebas aplicadas.</p>