



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela Desarrollo Social

Trabajo de Grado para Optar por el título de Licenciado

En

Investigación Criminal y Seguridad

Modalidad

Tesis mixta

Desarrollo de Protocolos Estandarizados de Seguridad y Protección
de Personas Muy Importantes del sector Ejecutivo

Presentado por:

Abrego Reyes, Isaac Williams 8-860-1555

Asesor:

José Ortega Valenzuela

Panamá, 2021

DEDICATORIA

Desde pequeño me enseñaron a luchar y perseverar aun cuando parezca imposible.

Este trabajo se lo dedico primeramente a Dios, porque sin Él nada somos en este Mundo.

Mi madre y abuela son las personas que me educaron e hicieron de mí un hombre con principios y valores. Les dedico a aquellos jóvenes como yo, luchadores, quienes no nacieron en una cuna de oro, tuvimos que levantarnos, competir y sobrepasar todas las barreras hasta lograr nuestra meta.

(Isaac Abrego)

AGRADECIMIENTO

Es de suma importancia para mí, agradecer a mis superiores y subalternos de la Institución a la que pertenezco, quienes confiaron en mí y me apoyaron para lograr esta meta.

Es importante reconocer a mis docentes, quienes me enseñaron, exigieron e hicieron de mí el profesional que soy y estuvieron presente a lo largo de esta carrera.

También debo agradecerles a aquellos compañeros que estuvieron en los buenos y malos momentos, se convirtieron en mis amigos y familia, especialmente Anarelis Canto.

(Isaac Abrego)

RESUMEN

Debido a situaciones que ponen en riesgo la vida de aquellas personas que representan una imagen de alto perfil del gobierno, específicamente el órgano Ejecutivo, se debe realizar una evaluación de seguridad para conocer los diferentes protocolos y procedimientos de protección de un PMI.

Desarrollemos los protocolos estandarizados y actividades de seguridad y protección de un PMI cuando realiza visitas a instalaciones públicas y privadas. De igual manera en barrios populares de nuestro país, donde se genera inconformidades económicas, pandillas, delincuencia y carencias de las necesidades básicas que trae como resultado la aparición de posibles amenazas y riesgos latentes.

La Seguridad de una Personas Muy Importantes es un tema que a nivel de seguridad representa un nivel alto de riesgos y es totalmente comprobado por estudios y sucesos que han transcurrido a nivel nacional como internacional.

La seguridad y Protección de Personas Importantes en nuestro país es importante debido a que somos un país de tránsito marítimo y sobre todo con acceso a las grandes economías mundiales.

Debido a esta situación realizaremos un estudio y como objetivo general será: Analizar los procedimientos, protocolos de protección de las PMI, por parte de los escoltas y profesionales en el área de seguridad y protección.

Como producto de la investigación resolveremos los siguientes objetivos específicos: Definir la Seguridad y Protección de una Persona Muy Importante, Analizar las amenazas que pueden poner en riesgo la seguridad de las Personas Muy Importantes, Determinar los protocolos, actividades y algunas recomendaciones de los Protectores de las Personas Importantes.

Palabras Claves:

Personas Muy Importantes, Seguridad, Protección, Protectores, Escoltas.

ABSTRACT

Because of situations that put in risk the lives of does people that represent an image of high profile of the government, specifically the executive body, we must do an evaluation of security to know the different protocols and procedures of protection from the PMI Let's develop the standardized protocols of the security and protection from the PMI, specially when they make visits to the public installations and the private ones. And in the same way popular neighborhoods from our country, where it generates economical discomfort, gangs, delinquency, and lack of basic necessities that bring as a result the appearance of the possible threats and latent risk. The Security of Very Important People is a theme that at security level represents a level of high risk and is totally proved by studies and events that have elapsed as national level just as international. The security and Protection of the Important People in our country is important because we are a country of maritime transit and on top of all with access to the biggest powers of the world. Due to this situation we will make a study and as an general objective it would be: Analyzing the method, protection protocols of the PMI, by the escorts and knowing the paper from private security with respect from their participation in dispositive of security. As a product from the investigation we will solve the following specific objectives: Defining the Security and Protection of Very Important People, analyzing the threats that can put the security of Very Important People at risk, determining the procedure, capacitating and entertaining the Protectors of the Important People.

Keywords: Very Important People, Security, Protection, Protectors, Escorts. Due to situations that endanger the live

CONTENIDO GENERAL

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Antecedentes teóricos, situación actual, y problema de investigación.	11
1.1.1 Antecedentes Históricos	11
1.1.2 Problema de Investigación	17
1.2 Justificación	17
1.3 Hipótesis de la Investigación	18
1.4 Objetivos de la Investigación: Generales y Específicos.....	19
1.4.1 Objetivos Generales:	19
1.4.2 Objetivos Específicos:	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Marco teórico.....	21
2.2 Terminologías de seguridad.	22
2.2.1 Seguridad como concepto.....	22
2.2.2 Vulnerabilidad.....	24
2.2.3 Riesgo	25
2.2.4 Amenaza	26
2.3 Personas Muy Importantes (PMI).	26
2.4 Terminologías de Protección de Personas Importantes.	27
2.4.1 Protección.	27
2.4.2 Protector.....	28
2.4.3 Escoltas.....	29

2.4.4	Avanzada.	30
2.4.5	Pre-avanzada.	30
2.4.6	Capsula de Protección.	31
2.4.7	Anillo de seguridad.	31
2.4.8	Puesto de Mando.	32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		34
3.1	Diseño de investigación y tipo de estudio	34
3.1.1	El tipo de estudio.	34
3.2	Población, sujetos y tipo de muestra.	35
3.2.1	Población	35
3.2.2	Tipo de muestra	36
3.3	Variables.	36
3.3.1	Definición Conceptual.	36
3.3.2	Definición Operacional.	37
3.4	Instrumentos y/o Herramientas de Recolección de Datos.	38
3.5	Procedimiento.	39
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		42
4.1	Datos Generales.	42
4.2	Datos sobresalientes de la encuesta.	47
4.3	Datos obtenidos de la entrevista.	51
4.3.1	Importancia de proteger a los altos funcionarios del Órgano ejecutivo.	51
4.3.2	Consecuencias que generaría alguna amenaza contra la vida de un PMI del órgano Ejecutivo en Panamá.	52

4.3.3	Protocolos y actividades que se deben realizar antes la visita de un PMI.....	52
4.3.4	Primera función de un escolta.....	54
4.3.5	Estudio de seguridad.....	55
4.3.6	Datos para un estudio de Seguridad.....	55
	CONCLUSIÓN	59
	LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	60
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
	ANEXO.....	64
	ÍNDICE DE CUADROS	72
	ÍNDICE DE GRAFICAS.....	73

INTRODUCCIÓN

Este trabajo va orientado a cumplir con el requisito final para optar por un el título universitario de la carrera de Investigación Criminal y seguridad en la Universidad Especializada de las Américas. No obstante su título ha sido seleccionado cuidadosamente, de modo que se ajuste a las dos grandes ramas, de las cuales está conformada la carrera de Investigación Criminal y seguridad.

Este trabajo está conformado por cuatro (4) capítulos en el cual se presentara los estándares de la seguridad y protección de las personas más importantes del sector público, específicamente en el órgano ejecutivo donde se encuentra altos cargos como La Presidencia, Vicepresidencia y Gabinete de ministros.

El capítulo I presenta todos los aspectos generales de la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, la hipótesis de investigación, con los aportes de autores en diferentes estudios de investigación a nivel internacional y nacional.

El capítulo II y III estará compuesto por el marco teórico y metodológico, donde el primero será las diferentes teorías de la seguridad y protección y los conceptos más relevantes. Marco metodológico tratara sobre el tipo de investigación, el procedimiento y sus paradigmas en el desarrollo de este estudio.

El capítulo IV, mediante las técnicas de investigación y sus resultados. Se desarrollaran los protocolos de seguridad y protección, durante la llegada o salida de una Persona catalogada PMI. Contiene la información sobre los estudios de seguridad que se deben realizar con antelación para garantizar la labor de protección y seguridad de los funcionarios Públicos más importante de Panamá. De igual forma contiene un análisis de las principales amenazas y vulnerabilidades de las cuales pueden ser víctimas los PMI, de acuerdo al cargo que ejercen en el sector público

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes teóricos, situación actual, y problema de investigación.

Cada país mantiene un gobierno que es representado por personas elegidas democráticamente por el pueblo, quienes a través de su gobierno son las encargadas de administrar y dirigir el Estado en los recursos económicos, culturales y sociales, por consiguiente son de suma importancia, por este motivo se le debe brindar la seguridad y protección a sus propias vidas por el cargo que desempeñan y la importancia que es ese cargo para nuestro gobierno y los gobiernos a nivel internacional.

1.1.1 Antecedentes Históricos

A través de la historia los seres humanos en nuestra evolución le han dado una gran importancia a la supervivencia. Las primeras manifestaciones de civilizaciones lo demuestran, donde las guerras hicieron lo suyo, todas las fronteras se marcaron con sangre de los guerreros, quienes dieron paso a la aparición de grandes Naciones. Es por esta razón que la vida era muy valiosa en el contexto histórico donde se desempeñaban.

El imperio romano, una de las civilizaciones de mucho dominio y poder en la historia del hombre, crea unidades de protección y de combate, conocidos como los famosos pretorianos, guerreros muy capaces de la protección de ciudadanos muy importantes.

Los japoneses una de las civilizaciones más conocidas son los samurái, estos guerreros eran protectores de los señores de la guerra, entrenados en las condiciones más inhóspitas y con soporte fundamentado en el combate.

Por otro lado el imperio Otomano, civilización conocida por los ejercicios que se expandía por el medio oriente, ellos mantenían una especie de guerrero llamado Jenízaros, hombre de lealtad a su líder o sultán en esa época.

En nuestro continente Prehispánico también se dio el descubrimiento de protectores de la cultura Moche en Perú, se pudo observar un guerrero en una de las cámaras de la tumba, completamente equipado con todas sus armas, para seguir protegiendo a su señor en la otra vida, se le habían imputado los pies como una creencia de no regresar o dejar a su señor abandonado en el más allá.

De esta forma la vida de las personas más importantes de toda civilización fueron protegidas por guerreros entrenados para ello. A pesar de todos los grandes conflictos, aún en nuestra actualidad se sigue protegiendo a las personas importantes de los Gobiernos.

A nivel internacional se han dado casos de atentados contra altos funcionarios del gobierno como los siguientes:

Enero 30 de 1948: Mahatma Gandhi, padre de la independencia india, fue asesinado por un fanático en Nueva Delhi (Redacción el Tiempo , 2000).

Noviembre 22 de 1963: John Kennedy, el trigésimo quinto presidente de Estados Unidos, fue asesinado a balazos en Dallas (Texas) (Redacción el Tiempo , 2000).

Noviembre 9 de 1973: Salvador Allende, presidente de Chile, murió en el palacio presidencial durante un golpe de estado (Redacción el Tiempo , 2000).

Junio 6 de 1992: el presidente argelino, Mohammed Budiaf, fue asesinado a balazos cuando pronunciaba un discurso en Annaba (Redacción el Tiempo , 2000).

El caso inminente de Argentina por el asesinato de un fiscal.

La Cámara Federal de Buenos Aires, un tribunal de segunda instancia, dio por probado que durante la noche del 18 de enero de 2015, el fiscal que investigaba el atentado terrorista contra la mutual judía AMIA Alberto Nisman fue asesinado de un disparo en la cabeza (El País , 2018).

Otro caso de mucha importancia donde se cobró con la vida de un alto funcionario público del país es, el asesinato del funcionario de Irak, Qassim Soleimani general y jefe la Fuerza de la élite iraní de Quds. “Él tuvo mucho peso e influencia política entre los apoderados regionales del régimen iraní y sus aliados” (La Gran Epoca , 2020).

Ningún país se encuentra fuera del paradigma de inseguridad, es por esta razón que se debe velar por aquella seguridad y protección de esas personas más importantes en el gobierno.

Panamá también ha sufrido riegos, amenazas y ha sido blanco de atentados contra personas muy importantes (PMI), que han puesto en peligro el Estado y su organización, a través de la historia se puede mencionar a mandatarios que estaban a cargo del gobierno y sufrieron golpes de estado.

El primer golpe de estado fue del Presidente Arnulfo Arias Madrid en tres ocasiones, luego fue el presidente Guillermo Endara víctima de la persecución política militar. Otro caso que revolucionó al país fue la muerte del General Omar Torrijos Herrera, quien se asume que fue asesinado por un grupo de inteligencia.

Debido a situaciones que ponen en riesgo la vida de aquellas personas que representan una imagen de alto perfil del gobierno, debe existir una temática de comprensión por parte de la población que le permita conocer y entender la importancia que conlleva la seguridad de esos funcionarios de perfiles más altos del Gobierno.

Sin embargo existe una necesidad para aquellos ciudadanos que se incursionan en carreras de áreas laborales de la seguridad pública y privada, donde no existe una guía plasmada de las diferentes evaluaciones y estudio de seguridad que permitan identificar riesgos, amenazas o el debido protocolo que se debe seguir para brindar la protección a una Persona muy importante al momento de visitar un lugar determinado.

Cuál sería el actuar de un profesional de la seguridad tanto pública como privada, si no cuenta con la debida preparación de análisis de contingencias para dar respuesta a una situación donde se vea en peligro la vida de un alto Funcionario Público.

Para el debido análisis y evaluación de seguridad debemos mencionar las principales personas que fungen en altos puestos del Órgano ejecutivo:

El Presidente de la Republica, familiares cercanos, Vicepresidente, Primera Dama, Ministros.

Una vez mencionados aquellos puestos de funcionario en el párrafo anterior debo señalar que es importante cerrar el círculo de la investigación y nos basaremos en las personalidades del órgano ejecutivo que son de más importancia, El Mandatario, Vicepresidente, Primera Dama y Ministros de Estados.

Para ello se debe partir desde la institución encargada y es responsable de la protección de las personas de altos perfiles del gobierno es el Servicio de Protección Institucional, que lleva como siglas SPI y fue creado como una dependencia de la fuerza pública, adscrita al Ministerio de la Presidencia por el presidente de turno Guillermo Endara Galimany, quien después de la invasión americana fue víctima de un posible golpe de estado y dió como inicio de un grupo elite de confianza del Presidente.

El análisis de posibles riesgos social y amenazas se origina cuando la persona importante (PMI) hacen visitas a barrios populares de nuestro país, existe

inconformidades económicas, pandillas, delincuencias, carencias de las necesidades básicas (trabajo, deporte, salud, alimentación, educación, religión, grupos étnicos, entre otros) grupos criminales que operan en el lugar donde se encuentra el protegido.

Existen referencias de investigaciones que se han realizado a nivel internacional sobre el tema que se relacionan a la seguridad de personas importantes (PMI).

Algunas referencias de estudios que han hecho relacionados con la seguridad de y protección de personas importantes son:

Arjona C., Serrano E. (SIBUDELAS, 2011) concluye que el análisis para la formación de escoltas de protección en contraste con las condiciones de seguridad de los principales centros de afluencia de PMI (personas muy importantes) debe ser ejecutada de acuerdo al entorno social y el peligro que represente dicha persona.

Según el Manual de Seguridad y Protección a Personas Muy Importantes (PMI) para el sector privado / Agustín R., Vergara M. (SIBUDELAS, 2008) Concluye que la protección de las personas debe ser integral debido al grado de responsabilidad que representa.

Según el Manual de Técnicas De Protección De Personas UF2676 (2016) concluye “Unos de los integrantes del servicio de Protección acompañará al protegido hasta su despacho, permaneciendo en el lugar próximo todo el tiempo que permanezca en el mismo”.

La investigación titulada “Protección VIP, Protección a Dignatarios” señala que las acciones contra la seguridad de personas VIP. Tiene varias finalidades, por lo cual

el equipo de seguridad debe y tiene que minimizar a la capacidad de los agresores, neutralizando la citación cuando se suscite (SCRIDB, s.f.).

Por otro lado con relación al tema de seguridad de personas muy importantes la Universidad Militar de Nueva Granada en Colombia, realizó una investigación titulada “Seguridad y Protección para Personas VIP” que concluyó lo siguiente.

Para desarrollar un excelente plan de protección personal se hace necesario realizar unos estudios de seguridad personal, un análisis y administración detallada de los posibles riesgos, y amenazas y con base en ello poder desarrollar los procedimientos para minimizar al máximo cualquier eventualidad, o incidencia a lesionar al VIP (Quiroz, 2014,s/p).

En la revista Importancia y Sugerencias para la Protección Ejecutiva definen lo siguiente:

La función de un escolta, y por cierto una de las tareas más complejas en seguridad, es la de proteger a un VIP de las amenazas a la que está expuesto, el escolta no es una persona multiuso. Muchas veces el VIP piensa que porqué el escolta pasa la mayor parte del tiempo esperándolo, que no está mal que haga otras tareas para justificar su salario (Flores, 2017, s/p).

Flores O., (2017) concluye “El punto de vista de cada jefe de escolta o escoltas es respetable, pero es importante conocer las mejores prácticas, de modo a optar por la condición más efectiva, ya que cada uno será responsable del resultado”.

1.1.2 Problema de Investigación

Ante la situación expuesta surgen las siguientes interrogantes a investigar

- ***¿Cómo se realiza una evaluación y análisis de seguridad de un PMI (familia y allegados)?***
- ***¿Cuáles son las actividades previas y protocolos de seguridad, durante y después de la visita de un PMI?***
- ***¿Cuáles son las diferentes amenazas a los que se expone los mandatarios y altos funcionarios del órgano ejecutivo?***

1.2 Justificación

La Seguridad de Personas Muy Importantes es un tema que a nivel de seguridad representa un nivel alto de riesgos y es totalmente comprobado por estudios y sucesos que han transcurrido a nivel nacional como internacional.

Los riesgos que pueden presentar las Personas muy Importante del Gobierno son altos, debido a las condiciones sociales y económicas del país.

La constitución establece como norma la Protección y seguridad a los representantes de los diferentes organismos del Estado, aun cuando no exista amenaza, serán protegidos como lo establece las leyes.

Es necesario realizar esta investigación por el desconocimiento que mantiene la población del motivo porqué se protege a un grupo determinado de personas y a otras no. En muchas ocasiones la población de nuestro país a través de las redes sociales y los medios de comunicación, resaltan su descontento y se sienten

discriminadas por el privilegio de aquellas personas que se catalogan como (PMI) sin embargo, la realidad es otra. Siendo de esta manera la razón por la que se protege a una persona importante, es debido a la figura que representa en el sector político, empresarial y social.

Por otro lado no se brinda mucha información que pueda ser utilizada como guía para aquellos profesionales que laboran en el área de la seguridad pública y privada, que permita establecer el papel que se debe realizar en medio de la visita de una Persona con un cargo de alto puesto en el gobierno, los riesgos y amenazas aumentan y puede ser víctima de atentados contra su vida y la vida de sus familiares y allegados. La seguridad debe ser tanto física como a nivel psicológico permitirán desempeñar sus funciones de una manera funcional, lo que garantizará el bienestar del país. Teniendo presente, que no se protege a la persona, sino al puesto que representa esa persona.

Si una persona muy importante (PMI) fuera víctima de un daño a su integridad y a su vida, sería un daño directo al mismo Estado, trayendo muchas consecuencias y afectaciones para el país.

Por medio de la observación, evaluación y el estudio analítico que nos permitirá entender, comprender, interpretar y explicar el fenómeno Social que implica la Seguridad y Protección de Personas Muy importantes y aquellos riesgos más comunes que puedan amenazar sus vidas. En este sentido los procedimientos técnicos que se realizan, serán de análisis de contenidos, historias de vida, entrevistas que permite la posibilidad de conocer el problema.

1.3 Hipótesis de la Investigación

Una Hipótesis es un suceso que puede o no ocurrir, sin embargo la seguridad de un PMI, por ejemplo: el Presidente de la República es establecido como la Persona más importante del país por el cargo que desempeña y puede ser objeto de amenazas.

- **En ese sentido, la hipótesis de investigación es:** cuáles son esas amenazas y riesgos que ponen en peligro la vida, seguridad y Protección de Personas Importantes y sus familiares en nuestro país.

Es eficiente el protocolo de seguridad durante la llegada, estadía y salida de un PMI a lo largo del territorio Nacional.

Es eficiente la protección de los escoltas cuando el PMI visita una instalación ya sea pública o privada.

1.4 Objetivos de la Investigación: Generales y Específicos.

1.4.1 Objetivos Generales:

- Analizar las actividades y protocolos de Seguridad y Protección de Personas Muy Importantes (PMI) del Órgano Ejecutivo de Panamá.

1.4.2 Objetivos Específicos:

- Definir la Seguridad y Protección de una Persona Muy Importante.
- Determinar las principales amenazas que pueden atentar contra la integridad física, mental y la propia vida de Un PMI (Persona Muy Importante) del sector ejecutivo en Panamá.
- Evaluar el nivel de seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo (Presidente, Vicepresidente, Primera Dama) en Panamá.
- Establecer los procedimientos, protocolos, y actividades durante la estadía de los Mandatarios en Panamá.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco teórico

Las teorías de la seguridad y protección de Personas muy Importante (PMI) se originan desde el comienzo de la existencia del hombre donde existía la necesidad de sentirse seguro frente a la amenaza de agentes internos y externos por el medio hostil de la época. El medio de subsistencia para aquellos primeros pobladores se realizaba a través de la cacería de animales para alimentarse. Posteriormente estos pobladores se agruparon en tribus, donde crearon los primeros mecanismos de seguridad y protección frente a la amenaza de animales feroces. De esta manera sentían la tranquilidad y sobre todo la seguridad que lo llenaba de valor para enfrentarse a cualquier otra amenaza.

Lamentablemente el ser humano fue desarrollándose y a su vez sus intereses por la codicia de poder, dominio de territorio y alimentación.

De esta manera el hombre se comenzó a atacar contra su misma especie y de este modo se han dado las grandes guerras a través de la historia.

Tobar., (s.f) en su tesis titulada “Teoría de seguridad y Protección” no dice:

Al pasar los años, con la formación de los grandes Imperios y los Estados, comienzan a diseñarse las primeras barreras de protección formadas por fortalezas, murallas, barrotes, barricadas, etc. Así como el aprovechamiento de algunas características propias de la naturaleza para emplearlas como barreras naturales. Esta situación se originó ante el deseo del hombre de conquistar nuevos territorios dando origen a las numerosas guerras conocidas en la historia. (pg.1)

El estudio de la seguridad y protección de Personas Muy Importantes ha examinado a través de la historia las teorías que se enfocan en el crecimiento y

existencia de un gobierno. Para entender cada una de las teorías, se debe definir algunos conceptos claves para desarrollar el tema de estudio. Entre los cuales se encuentra, seguridad, seguridad de personas muy importante, protección, protección de personas muy importantes, escolta, escolta, riesgo y vulnerabilidades.

2.2 Terminologías de seguridad.

2.2.1 Seguridad como concepto.

La seguridad como concepto suele tener muchas definiciones y esto va depender del enfoque que deseamos conocer, pero nuestro interés es conocer la seguridad desde su significado más amplio.

Existen muchas personas que son guardias de seguridad, trabajan en empresas de seguridad, cumplen funciones de seguridad y ejercen procedimientos de seguridad, pero no conocen el significado de la palabra Seguridad. Por lo tanto surgen las siguientes definiciones.

Pérez y Gardey (2008) definen la seguridad de la siguiente manera:

El término seguridad posee múltiples usos. A grandes rasgos, puede afirmarse que este concepto que proviene del latín securitas hace foco en la característica de seguro, es decir, realza la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos. Una cosa segura es algo firme, cierto e indubitable. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza. (s.p)

Como lo muestran estos actores, la seguridad está en algo firme, donde el principal objetivo es deducir los riesgos y amenazas, actuar bajo un plan de contingencia que permita crear una barrera protectora ante la amenaza eminente.

Foucault. M. (2010, 86), Describe la seguridad así.

La seguridad es un concepto que nace junto al liberalismo, y se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de “garantizar que los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros”, lo que lleva a la implementación de procedimientos de control, coacción y coerción en torno a la salud y bienestar general. (s.p)

Por otro lado surge otra definición propuesta en V congreso de relaciones Internacionales en Plata donde concluyen lo siguiente:

La SEGURIDAD es una situación en la que los Estados consideran que no hay peligro de un ataque militar, presión política ni coerción económica, con lo que pueden proseguir libremente su desarrollo y progreso. La seguridad es un concepto cualitativo, no cuantitativo. (s.p)

Quiere decir que la palabra seguridad es un estado mental donde no hay preocupación, alejado del riesgo y del peligro, por lo tanto existen diversas clases de seguridad, donde se van dividir en dos grandes ramas que son, la seguridad pública y la seguridad privada.

La seguridad pública es aquella que es proporcionada por el Estado, como lo dispone la constitución de cada país. La seguridad privada es realizada por una empresa particular que se encarga de su organización y funcionamiento para proteger y velar por sus intereses propios.

De estas grandes ramas nacen una variedad de seguridad que se pueden mencionar las siguientes: seguridad informática, seguridad nacional, bancaria, hotelera, industrial, ciudadana y entre otras. Debemos tener en cuenta que la seguridad va depender del entorno social en el que nos encontremos.

El profesional de seguridad se debe basar en la seguridad física, debido a que es el encargado de crear, desarrollar y mantener el estado de tranquilidad y bienestar del protegido.

No podemos dejar a un lado el hecho que en realidad no existe nada totalmente seguro, el propósito de la seguridad es minimizar, reducir y controlar al máximo los riesgos, peligros y amenazas.

2.2.2 Vulnerabilidad.

Cuando nos referimos a vulnerabilidad en protección de un PMI es aquella circunstancia que abre una posibilidad a que el riesgo se consolide y ponga en peligro la vida del Protegido. Las vulnerabilidades en este sentido pueden ser por ejemplo un familiar cercano del PMI el cual está siendo utilizado por delincuentes, para intimidar, sobornar y persuadir, de este modo puedan lograr lo que se proponen.

Tovar., (s.f), en su investigación titulada “Teoría de seguridad y Protección” sugiere una definición más concreta:

Situación desventajosa en la que en un momento dado puede encontrarse una instalación o área protegida debido a fallas o deficiencias originadas por la omisión o incumplimiento de normas establecidas, por la inoperatividad o mal funcionamiento de los equipos y dispositivos de protección, condiciones inseguras, áreas desprotegidas siendo potenciales vías de penetración, etc., las cuales lógicamente incrementarán las posibilidades de materialización de algún RIESGO, bien sea natural o artificial. (p.2)

Sin embargo, Ballesteros (s.f), elabora un estudio titulado “Seguridad de Instalaciones” donde define:

Está íntimamente relacionado con el riesgo y la amenaza y se puede definir como la debilidad o grado de exposición de un sujeto, objeto o sistema. También son aquellas fallas, omisiones o deficiencias de seguridad que puedan ser aprovechadas por los delincuentes. (s.p)

Para la seguridad las vulnerabilidades siempre van a existir, sin embargo todo profesional debe estar en la capacidad de erradicar su existencia, cada estudio evaluativo de seguridad y protección de una persona muy importante debe ser realizado de manera que permitan localizar las vulnerabilidades y realizar los debidos ajustes para solucionarlo.

2.2.3 Riesgo.

El riesgo es otro de los conceptos de suma importancia para la seguridad, suele ser confundido con el peligro, pero se connotan dos aspectos importantes que involucran el riesgo y lo definen, la probabilidad y posibilidad de que exista un daño que afecte la seguridad y protección de dicho objeto o persona que se protege.

Ballesteros., (s.f), en “Seguridad de Instalaciones” define riesgo:

Es la probabilidad latente de que ocurra un hecho que produzca ciertos efectos, la combinación de la probabilidad de la ocurrencia de un evento y la magnitud del impacto que puede causar, así mismo es la incertidumbre frente a la ocurrencia de eventos y situaciones que afecten los beneficios de una actividad. (s.p)

Los riesgos son circunstancias que estarán presente, la problemática consiste en que se concrete y se materialice, el resultado traerá consigo consecuencias a nivel de seguridad y protección.

Tovar (s.f), en “Teoría de seguridad y Protección” señala lo siguiente:

En materia de protección física de instalaciones, el RIESGO es una condición o acto que al materializarse puede causar un daño parcial o total a una instalación o área protegida. Este daño involucra pérdida de materiales, equipos y mercancías, pérdidas de documentos importantes, fuga de información, daños a los edificios y otras áreas, daños a la integridad física de las personas que se encuentran en la instalación, daños a los sistemas de energía eléctrica y suministro de agua, fractura o rotura en las tuberías de gases, alteraciones en los sistemas de alarmas y otros dispositivos de protección. (p.2)

2.2.4 Amenaza.

Ballesteros., (s.f), en “SEGURIDAD DE INSTALACIONES” donde define:

Potencial ocurrencia de un hecho que pueda manifestarse en un lugar específico, con una duración e intensidad determinadas. Cuando el Agente de riesgo selecciona una víctima contra la cual pretende cometer un acto delictivo, automáticamente se convierte en una amenaza para ella. Se puede considerar que es la materialización del riesgo. (s.p)

Las amenazas suelen estar presente en los temas de seguridad, al detectarse una, se debe activar las alarmas, aplicar el protocolo correspondiente y es de mucha importancia que los agentes encargados de la seguridad, estén anuentes al manual establecido y sigan a pie de la letra, sin improvisar, debido que las consecuencias podrían agravarse.

2.3 Personas Muy Importantes (PMI).

Cuando nos referimos a una persona muy importante estamos haciendo referencia a aquello que es superior a otros ciudadanos similares. Es decir que la

persona muy importante es catalogada superior por la jerarquía social que constituye en un gobierno sin importar el tipo de organización de este.

El diccionario de la Real academia Española., (2012) señala “VIP es un acrónimo que procede de la lengua inglesa y que refiere a Very Important Person” que en su traducción al español significa persona muy importante.

La enciclopedia Definicion.de., (2014) concluye.

Una persona VIP o vip, por lo tanto, es aquella que, por ser considerada como socialmente relevante, recibe un trato especial en ciertos lugares públicos. Esto le permite acceder a diversos privilegios y beneficios que no goza el común de la gente. (párr.3)

No obstante referimos que “El calificativo de VIP suele aplicarse a ciertas personalidades, como empresarios, políticos, artistas o deportistas, que requiere de una atención especial. Dichos servicios exclusivos aparecen justificados por la fama, la celebridad o el dinero del personaje en cuestión” (Definicion.de, 2014)

Una vez referido las definiciones de una persona muy importante, debemos hacer énfasis en el grado social que responsabiliza al sector público o privado para su protección ya que si es víctima de alguna amenaza las consecuencias que se darán serán en mayor volumen.

2.4 Terminologías de Protección de Personas Importantes.

2.4.1 Protección.

La protección suele ser confundida con la seguridad, podríamos afirmar que ambos concepto son totalmente diferentes.

La protección es tangible y se realiza a través de una serie de procedimientos, mientras que la seguridad es intangible dado a que por medio de la protección se genera seguridad.

Algunas definiciones aportadas por algunos autores, son las siguientes:

Tobar, (s.f) define el concepto de protección en su investigación titulada “Teoría de seguridad y Protección” no dice:

Etimológicamente PROTECCIÓN proviene del latín PROTECTIO que significa acción y efecto de proteger. En el sentido semántico PROTECCIÓN se puede interpretar como un conjunto de medidas empleadas por un sistema protector. Este sistema protector normalmente está diseñado e integrado por medidas aplicables en función de lo que se requiera proteger para preservar y garantizar la seguridad de los bienes, de las personas y del Estado en su amplio contexto. (pg.2)

“La palabra proteger presenta un uso recurrente en nuestro idioma ya que con la misma referimos a la acción de resguardar a una persona, o bien a algo, frente a un peligro daño que es posible que suceda” (Ucha F, 2013, s.p).

Se puede sostener que proteger, es entregar toda nuestra disposición por garantizar el estado de seguridad. Entonces, la acción de proteger, normalmente, se encuentra acompañada de otra acción que implica la colocación de algo sobre ese otro que se preserva con la misión que no sufra ningún daño” (Ucha F, 2013, s/p). En este sentido debemos poner los intereses del PMI por encima del nuestro.

2.4.2 Protector.

La palabra protector sugiere una definición más cerrada y específica haciendo referencia a una persona o individuo que brinda una seguridad física a otra persona que este riesgo o ante una amenaza.

Por lo general en Panamá se habla de protector a los escoltas integrante de una capsula o anillo de seguridad, que tiene la mayor responsabilidad de salvaguardar la vida del PMI.

2.4.3 Escoltas.

Los escoltas son aquellos profesionales de la seguridad que están estudiados, capacitados y entrenados para proteger y custodiar a un Persona muy importante, por lo general son los encargados de la seguridad de altos funcionarios del gobierno.

El diccionario Deconceptos.com. (2020), refiere sobre el origen del término escolta de la siguiente manera:

La palabra escoltar es un verbo de origen latino. Procede de “excorrigere” en el sentido de enderezar el camino o corregirlo, guiando a quienes por allí transiten. Pasó al italiano como “scorgere” en el sentido de guiar o vislumbrar. Del italiano “scorta” procede nuestro término escolta. (s.p)

Como hemos podido analizar el origen del término escolta ha pasado por el latín y el italiano, sin embargo su definición más sencilla la describe la agencia Panameña Federal Security Panamá Agency (2020), que resalta “Los escoltas son profesionales especializados en el área de seguridad. Ellos están encargados de proteger a un individuo o a un grupo de personas ante cualquier peligro, como un robo, secuestro, acoso, entre otros” (s.p).

Los escoltas trabajan en anillos o capsulas de seguridad, organizados en grupos donde brindan seguridad las 24 horas del día y la cantidad de unidades va a depender del tipo de PMI que Protegen, por ejemplo los jefes de estado sugieren

un perfil alto de seguridad y protección, donde el número aproximado de escoltas podría ser de 25 a 30 unidades.

Estos datos los va a proporcionar el estudio y evaluación de riesgo y vulnerabilidades que se debe realizar para poder proteger de una forma eficiente y segura.

Debo hacer hincapiés que el concepto de escolta no es igual al concepto de guardaespaldas. Como ya ha sido mencionado el escolta en protección de personas importantes, es aquel individuo profesional en diferentes ramas de la seguridad, sobre todo es entrenado y capacitado para dicha función.

El concepto de guardaespaldas es utilizado para aquellos individuos que no tienen una preparación o capacitación tan exhaustiva como la de los escoltas, donde su principal característica es, que su físico permita guardar la espalda al cliente para protegerlo.

Mayormente se utiliza para aquellas personalidades del mundo artístico, como cantantes, actores y modelos.

2.4.4 Avanzada.

Es el equipo de Protección que realiza la inspección minuciosa de todos los lugares en donde estará o visitara el PMI, de igual manera se encarga de la coordinación y preparativos para la llegada del PMI y su misión Principal es la de verificar que no exista ningún imprevisto, de manera que si existiera, debe solucionarlo con el apoyo de otras fuerzas amigas si lo requiere.

2.4.5 Pre-avanzada.

Es el equipo de protección que se envía mucho más adelante que la avanzada, con el propósito de hacer el primer reconocimiento del área y coordinar todos los

arreglos de seguridad local, y su misión principal es informar al puesto de mando, de modo que permita establecer el plan de seguridad y permanezca intacto.

2.4.6 Capsula de Protección.

La capsula es aquella formación de vehículos de protección que se desplazan en un orden cronológico para implementar la protección del PMI, generalmente estará conformada por los siguientes vehículos:

- Vehículo Principal: es aquel donde está a bordo el Protegido.
- Vehículo Puntero: es el primer vehículo que repelara cualquier amenaza.
- Motos de avanzada: son aquellas que van encabezando la capsula cuya misión es abrir paso expedito y localizar rutas o vías más rápidas.
- Vehículo seguidor: es aquel que sigue al vehículo Principal.
- Vehículo del Grupo rojo: es aquel donde están a bordo el equipo las fuerzas especiales, con armas de diferentes calibres, preparados para repeler cualquier amenaza.
- Vehículo Ambulancia: es aquel donde estarán a bordo los paramédicos de urgencias médicas, cuya misión principal es brindar la atención médica al Protegido.

Es importante mencionar que cada vehículo tiene una misión específica en el plan de seguridad y todos estarán preparados, capacitados y entrenados para responder cualquier amenaza.

2.4.7 Anillo de seguridad.

Nos referimos a anillos de seguridad a aquel círculo imaginario o físico que se realizan alrededor del PMI o protegido, de igual forma el sitio por proteger. Confeccionado en un plan de seguridad del jefe o líder de la escolta.

Generalmente se establecen tres (3) niveles, interno, medio y anillo exterior. Pero en nuestro país se les conoce como:

- Primer anillo: está conformado por los escoltas o protectores del PMI, es el más cercano al Protegido.
- Segundo anillo: está conformado por la seguridad de instalaciones, seguridad encargado de los puntos de entrada a las instalaciones, vehículos, sistemas de seguridad, entre otros.
- Tercer anillo: está conformado por los protectores o personal que van a repeler cualquier amenaza ya que están preparados con las armas de alto alcance y grueso calibre, como lo es: Grupo Rojo (fuerzas especiales), fuerzas públicas (Policía Nacional, SENAN, SENAFRONT) son el apoyo en la línea de defensa. Es el anillo más lejano.

2.4.8 Puesto de Mando.

Catalogamos puesto de mando a aquella zona centralizada donde fluye toda la información sobre la seguridad y puntos de seguridad, cuyo objetivo principal es suministrar el apoyo inmediato frente alguna circunstancia donde exista una posible amenaza contra el protegido.

En el puesto de mando debe estar todas las líneas telefónicas de emergencias, radio base que permita una comunicación fluida, cronograma de actividades, copias de llaves de todos los vehículos, mapas a gran escala, archivos con imágenes de las posibles amenazas actuales, imágenes de personas con nivel alto de peligrosidad. Todo esto para poder responder de forma eficiente.

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de investigación y tipo de estudio.

El diseño de Investigación es Mixto apoyados en los paradigmas Cualitativo y Cuantitativo.

3.1.1 El tipo de estudio.

El tipo de estudio es Exploratorio, Descriptivo y Transversal.

- Es Exploratorio debido a que no existen muchos estudios a nivel Nacional sobre la investigación de Seguridad y Protección de Personas Importante en Panamá.
- Descriptivo porque nos enfocaremos en describir las características de las personas Muy Importante específicamente las del Órgano Ejecutivo, Mandatarios y ministros de Estado, nos enfocaremos en todos los aspectos relacionados a los procedimientos de prevención de seguridad y Protección. De igual manera describiremos las amenazas, protocolos y procedimientos que se llevan a cabo para garantizar la protección de dichas personas.
- Transversal porque se recolectaran datos a través de entrevista, Observación y encuestas que nos permitirán identificar, saber, entender y comprender la Seguridad y Protección de Personas Muy Importante en Panamá.

Desarrollaremos las diferentes variables, tanto como independiente, como dependiente, donde nos permita comparar su relación entre ambas y su función en el análisis de esta investigación.

3.2 Población, sujetos y tipo de muestra.

3.2.1 Población.

Los sujetos que serán objeto de análisis y de investigación estarán conformada por profesionales de Seguridad Nacional que laboran en las diferentes instituciones públicas de Panamá y profesionales en protección, como escoltas o protectores de PMI del Órgano Ejecutivo. Es decir escoltas de aquellos funcionarios que son más vulnerables y pueden presentar una amenaza para sus propias vidas y para el país, debido al alto cargo que desempeñan. De igual manera analizaremos el servicio de seguridad y protección que realizan los escoltas, quienes nos permitirán responder a nuestras interrogantes de investigación.

3.2.1.1 PMI del Órgano Ejecutivo:

Conformado por El Presidente de la Republica quien podemos catalogar como el más sensitivo a amenazas y a otras catástrofes.

La Primera Dama de la Republica, quien es la esposa del Señor Presidente y desempeña funciones importantes para el Estado Panameño.

El Vicepresidente de la Republica quien es el segundo a cargo del estado en la ausencia del Presidente.

Los Ministros del Estado los cuales fueron nombrados por el Presidente para conformar el Consejo de Gabinete.

Entre los ministerios se encuentran los siguientes:

Ministerio de Obras Públicas, Seguridad Pública, Desarrollo Agropecuario, Salud, Gobierno, ministerio Vivienda y Ordenamiento, Economía y Finanzas, Asuntos del Canal, Comercio e Industrias, Educación, Territorial, Ministerio de la Presidencia,

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ambiente, Desarrollo Social, Ministra Consejera para Temas de Salud Pública, Ministro Consejero para la Facilitación de la Inversión Pública y el Ministro de Cultura. Cada uno de ellos son Personas Muy Importantes quienes también cuentan con un Viceministro quien, todos ellos son nombrado Por el Presidente de la Republica.

3.2.2 Tipo de muestra.

La muestra seleccionada de la población estará conformada por los profesionales en área de seguridad, agentes de seguridad, escoltas, docentes de asignaturas de seguridad, instructores de Cursos de PMI y el cuerpo de escoltas, quienes son los encargados de garantizar la protección y seguridad de los PMI.

3.3 Variables.

Independiente:

Seguridad y Protección de personas PMI

Dependiente:

Inseguridad a Personas PMI

3.3.1 Definición Conceptual.

(VI) Seguridad y Protección de personas PMI.

Infomed (2010), define la Seguridad y Protección:

Seguridad y Protección es el conjunto de las medidas organizativas y de control, personal y medios de seguridad destinados a garantizar la integridad y custodia de recursos humanos y materiales ante posibles amenazas de diversas índoles. Las medidas organizativas y de control son aquellas que se adoptan para garantizar el mantenimiento del orden y la disciplina en apoyo a la eficiencia Sistema de Seguridad y Protección.

Los medios de seguridad son aquellos, útiles, accesorios, instrumentos, barreras físicas y dispositivos aislados o integrados en un sistema, que se destinan para la vigilancia y protección física de recursos humanos y materiales. (Párr.1-3)

(VD) Inseguridad de Personas PMI.

Designificado (s.f), define el concepto de inseguridad:

La inseguridad es la sensación que puede tener el ser humano cuando percibe una falta de seguridad respecto a algo. La inseguridad es ausencia de seguridad e implica que cierto evento o elemento afecta la tranquilidad de la persona y no le permite relajarse. Cuando se percibe inseguridad se está demostrando que existe algún peligro, riesgo o daño posible que puede afectar a la persona (párr.1).

3.3.2 Definición Operacional.

Variable independiente: se ha ido desarrollando mediante las características que existen entre la seguridad y protección. Sus diferencias permitieron la confección de un cuestionario de entrevista, dirigido a los escoltas de cinco (5) de los Ministros del Estado, cuatro (4) viceministros y un (1) Expresidente.

Variables Dependiente: se desarrolló tomando en cuenta las respuestas de las variables independientes, para obtener el resultado de los déficits que existen en

la seguridad y protección, donde se estableció unas series de amenazas, vulnerabilidades y riesgos frecuentes en tema de Inseguridad en nuestro país. .

3.4 Instrumentos y/o Herramientas de Recolección de Datos.

Los instrumentos o herramientas de recolección de datos que se llevaron a cabo para el desarrollo de este estudio son los siguientes:

1. Observación: este método permitirá utilizar los sentidos para recopilar aquellos datos que nos ayuden a nuestra investigación.
Mediante ella se analizara las características físicas de las capsulas composición, desplazamientos de la protección y formaciones de los escoltas.
2. Cuestionario de entrevista: se entrevistaron a 10 profesionales de seguridad y protección de PMI y se formularon 7 preguntas para responder a la necesidad que existe en temas de protocolos de seguridad de personas muy importantes. Cada pregunta busca responder los diferentes objetivos de la investigación, para detallar las actividades que se deben realizar como protocolos establecidos para poder brindar seguridad y protección.
De igual manera otras preguntas iban relacionada a conocer las diferentes amenazas que son más frecuentes en nuestro país, donde existe un verdadero riesgo latente para el protegido.
3. Cuestionario de encuestas: Se establecieron 14 indicadores de las principales amenazas a las cuales está expuesto un PMI, cada una contaba con 5 niveles de ponderación comenzando del nivel más bajo al más alto. Expresado de la siguiente manera: 1. Muy bajo, 2. Bajo, 3. Medio, 4. Alto, 5. Muy Alto.

3.5 Procedimiento.

Esta investigación académica se desarrolló en diferentes fases:

Fase 1:

Se seleccionó un título de investigación que cumpliera con los requerimientos de una necesidad o una problemática real, enfocadas en las dos grandes ramas de la Investigación criminal y la seguridad. Se investigó los antecedentes del problema.

Fase 2:

Se elaboraron tres (3) preguntas del problema a investigar y se buscaron referencias bibliográficas a nivel nacional e internacional sobre el tema de estudio que pudiera respaldar la investigación.

Fase 3: se desarrolló la justificación de la investigación, hipótesis, objetivos generales y los objetivos específicos, para detallar cada pasó de la investigación.

Fase 4:

Se confecciono el marco teórico con todas aquellas teorías de seguridad y protección de VIP y toda aquella información que respaldara las teorías de la investigación, se definieron conceptos relevantes que serán utilizados en transcurso del trabajo.

Fase 5:

Se estableció el tipo de estudio de la investigación, de igual forma el diseño de investigación, las variantes a desarrollar (dependiente e Independiente), población de estudio, la muestra y sujetos seleccionados de la población de estudio.

Fase 6:

Se seleccionaron las herramientas e instrumentos de recolección de datos para analizarlas. Se elaboraron las entrevistas, encuestas a los diferentes sujetos de la muestras.

Fase 7:

Se analizaron los diferentes resultados de las entrevistas y encuestas. Se confecciono un cuadro de datos generales y graficas según su aspecto. Se comprobó la problemática de la hipótesis y se aportó toda la información recabada como método de solución.

Fase 8:

Se complementó las partes del trabajo, adjuntando en los anexos toda la documentación que se utilizó para el desarrollo de la investigación, encuestas, entrevista, índice de cuadros, índice de gráficas.

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Datos Generales.

En esta fase se expresan los resultados obtenidos a través de una encuesta realizada a 50 personas según su género, edad, escolaridad y profesión.

Cuadro N°1: encuesta según género.

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Masculino	45	90%
Femenino	5	10%
Total	50	100%

Fuente: Recopilación de datos del instrumento, 2020.

Gráfica N° 1: Distribución de grafica según el sexo de los encuestados.



Fuente: Cuadro N°1,2020.

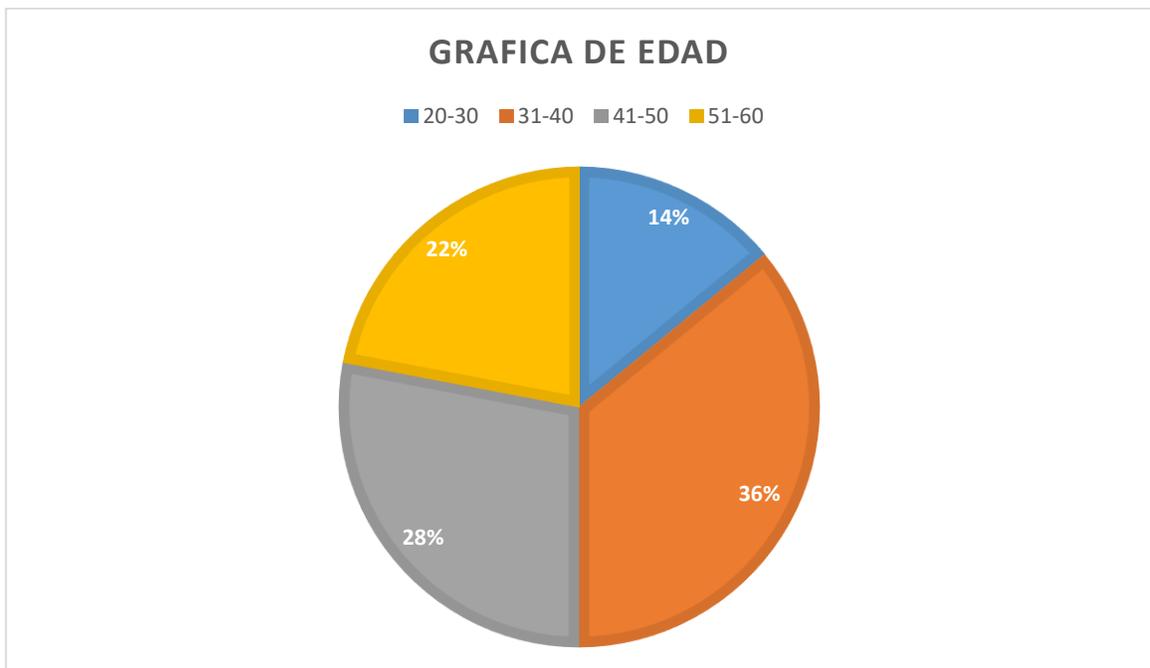
Se encuestó a 50 personas en el radio de la ciudad capital, 45 masculino corresponden al 90% y 5 femenina corresponde al 10% de la población encuestada.

Cuadro N°2: Población encuestada según su edad.

Criterios	Edad	Porcentaje
20-30	7	14%
31-40	18	36%
41-50	14	28%
51-60	11	22%
Total	50	100%

Fuente: recopilación de datos, encuesta 2020.

Grafica N°2: Distribución de datos de la población según su edad.



Fuente: Cuadro N°2, encuesta 2020

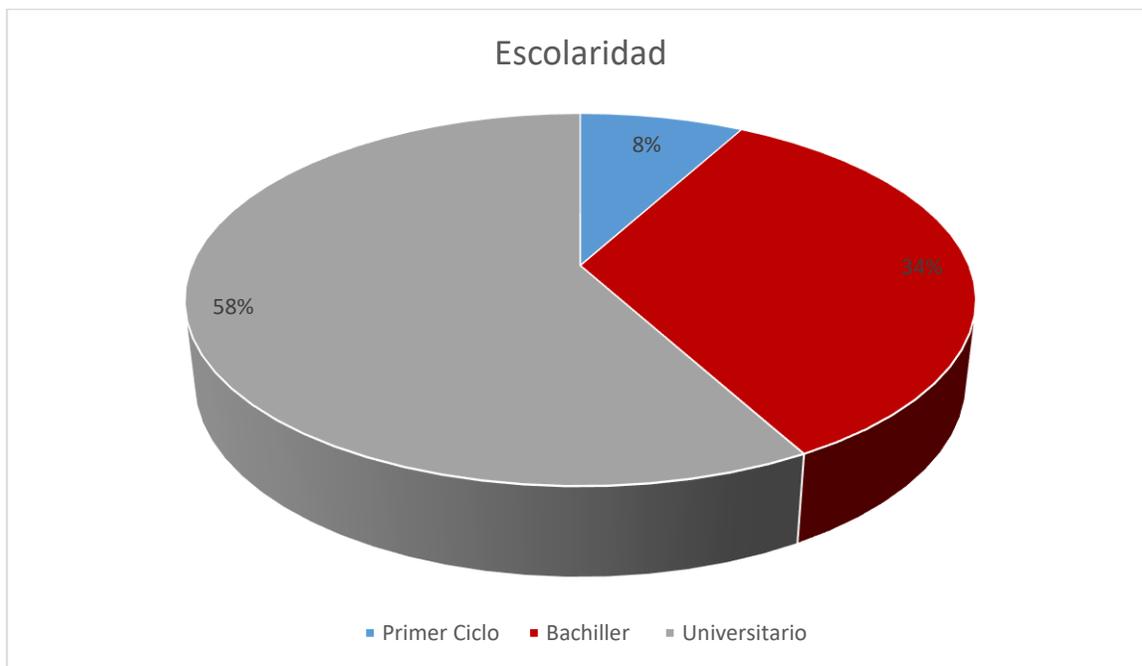
Se expresa gráficamente el porcentaje de la población encuestada, 7 personas que representan el 14% están entre los 20-30 años, 18 personas que representan el 36% están entre la edad de 31-40 años, 14 personas que representan el 28% se encuentran entre los 41-50 años y 11 personas que representan el 22% se encuentran entre los 51-60 años.

Cuadro N°3: Población encuestada según su nivel de escolaridad y Profesión.

	Escolaridad	Profesión	Cantidad	Porcentaje Según la escolaridad	Porcentaje Según la profesión
Criterios	Primer Ciclo	Agente de seguridad	4	8%	8%
	Bachiller	Escoltas Presidenciales	13	34%	26%
	Bachiller	Seguridad Aeroportuaria	4		8%
	Universitario	Escoltas Presidenciales	21	58%	42%
	Universitario	Seguridad Aeroportuaria	3		6%
	Universitario	Bombero	3		6%
	Universitario	Docente	2		4%
Total			50	100%	100%

Fuente: Recopilación de datos, encuesta 2020.

Grafica N°3: Distribución de datos de la población según su nivel de escolaridad.

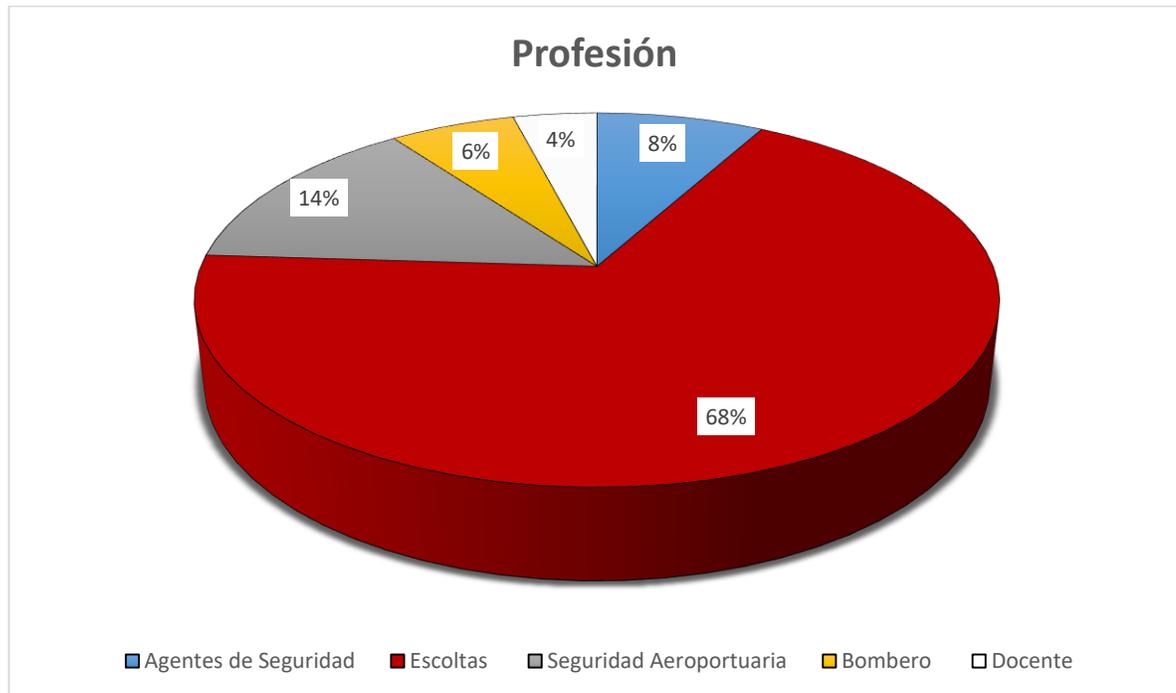


Fuente: Cuadro N°3, encuesta 2020.

La escolaridad comprende desde el nivel de primer ciclo, bachillerato y universitario.

4 personas solo llegaron hasta el nivel de primer ciclo están representadas en 8%, 17 personas llegaron al nivel de bachiller representando el 34% y 29 personas llegaron hasta culminar el nivel universitario representando el 58%.

Grafica N°4: Distribución de datos de la población según su nivel de Profesión.



Fuente: Cuadro N°3, encuesta 2020.

Con respecto a la profesión de la población encuestada 34 personas son escoltas presidenciales representan el 68% de los encuestados, 4 agentes de seguridad representan el 8%, 2 personas Docentes universitarios representan el 4%, 3 personas que laboran de bomberos representan el 6% y por ultimo 7 personas son Agentes de seguridad aeroportuaria representan el 14%.

4.2. Datos sobresalientes de la encuesta.

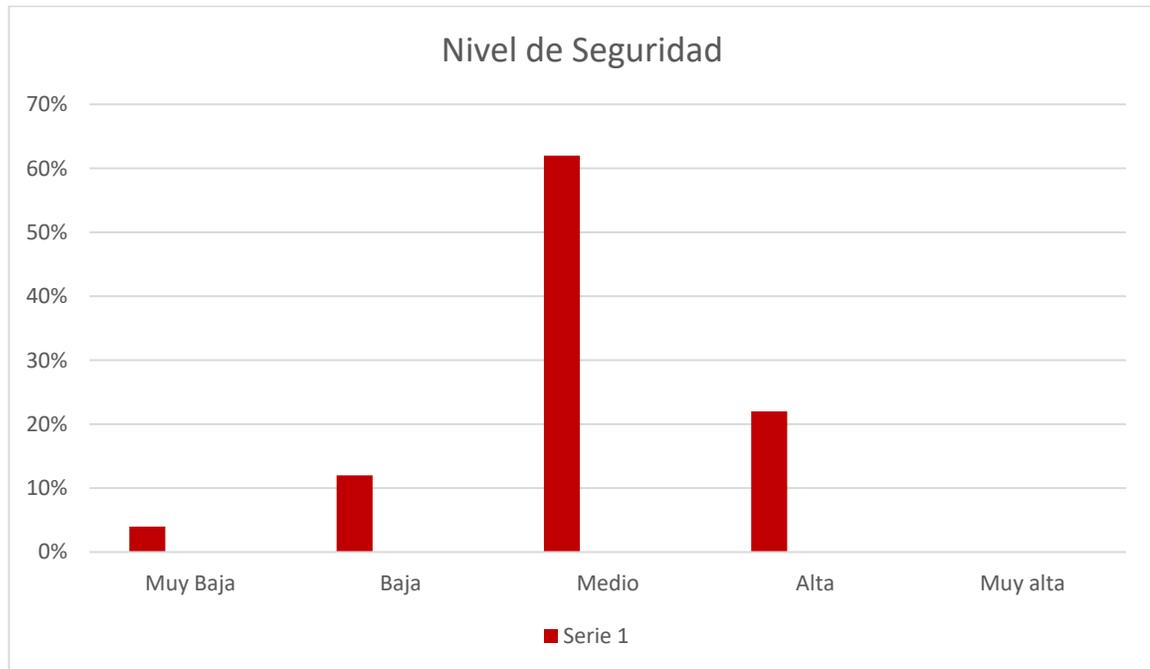
Desarrollo del objetivo específico que consisten en evaluar el nivel de seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo (Presidente, Vicepresidente, Primera Dama) en Panamá.

Cuadro N°4: Nivel de seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo (Presidente, Vicepresidente, Primera Dama) en Panamá.

Criterios	Cantidad	Porcentaje
Muy Bajo	2	4%
Bajo	6	12%
Medio	31	62%
Alto	11	22%
Muy alto	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Recopilación de datos, encuesta 2020.

Grafica N°5: Distribución de datos de la población según el Nivel de seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo (Presidente, Vicepresidente, Primera Dama) en Panamá.



Fuente: Cuadro N°4, encuesta 2020

La encuesta realizada a las 50 personas arrojó los datos con relación al nivel de seguridad y protección que reciben los Funcionarios catalogados PMI en el órgano ejecutivo en nuestro país. 2 personas que representan el 4% respondieron que el nivel de seguridad es muy bajo, 6 personas que representan el 12% respondió que es bajo, 31 personas que representan el 62% respondió que es medio, 11 personas que representan el 22% respondieron que es alto y en el ítem “muy alto” no hubo ninguna respuesta.

Con respecto al nivel de seguridad y protección que se le brinda en Panamá a nuestros PMI del órgano ejecutivo (Presidente, vicepresidente, Primera Dama de la República y ministros de Estados) la población catalogó como nivel medio la seguridad.

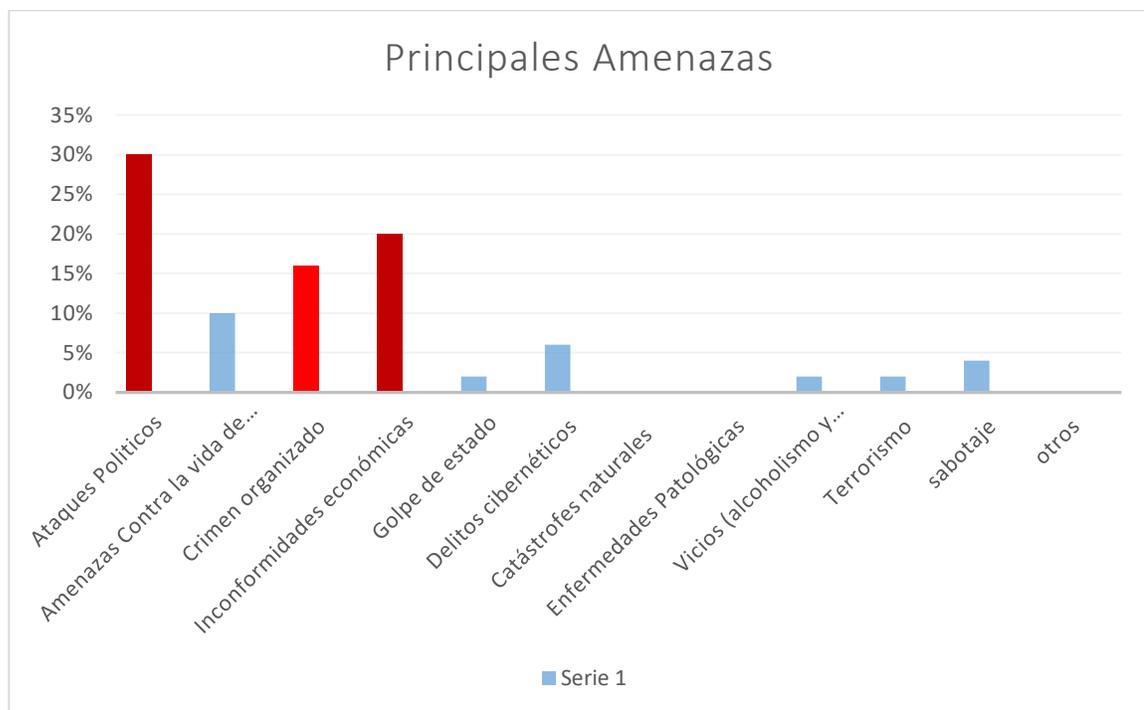
Desarrollo del objetivo específico que consiste en determinar las principales amenazas que pueden atentar contra la integridad física, mental y la propia vida de Un PMI (Persona Muy Importante) del sector ejecutivo en Panamá.

Cuadro N°5: Principales amenazas que pueden atentar contra la integridad física, mental y la propia vida de Un PMI del sector ejecutivo en Panamá.

Criterios	Cantidad	Porcentaje
1. Ataques políticos	15	30%
2. Amenazas contra la vida de un miembro de la familia	5	10%
3. El crimen organizado (Narcotráfico, Pandillerismo, Blanqueo de capitales)	8	16%
4. Inconformidades económicas de barrios populares por las carencia de las necesidades básicas (Agua, luz, alimentos, educación, trabajo)	10	20%
5. Golpe de estado	1	2%
6. Delitos cibernéticos (robo de entidad, falsificación de documentos personales)	3	6%
7. Catástrofes naturales	0	0%
8. Enfermedades Patológicas	0	0%
9. Vicios (alcoholismo y drogadicción)	2	4%
10. Terrorismo	2	4%
11. Sabotaje	4	8%
12. Otros	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Recopilación de datos, encuesta 2020.

Grafica N°6: Distribución de datos de la población según las principales amenazas.



Fuente: Cuadro N°5, encuesta 2020

15 Personas que representan el 30% seleccionaron el ítem de ataques políticos, 5 personas que representan el 10% respondieron a amenazas contra la vida de un miembro de la familia, 8 personas que representan el 16% respondieron a él crimen organizado (Narcotráfico, Pandillerismo, Blanqueo de capitales), 10 personas que representan el 20% respondieron a inconformidades económicas de barrios populares por las carencia de las necesidades básicas (Agua, luz, alimentos, educación, trabajo), 1 persona representa el 2% respondió a golpe de estado, 3 personas que representan el 6% respondieron a delitos cibernéticos (robo de entidad, falsificación de documentos personales), 2 personas que representan el 4% respondieron a vicios (alcoholismo y drogadicción), 2 personas que representan el 4% respondieron a terrorismo, 4 personas que representan el 8% respondieron a sabotaje. Sin embargo ninguna persona respondió los ítems de catástrofes naturales, enfermedades patológicas y otros.

Se puede señalar que mediante la encuesta realizada a 50 personas de diferentes edades y profesiones relacionadas en el área de seguridad la mayoría respondió como principal amenaza a ataques políticos contra la integridad física y mental de un PMI del órgano ejecutivo, seguido de inconformidades económicas por parte de la sociedad debido a las necesidades básicas y el crimen organizado debido a la creciente ola de delitos relacionados con droga y el pandillerismo.

4.3 Datos obtenidos de la entrevista.

Para continuar desarrollando los objetivos planteados de la investigación se realizó unas series de entrevistas a diferentes personas, específicamente a 10 profesionales en la aerea de la seguridad y protección de PMI. Cabe destacar que se recopilo todos los datos proporcionados por los entrevistados, de manera que permitiera brindar un resultado satisfactorio y generalizado.

Los entrevistados sobrepasan los 15 años de experiencia entre escoltas, jefes de escoltas, jefes de seguridad y protección de PMI.

4.3.1 Importancia de proteger a los altos funcionarios del Órgano ejecutivo.

En la primera interrogante del cuestionario se cuestionó la importancia que tiene el proteger a los altos funcionarios del Órgano ejecutivo, Presidente de la Republica, Vicepresidente, Primera Dama y Ministros de estados. Cabe destacar que se generalizo las respuestas de los entrevistados.

La importancia de proteger a un Alto funcionario del órgano ejecutivo como el Presidente de la Republica, Vicepresidente, Primera Dama y ministros consiste en que son los que administran al Estado por medio del gobierno y son responsables

de todas las decisiones difíciles en el tiempo de su mandato. Para evitar un golpe de estado y garantizar el orden constitucional.

4.3.2 Consecuencias que generaría alguna amenaza contra la vida de un PMI del órgano Ejecutivo en Panamá.

De suceder una amenaza, riesgo y pérdida de la vida de un Mandatario, Ministros de estados. Los entrevistados respondieron el cuestionario con relación a la interrogante ¿cuáles serían las consecuencias para la sociedad en general y el gobierno? La información obtenida demostró que se a nivel internacional u nacional generaría desconfianza, inseguridad y desestabilidad, la economía se vería gravemente afectada. Todo gobierno tiene un plan de desarrollo para el país que debe cumplirse en los 5 años de su mandato, por consiguiente este plan seria pausado, los proyectos en curso no se concretarían.

Otro entrevistado sugirió la consecuencia más grave sería que Estados Unidos podría tomar el control total del Canal de Panamá, alegando una amenaza internacional para el tráfico marítimo donde se vería afectada la economía.

4.3.3 Protocolos y actividades que se deben realizar antes la visita de un PMI.

Dentro de los protocolos y actividades que se deben llevar a cabo en cuestión de un estudio de seguridad para la protección y seguridad de un PMI en la figura de Presidente de la Republica, Vicepresidente, Primera Dama y Ministros de Estados.

Los entrevistados respondieron los siguientes:

- a. Planificación.
- b. Coordinación.

- c. Ensayo de la misión y tarea.
 - d. Ejecución de la misión.
 - e. Reunión pos misión.
-
- a. Planificación: es la primera fase donde el encargado de la escolta junto con las unidades de operaciones deben organizarse y reunir toda la información en base al estudio de seguridad como: cantidad de escoltas, cantidad de en la caravana vehículos, rutas, seguridad de instalaciones, pre-avanzada, avanzada, plan de contingencia, plan de emergencia y plan de evacuación.
 - b. Coordinación: es aquí donde el equipo de la pre-avanzada y avanzada debe hacer los ajustes necesario y las coordinaciones con las diferentes instituciones de la fuerza pública y si es de ser necesario las empresas privadas deben estar a disposición en nivel de seguridad para los escoltas y encargados de su seguridad.
 - c. Ensayo de la misión y tarea: es de suma importancia este procedimiento ya que consiste en practicar y repasar la función de cada uno de los protectores, escoltas, conductores y todos aquellos que conforman la caravana vehicular y sobre todo los tres anillos de seguridad del PMI. De este modo evitar cualquier negligencia, contratiempo y posible riesgo en el cumplimiento de protección del Protegido.
 - d. Reunión Pos misión: esta reunión servirá para diagnosticar, evaluar y rectificar los errores cometidos, para subsanarlos en las misiones futuras, sin embargo debemos tener en cuenta que los errores deben ser ausentes en la protección de un PMI y más si se tratase de uno perteneciente al Órgano ejecutivo. De no haber errores se debe felicitar a las unidades que participaron en la misión y exhortarles a seguir realizando un mejor desempeño.

4.3.4 Primera función de un escolta.

El protector asignado a la protección de un PMI debe realizar una entrevista con el protegido, para conocer detalles de su vida profesional, política, social y salud. Si el PMI es empresario o inversionista, se debe realizar una investigación general y el estudio de seguridad minucioso para descartar situaciones fortuitas que puedan poner en peligro la vida e integridad del PMI.

- a. Su vida profesional: permitirá conocer su profesión, los títulos obtenidos en las diferentes universidades, su capacidad intelectual y desempeño laboral. De modo tal que permita diagnosticar su liderazgo y conocer si existen subalternos inconformes con su forma de liderar.
- b. Política: es importante conocer si pertenece a un partido político específico o ha estado en constante cambio de partido político. Contienda con algunos colegas de su partido y enemigos de los partidos de oposición.
- c. Social: se debe conocer el entorno de las personas que más frecuenta o aquellas que conoce. Esto proporcionará un bosquejo más eficaz sobre sus afinidades, lugares que más frecuenta, diversiones y vicios. En general sus fortalezas y debilidades.
- d. Salud: para conocer si sufre de alguna enfermedad crónica, terminal, patológicas y si está en algún tratamiento o toma algún medicamento. Tipo de sangre, alérgico a medicamentos, comidas X y plantas.

El deber como jefe de escolta es tener consigo y en el carro principal de la capsula de protección una tarjeta medica la cual indicara a que enfermedades padece el protegido, tipo de sangre, médico de cabecera, los medicamentos que toma con frecuencia.

4.3.5 Estudio de seguridad.

Es frecuente que cuando hablemos de seguridad escuchemos el término de “estudio de seguridad”, sin embargo en seguridad y protección de PMI el estudio de seguridad es más complejo debido a que se deben cumplir una serie de procedimientos que consistirán en recopilar los primeros datos o la información más relevante para el cumplimiento de la misión. Es decir el objetivo por el cual fueron contratados o asignados como escoltas y profesionales en seguridad.

Al entrevistar los diferentes profesionales de la seguridad se logró formular estudio una definición que llenara las expectativas de esta investigación.

Entonces seguridad es aquella actividad que consiste en recopilar toda la información y descripción de un área donde se realizará una misión o alguna estructura que se desea proteger.

Por otro lado son parámetros de análisis que dan acabo para establecer los niveles de seguridad y vulnerabilidades del protegido.

4.3.6 Datos para un estudio de Seguridad.

Para realizar el estudio de seguridad de un PMI se debe conocer los siguientes puntos relevantes:

- Estado Psicológico o ánimo.

Estado psicológico o estado de ánimo del protegido: es de suma importancia conocer es estado psicológico del PMI, a razón de la presión que sufren constantemente por las responsabilidades públicas, uno de los síntomas más frecuentes es la ansiedad, depresión y estrés. En ocasiones el PMI se estresa con el escolta y él debe tener la habilidad de adaptarse al ritmo de vida y no ser una

fuente de estrés, sino de ayuda para su protegido de modo que pueda sentirse a gusto y seguro con el equipo de protección.

- Rutas.

Se debe conocer los Lugares que más frecuenta: saber las rutas de lugares que frecuenta el PMI.

- Tipos de rutas

- ✓ Rutas obligadas: son aquellas que se deben usar normalmente.
- ✓ Rutas alternas: si se da algún imprevisto, evacuaciones o emergencias. Se debe tener más dos de rutas establecidas.

En ambas rutas se tiene que tomar en cuenta las siguientes medidas de seguridad para el protegido:

- Al momento de trazar una ruta se debe Contemplar:
 - ✓ **Hospitales** que tengan especialidades en trauma, tener el número de teléfono del Director médico del complejo hospitalario para coordinación en cualquier suceso o accidente.
 - ✓ **Puntos altos**, son lugares vulnerables. Balcones, puentes elevados, colinas, edificios.
 - ✓ **Sitio seguro**, es una estructura fuerte que al momento de un ataque tenga donde refugiar al PMI, en caso que los escoltas deban refugiar al PMI

mientras llegue el apoyo de fuerzas amigas de los estamentos de seguridad.

- Avanzada.

Avanzada: es aquella unidad que tiene como función estudiar anticipadamente los lugares de intereses de protegido, es decir que llegan semanas, días y horas antes de la llegada o visita del protegido. En dicha avanzada esta mucha responsabilidad ellos se encargan de toda la logística de coordinación.

- El equipo de avanzada debe Contemplar.
 - ✓ Fuerzas amigas de los estamentos de seguridad COE.
 - ✓ Inteligencia, esta unidad es la que recopila la información de toda índole, si hay manifestaciones, si existe algún agitador de un sindicato, o si existe un accidente de tránsito y la avenida está colapsada. Es decir cualquier imprevisto, inundaciones, accidentes en general.
 - ✓ Técnicos explosivos y unidad canina, son los responsables en revisar y limpiar lugares de intereses donde el protegido visitara. De igual manera durante el desplazamiento en la caravana la unidad de explosivos verificara lugares donde pueden ser vulnerables para colocar un artefacto explosivo (alcantarillas, carros varados, basureros). Es importante que tengamos en cuenta que si existe un carro varado y no exista información de su dueño, la unidad de explosivo tiene la responsabilidad de llamar una grúa para sacar ese vehículo.
 - ✓ Técnicos en comunicaciones (telemática), son los responsables de la comunicación, de que se dé una buena transmisión de los equipos de radio

portátiles. Si existe una falla o se introduce otra red, puede concretarse una gran amenaza. Realizan pruebas de radio anticipadamente.

- ✓ Unidad motorizada, trazan la rutas más cortas y seguras para el PMI, es decir que el Protegido no se exponga al tráfico de autos, para todos es una molestia, o puede tratarse de una manifestación. Sino no se está muy seguro de la ruta, el motorizado se anticipa en trazar esa ruta y verificar todas las vulnerabilidades.

CONCLUSIÓN

- La seguridad y protección de un PMI del Sector Ejecutivo no se trata de simple privilegios. Está compuesta de una serie de parámetros donde se ve comprometida la imagen de Estado al mundo, desde la perspectiva económica, social, de seguridad y desarrollo del país.
- Panamá ha sido víctima de amenazas y ha sido blanco de atentados contra personas muy importantes (PMI), que han puesto en peligro el Estado y su organización. Mandatarios que estaban a cargo del gobierno y sufrieron golpes de estado.
- El nivel de seguridad y protección que se le brinda en Panamá a nuestros PMI del órgano ejecutivo (Presidente, vicepresidente, Primera Dama de la Republica y ministros de Estados) se encuentra catalogado medio o regular.
- Las principales amenazas a las que están expuestas los PMI del Sector ejecutivo está encabezada por ataques políticos, seguido de inconformidades económicas por parte de la sociedad debido a las necesidades básicas y el crimen organizado debido a la creciente ola de delitos relacionados con droga y el pandillerismo.
- Los altos funcionarios del órgano ejecutivo son los que administran el Estado por medio del gobierno y son responsables de todas las decisiones difíciles en el tiempo de su mandato. Las consecuencias a nivel internacional u nacional generarían desconfianza, inseguridad y desestabilidad, la economía se vería gravemente afectada. El Canal de Panamá estaría en riesgo de ser controlado y reclamado por los Estados Unidos.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de las limitaciones y recomendaciones que surgieron en el desarrollo de este estudio están las siguientes:

- Las limitaciones estuvieron presentes y para poder desarrollar el objetivo de este estudio se debió generalizar, por ser un tema poco investigado y sobre todo confidencial por tratarse del perfil de los funcionarios de más alto nivel de País.
- Otra de las limitaciones consistió en las constantes correcciones que se debió hacer desde el inicio para cumplir el manual que establece la universidad.
- Otra limitación se debió a las restricciones en todo el país por la pandemia COVID-2019 que obstaculizó las entrevistas y encuestas. Sin embargo el asesoramiento para el desarrollo de la tesis se generó de forma virtual y existían muchas dudas.
- Entre las recomendaciones que se pueden brindar para garantizar la seguridad y protección de PMI. Capacitar constantemente a los escoltas y protectores. Hacer ensayos donde se mida el conocimiento y habilidades de los escoltas.
- Otra recomendación que puedo brindar es la constante supervisión del jefe encargado en manera de exigencia, que le permita desarrollar de forma positiva las tareas. De notar un déficit en una unidad de escolta que no se encuentre capacitada y estable psicológicamente para proteger a un PMI debe ser remplazado inmediatamente.
- La evaluación de todo el personal que tenga que ver con la seguridad y protección debe realizarse periódicamente. No puede existir amiguismo y traer consigo personas civiles que estuvieron en campañas políticas para componer parte de la seguridad de los PMI más importantes del Estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUSEGPRO . (2009). **AGUILAS, SEGURIDAD & PROTECCIÓN**. Obtenido de <https://agusegpro.com/>

Designificado (s.f). **Inseguridad**. Fuente: <https://designificado.com/inseguridad/>

Deconceptos.com. (2020). **Concepto de escolta**. Disponible en: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/escolta>.

El País. (1 de junio de 2018). La justicia argentina confirma que la muerte del fiscal Alberto Nisman fue un homicidio. Obtenido de https://elpais.com/internacional/2018/06/01/actualidad/1527874230_913080.html

in.slideshare. (12 de noviembre de 2010). **Seguridad VIP** . Obtenido de <https://es.slideshare.net/PEUTIMIO1/seguridad-5756961>

Infomed. (2010). **Repositorio de artículos, Protección**. ¿Qué es Seguridad y Protección? Recuperado: <https://articulos.sld.cu/proteccion/2010/05/24/%c2%bfque-es-seguridad-y-proteccion/>

JMF consultores de seguridad Integral . (s.f.). **Estudios Personales - VIP**. Obtenido de <http://www.jmfseguridad.com/SeguridadPersonal/SeguridadPersonal.htm>

La Gran Epoca . (4 de enero de 2020). **El asesinato de Soleimani podría ser un cambio en el juego político dentro de Irak, dicen expertos**.

Obtenido de https://es.theepochtimes.com/el-asesinato-de-soleimani-podria-ser-un-cambio-en-el-juego-politico-dentro-de-irak-dicen-expertos_589571.html

Pérez. J., Gardey. A. (2008). **Definicion.de**: Concepto de seguridad disponible en: <https://definicion.de/seguridad/>.

Quiroz, J. O. (2014). **Seguridad de personas VIP**. Bogotá.

Redacción el Tiempo . (5 de Diciembre de 2000). **MANDATARIOS ASESINADOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS**. págs. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-447710>.

SCRIBD. (s.f.). **Esquemas de Protección Para Escoltas**. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/245621865/Esquemas-de-Proteccion-Para-Escoltas>

SCRIBD. (s.f.). **Proteccion Vip, Proteccion a Dignatarios**. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/95473160/Proteccion-Vip-Proteccion-a-Dignatarios>

SIBUDELAS. (2008). **Manual de seguridad y protección a personas muy importantes (PMI) para el sector privado** . Obtenido de http://biblioteca.udelas.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=seguridad+de+personas+importantes+&branch_group_limit=

SIBUDELAS. (2011). Obtenido de [http://biblioteca.udelas.ac.pa/cgi-](http://biblioteca.udelas.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=seguridad+de+personas+importantes+&branch_group_limit=)

[bin/koha/opac-](http://biblioteca.udelas.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=seguridad+de+personas+importantes+&branch_group_limit=)

[search.pl?q=seguridad+de+personas+importantes+&branch_group_limit=](http://biblioteca.udelas.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=seguridad+de+personas+importantes+&branch_group_limit=)

Tovar. E. ***Teoría de seguridad y Protección, Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos***. Monografías. Com. Recuperado en: <https://m.monografias.com/trabajos82/teoria-seguridad-y-proteccion/teoria-seguridad-y-proteccion2.shtml>

UF2676. (s.f.). ***Técnicas de Protección PMI***.

[https://books.google.com.pa/books?id=lcY-](https://books.google.com.pa/books?id=lcY-DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl&ots=QCrYi3PkrL&sig=ACfU3U2UNXVORxHGvA_dP8HopI259Yyx6A&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiznqSQ8JLnAhVmplkKHUokBykQ6AEwCHoECAsQAQ#v=onepage&q=proteccion%20vip%20manua)

[DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl](https://books.google.com.pa/books?id=lcY-DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl)

[&ots=QCrYi3PkrL&sig=ACfU3U2UNXVORxHGvA_dP8HopI259Yyx6A&hl](https://books.google.com.pa/books?id=lcY-DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl)

[=es&sa=X&ved=2ahUKEwiznqSQ8JLnAhVmplkKHUokBykQ6AEwCHoEC](https://books.google.com.pa/books?id=lcY-DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl)

[AsQAQ#v=onepage&q=proteccion%20vip%20manua](https://books.google.com.pa/books?id=lcY-DwAAQBAJ&pg=PA91&lpg=PA91&dq=proteccion+vip+manual&source=bl): CEP.

ANEXO

ANEXO N. °1
ENCUESTA

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
 FACULTAD DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
 LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL Y SEGURIDAD

ENCUESTA

Objetivo: recabar información sobre los protocolos estandarizados de seguridad y protección de las Personas Muy Importantes del Órgano Ejecutivo. Principales riesgos y amenazas.

Edad: ____ Sexo: ____ Nivel de escolaridad: _____ Profesión:

Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
1	2	3	4	5

Ítems o Preguntas	1	2	3	4	5
1. Dentro de las personas catalogadas más importante de un país se encuentran el Presidente, vicepresidente y Ministros de Estado.					
2. Como cataloga la seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo (Presidente, Vicepresidente, Primera Dama) en Panamá.					
Según su perspectiva personal clasifique las principales amenazas que pueden atentar contra la integridad física, mental y la propia vida de Un PMI (Persona Muy Importante) del sector ejecutivo en Panamá.					
3. Ataques políticos					
4. Amenazas contra la vida de un miembro de la familia					
5. El crimen organizado (Narcotráfico, Pandillerismo, Blanqueo de capitales)					

6. Inconformidades económicas de barrios populares por las carencia de las necesidades básicas (Agua, luz, alimentos, educación, trabajo)	
7. Golpe de estado	
8. Delitos cibernéticos (robo de entidad, falsificación de documentos personales)	
9. Catástrofes naturales	
10. Enfermedades Patológicas	
11. Vicios (alcoholismo y drogadicción)	
12. Terrorismo	
13. Sabotaje	
14. Otros: _____	

ANEXO N. °2
ENTREVISTA

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE EDUCACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL Y SEGURIDAD

ENTREVISTA

Objetivo: Establecer el estudio de seguridad correspondiente para la protección de las Personas Muy Importantes del Órgano Ejecutivo.

Detallar la evaluación y análisis de seguridad para la protección de un PMI. Definir los protocolos y actividades que se deben realizar antes la visita de un PMI.

Edad: ____ Sexo: ____ Nivel de escolaridad: _____ Profesión: _____

Lugar de Trabajo: _____ Años de servicio: _____

1. ¿Porque es importante proteger a los altos funcionarios del Órgano ejecutivo, Presidente de la Republica, Vicepresidente, Primera Dama y Ministros de estados?

2. ¿Qué beneficios proporciona a la sociedad la protección y seguridad de los mandatarios del país?

3. De suceder una amenaza, riesgo y pérdida de la vida de un Mandatario, Ministros de estados. ¿cuáles serían las consecuencias para la sociedad en general y el gobierno?

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°	Descripción	página
Cuadro N°1	Encuesta según género.....	43
Cuadro N°2	Población encuestada según su edad.....	44
Cuadro N°3	Población encuestada según su nivel de escolaridad y Profesión.....	45
Cuadro N°4	Nivel de seguridad y protección de los principales funcionarios de órgano ejecutivo.....	48
Cuadro N°5	Principales amenazas que pueden atentar contra la integridad física, mental y la propia vida de Un PMI del sector ejecutivo en Panamá.....	50

ÍNDICE DE GRAFICAS

Grafica N°	Descripción	página
Grafica N°1	Distribución de grafica según el sexo de los encuestados.....	43
Grafica N°2:	Distribución de datos de la población según su edad.....	44
Grafica N°3	Distribución de datos de la población según su nivel de escolaridad.....	46
Grafica N°4:	Distribución de datos de la población según su nivel de Profesión.	47
Grafica N°5:	Distribución de datos de la población según el Nivel de seguridad..	49
Grafica N°6:	Distribución de datos de la población según las principales amenazas.....	51