



UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS

Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano

Escuela de Desarrollo Humano

Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciado (a)

en

Psicología con énfasis en educativa

Tesis

**“Perfil Psicológico en los agentes de policías de niñez y
adolescencia en una estación de Panamá Norte”**

Presentado por:

Gaitan, Nicole 8-916-892

Asesor:

Magister Anthony Quirós

Panamá, 2020

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada de manera incondicional a mi familia, ya que siempre han sido un soporte importante en mi vida, a Dios porque nunca me ha abandonado en mí caminar y en momentos oscuros me mostró la luz para continuar. Más que nada, deseo dedicármela de manera personal, porque en la realización de mi tesis he podido notar los cambios que he generado en mi vida y aunque el camino no fue fácil, nunca mire hacia atrás.

Nicole...

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirme culminar con excelencia el desarrollo de mi tesis, a mi familia por confiar en mí y no abandonarme en este caminar. Gracias a la vida por demostrarme todos los días lo valioso que es tenerla y aprovecharla, a mi asesor por haberme tenido paciencia y apoyarme a medida que me encontraba en el desarrollo de mi tesis y sin duda alguna, agradecerles a mis amistades y colegas que me brindaron su apoyo incondicional en los momentos que más los necesite.

Nicole...

RESUMEN

Con pleno conocimiento de la importancia de la estabilidad psicológica en el desempeño laboral, partiremos hacia un tema como lo son los agentes de policías que trabajan con la población de niños y adolescentes en una estación de Panamá Norte, Panamá, donde se evaluará su perfil psicológico y como este afecta en sus funciones laborales. Descubriremos en este trabajo las distintas características que abarca este perfil psicológico de los policías. Esta investigación es de tipo cualitativa y será sustentada mediante los resultados de la aplicación de los instrumentos propuestos y revisión bibliográfica. Los resultados logrados mediante la aplicación de estos se podrán describir, analizar y comprobar si los policías disponen de estabilidad psicológica y también si se manejan con las conductas positivas hacia el resto de la sociedad al igual que hacia su propio juicio, de forma que se les permita dar la cara a problemáticas emocionales, al igual que a las que son de alto riesgo para que así logren tomar las decisiones aptas para cada situación, con el más mínimo daño hacia la sociedad. Este estudio es una contribución para la psicología, ya que, permite expandir el marco de referencia y profundizar en los posibles factores asociados a los perfiles psicológicos policivos, puesto que estos pueden presentar fluctuaciones en su personalidad debido a factores psicosociales o personales. Por lo tanto, brinda a la ciudadanía de manera objetiva, el propósito de estudio a la posibilidad de clasificar y aclarar vivencias a través de discursos que genera la intervención expuesta en esta investigación.

Palabras claves: perfil psicológico, policías, niñez y adolescencia, rasgos de personalidad, servicio público, factores psicosociales, estabilidad psicológica.

ABSTRACT

With the full knowledge that we have about the importance of maintaining a psychological stability in job performance, we will depart towards a subject like the police officers that work with the population of children and teenagers in a station in Panama Norte, Panama, where we will evaluate their psychological profile and how this influences in their job functions. We will discover within this work the different characteristics that are included in the psychological profile of the police officers. This is a qualitative type of investigation and will be supported by the results of the applications by the proposed instruments and bibliographic revision. The obtained results of this application can describe, analyze and prove if the police officers dispose of psychological stability and manage themselves with positive behaviors and attitudes towards society and to their own self being, in such a way that it allows them to confront and make better decisions in emotional and risk situations making the most convenient decisions to each situation with the least damage possible to society. This study is an input to psychology because it allows to expand the reference mark and to deepen in the possible factors associated with the personality traits of the police as to, they can present fluctuations in their personality because of personal or psychosocial factors. Therefore, it brings to the population a study objective the purpose to study and the possibility to clarify vivid experiences to address the intervention that has been exposed in this investigation.

Keywords: psychological profile, police officers, children and teenagers, personality traits, public service, psychological factors, psychological stability.

CONTENIDO GENERAL

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT.....	5
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I.....	11
CAPÍTULO I	12
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.1.1 Problema de investigación	17
1.2 Justificación	17
1.3 Objetivos	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos.....	18
1.4 Tipo de investigación.....	19
CAPÍTULO II.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Personalidad	21
2.1.2. Rasgos de la personalidad.....	23
2.1.2.1. Teoría de los rasgos de Gordon Allport.....	25
2.1.2.2. Los dieciséis rasgos de personalidad de Raymond Cattell.....	25
2.1.2.3. Las tres dimensiones de la personalidad de Eyseneck	26
2.1.2.4. La teoría de los cinco factores de la personalidad	26
2.1.3. Teorías de la personalidad.....	27
2.1.3.1. Teoría de la personalidad de Freud.....	29
2.1.3.2. Teoría de la personalidad de Jung.....	30
2.1.3.3. Teoría de la personalidad de Carl Rogers.....	30
2.1.3.4. Teoría de la personalidad de Kelly.....	31

2.1.3.5. Teoría de la personalidad de Allport.....	31
2.1.3.6. Teoría de la personalidad de Cattell.....	31
2.1.3.7. Teoría de la personalidad de Eysenck	31
2.1.3.8. Teoría de la personalidad de Costa y McCrae	32
2.1.4. Componentes de la personalidad.....	32
2.2. Rasgos del militar profesional	32
2.3. Perfil de las unidades de la inteligencia de la Policía Nacional de Colombia	33
2.4. Pruebas psicológicas a policías en Argentina	34
2.5. Perfil psicológico de policías en Panamá.....	34
CAPÍTULO III	36
Fase I: Selección y descripción de los participantes	37
Escenario	37
Población	37
Participantes.....	37
Tipo de muestra	37
Fase II: Descripción de las variables a evaluar	37
Fase III: Descripción de los instrumentos.....	41
Fase IV: Procedimiento.....	43
Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados.....	46
4.1 Análisis de los resultados de cada agente del instrumento Cuestionario Factorial de Personalidad (16 pf-5).....	46
4.2 Análisis de los resultados de cada agente del test de Matrices Progresivas de Raven.....	99
4.3 Análisis de los resultados de cada agente del test de K-bit	102
4.4 Análisis de los resultados de cada agente del test de frases incompletas de Sacks para adultos	106
CONCLUSIONES.....	112
LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	115
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	116
ANEXOS	118
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	121

ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS..... 122

INTRODUCCIÓN

Dentro de esta investigación se intenta dar a conocer los rasgos de personalidad que presentan los agentes de policía de niñez y adolescencia en una estación de Panamá Norte y por medio de esto poder evaluar su personalidad y analizar los factores psicosociales y emocionales que influyen en su labor. También descubrir la capacidad socio-afectiva para el desempeño de su labor, ya que estos agentes trabajan directamente con la población.

La importancia de investigar este tema se debe a que actualmente se tiene poca información en la República de Panamá sobre el perfil psicológico de un agente de policía. A la fecha del inicio de esta investigación, no se logró recopilar ningún estudio panameño del tema, lo cual es preocupante porque la Policía Nacional juega un rol importante dentro de la sociedad.

Una de las causas que motivaron a indagar más sobre el tema y posteriormente llegar a investigarlo, es que en el área de Panamá Norte, existen muchos casos de niños y adolescentes cometiendo actividades delictivas y asimismo, hay un alto nivel de violencia intrafamiliar denunciadas y no denunciadas, por esto nace la idea de poder conocer la importancia de los rasgos de los agentes que laboran dentro de la estación de niñez y adolescencia de Panamá Norte, en el cual se obtendrá una evaluación para observar si cuentan con los niveles cognitivos y socio-afectivos para un buen desempeño dentro de su labor.

A lo largo de la investigación se irá describiendo los puntos más relevantes de las variables que más resaltan al momento de poder identificar las características necesarias que deben tener los agentes policiales, por lo que es necesario la evaluación de cada agente encontrado dentro de la estación en Panamá Norte.

Actualmente no hay muchas investigaciones sobre cómo debe ser el perfil psicológico de un agente de policía, sin embargo, las que se han logrado tomar en cuenta para esta investigación plantean que deben tener un buen nivel

cognitivo para poder razonar y tomar decisiones concretas, asimismo, deben mantener un buen manejo emocional al momento de tratar con los distintos casos y saber sobrellevarlos para que este no influya de manera directa.

Capítulo I: Se detalla el problema a investigar, al mismo tiempo, los antecedentes teóricos de la investigación, también se justifica la importancia del problema a resolver. Se mencionan los objetivos de esta investigación y por último, se describe que tipo de investigación es.

Capítulo II: Pertenece al marco teórico de la investigación, conformado por los conceptos e investigaciones que respaldan el proceso de investigación. Consta del análisis de la teoría que sirve como fundamento para validar los antecedentes de la investigación y también para interpretar los resultados de esta.

Capítulo III: Por medio de fases, se detalla cómo fue el proceso para solucionar el problema de esta investigación. También describe el escenario, la población y los participantes que se tomó en cuenta para este estudio.

Capítulo IV: Este último capítulo comprende los resultados que fueron descubiertos de manera detallada en la investigación y de esta manera se asocian con los objetivos planteados, al igual que también se relaciona con las teorías propuestas en el marco teórico.

Por último, se presentan las recomendaciones, las conclusiones, los anexos y la bibliografía.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I:

1.1 Planteamiento del problema

En estudios previos a investigaciones internacionales, podemos encontrar como cargos de autoridad, entre estos, agentes de policía, escoltas y agentes de seguridad están obligados a presentar ciertas características que los ayude a cumplir con el perfil psicológico de manera efectiva, ya que, estos en su mayoría tratan con sujetos que presentan conductas delictivas o se ven inmersos en situaciones de riesgo.

Con respecto a este planteamiento, en México se realizó una investigación para especificar los perfiles de personalidad de los policías que tienen funciones de escoltas. Este estudio fue realizado por la necesidad de tener más entendimiento previo sobre el perfil del puesto y, al ser seleccionados, se clasifican de acuerdo a las pautas del evaluador o de acuerdo a los perfiles establecidos por SEDENA para la portación de armas de fuego, porque dentro de la institución donde laboran no existe dicha evaluación. El instrumento utilizado fue el Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI-2) para poder medir la personalidad. Los resultados obtenidos mencionan que, es un grupo de individuos que intencionalmente ocultan sus errores, con tal de proyectar una imagen positiva de sí mismos, asimismo, buscan mostrar una imagen de adecuación hacia el medio que desempeñan y así previenen cualquier indicio o queja que pueda influir en su imagen o en la disposición de realizar sus trabajos, motivo por el cual les resulta difícil buscar ayuda cuando es necesaria (Constantino y Amalia, 2015)

Continuando con los resultados de Constantino y Amalia (2015), usualmente son personas objetivas, sensatas y equilibradas. Muestran forjar relaciones con sus compañeros de trabajo de manera fácil, sin embargo, la mayoría escoge trabajar en pequeños grupos, a pesar de que trabajan de manera eficaz entre todos y son responsables. Cuando se presentan ante situaciones que están bajo presión, son autocríticos y suelen controlar de manera exagerada sus impulsos. Están

dispuestos a aplazar sus necesidades hasta que terminen de manera satisfactoria sus labores, por ende, este tipo de conducta puede crear ansiedad y esta puede manifestarse al crear síntomas físicos y disturbios somáticos.

Como se ha estado mencionando en esta investigación, en México, hay requerimientos generales que debe poseer un escolta para poder ejercer su trabajo, como permanecer constantemente en estado de alerta, observando y también analizando el medio ambiente para encontrar los más mínimos detalles y modificaciones, para así poder predecir los hechos y posibles fatalidades, y al mismo tiempo, mantener la confianza y una rutina con las propias labores de seguridad. Constantino y Amalia (2015) afirman que la falta de desconfianza es una de las principales carencias en esta población, porque, sacaron evaluaciones muy bajas dentro de la escala que mide paranoia y esto detalla a un grupo de individuos con confianza muy exagerada en los demás, como resultado, a estos se les pueden ilusionar o desorientar con facilidad, como consecuencia, disminuye el estado de alerta que poseen, dejando como segundo plano detalles importantes que podrían perjudicar la seguridad de las personas de las que están a cargo o difundir datos confidenciales a otras sin ver las consecuencias.

Siguiendo esta misma línea, otra investigación también realizada en México pero esta vez en Guadalajara, tiene como objetivo principal, conocer las condiciones de un medio laboral violento que afecta la salud mental de los policías en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Para cumplir con dicho objetivo, Hyemin, Abundiz, Rodriguez, Serano, y Soltero (2013) aplicaron un instrumento de prueba a 30 policías y se procedió a entrevistar a 10 de ellos. Cabe destacar que la deliberación de esta investigación es en base a la perspectiva psicoanalítica. El desenlace de esta investigación, permite concluir que debido a la violenta labor de los policías presentaron sintomatologías como sentimientos de culpa, miedo, angustia, ansiedad, infarto cardiaco, tristeza, impotencia y coraje; la causa de esto, su salud mental fue afectada. La mayoría de los policías, manifestaron, inquietudes por sus familias, la educación de sus hijos, salario inestable y relaciones interpersonales muy limitadas hacia el trabajo y a la familia.

En definitiva, esta investigación plantea que el ambiente laboral violento y la falta de apoyo psicológica dentro de sus labores, provocan enfermedades mentales en los policías (Hyemin, Abundiz, Rodriguez, Serano, y Soltero, 2013)

Por otro lado, un estudio define que un policía debe tener la capacidad de trabajar bajo presión, mantener emociones fuertes y le debe gustar la aventura. Menciona que deben ser empáticos, saber controlar sus emociones, estar preparados para laborar largas jornadas, tener independencia emocional, conocer las jergas de los barrios, pero que a su vez sepan manejar a personas con altos niveles sociales; con bachillerato, líderes, políticos y artistas. En cuanto a su personalidad, deben tener aptitudes para socializar con los demás, saber mantener relaciones interpersonales, empatía y aceptar las críticas de las demás personas. Deben mantener un alto grado de habituación y una buena resolución de conflictos, deben trabajar en equipo de manera eficaz. Preferiblemente, no mantener un temperamento colérico, testarudo, orgulloso, irreflexivo, etc. (Carreras, 2010)

Siguiendo esta línea de estudio, la siguiente investigación realizada en Lima, tiene por objetivo determinar el nivel de los rasgos de personalidad que presentan los suboficiales de terceras que laboran en unidades operativas de la DIRCOTE PNP, durante el periodo 2019. Esta investigación es de tipo descriptivo, contando con un diseño no experimental, con un corte transversal y con un enfoque cuantitativo. Tomaron como población 80 suboficiales de tercera, de sexo masculino y femenino que trabajan dentro de las unidades operativas de la DIRCOTE PNP, sede Lima durante el año 2019. El modelo está compuesto por 36 suboficiales de tercera que laboran dentro de la inteligencia operativa contraterrorista de la DIRCOTE, la cual estableció por medio de la técnica del muestreo aleatorio simple y también aplicando la técnica de corregir por finitud. Para la recolección de datos, utilizaron de técnica la encuesta y así mismo utilizando el instrumento del Cuestionario de Personalidad "BIG FIVE" (BFQ). El estudio concluyó que los suboficiales de tercera de DIRCOTE PNP-Lima, tienen rasgos de personalidad que destaca en un nivel a su favor en un 57%, teniendo como atributos,

personalidades asertiva y balanceada, en el cual les ayuda en el desempeño dentro de su labor hacia la sociedad (Rojas, 2019)

Por otra parte, en nuestro país, el rol de la Policía Nacional es defender la vida, la honra, los bienes y los demás derechos e independencia de todo aquel que se encuentre bajo la potestad de Estado. También debe indagar y prevenir los delitos y faltas, prever por mantener el orden público, la seguridad civil y por último, la democracia (Panamá, 2004)

Viendo todos estos deberes como el rol que tienen que mantener los policías, asimismo, según el Decreto Ejecutivo No. 246 (De 15 de diciembre de 2004) que nos menciona en el Capítulo III, Artículo 13: Para toda aquella persona que labore en el servicio público, sus características tienen que ir de acorde a las leyes o reglamentos que están diseñadas para dicho rol y así, confirmar que cumple con todos los requisitos establecidos por la ley para demostrar que posee la idoneidad para desempeñar dicho cargo. La persona tiene que mantener las aptitudes requeridas para ser nombrada al servicio público (Panamá, 2004)

Acontecimientos recientes sobre la problemática en el área socio-afectiva de los agentes de policías muestra que, en el año 2018, 3 policías civiles cometieron suicidio, según el periódico de la localidad, La Prensa, estos policías estaban en un rango de edad relativamente joven entre los 22 a 25 años. Según las investigaciones correspondientes que se le fueron aplicados a los policías, muestran que la causa de suicidio fue por, motivos emocionales. En este contexto se puede observar como el aspecto socio-afectivo juega un rol importante en la labor de estos jóvenes policías. Asimismo, la Dirección Nacional de Bienestar Policial y Familiar realiza al mes entre 40 y 60 evaluaciones psicológicas a sus agentes por diversos problemas, ya sean por motivos personales, profesionales o sociales (Jaramillo, 2019)

Jaramillo (2019) menciona que según estudios en la zona metropolitana de la policía la psicóloga, Elizabeth Ávila señala que la causa que han podido determinar está relacionada en el área sentimental o conyugal. También aseguró

que ninguno de los jóvenes tenía un expediente abierto por el equipo de salud mental. El trabajo de estos agentes de policías afecta de manera directa sus relaciones de pareja, ya que, aparte de tener una labor exhaustiva, también están largas horas fuera de su hogar y esto puede añadirse como una consecuencia más.

Mario Batista, coordinador de la Sección de Psicología de la Policía detalló que los casos que principalmente atienden entre los agentes son los de tipo personal, familiar, laboral y problemas de salud. En los casos en que la persona no está en condiciones emocionales o psicológicas para prestar el servicio, la mantienen en labores administrativas hasta que mejore su condición (Jaramillo, 2019)

Además, destacó que las personas que ingresan a la Academia de Policía provienen de sectores de la sociedad panameña, donde hay problemas de violencia doméstica, así como de otra índole (Jaramillo, 2019)

María Dolores de Frías, trabajadora social de la Policía, afirma que entre 2014 y 2019 se registraron nueve suicidios. Aseguró que vienen efectuando campañas de prevención y docencia para llegar a la mayor cantidad de policías.

Esta problemática actual, destaca como la estabilidad psicológica de los agentes de policía han estado presentando fluctuaciones emocionales a tal punto que han llegado al suicidio debido a la influencia que ha tenido los problemas socio-afectivos.

Actualmente el país de Panamá, está enfrentando una problemática a nivel nacional, que es el virus del COVID-19. Este virus está propagándose por toda la población y unos de los que están neutralizando, o más bien, tratando de mantener a las personas sanas es la Policía Nacional. EL MINSA ha ordenado al pueblo panameño estar en cuarentena para evitar la propagación de este virus y las personas que no cumplen con esta orden serán sancionados por la ley. Los agentes de policía son los responsables de acatar estas órdenes, ya sea, redoblando sus esfuerzos, evitando saqueos, sin embargo, actualmente se

presenta más de 228 agentes de seguridad infectados con COVID-19 y el número sigue aumentando. Este virus conjunto con la cuarentena está estimulando estos factores que en primer lugar causan cambios en los patrones de conductas y como consecuencia un leve nivel de desequilibrio psicológico (Testa, 2020)

1.1.1 Problema de investigación

En base a los puntos anteriores sobre como tienen que manejarse los policías de niñez y adolescencia, nos surgen las siguientes interrogantes:

¿Existe una estabilidad psicológica en los agentes de policías de esta estación?

¿Cuáles son los factores que influyen en la conducta y personalidad de los policías?

1.2 Justificación

Hay una escasa información en la República de Panamá sobre cómo puede ser el perfil psicológico de un agente de policía. A la fecha del inicio de esta investigación, no se encontró ningún estudio poblacional (panameño) del tema, lo cual es preocupante porque la Policía Nacional juega un gran rol en nuestra sociedad, puesto que en Panamá hay mucha violencia y corrupción; sin embargo, si es tomada en cuenta en cierta área de la población, como lo es en los profesionales de la salud.

Los agentes de Policía que se enfocan el área de niñez y adolescencia ocupan un puesto importante en la sociedad porque no solo paran con el crimen de los niños y adolescentes, sino que también intervienen en los casos donde hay violencia intrafamiliar, por esto, los agentes trabajan conjunto con la jurisdicción familiar para cuando se presenta una denuncia en estos casos se procede a abrir una investigación y poder sacar al niño o adolescente del hogar de manera segura. Esto es de vital importancia porque es mejor intervenir en estos casos desde niños y adolescentes para así prevenir consecuencias graves en un futuro. El trabajo principal de estos agentes de policías es enfocarse en la población de niñez y

adolescencia, sin embargo, no pueden hacer caso omiso a cualquier otro caso de delincuencia que se esté presentando en el área donde estén ubicados, eso quiere decir que, tienen que estar el doble de preparados para enfrentar estas problemáticas.

En el área de Panamá Norte, hay muchos casos de niños y adolescentes realizando actividades delictivas y un alto nivel de violencia intrafamiliar no denunciadas, es por esto que nace la idea de poder conocer la importancia de los rasgos de personalidad de los agentes de policía que laboran en la estación de niñez y adolescencia de Panamá Norte, la cual tiene como finalidad poder identificar a los más aptos que reúnan con los rasgos y consecuentemente con el perfil idóneo para cumplir la función policial. Esta investigación nos presentará un perfil de cómo está el agente de policía, lo que brindará un desempeño profesional de alto nivel y una mejora cognitiva en el área socio-afectiva. También permite ampliar el marco de referencia y profundizar en los posibles factores asociados a su influencia.

No obstante, el estudio otorga información valiosa acerca de la conducta y procesos cognitivos de los agentes. Continuando con dichos comportamientos sin algún tipo de terapias o intervención psicológica. Al igual que, fortalecer el bienestar psicológico para un mejor rendimiento laboral.

1.3 Objetivos

Objetivo general

- Conocer los rasgos de personalidad que presentan los agentes de policía de niñez y adolescencia de Panamá Norte.

Objetivos específicos

- Evaluar la personalidad de los agentes de policía de niñez y adolescencia de Panamá Norte.
- Analizar los factores psicosociales y emocionales que influyen en la personalidad de los agentes de policía de Panamá Norte.
- Describir el perfil psicológico en la estación de policía de Panamá Norte.

- Descubrir la capacidad socio-afectiva para el desempeño efectivo de su labor.

1.4 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cualitativa puesto que es una recolecta de datos en base a la observación y análisis de las conductas que se dan de manera cotidiana. La investigación cualitativa es la recolecta de información en base a la observación de conductas naturales, charlas, y respuestas abiertas para luego interpretar los resultados (Canive, 2017)

Se realizará de manera descriptiva no experimental, la cual es aquella que se hace sin manipular deliberadamente variables. Puesto que esta investigación no manipula deliberadamente las variables. Principalmente es basada en la observación de fenómenos tal como son dentro de su contexto natural, para posteriormente analizarlos. En esta investigación no hay estímulos ni condiciones en las cual los sujetos del presente estudio sean expuestos. Los sujetos serán observados en su ambiente natural (Hernández Sampier, 2004)

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Personalidad

En el área de la psicología, cuando se habla sobre la personalidad, se refiere a todos esos conjuntos de sentimientos, pensamientos y conductas que cada persona mantiene incorporada de manera innata, las cuales persisten en el tiempo y hacen únicos y originales a cada persona. La mayoría de las personas responden de manera similar a ciertos estímulos, sin embargo, la personalidad no se define por la conducta de ese específico momento. Es cierto que de alguna manera, la personalidad influye en las conductas de las personas ante ciertas situaciones, sin embargo, no siempre la exactitud va a ser precisa. Los seres humanos son seres muy complejos e impredecibles y hay muchos factores que influyen en la manera de pensar y actuar, por ende, a veces se hace imposible la identificación única y constante de una conducta (Batista, 2015)

Para Allport (2016) la personalidad es una organización dinámica entre los sistemas psicofísicos que especifica la forma de pensar y de actuar, por ende, es única y original en cada individuo mediante el proceso de adaptarse al medio ambiente. Para este autor, esto representa el orden en la cual se lleva a cabo la estructuración de la personalidad de cada individuo, así mismo esa área dinámica se asocia a que las personas están en constante evolución con el medio que los rodea en cuanto a sus patrones de conductas que provienen de sus principios de la psiquis y principios materiales, sabiendo que estos se manifiestan en las conductas y pensamientos de una persona y de esa manera se va moldeando esa personalidad única entre cada individuo.

Por otro lado, Eysenck (2016) detalla la personalidad como un conjunto más o menos consistente y equilibrado del temperamento, carácter, físico e inteligencia de un individuo, que es determinado por la adaptación de su entorno. Significando que, catalogó la personalidad en rasgos como: el temperamento, intelecto y físico de una persona, en la cual estos se forman para crear esa personalidad que conlleva cada individuo, por lo tanto, este pretende formar su adaptación en el medio ambiente.

Siguiendo esta misma línea, sobre cómo está catalogada la personalidad, menciona Recuerda (2015) que la personalidad puede definirse como patrones de rasgos emocionales, cognitivos y conductuales que persisten con el tiempo. Según sus investigaciones, el plantea que la personalidad tiene su origen en tres distintos factores, que son: el factor biológico, el factor bioambiental, y el factor ambiental. Cada factor tiene su enfoque, siendo el primero el biológico, en el cual este está influenciado por la herencia familiar y los factores maternos congénitos. El siguiente el factor bioambiental, es la base del desarrollo neuropsicológico y donde también es unido lo biológico con lo ambiental. Como último factor, el ambiental, este está influenciado por el aprendizaje vicario y por el instrumental. Como última instancia, este teórico menciona que las experiencias adquiridas en la infancia son el pilar determinante para el moldeamiento de la personalidad ya que están muy ligadas al aspecto biológico y son las bases predominantes para futuros aprendizajes en la vida de la persona.

Por otra parte, Mitjana Ruiz (2018) plantea que la personalidad es un constructo hipotético porque es inferido de la observación de las conductas. Sin embargo, este constructo no presenta valores contables, sino la recogida de elementos que son relativamente estables y que se mantienen en el tiempo; estos son denominados como rasgos. Asimismo, este incluye una serie de componentes como motivaciones, cogniciones y estados afectivos. Por ende, la personalidad abarca una serie de características similares en sus diferentes instancias. La cual además de los rasgos, también incluye su forma de pensar y de ser o de sentir.

La personalidad se trata de algo propio y distinto de cada persona, aunque existan similitudes y luego que estas similitudes sean catalogadas como tipos de personalidad, cada persona es única a su propia manera, como también lo es su personalidad. Los pensamientos, los deseos, las necesidades, motivaciones y recuerdos, son experiencias privadas de la persona donde la conducta es manifestada para poder abarcar la personalidad. Por otro lado, esta refleja la influencia de las conductas de los componentes biológicos y psicológicos de las experiencias vividas. En fin, la personalidad es la adaptación individual efectiva al entorno (Mitjana Ruiz, 2018)

2.1.2. Rasgos de la personalidad

Los investigadores que se dedican a estudiar la personalidad prefieren mediciones cuantitativas ya que, naturalmente las personas presentan transformaciones más graduales. Según (Cloninger, 2012) un rasgo de personalidad es una cualidad que distingue a las personas entre si y como consecuencia, da resultado a que una persona se comporte de una manera parcialmente congruente o sensata. O sea que, una persona mantiene un nivel de rasgo, ya sea poco o mucho. Una persona puede ser extremadamente introvertida, muy observadora y moderadamente saludable, mientras que otra persona puede tener rasgos totalmente opuestos. Muchos psicólogos encuentran útil el uso de los rasgos al momento de hablar sobre la personalidad, asimismo, son utilizados muy a menudo a nivel social para describir la personalidad de alguien. A diferencia de los tipos, los rasgos van muy ligados a la conducta humana, ya que estos plantean una definición concisa sobre la personalidad que los tipos, porque cada uno se enfoca en un grupo específico de las cualidades.

Continuando con la teoría de los rasgos, los teóricos concluyen que para poder describir la personalidad se necesitan más rasgos que tipos. Un estudio realizado por investigadores contó que hay cerca de 18,000 rasgos dentro del diccionario, por eso el número de rasgos es sorprendente. Para no caer en redundancia, como

mencionar dos nombres distintos para un mismo rasgo, los investigadores lograron crear de manera estadística que rasgos son los más congruentes entre sí y esta medición estadística ha sido la base para varios factores de la personalidad. Estos factores se desvían un poco de los rasgos por el hecho de ser más extenso. Los factores, similarmente los rasgos, son cuantitativos, por ende, en lugar de las personas estar colocadas dentro de uno u otro tipo de rasgo, en los factores, las personas reciben es una calificación. El psicólogo Raymond Cattell, planteó el grupo de los 16 factores básicos de la personalidad, otros psicólogos encontraron solamente tres factores e incluso hasta cinco en los cuales cada uno de estos psicólogos menciona que esos son idóneos para detallar las dimensiones necesarias sobre la personalidad (Cloninger, 2012)

Continuando esta misma línea, los términos como los tipos, los rasgos y los factores poseen el rol importante dentro de las teorías de personalidad al igual que en las investigaciones de estas, sin embargo, al conocer bien el significado y las diferencias de cada uno de estos términos, ayuda a comprender de manera concreta la forma en la que la personalidad es descrita y medida (Cloninger, 2012)

La teoría de los rasgos para Cerdán García (2018) es que la personalidad de cada individuo es conformada por predisposiciones generales y también se enfoca en las diferencias entre los individuos. Asimismo, define que un rasgo es como la forma específica de la conducta que se encuentra relativamente estable al momento de describir a una persona. Este rasgo permite clasificar si una persona actúa de forma estable en cuanto a sus conductas, al igual que ayuda a investigadores de la personalidad a realizar predicciones sobre la conducta humana.

Los factores biológicos, genéticos y ambientales juegan un rol importante en la formación de la personalidad. El nivel de herencia que tienen la influencia de estos factores es de más del cincuenta por ciento, según estudios realizados en

gemelos que fueron separados al nacer (Cerdán García, 2018) Sin embargo, la investigación también demostró que los rasgos de personalidad van evolucionando a lo largo del tiempo con la persona.

2.1.2.1. Teoría de los rasgos de Gordon Allport

A principio del siglo veinte, el psicólogo Gordon Allport se dio cuenta por medio del diccionario inglés que existían más de cuatro mil palabras que describen los rasgos de la personalidad. Entonces decidió juntar varios rasgos y de ahí categorizarlos en tres niveles. Tomando como primer nivel los rasgos cardinales, son aquellos que se mantienen de forma predominante dentro de la personalidad del individuo hasta tal punto que la persona se da a reconocer específicamente en base a estos rasgos. Estos son los rasgos que forman la conducta de una persona, sin embargo algunos pueden desarrollarse tarde en la vida. Como segundo nivel, están los rasgos centrales, estos son aquellas características que han sido generalizadas para formar bases básicas dentro de la personalidad. Sus características pueden ser usadas para detallar a las personas. Palabras tales como, ansioso, inteligente y tímido son considerados rasgos centrales. De último nivel están los rasgos secundarios, los cuales son asociados de acuerdo a las actitudes de las personas que suelen ser manifestadas en situaciones específicas (Guerri, 2016)

2.1.2.2. Los dieciséis rasgos de personalidad de Raymond Cattell

A comparación con la amplia gama sobre definiciones propuestas anteriormente por Gordon Allport, Raymond Cattell disminuye ese número mediante la eliminación de los rasgos poco comunes y la combinación de características comunes. Inicialmente empezó clasificando una amplia muestra de personas con 171 rasgos diferentes, luego utilizando una técnica estadística llamada análisis factorial, logró reducir ese número hasta poder identificar solo dieciséis rasgos de personalidad. De acuerdo al teórico, Raymond Cattell, estas dieciséis

características son el núcleo de todas las personalidades humanas. Aparte de haber clasificado la personalidad en solo dieciséis rasgos, también logró crear una de las evaluaciones de la personalidad más popular y utilizada que es el Cuestionario de Dieciséis Factores de la Personalidad, también conocido como 16PF (Guerri, 2016)

2.1.2.3. Las tres dimensiones de la personalidad de Eyseneck

Hans Eyseneck, psicólogo de origen británico, creo una muestra de la personalidad y solo se basó en 3 factores o dimensiones. Como primer factor, está el de introversión/extraversión, en el que define a la introversión como la consistencia de guiar la atención sobre las propias experiencias, mientras que la extraversión hace todo lo contrario, como en canalizar la atención hacia el exterior sobre otras personas y el entorno. Asimismo, si un individuo obtiene una calificación más inclinada a la introversión pueden ser tranquilas y privadas, mientras que si obtiene una calificación más hacia la extraversión sería sociable y aventurero. El segundo factor es neuroticismo/estabilidad emocional, este factor está asociado a la inestabilidad emocional de una persona en el cual el neuroticismo es la consistencia de que una persona sufra un desbalance a nivel emocional, mientras que la estabilidad emocional es la capacidad de poder mantenerse emocionalmente estable. Como último factor está el psicoticismo, que es atribuido a las personas que tienen dificultades para estar en sintonía con el mundo real y suelen ser antisociales, poco empáticos, manipuladores y hostiles (Guerri, 2016)

2.1.2.4. La teoría de los cinco factores de la personalidad

Después que Eysenck y Cattell propusieron sus teorías sobre los rasgos, investigadores mencionaron que tres dimensiones era muy poco para describir una personalidad al igual que, mencionan que dieciséis son muchos para también describir la personalidad. Esto hizo que surgiera la nueva teoría de los rasgos

conocida como el modelo de cinco factores de la personalidad o por su nombre original "Big Five". Este modelo representa solo cinco rasgos esenciales que se forman para la personalidad. Aún existe un poco de discrepancia sobre las categorías exactas para cada dimensión o factor, sin embargo los rasgos como extraversión, agradabilidad, escrupulosidad, neuroticismo y la franqueza son los usados mas comunes (Guerri, 2016)

Otro estudio realizado también reafirma la teoría de los cinco rasgos. También menciona que la personalidad es la formación de rasgos o características que se mantienen de manera estable en la personalidad, y que hasta cierto punto pueden predecir la conducta de cada persona. Estos rasgos son, neuroticismo se basa en la estabilidad emocional y cómo esto afecta la capacidad de responder a los estímulos de manera proporcionada, este estudio menciona que una respuesta desproporcionada de esta, es una característica de personas hipocondriacas. El siguiente rasgo es responsabilidad, que es aquel rasgo que controla nuestro temperamento, sin embargo, si este sentido de control es llevado al extremo, se puede desarrollar un trastorno obsesivo-compulsivo. La amabilidad es otro rasgo, es aquella capacidad de empatía, cooperación y apoyo hacia las demás personas. El siguiente rasgo es la sociabilidad, que es el agrado, poder compartir con otras personas y también de expresarse entre sí, las personas con este rasgo son denominadas como extrovertidas. Como próximo rasgo está la apertura que es la creatividad y capacidad de adaptación a nuevas situaciones. Esta investigación menciona que hay varios investigadores que consideran la honestidad como un sexto rasgo para esta teoría (Cicerón, 2016)

2.1.3. Teorías de la personalidad

Dentro del campo de la psicología, la personalidad se puede explicar por sus diferentes funciones, para empezar, permite conocer aproximadamente las razones que llevan a una persona a actuar, a pensar, a sentir y a desarrollarse en

el medio ambiente; por otro lado, la personalidad también nos permite conocer como una persona puede obtener aprendizaje por medio del entorno. En otras palabras, la personalidad puede definirse como una estructura dinámica que cada persona posee, está compuesta por características tanto psicológicas, como conductuales, sociales y emocionales (González Seelbach, 2013)

Siguiendo la línea dentro del campo de la psicología, existen varias teorías desde distintas perspectivas, por ejemplo, la perspectiva psicodinámica plantea que las cualidades intrapsíquicas de las personas juegan un rol importante para el desarrollo de la personalidad. Desde la perspectiva conductista, existen teorías que confirman que la personalidad se aprende y que las personas son la recolección de estas conductas aprendidas. Existen otras perspectivas que se enfocan específicamente en los rasgos o a los conjuntos de rasgos. Sin embargo, otras teorías plantean que la personalidad es un constructo moldeado por el entorno (González Seelbach, 2013)

En definitiva, no existe solamente una teoría de la personalidad, dando como resultado que, la personalidad es un fenómeno complejo y que abarca amplio conocimiento. Ninguna teoría es mejor que la otra, cada una es desarrollada según su perspectiva y de esta manera puede ser aplicada según el contexto y situación necesaria y esto nos brinda un conocimiento más amplio sobre el ser humano (González Seelbach, 2013)

Mimenza (2017) define la personalidad como una serie de conjuntos que se mantienen relativamente estables como procesamiento de la información, patrones en los pensamientos y conducta, que cada persona conlleva a lo largo del tiempo en su vida. Estos conjuntos son asociados a las diferentes situaciones que una persona enfrenta a lo largo de su vida.

Por otro lado, Mendoza (2013) define a todas aquellas teorías de la personalidad como una búsqueda de explicación en los procesos y características que conforman la naturaleza humana de cada persona. Esta se enfoca en la definición e investigación de aquellos factores que definen a una persona con la finalidad de poder obtener una comprensión de su conducta, incluso hasta llegar a predecirla.

2.1.3.1. Teoría de la personalidad de Freud

A principios del siglo veinte, el médico y neurólogo Sigmund Freud fue el primero en crear la teoría psicoanalítica en la cual él plantea que la personalidad está compuesta por tres partes que mantenemos de manera inconsciente. La primera de ellas es el Ello, en donde se mantienen deseos reprimidos, también es la parte instintiva y que busca satisfacción inmediata. Segundo está el Yo, esta intenta actuar como mediador para satisfacer las demandas del yo de manera realista y de acuerdo con la realidad. Tercero, está el Súperyo la cual incluye todas las características sociales y morales que a su vez, funciona como un filtro para censurar aquellos impulsos y deseos que no son aceptados por la sociedad. Así mismo, Freud asegura que la primera etapa de la infancia juega un rol importante en el desarrollo de la personalidad adulta. De ahí logró desarrollar cinco etapas de desarrollo psicosexual para describir este desarrollo. La primera etapa viene siendo la etapa oral, esta es primeramente vista en el primer año de vida y es donde él bebe explora todo su entorno a través de la boca. La segunda etapa es la etapa anal, esta tiene una duración hasta los tres años y es la etapa donde el infante domina el control de sus esfínteres. La tercera etapa es la etapa fálica, la cual dura hasta los seis años y de allí se comienza a explorar las diferencias sexuales. La cuarta etapa es la etapa de latencia, tiene su duración hasta la adolescencia y es caracterizada por el desarrollo del sentido del pudor. Por último, está la quinta etapa que es la etapa genital, la cual se refiere a los cambios tanto físicos como psicológicos que van desde la adolescencia hasta llegar a la adultez (General, 2020)

2.1.3.2. Teoría de la personalidad de Jung

El psiquiatra y psicoanalista Carl Jung, también principal discípulo de Freud, propuso la teoría de que la personalidad son ciertos arquetipos o inconsciente colectivo que determinan la conformación de nuestra mente, y de estos surgen ocho posibles perfiles que definen la personalidad. El primer perfil es el pensamiento-introvertido, son personas que mantienen una personalidad basada en su mundo interior, y mantienen ideas abstractas, reflexivas y teóricas. El segundo perfil es el sentimental-introvertido, son aquellas personas empáticas hacia los demás, sin embargo no son personas muy dadas a expresar estas emociones de manera abierta y franca. El tercer perfil es la sensación-introvertido, en la cual son personalidades enfocadas en lo subjetivo y todas aquellas sensaciones captadas por los sentidos, o sea, con su propia sensibilidad. La cuarta el intuitivo-introvertido, son aquellas personalidades soñadoras, que no están en contacto con la realidad y son muy fantasiosas. La quinta, el pensamiento-extrovertido, son personalidades que disfrutan lo que ocurre en su entorno de ahí crean ideas abstractas. La sexta, el sentimental-extrovertido, son personalidades muy sociables y que disfrutan estar en sintonía con los demás. La séptima, la sensación-extrovertido, son aquellas personalidades que desean nuevas emociones de placer derivados del entorno y de demás personas. La última y octava, la intuición-extrovertido, son personalidades aventureras, y tienen un gran sentido de liderazgo, dado que les resulta fácil realizarse ante los demás (Raffino Estela, 2020)

2.1.3.3. Teoría de la personalidad de Carl Rogers

El psicólogo estadounidense Carl Rogers, planteó en su teoría que las personalidades consisten en la integración de siete importantes rasgos. Estos rasgos son: el comienzo de la experiencias, aquel estilo de vida existencial, la autoconfianza, creatividad, libertad de expresión, carácter constructivo y el

desarrollo personal. Estos rasgos fueron tomados con base en la personalidad y de como esta puede ser altamente funcional (General, 2020)

2.1.3.4. Teoria de la personalidad de Kelly

George Kelly, psicólogo estadounidense, derivó su teoría de la personalidad del cognitivismo y del constructivismo. Su teoría plantea que cada persona organiza sus experiencias vivenciales de la realidad en base a una serie ordenada de constructos, que funcionan para analizar las situaciones y asimismo, predecir situaciones futuras (General, 2020)

2.1.3.5. Teoria de la personalidad de Allport

El psicólogo estadounidense Gordon Allport, define que la personalidad es una integración de rasgos que hacen únicos a cada persona, asimismo, catalogó los rasgos de personalidad como cardinales y centrales (General, 2020)

2.1.3.6. Teoria de la personalidad de Cattell

El psicólogo británico Raymond Catell, propuso que la personalidad funciona mediante el conjunto de rasgos, en los cual él desarrolló los diesiseis factores esenciales en la personalidad que son: tensión, aprehensión, autosuficiencia, rebeldia, atrevimiento, estabilidad del yo, inteligencia, afectividad, dominancia, impulsividad, imaginacion, astucia, suspicia y convencionalismo (General, 2020)

2.1.3.7. Teoria de la personalidad de Eysenck

El psicólogo inglés Hans Eysenck, enfocó su teoría de la personalidad basada en factores biológicos y de ahí logró clasificar tres factores de la personalidad: el psicoticismo, el neuroticismo y la introversión/extraversión (General, 2020)

2.1.3.8. Teoría de la personalidad de Costa y McCrae

Esta teoría es normalmente reconocida como el modelo de los cinco grandes o “Big Five” por su nombre en inglés. Esta teoría plantea que la personalidad está basada en cinco factores o rasgos y que cada uno está compuesto por doble polos opuestos cuyos extremos indican ciertos rasgos: apertura a la experiencia, extraversión-introversión, amabilidad-egocentrismo, responsabilidad y neuroticismo o inestabilidad emocional (General, 2020)

2.1.4. Componentes de la personalidad

La personalidad está compuesta por dos elementos esenciales, el temperamento y el carácter. En cuanto al primer elemento, el temperamento, es algo con lo que se nace y se mantiene de manera innata, en cuanto al segundo, el carácter, se va moldeando y adquiriendo a lo largo de la vida (Tándem, 2013)

2.2. Rasgos del militar profesional

Un estudio realizado sobre los rasgos del militar profesional examina el perfil del militar profesional, derivada de las condiciones de su profesionalismo y manejo de armas, al igual que el estatus que posee por ser funcionario en la Administración del Estado. Como profesionales militares, deben mantener una perspectiva peculiar la cual les lleva a racionalizar sus conductas y su rol dentro del entorno que los rodea. Después de un largo periodo de tiempo de actuar de la misma manera, los militares, al igual que los agentes, desarrollan hábitos de ideas persistente diferenciados, de allí se derivan los rasgos de un militar, luego de mantenerse tanto tiempo en un mismo entorno, desarrollan los valores, las perspectivas inherentes a la realización del rol que mantienen de forma profesional y que se deducen de su naturaleza. Ya que este estudio está enfocado a militares que son servidores del Estado, estos, deben mantener el orden público,

la dignidad nacional, que se cumpla su deber y todos aquellos cumplimientos que deben ser acatados por estos profesionales (Ande Blanco, s.f.)

2.3. Perfil de las unidades de la inteligencia de la Policía Nacional de Colombia

Para la Policia Nacional de Colombia (2020) para que un agente lleve a cabo su labor, tiene que ser una persona con la capacidad suficiente para cumplir con las misiones de Inteligencia del Estado. Para ello, estas habilidades deben estar compuestas por cualidades y actitudes, para eso, se toman en cuenta tres dimensiones. La primera dimension la personal, que abarca la integridad ética y moral, la segunda dimension la profesional, se refiere a la disciplina y la conducta y la tercera y última, la intelectual, que abarca las capacidades cognitivas y conductuales. Por otro lado, las habilidades son fundamentales para el desarrollo de las misiones del servicio de inteligencia y se pueden clasificar en laborales, la cual es la capacidad para desempeñar las respectivas funciones dentro de un entorno laboral y las sociales, es la forma asertiva y constructiva de llevar a cabo sus relaciones interpersonales.

Asi mismo, la Polica Nacional de Colombia menciona ciertos rasgos y conductas que debe poseer un agente. Para poder cumplir las misiones de acuerdo a las necesidades de la sociedad y del Estado, un agente, en cuanto a su actitud, debe mantener una capacidad de autocritica y reflexión, debe ser un policía integro, formado por las prácticas institucionales, que a su vez, funcionará como garantía de servicio idóneo, tanto para la sociedad como para el Estado. Su actitud debe ser estricta para poder acatar el respeto y el cumplimiento de las leyes. Dichos agentes, deben permanecer en constante crecimiento espiritual, moral y profesional, manteniendo las actitudes adecuadas. Como última instancia, estos agentes, deben asumir todos sus compromisos gubernamentales con un buen criterio profesional para poder transmitir confianza y credibilidad hacia toda la sociedad (Colombia, 2020)

2.4. Pruebas psicológicas a policías en Argentina

Para que un aspirante de policía ingrese al instituto de la fuerza provincial en Argentina, debe lograr pasar las pruebas psicológicas proyectivas y psicométricas. Ya que de estas, se puede analizar la personalidad del aspirante al igual que se puede indagar rasgos psicológicos que pueden inhabilitar a que la persona cumpla su labor. Estos aspirantes a policía deben tener la capacidad de actuar contra el delito sin que les afecte de manera personal ni que se distorsionen sus valores. Para poder ser un agente de la fuerza provincial en Argentina se deben cumplir con los siguientes rasgos: adaptación a nuevas e inesperadas situaciones, ser sociable, tener tolerancia a la frustración, analizar las situaciones que son efrentados y poder sobrellevarlas sin ningún tipo de estrés. También tienen que mantener un buen manejo de sus impulsos al no excederse, pero a su vez, tener la capacidad de poder responder a lo que se le demande en las situaciones presentadas. Para poder ejercer con esta labor, tienen que mantener un buen nivel cognitivo de análisis, reflexión, concentración y de observación. Debido a la demanda de esta labor, deben mantener un nivel adecuado de ansiedad para así no limitarse al momento de actuar. Por último, poseer un buen manejo de la autoridad tanto la laboral como hacia la propia autoridad (Clausen Ruiz, 2015)

2.5. Perfil psicológico de policías en Panamá

Hasta la fecha de esta investigación, no se han realizado estudios sobre un perfil psicológico en los agentes, ni de los rasgos de personalidad de policías en la República de Panamá. Sin embargo, la psicología es tomada muy en cuenta dentro de la labor de los agentes de policía.

Acontecimientos recientes sobre dos jóvenes agentes de policía uno de veinticinco años y el otro de veintitrés, que perdieron su vida dentro del baño de

un hotel, refuerza la idea de que se tiene que velar por la salud mental de los agentes. La psicóloga forense Lesbia González fue la encargada de llevar el caso sobre el acontecimiento, planteando que los agentes de policía están sometidos a mucho estrés de los entrenamientos de la institución ya que estos eran agentes muy jóvenes, y también estaban bajo mucha presión social, lo que trajo como consecuencia que tomaran decisiones de manera impulsiva. También añade que cuando un agente de policía quiere pedir ayuda psicológica, son clasificados como personas débiles (Marín, 2019)

Luego de que los agentes de policía terminan el entrenamiento donde muchas veces son moldeados de la misma manera, no se les brinda un seguimiento psicológico sobre su psiquis cuando terminan. Además de estos entrenamientos, los agentes de policía no duermen lo suficiente y también tienen una mala alimentación lo cual causa que el cerebro no rinda debidamente (Marín, 2019)

Por otro lado el periódico la Estrella, (2011) menciona que los abusos policiales a detenidos de protestas y manifestaciones, también el exceso del manejo de control que tienen los agentes hacia la ciudadanía, son casos recurrentes que mantienen en preocupación a la sociedad. El tema es que, se exige que se modifique el proceso de reclutamiento de los policías ya que muchos no proyectan confianza hacia la sociedad. Se tienen que mejorar la imagen de la Policía Nacional y también promover el proceso de admisión policial para así escoger a las personas que cumplen con el perfil más apto para un buen desempeño en esta labor.

CAPÍTULO III

Fase I: Selección y descripción de los participantes

Escenario: Esta investigación utilizará como escenario una estación de policía de niñez y adolescencia de Panamá Norte. El motivo de seleccionar dicho lugar es porque tienen más contacto en casos de infracciones y/o en situaciones de abuso y violencia intrafamiliar en donde los protagonistas son niños y adolescentes. Los agentes de policía a parte de ejercer su cargo en la población de niños y adolescentes, deben también velar por cualquier otro delito, ya sea que incluya personas mayores de edad.

Población: La población requerida para llevar a cabo esta investigación se conforma por los agentes de policías masculinos y femeninos que laboran dentro de esta estación. Los agentes de policías escogidos para pertenecer a la población a investigar, cuentan con una larga experiencia en la labor de niños y adolescentes, por ende, el aporte será significativo.

Participantes: Para la investigación, se tomarán en cuenta un aproximado de quince a dieciséis agentes de policías que cumplan con los siguientes criterios de inclusión: que pertenezca a la estación, disponibilidad de participar en la investigación, tener al menos veinticinco años, llevar por lo menos de dos a cinco años de experiencia laborando como agente de policía.

Tipo de muestra: El tipo de muestra presentado en esta investigación es no probabilístico por conveniencia. Esta muestra se utiliza para ver resultados en cuanto a la facilidad de acceso y de la disponibilidad de población escogida para ser parte de las muestras, en un periodo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento en particular (QuestionPro, 2020)

Fase II: Descripción de las variables a evaluar

Las variables tomadas en cuenta para el desarrollo de esta investigación

son descritas a continuación:

Cuadro N° 1 Variables de la investigación

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Personalidad	Actualmente, la personalidad se define como el resultado de la herencia y del entorno. Siendo la herencia una serie de rasgos que están implementados desde antes del nacimiento, como lo es en su código genético, mientras el entorno son aquellas influencias que una persona recibe a lo largo de su vida (Logopedico, 2020)	Esta variable va a ser evaluada mediante el cuestionario factorial de la personalidad (16pf-5) ya que este instrumento mide los rasgos principales de cada persona.
Inteligencia	La inteligencia es la capacidad de la adquisición de conocimientos y el uso que se hace de estos. Cada persona tiene una forma distinta de afrontar una situación ya que la inteligencia es un rasgo individual que hace único a una	Esta variable será medida dentro de los componentes de: <ul style="list-style-type: none"> • inteligencia verbal y no verbal, el cual se utilizará como instrumento el test de

	<p>persona. Sin embargo esta capacidad de adaptación varía según la educación que proporciona un conocimiento teórico a cada persona, las experiencias y los estados emocionales (Mas, 2016)</p>	<p>inteligencia de Kaufman (K-BIT)</p> <ul style="list-style-type: none"> • el coeficiente intelectual usando el razonamiento por analogías utilizando como instrumento el Test de matrices progresivas (Raven)
<p>Habilidades sociales</p>	<p>Para Blanco (2018) las habilidades sociales funcionan para un desempeño adecuado ante las demás personas, son maneras de comunicarse de manera verbal y no verbal. También son aquellas conductas que funcionan de manera eficaz al momento de la interacción social con otros ya que estas conductas están destinadas a conseguir un objetivo en específico y a defender</p>	<p>Esta variable va a ser evaluada mediante el test de frases incompletas de Sacks para adultos.</p>

las opiniones personales. La comunicación también conlleva la asertividad en la expresión de las emociones y deseos hacia el entorno.

Fuente: Nicole Gaitan, Estudiante graduando, 2021.

Fase III: Descripción de los instrumentos

Instrumentos:

Cuestionario factorial de personalidad (16 pf-5):

Esta prueba tiene una duración de 45 minutos aproximadamente y es aplicada a partir de los dieciséis años. Esta edición de 16 PF-5 es la más reciente versión de este instrumento ya que es el desenlace de una investigación totalmente original en la cual se reemplazan factores viejos de segundo plano por 5 dimensiones globales que son similares a los cinco grandes factores de la personalidad (TEA, 2020)

Este instrumento tiene en su totalidad 185 items y mide las 16 escalas primarias que son: razonamiento, estabilidad, afabilidad, animación, dominancia, atención a las normas, sensibilidad, vigilancia, abstracción, apertura al cambio, perfeccionismo, tensión, atrevimiento, atención a las normas, autosuficiencia y aprensión. También incluye una escala de otra de aquiescencia (AQ), infrecuencia (IN) y deseabilidad social (Mi) para poder llevar un control en cuanto al sesgo en las respuestas (TEA, 2020)

Test de frases incompletas de Sacks para adultos:

El test tiene una duración aproximada de 35 a 40 minutos y puede aplicarse de manera individual y/o colectiva. Este es un test proyectivo en el cual el adulto completa la oración según su propio criterio. Las frases incompletas de sacks también abarcan un aspecto psicométrico en el cual se estudia la conducta de una persona en las áreas de responsabilidad, relaciones interpersonales, motivación y concepto de uno mismo (O, 2018)

Test de matrices progresivas (Raven):

Este test es utilizado para medir la inteligencia y el coeficiente intelectual usando el razonamiento por analogías, la capacidad de razonamiento en base a estímulos figurativos y la comparación de formas. Consiste en 60 matrices que están agrupadas en 5 series de 12 matrices cada una (series A, B, C, D, E), aumentando la dificultad a medida que va pasando la serie. Los procesos que evalúa este test son aquellas capacidades que se usan de manera cotidiana como lo es la resolución de conflictos. Este test puede ser aplicado de manera individual o colectiva. No hay tiempo determinado para terminar el test, sin embargo puede terminarse dentro de una hora. La edad de aplicación es desde los 12 años hasta los 65 años de edad (Arango, 2020)

Test de inteligencia de Kaufman (K-BIT):

Tiene como duración entre 15 a 30 minutos. Cuenta con dos subtests que son de matrices y vocabulario. El subtest de vocabulario incluye dos partes, que corresponden al vocabulario expresivo (contiene 45 elementos) y definiciones (contiene 37 elementos). En cuanto a las matrices, todos los 48 elementos del subtest están compuestos por figuras y dibujos abstractos (Kaufman y A.S, 2020)

Este test tiene como objetivo evaluar la inteligencia verbal y no verbal en niños, adolescentes y adultos.

- **Inteligencia verbal:** Esta área mide las capacidades verbales, entendimiento del lenguaje, cantidad de la información y nivel de noción verbal. Esta es una parte de la inteligencia cristalizada, de la forma de aprendizaje y resolución de conflictos que dependen de la formación escolar y del entorno cultural.

- Inteligencia no verbal: Esta área mide las capacidades no verbales al igual que la capacidad para la resolución de nuevos conflictos a partir de la aptitud que presenta la persona al momento de percibir las relaciones interpersonales y completar analogías. Esta área es una parte de la inteligencia fluida (Kaufman y A.S, 2020)

Fase IV: Procedimiento

Esta investigación está desarrollada dentro de las etapas descritas a continuación:

Etapa I: Esta investigación inició con la selección del tema por estudiar, población y el lugar. De ahí, procediendo con la búsqueda, análisis y selección del marco teórico que permite definir el objetivo general y partiendo de este, los objetivos específicos. De acuerdo con la revisión de la literatura existente, posteriormente se escogió también las variables pertinentes a evaluar.

Etapa II: En base a los objetivos escogidos de la investigación, se procedió a la revisión de los distintos instrumentos de evaluación para poder obtener un perfil psicológico. Dichos instrumentos son: cuestionario factorial de personalidad (16 pf-5) el cual evalúa los rasgos de la personalidad; el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el cual estudia la conducta de una persona en las áreas de responsabilidad, relaciones interpersonales, motivación y concepto de uno mismo; test de matrices progresivas (Raven) cual mide el coeficiente intelectual y la percepción por medio del razonamiento de analogías; y el test de inteligencia de Kaufman (K-BIT) que evalúa la inteligencia verbal y no verbal. Al complementarse estos instrumentos entre sí, se podrá obtener un perfil psicológico más completo y elaborado. Cada uno de estos instrumentos fue validado y valorado por tres psicólogos idóneos. También se modificaron los aspectos propuestos para poder ser utilizados de manera correcta tomando en cuenta la población y la conveniencia con el tema a investigar.

Etapa III: Luego que los instrumentos fueron validados se procedió a la siguiente etapa, la cual fue presentar la propuesta de investigación al director de la Policía Nacional de Panamá, para que luego este fuera trasladado a los directivos de la Policía Nacional de Niñez y Adolescencia de Panamá. Luego de esto, ya que la investigación involucra la aplicación de pruebas psicológicas, la propuesta fue presentada también al Departamento de Psicología de la Policía Nacional de Panamá, para que así se aprobara la participación de los agentes de policía que laboran en la estación de Panamá Norte, a los cuales también se les presentó la investigación con el objetivo de participar en la misma utilizando un documento de consentimiento informado, para posteriormente iniciar la aplicación de los instrumentos.

Etapa IV: Para la aplicación de los instrumentos dentro de la estación de policía, se tuvo que ir en ambos turnos ya que los agentes laboran, en el turno diurno y vespertino. Una vez los instrumentos fueron aplicados, se efectuaron las revisiones y análisis correspondientes como resultados obtenidos de la aplicación de estos. Luego se procedió a realizar la integración con la teoría correspondiente, para desarrollar la discusión de los mismos.

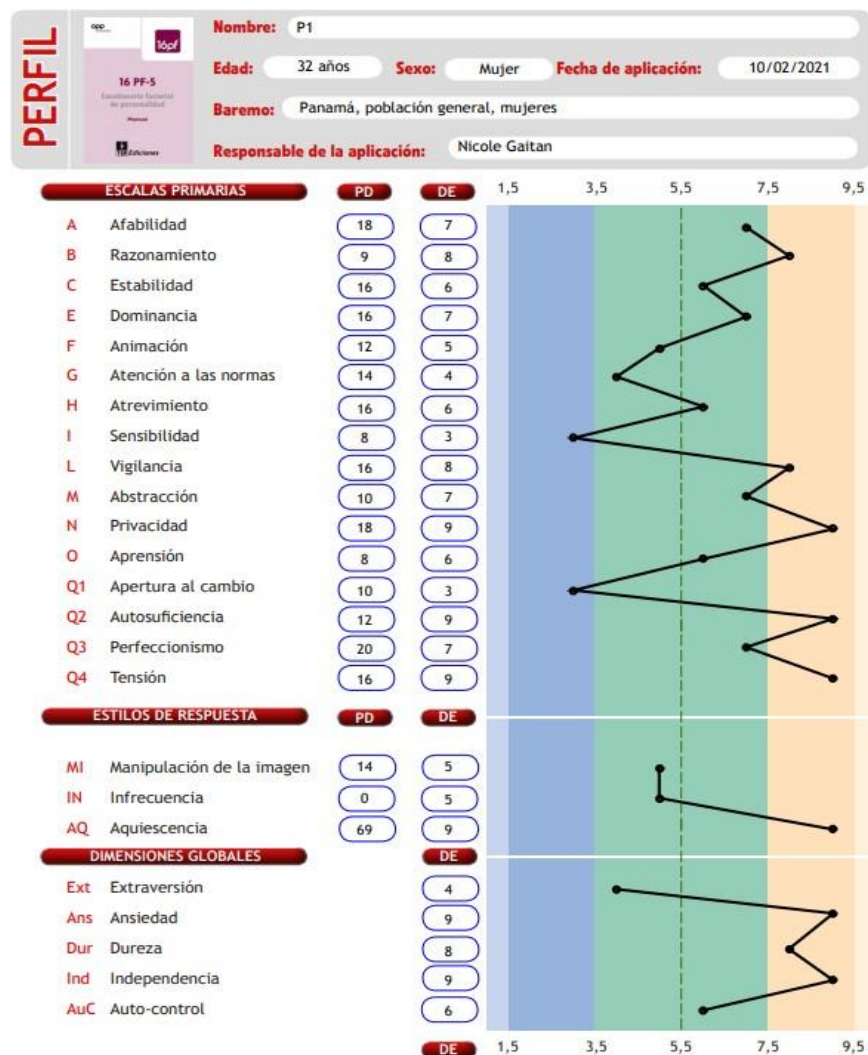
Etapa V: Finalmente se procedió a la exposición de las conclusiones acerca del estudio, al igual que las recomendaciones del mismo, para que pueda servir como base para estudios posteriores.

CAPÍTULO IV

Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados

Los resultados mostrados a continuación tienen como finalidad conocer los rasgos de personalidad que presentan los agentes de policía de niñez y adolescencia de Panamá Norte, con el propósito de descubrir el perfil psicológico de estos. Se utilizaron 4 instrumentos en el cual cada uno mide un área diferente. A continuación, se presentará el análisis de cada instrumento por medio de gráficas y tablas para su mejor comprensión.

4.1 Análisis de los resultados de cada agente del instrumento Cuestionario Factorial de Personalidad (16 pf-5)



	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■	■	■			Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■	■				Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■	■				Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■	■				Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■	■				Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■	■				Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■		■	■	■	■	■	■				Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■	■	■			Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■	■	■			Fantasiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■	■	■	■		Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■	■	■	■		Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■		■	■	■	■	■	■				Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■	■		■		Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■	■	■			Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■	■		■		Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■	■		■	■	Sumisa, tímida y confiada.

Ext	Socialmente inhibida e introvertida.	■			■	■	■	■	■			■	Participa socialmente y extrovertida.
-----	--------------------------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	--	--	---	---------------------------------------

llegando a la irritabilidad. Una tensión elevada puede a veces perturbar el autocontrol, así impidiendo una acción efectiva.

Factor (AQ) Aquiescencia. Decapito 9, elevado: El sujeto ha respondido al test de manera sumisa, tímida y confiada. Lo cual también puede indicar un índice de incoherencia de la persona que afirma respuestas dispares, o incluso proyectar una mala percepción de sí mismo o incluso la necesidad de tener la aprobación del examinador.

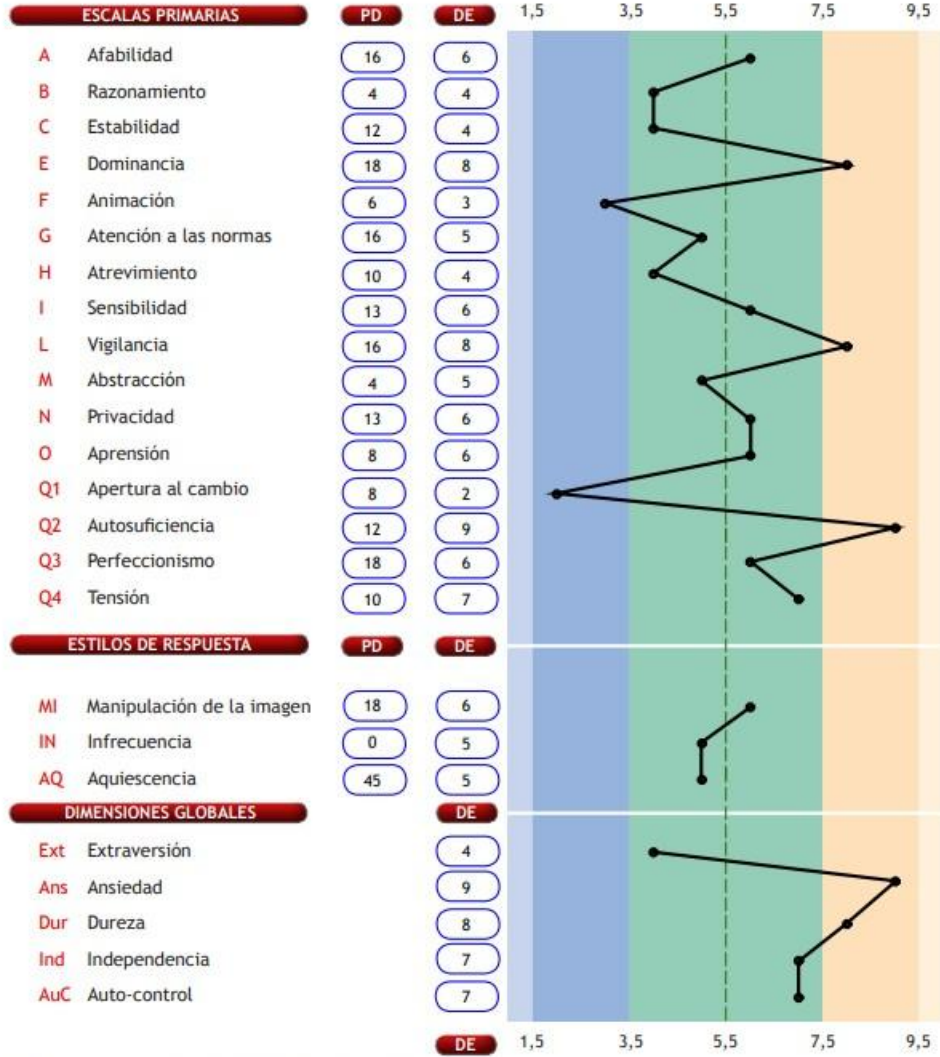
Factor (Ans) Ansiedad. Decapito 9, elevado: Según la prueba, el sujeto muestra ser perturbable, con mucha ansiedad.

Factor (Ind) Independencia. Decapito 9, elevado: El sujeto muestra tendencias a ser energéticamente consistente en los pensamientos y conductas de sí mismo. A las personas independientes les gusta experimentar nuevas ideas y experiencias, al igual que mostrar curiosidad intelectual.

PERFIL



Nombre: P2
Edad: 49 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 09/02/2021
Baremo: Panamá, población general, mujeres
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■			■		Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■			■		Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■			■		Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■	■		■		Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■		■	■	■	■	■			■		Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■			■		Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■		■	■	■	■	■			■		Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■			■		Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■	■		■		Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■			■		Fantasiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■			■		Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■			■		Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■	■		■	■	■	■			■		Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■		■		■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■			■		Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■	■		■		Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■			■		Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■			■		Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■			■		Sumisa, tímida y confiada.

Ext	Socialmente inhibida e introvertida.										Participa socialmente y extrovertida.
Ans	Con poca ansiedad.										Con mucha ansiedad y perturbable.
Dur	De mente abierta e intuitiva.										Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.										Independiente, crítica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.										Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 2 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

Detalle del Perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 9 de febrero de 2021, el sujeto P2, cuyo sexo es femenino y de 49 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad, sin embargo, en algunos factores si muestra decapito elevados o disminuidos los cuales serán detallados a continuación:

Factor (Q1) Apertura al cambio. Decapito 2, Disminuido: Según el resultado, muestra ser una persona, tradicional, conservadora, resistente al cambio. Mantiene un temperamento tradicional, respeta las ideas, paciente con las incongruencias tradicionales, confía ciegamente en las enseñanzas aprendidas, por eso cree y acepta lo que sabe y lo verdadero, y no cambia de opinión sobre lo presente aunque haya sido presentada a algo diferente, por ende, tiende a oponerse a los cambios y mantener su línea tradicional y conservadora.

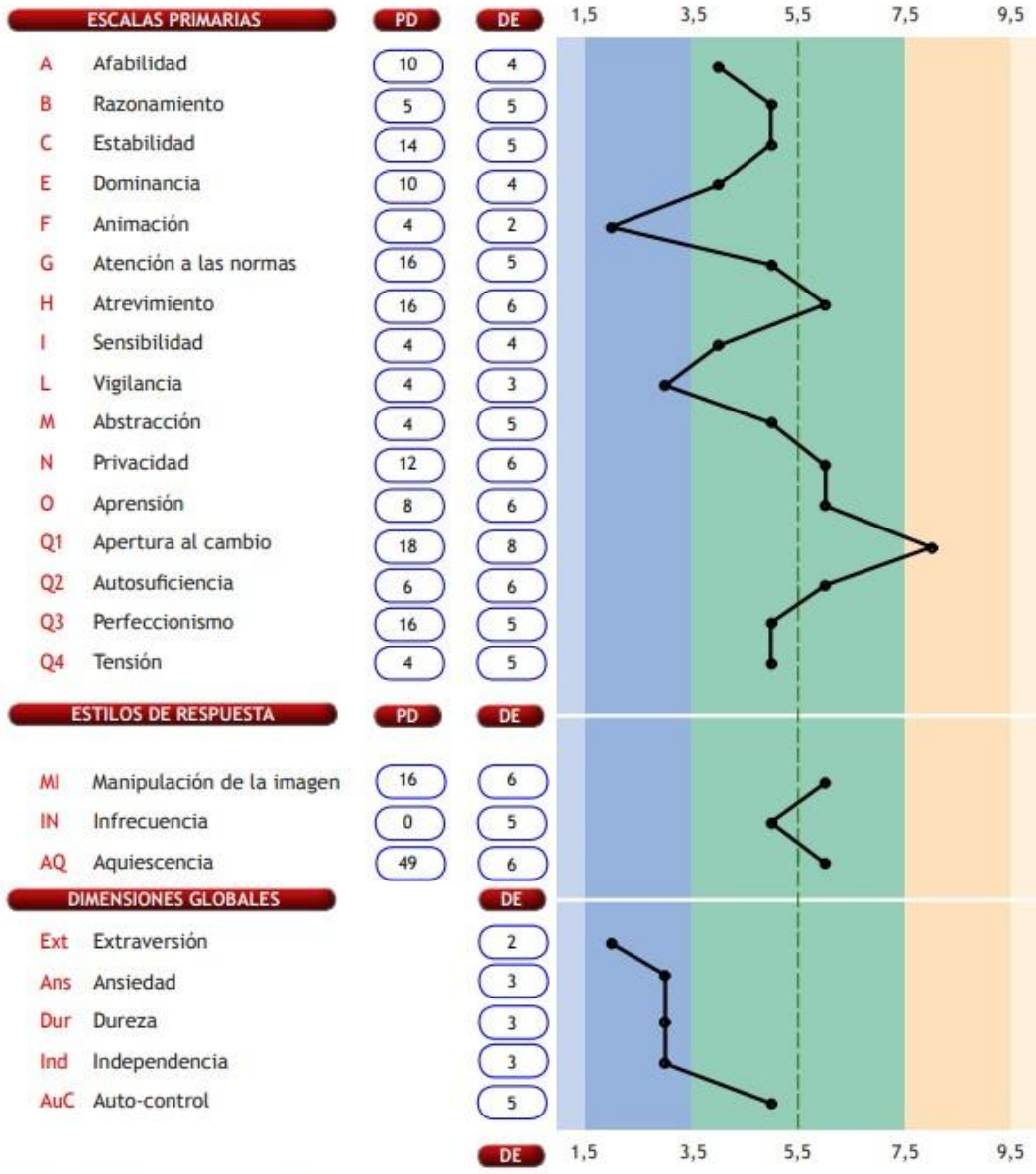
Factor (Q2) Autosuficiencia. Decapito 9, Elevado: Según los resultados obtenidos, el sujeto P2, muestra ser, autosuficiente, individualista, solitaria, independiente. Esta persona autosuficiente se le puede dificultar trabajar en equipo, y también le resulta difícil pedir ayuda cuando sea necesaria, por ende, puede evadir las relaciones interpersonales y no ver los resultados de sus conductas. También prefiere organizarse sola, sin críticas u opiniones de otros, puede pasar largas horas del día sin la necesidad de dialogar con alguien, y al momento de realizar algún trabajo, prefiere hacerlo de manera solitaria.

Factor (Ans) Ansiedad. Decapito 9, Elevado: Según la prueba, el sujeto muestra ser perturbable, con mucha ansiedad.

PERFIL



Nombre: P3
Edad: 34 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 09/02/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■		■	■	■	■	■			■		Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■			■		Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■			■		Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■		■	■	■	■	■			■		Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■	■	■	■	■	■	■			■		Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■			■		Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■			■		Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■		■	■	■	■	■			■		Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■	■	■	■	■	■	■			■		Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■			■		Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■			■		Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■			■		Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■		■			Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■			■		Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■			■		Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■			■		Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■			■		Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■			■		Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■			■		Sumisa, tímida y confiada.

Ext	Socialmente inhibida e introvertida.									Participa socialmente y extrovertida.
Ans	Con poca ansiedad.									Con mucha ansiedad y perturbable.
Dur	De mente abierta e intuitiva.									Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.									Independiente, crítica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.									Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 3 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

Detalle del Perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 9 de febrero de 2021, el sujeto P3, cuyo sexo es masculino y de 34 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad, sin embargo, en algunos factores si muestra decapito elevados o disminuidos los cuales serán detallados a continuación:

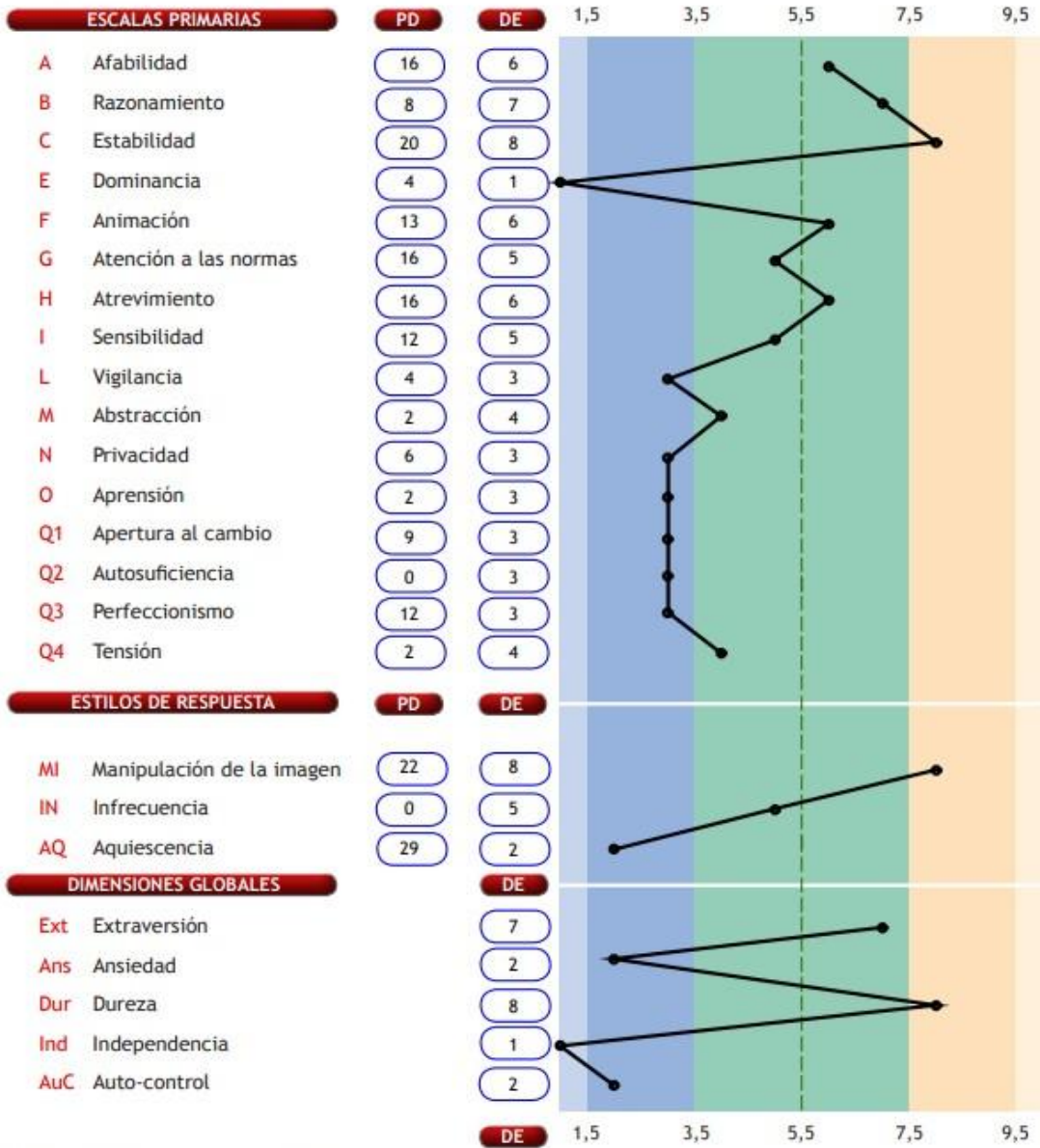
Factor (F) Animación. Decapito 2, Disminuido: Según los resultados, muestra ser una persona que tiende a vivir la vida de una manera más seria, es muy callada, precavida y menos divertida, lo cual suele inhibir su creatividad, a tal punto de hacerse ver reprimida, dando como consecuencia, que se la vea como madura pero, tal vez no se la perciba como divertida.

Factor (Ext) Extroversión. Decapito 2, Disminuido: Según los resultados, muestra ser una persona introvertida, socialmente inhibida, mostrando poca sociabilidad y baja flexibilidad.

PERFIL



Nombre: P4
Edad: 47 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 08/02/2021
Baremo: Panamá, población general, mujeres
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■				■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■	■			■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■				■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■				■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■				■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■				■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■		■	■	■	■	■				■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■		■	■	■	■	■				■	Fantásiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■		■	■	■	■	■				■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■		■	■	■	■	■				■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■		■	■	■	■	■				■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■		■	■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■		■	■	■	■	■				■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■		■	■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

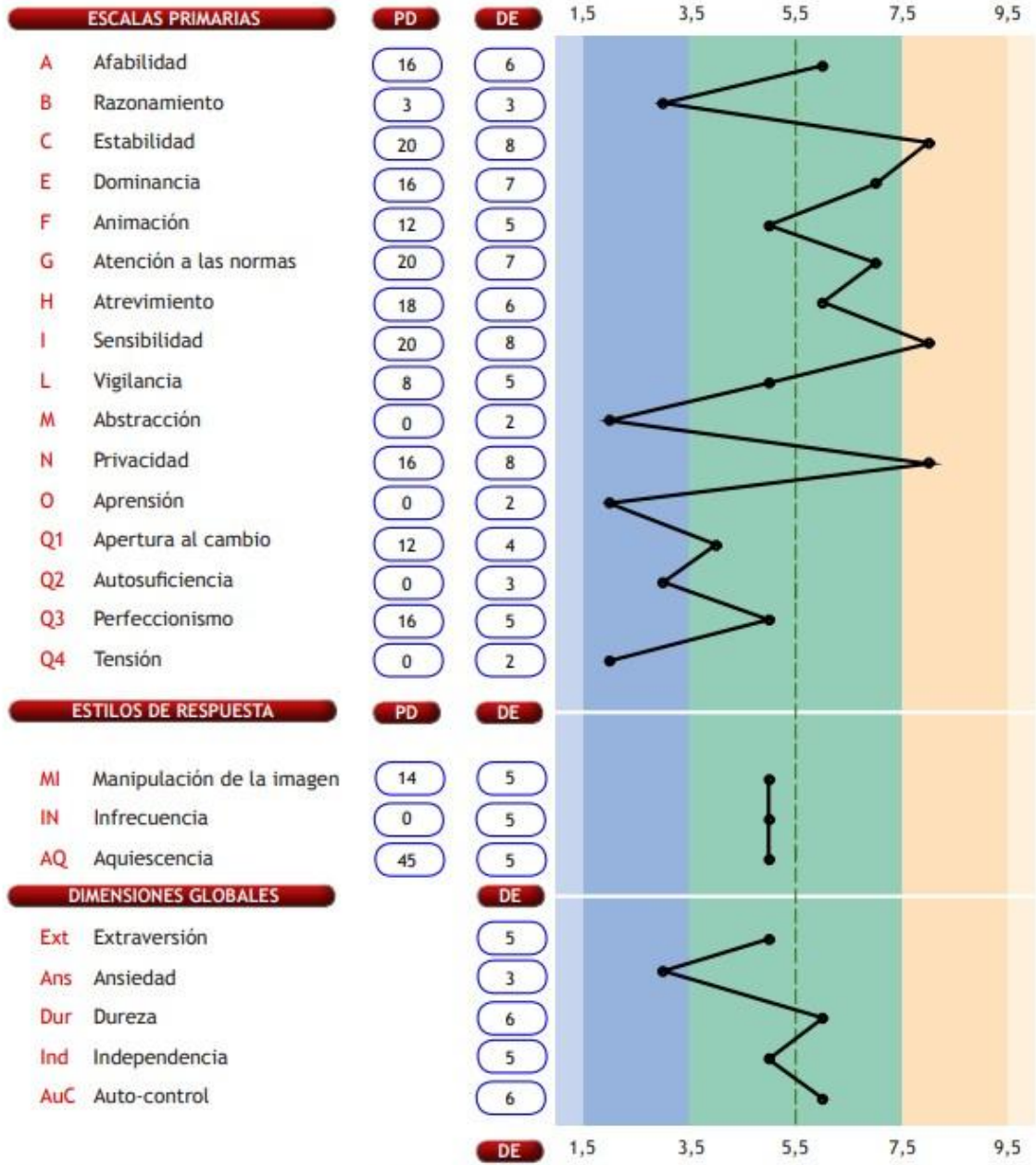
MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■		■	■	■	■	■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.

Factor (AuC) Autocontrol. Decapito 2, disminuido: Según la prueba, muestra ser una persona no reprimida y que sigue sus propios impulsos.

PERFIL



Nombre: P5
Edad: 38 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 08/02/2021
Baremo: Panamá, población general, mujeres
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

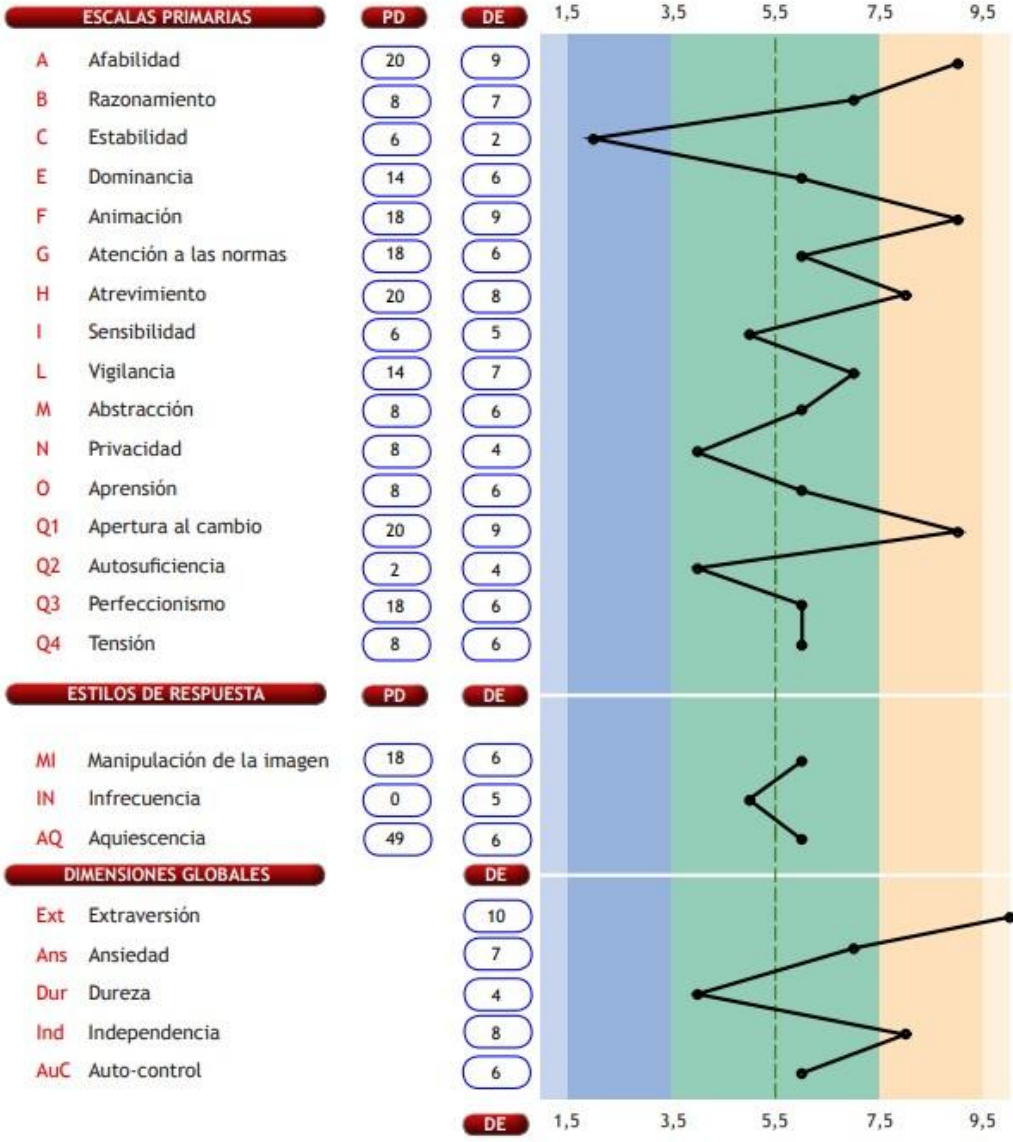
	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■			■		Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■		■	■	■	■	■			■		Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■		■			Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■			■		Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■			■		Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■			■		Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■			■		Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■		■			Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■			■		Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■	■		■	■	■	■			■		Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■		■			Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■	■		■	■	■	■			■		Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■			■		Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■		■	■	■	■	■			■		Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■			■		Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■	■		■	■	■	■			■		Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■			■		Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■			■		Opositorista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■			■		Sumisa, tímida y confiada.

PERFIL



Nombre: P6
Edad: 38 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 10/02/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■		■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■		■	■			■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■	■		■	■	■	■		■	■			■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■		■	■			■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■		■	■		■	■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■		■	■			■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■		■	■		■	■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■		■	■			■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■		■	■			■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■		■	■			■	Fantasiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■		■	■			■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■		■	■			■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■		■	■		■	■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■		■	■			■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■		■	■			■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■		■	■			■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

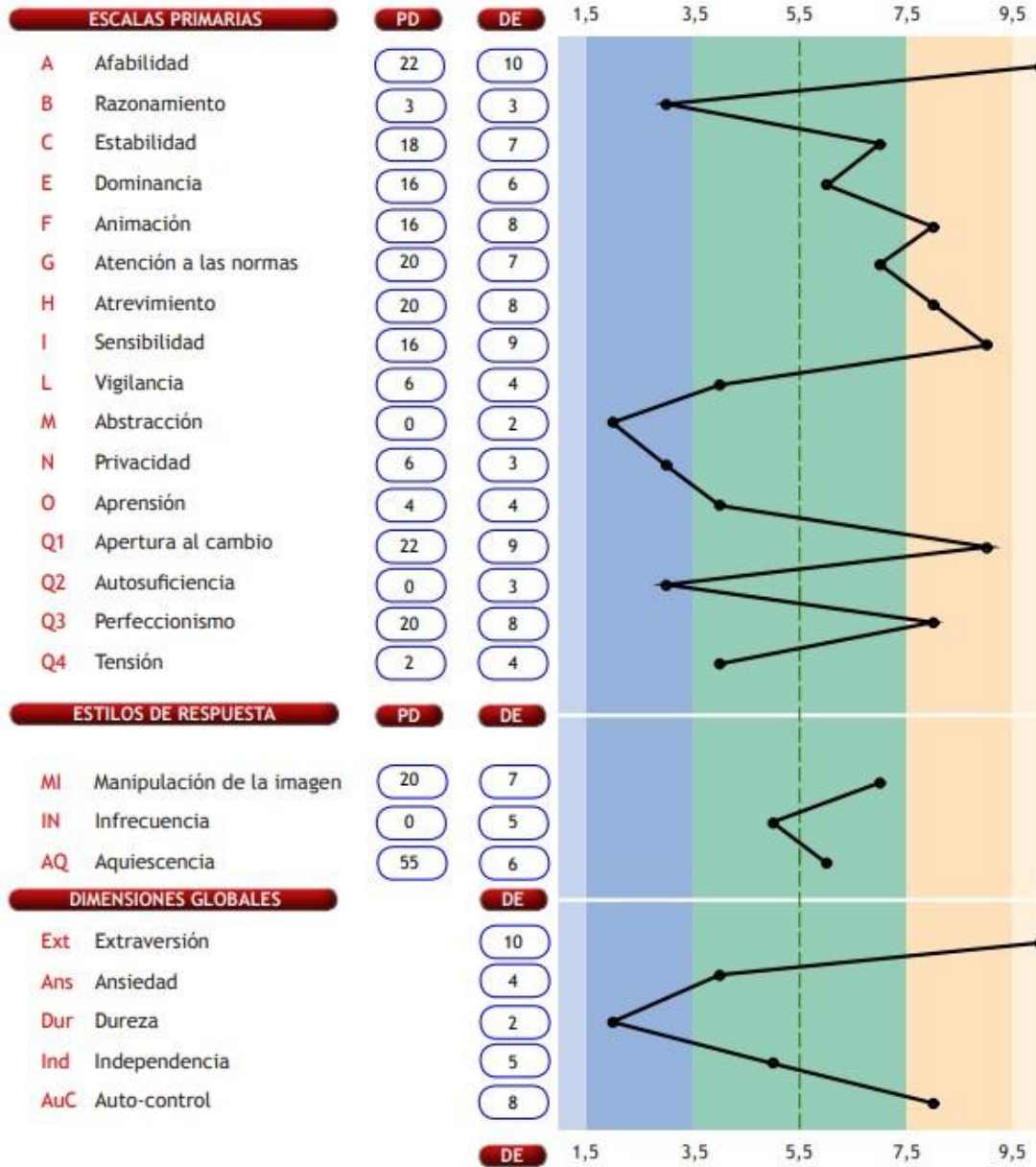
MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■		■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■		■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■		■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.

Factor (Ext) Extraversión. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados, muestra ser una persona extravertida y socialmente participativa. Busca mostrar una inclinación hacia las personas y a buscar relaciones interpersonales.

PERFIL



Nombre: P7
Edad: 30 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 10/02/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

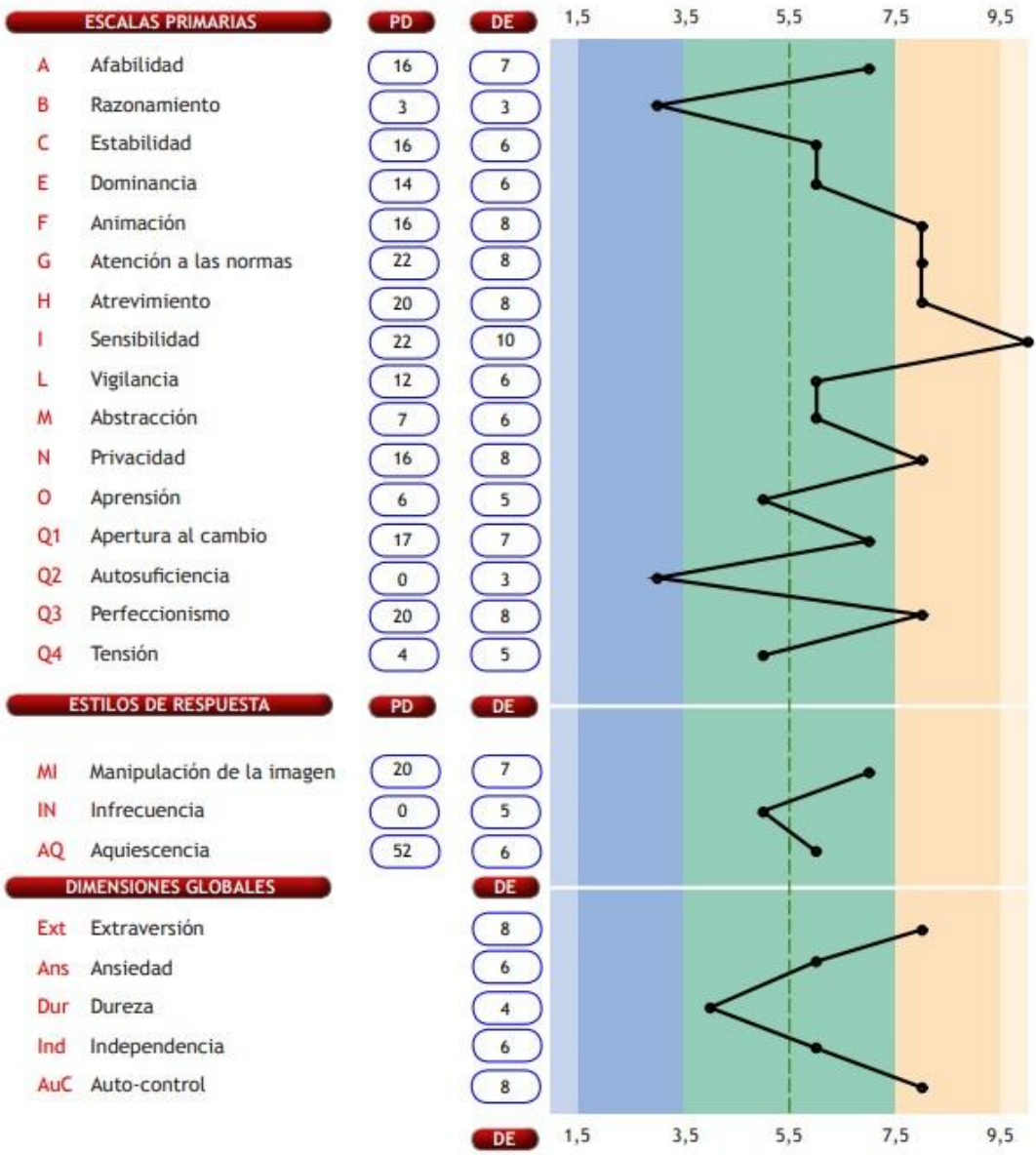
	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■				■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■		■	■	■	■					■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■	■			■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■	■			■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■	■			■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■	■			■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■	■			■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■		■	■	■	■					■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■	■	■	■	■	■					■	Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■	■	■	■	■	■					■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■		■	■	■	■					■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■				■	■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■		■	■	■	■					■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■	■			■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■				■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■				■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■				■	Sumisa, tímida y confiada.

PERFIL



Nombre: PR
Edad: 27 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 10/02/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: Nicole Gaitan



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■		■	■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■				■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■	■			■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■	■			■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■	■			■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■			■	■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■				■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■				■	Fantásiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■	■			■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■				■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■	■			■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■		■	■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■	■			■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.

Ext	Socialmente inhibida e introvertida.										Participa socialmente y extrovertida.
Ans	Con poca ansiedad.										Con mucha ansiedad y perturbable.
Dur	De mente abierta e intuitiva.										Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.										Independiente, crítica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.										Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 8 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

Detalle del Perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 10 de febrero de 2021, el sujeto P8, cuyo sexo es masculino y de 27 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad, sin embargo, en algunos factores si muestra decapito elevados o disminuidos los cuales serán detallados a continuación:

Factor (I) Sensibilidad. Decapito 10, muy elevado: según los resultados, muestra ser una persona emotiva, sensible y sentimental. Se inclina mucho en la empatía y en la delicadeza a la hora de hacer su reflexión.

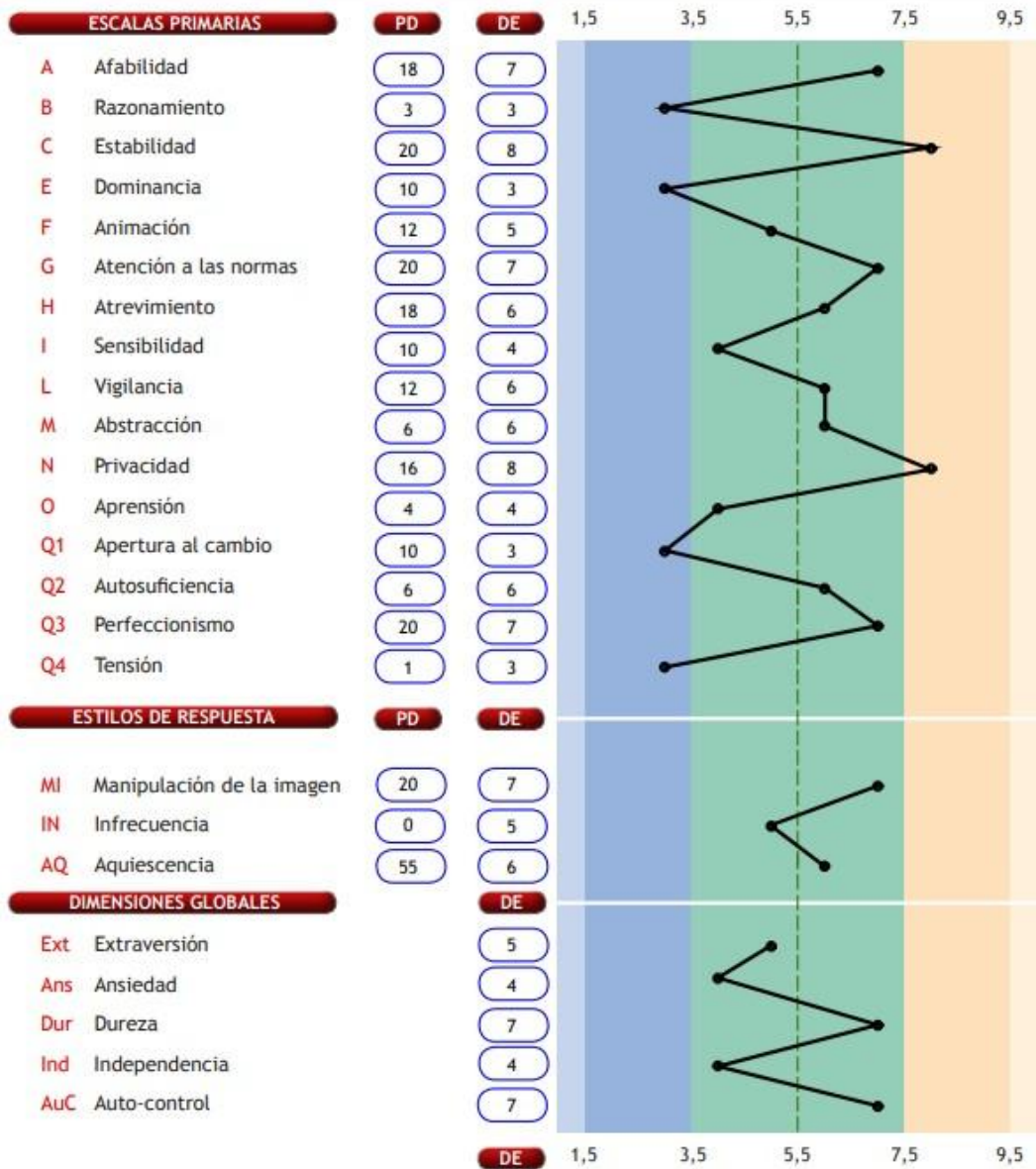
PERFIL

Nombre: P9

Edad: 24 años Sexo: Mujer Fecha de aplicación: 10/02/2021

Baremo: Panamá, población general, mujeres

Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

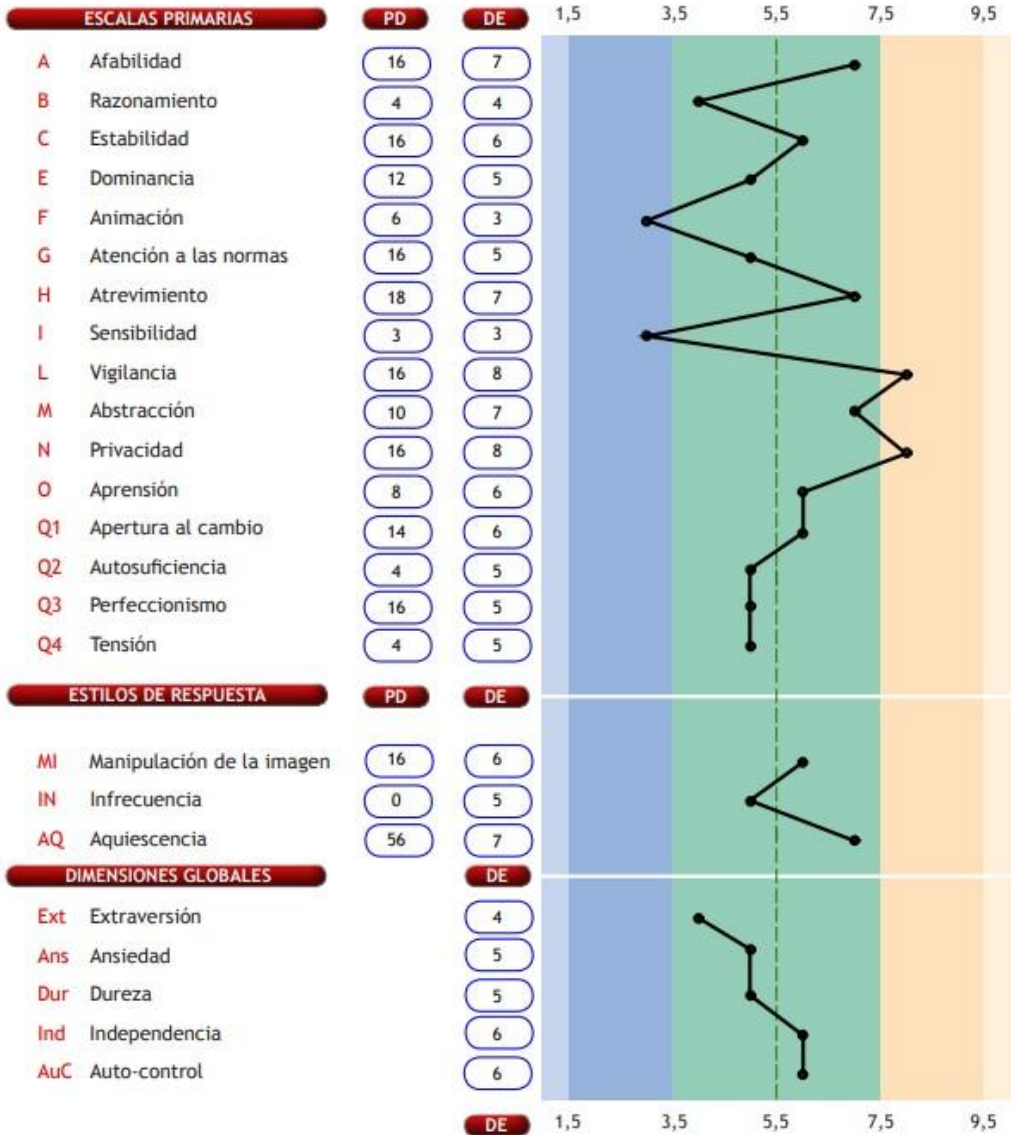
	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■		■	■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■		■		■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■		■	■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■				■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■				■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■				■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■				■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■				■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■				■	Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■		■		■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■				■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■		■	■	■	■	■				■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■				■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■		■	■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.

PERFIL



Nombre: P10
Edad: 40 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 22/02/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

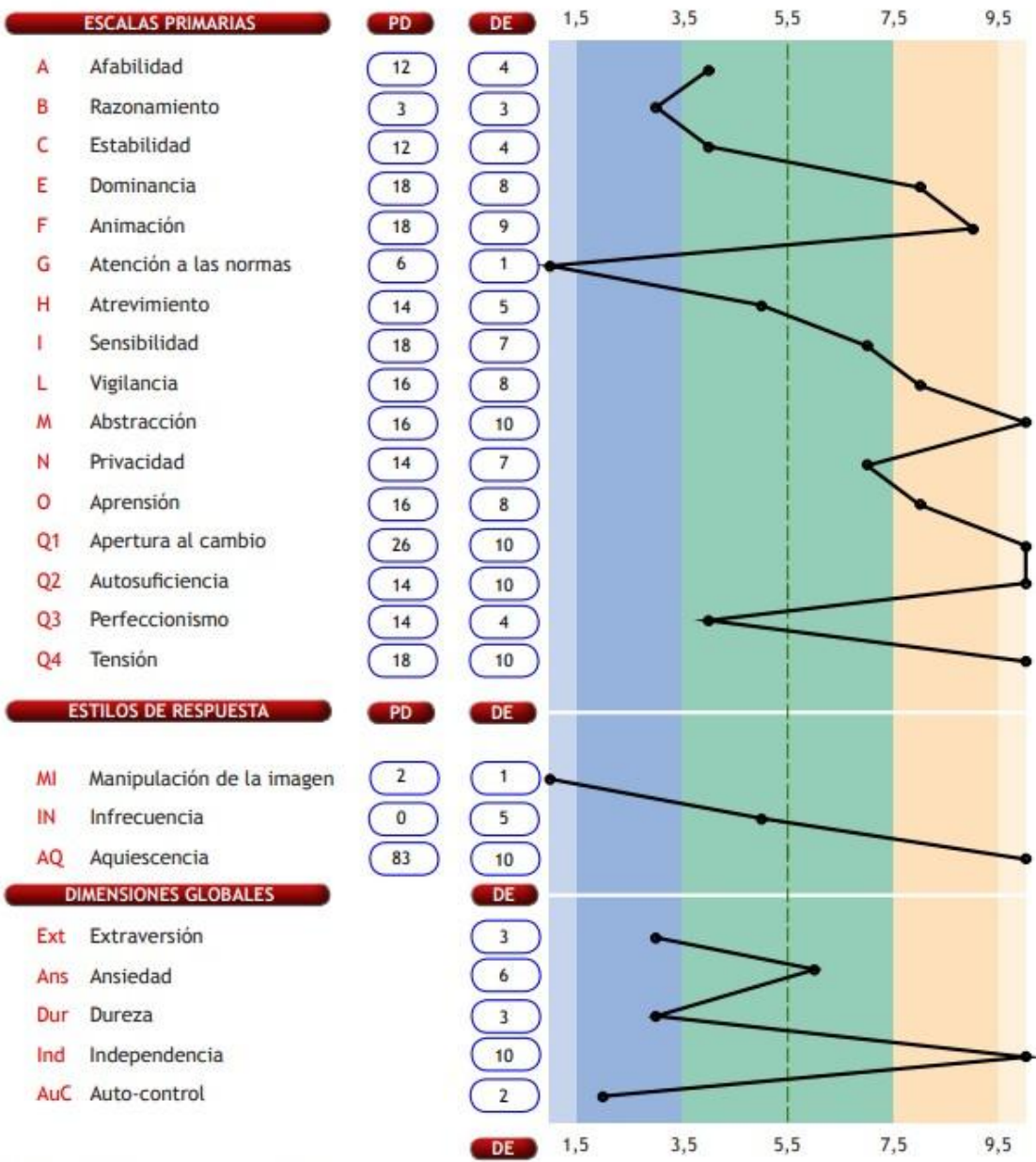
	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■				■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■				■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■		■	■	■	■	■				■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■				■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■				■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■		■	■	■	■	■				■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■		■		■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■		■		■	Fantásiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■		■		■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■				■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■				■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■				■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■				■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■				■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■				■	Sumisa, tímida y confiada.

PERFIL



Nombre: P11
Edad: 28 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 26/02/2021
Baremo: Panamá, población general, mujeres
Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■			■		Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■		■	■	■	■				■		Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■				■		Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■		■		■		Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■			■		■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■				■		Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■				■		Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■		■		■		Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■			■		■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■				■		Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■		■		■		Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■			■		■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■				■		Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■				■		Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■				■		Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■				■		Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■				■		Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■				■		Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■				■		Sumisa, tímida y confiada.
Ext	Socialmente inhibida e introvertida.			■	■	■	■				■		Participa socialmente y extrovertida.
Ans	Con poca ansiedad.				■	■	■				■		Con mucha ansiedad y perturbable.

Dur	De mente abierta e intuitiva.																		Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.																		Independiente, crítica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.																		Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 11 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

Detalle del perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 26 de febrero de 2021, el sujeto P11, cuyo sexo es femenino y de 28 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad, sin embargo, en algunos factores si muestra decapito elevados o disminuidos los cuales serán detallados a continuación:

Factor (F) Animación. Decapito 9, elevado: Según los resultados, muestra ser una persona deseosa de atención, espontánea y entusiasta, es una persona enérgica que estimula los eventos sociales. A esta persona le gusta estar en el centro de mucha actividad y emoción, prefiere vestir con las tendencias y original. Le gusta estar en una fiesta animada con sus amistades.

Factor (G) Atención a las normas. Decapito 1, muy disminuido: Según los resultados, muestra ser una persona que esquiva las reglas, debido a que se ha desarrollado en ella un poco el sentido de lo que es correcto o incorrecto. Suele ser una persona inconforme, lo cual parece implicar la necesidad de independencia, querer dejar lo serio y la necesidad de transigencia.

Factor (M) Abstracción. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados, se inclina más a los procesos mentales e ideas que a los aspectos prácticos. Es una persona abstraída, significando que está ocupada fantaseando, pensando e imaginando y muchas veces se pierde entre sus pensamientos. Se enfoca tanto en sus pensamientos que suele perder la noción del tiempo y desordena o no encuentra sus cosas, por ende, pasa de alto detalles prácticos e importantes por estar tan enfocada en sus pensamientos.

Factor (Q1) Apertura al cambio. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados, muestra ser una persona muy abierta al cambio, experimental y

analítica. Piensa en cómo perfeccionar las cosas y por lo tanto, le gusta experimentar con eso. Si hay algo que no le agrada o no le satisface, se va por el cambio.

Factor (Q2) Autosuficiencia. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados obtenidos, el sujeto P11, muestra ser, autosuficiente, individualista, solitaria, independiente. Esta persona autosuficiente se le puede dificultar trabajar en equipo, y también le resulta difícil pedir ayuda cuando sea necesaria, por ende, puede evadir las relaciones interpersonales y no ver los resultados de sus conductas. También prefiere organizarse sola, sin críticas u opiniones de otros, puede pasar largas horas del día sin la necesidad de dialogar con alguien, y al momento de realizar algún trabajo, prefiere hacerlo de manera solitaria.

Factor (Q4) Tensión. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados obtenidos, el sujeto P11, muestra ser enérgica, intranquila, irritable y tensa. Esta persona suele proyectar energía no alcanzable y ser impaciente al momento de esperar algo, llegando a la irritabilidad. Una tensión elevada puede a veces perturbar el autocontrol, así impidiendo una acción efectiva.

Factor (AQ) Aquiescencia. Decapito 10, muy elevado: El sujeto ha respondido al test de manera sumisa, tímida y confiada. Lo cual también puede indicar un índice de incongruencia del sujeto que afirma contenidos o respuestas dispares, o incluso reflejar una mala imagen de sí mismo o una gran necesidad de la aprobación del examinador.

Factor (Ind) Independencia. Decapito 10, muy elevado: El sujeto muestra tendencias a ser energéticamente consistente en los pensamientos y conductas de sí mismo. A las personas independientes les gusta experimentar nuevas ideas y experiencias, al igual que mostrar curiosidad intelectual.

Factor (AuC) Autocontrol. Decapito 2, disminuido: Según la prueba, muestra ser una persona no reprimida y que sigue sus propios impulsos.

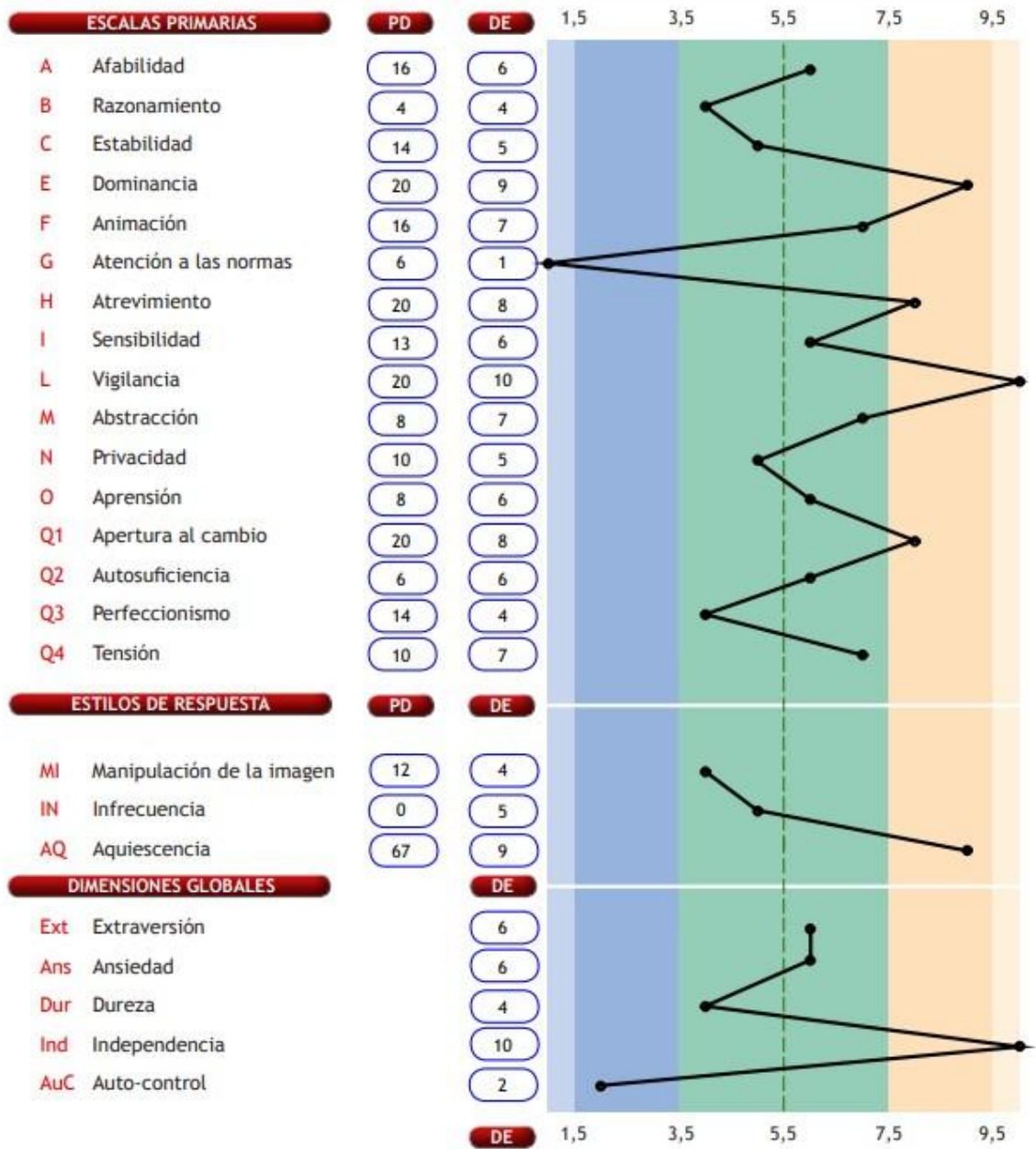
PERFIL

Nombre: P12

Edad: 41 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 26/02/2021

Baremo: Panamá, población general, mujeres

Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■				■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■				■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■		■		■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■				■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■				■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■		■		■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■				■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■			■	■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■				■	Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■				■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■				■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■		■		■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■				■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■		■		■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Factor (Ind) Independencia. Decapito 10, muy elevado: El sujeto muestra tendencias a ser energéticamente consistente en los pensamientos y conductas de sí mismo. A las personas independientes les gusta experimentar nuevas ideas y experiencias, al igual que mostrar curiosidad intelectual.

Factor (AuC) Auto-control. Decapito 2, disminuido: Según la prueba, muestra ser una persona no reprimida y que sigue sus propios impulsos.

PERFIL

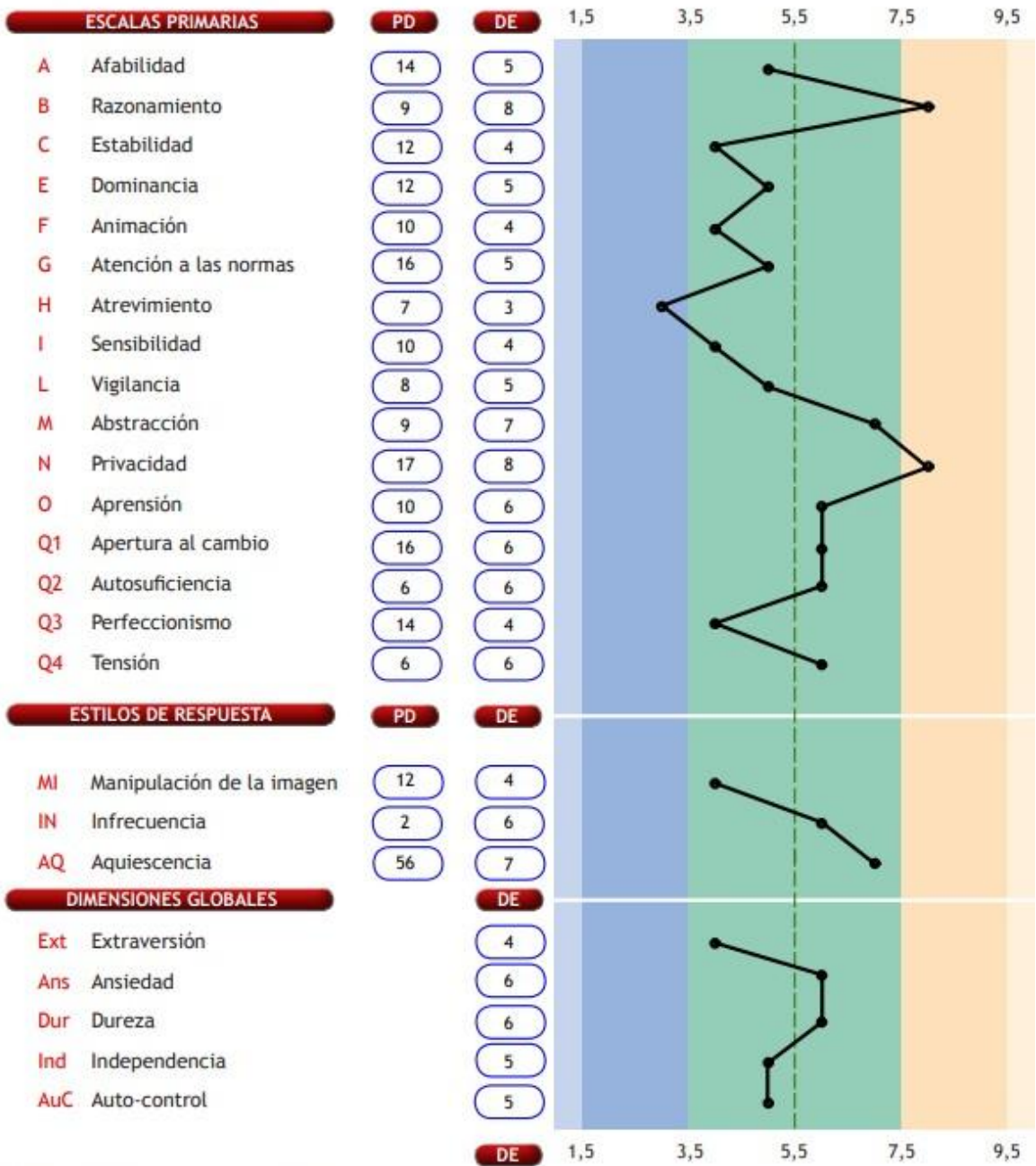


Nombre: P13

Edad: 28 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 01/03/2021

Baremo: Panamá, población general, mujeres

Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■	■		■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■			■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■			■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■			■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■			■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■		■	■	■	■	■			■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■			■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■			■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■	■		■	Fantasiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■	■		■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■			■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■			■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■			■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■			■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■			■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.
Ext	Socialmente inhibida e introvertida.	■			■	■	■	■			■	Participa socialmente y extrovertida.

Ans	Con poca ansiedad.										Con mucha ansiedad y perturbable.
Dur	De mente abierta e intuitiva.										Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.										Independiente, critica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.										Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 13 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

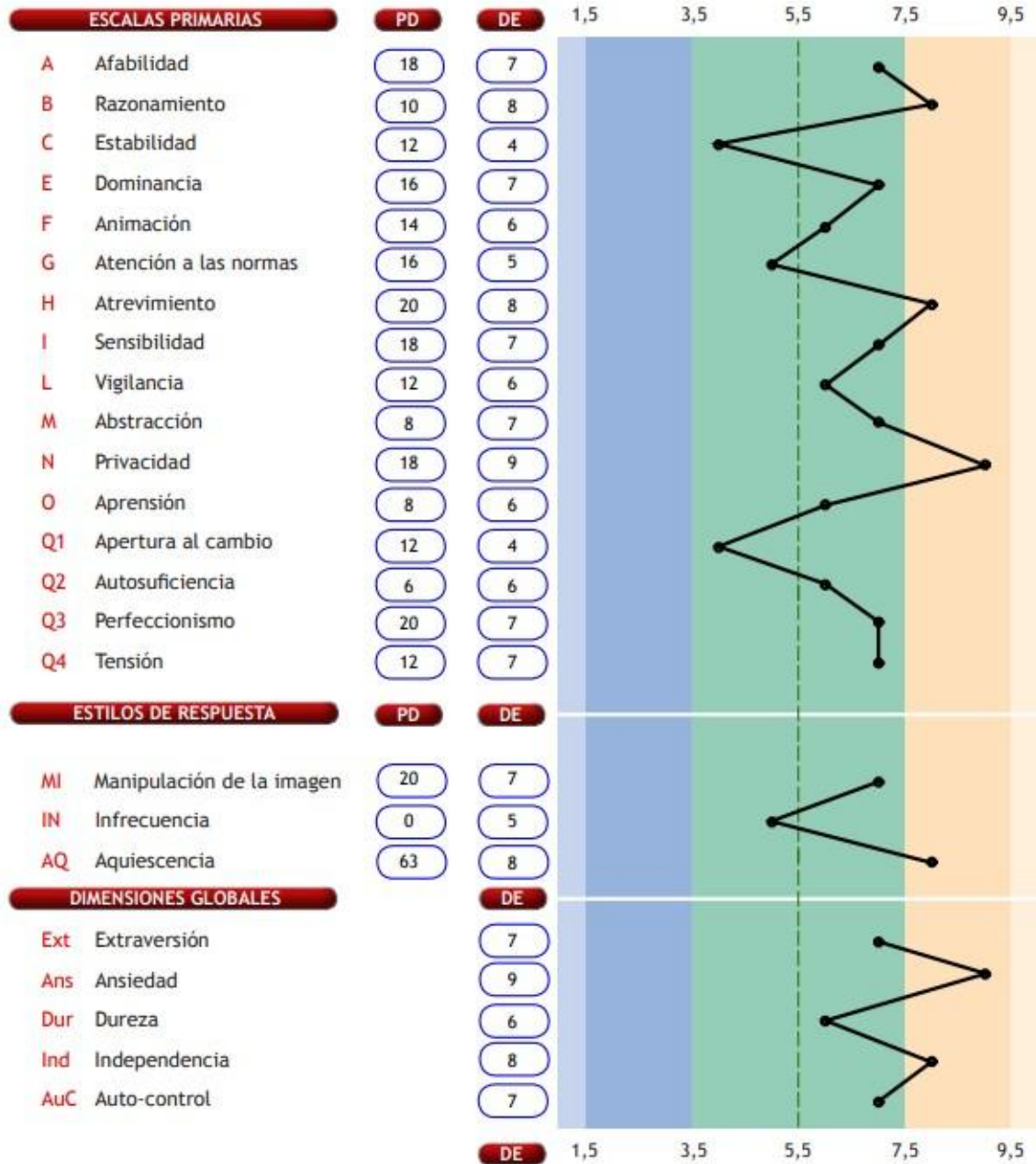
Detalle del perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 1 de marzo de 2021, el sujeto P13, cuyo sexo femenino y de 28 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad.

PERFIL



Nombre: P14
Edad: 30 años **Sexo:** Mujer **Fecha de aplicación:** 01/03/2021
Baremo: Panamá, población general, mujeres
Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■	■			■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■	■	■			Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■	■				Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■	■				Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■			■	■	■	■	■				Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■			■	■	■	■	■				Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■	■	■			Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■	■				Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■	■				Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■	■				Fantasiosa, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■	■		■		Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■	■				Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■	■				Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■	■				Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■	■				Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■	■				Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■			■	■	■	■	■			■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■	■			■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■	■			■	Sumisa, tímida y confiada.

Ext	Socialmente inhibida e introvertida.										Participa socialmente y extrovertida.
Ans	Con poca ansiedad.										Con mucha ansiedad y perturbable.
Dur	De mente abierta e intuitiva.										Objetiva, dura, fría e inflexible.
Ind	Acomodadiza, accede fácilmente.										Independiente, crítica y polemiza.
AuC	No se reprime y sigue sus impulsos.										Contiene sus impulsos y se controla.

Tabla 14 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad

Detalle del perfil

Según los datos recopilados del test 16 PF-5 el día 1 de marzo de 2021, el sujeto P14, cuyo sexo es femenino y de 30 años muestra una personalidad dentro de la norma establecida para su edad, sin embargo, en algunos factores si muestra decapito elevados o disminuidos los cuales serán detallados a continuación:

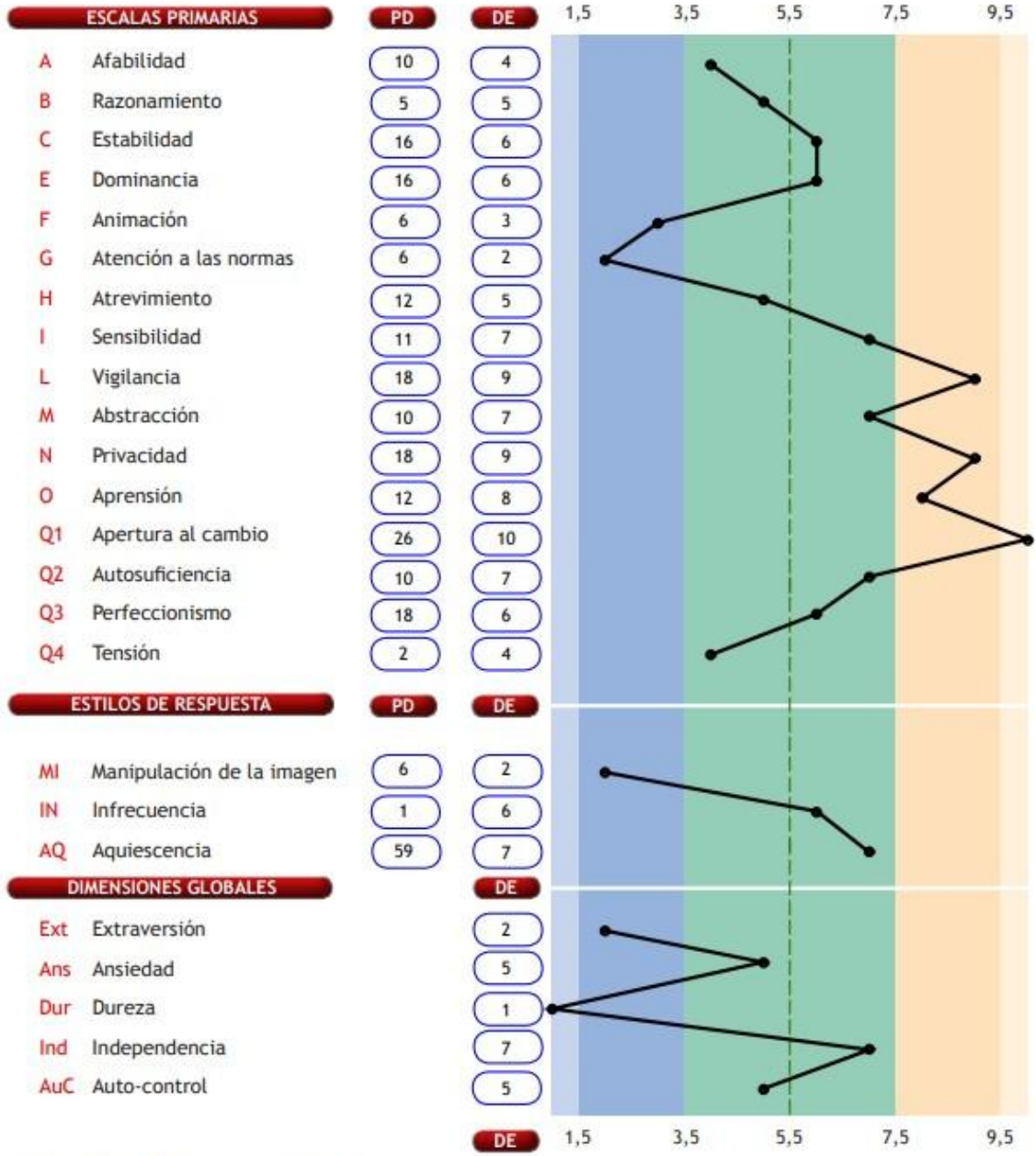
Factor (N) Privacidad. Decapito 9, elevado: Muestra ser una persona privada, calculadora, discreta, cerrada, astuta y perspicaz. Antes de aclarar las circunstancias, prefiere no caer en su propia trampa. También prefiere callar sus problemas antes que contarlo a sus amistades, también se le hace difícil dialogar sobre conflictos personales y afirma que es complicado intimar con ella.

Factor (Ans) Ansiedad. Decapito 9, elevado: Según la prueba, el sujeto muestra ser perturbable, con mucha ansiedad.

PERFIL



Nombre: P15
Edad: 27 años **Sexo:** Varón **Fecha de aplicación:** 06/03/2021
Baremo: Panamá, población general, varones
Responsable de la aplicación: NG



Nota: DE (Decatipo), escala típica con media=5,5 y desviación típica=2.

	El polo bajo define una persona	Decapito										El polo alto define una persona	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	Distante, fría, impersonal y crítica.	■			■	■	■	■				■	Generosa, atenta a los demás y afable.
B	Con pensamiento objetivo	■			■	■	■	■				■	Con pensamiento abstracto.
C	Emocionalmente flexiva, responsiva e inmadura.	■			■	■	■	■				■	Madura, adaptada y emocionalmente estable.
E	Colaboradora, evita problemas, deferente y respetuosa.	■			■	■	■	■				■	Obstinada, hostil, dominante y asertiva.
F	Retraída, precavida, prudente, seria e introspectiva.	■		■	■	■	■	■				■	Impulsiva, alegre, activa y espontánea.
G	Descuidada, frívola, negligente, inconstante.	■	■		■	■	■	■				■	Responsable, formal y cumplidora.
H	Cohibida, tímida, temerosa, retraída, apocada.	■			■	■	■	■				■	Arriesgada, emprendedora, atrevida y segura en el ámbito social.
I	Realista, no sentimental, útil, racional, dura.	■			■	■	■	■				■	Emotiva y esteta.
L	Confiada y conciliatoria.	■			■	■	■	■			■	■	Irritable, vigilante y escéptica.
M	Realista y objetiva.	■			■	■	■	■				■	Fantásica, soñador y abstraída.
N	Natural, modesta, sincera y abierta.	■			■	■	■	■			■	■	Cerrada, astuta, perspicaz y calculadora.
O	Satisfecha, no se preocupa, apacible y serena.	■			■	■	■	■		■		■	Escrupulosa, ansiosa y preocupada.
Q1	Resistente al cambio, tradicional y conservadora.	■			■	■	■	■				■	Experimental, innovador y radical.
Q2	Sociable, dependiente y busca apoyo.	■			■	■	■	■				■	Independiente y autosuficiente.
Q3	Tolerante con las faltas, flexible y desinhibida.	■			■	■	■	■				■	Controlada y perfeccionista.
Q4	Paciente, relajada y ausencia de tensión nerviosa.	■			■	■	■	■				■	Irritable, tensa, energética e intranquila.

MI	Quisiera presentar una mala imagen de sí misma.	■	■		■	■	■	■				■	Quisiera presentar una buena imagen de sí misma.
IN		■			■	■	■	■				■	Oposicionista o indeciso, respuestas poco frecuentes.
AQ		■			■	■	■	■				■	Sumisa, tímida y confiada.

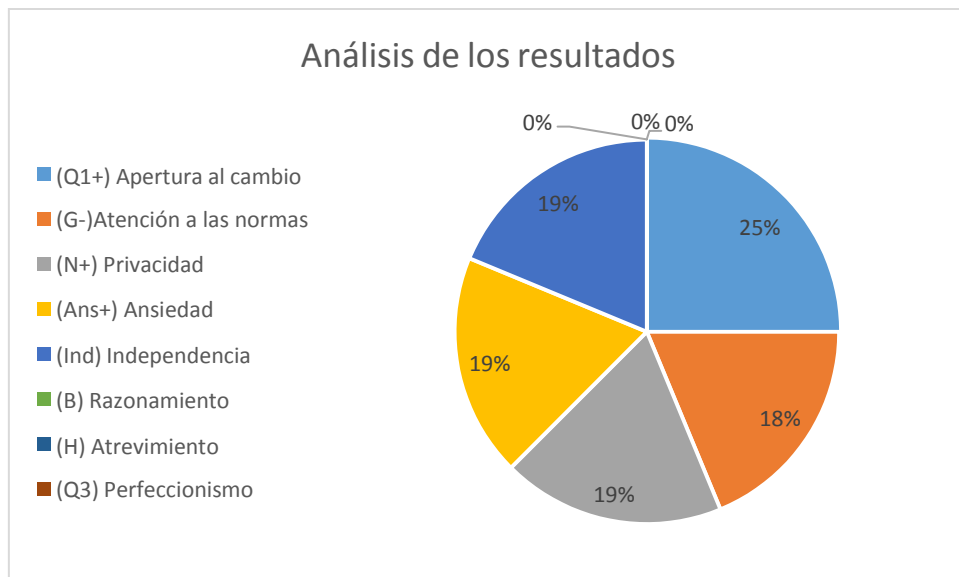
Factor (Q1) Apertura al cambio. Decapito 10, muy elevado: Según los resultados, muestra ser una persona muy abierta al cambio, experimental y analítica. Piensa en cómo perfeccionar las cosas y por lo tanto, le gusta experimentar con eso. Si hay algo que no le agrada o no le satisface, se va por el cambio.

Factor (MI) Manipulación de la imagen. Decapito 2, disminuido: Según los resultados, muestra tener deseos por admitir conductas o rasgos que socialmente no son deseables.

Factor (Ext) Extraversión. Decapito 2, disminuido: Según los resultados, muestra ser una persona introvertida, socialmente inhibida, mostrando poca sociabilidad y baja flexibilidad.

Factor (Dur) Dureza. Decapito 1, muy disminuido: Según los resultados, muestra ser una persona receptiva, usualmente focalizan los temas desde una perspectiva social, refinada y delicada.

Gráfica N° 1 Análisis general de los resultados



Fuente: Cuadro N°2. Por Nicole Gaitan, Estudiante graduando, 2021.

Según los datos recopilados del Cuestionario Factorial de la Personalidad (16 PF-5) por cada sujeto agente de policía de niñez y adolescencia de una estación en Panamá Norte, en la gráfica N°1 se puede observar que en cuanto a características de personalidad la mayoría puntúa altos niveles de apertura al cambio, privacidad, ansiedad e independencia. Asimismo, muestran bajos niveles de atención a las normas, razonamiento, atrevimiento y de perfeccionismo.

Se puede interpretar que la mayoría de los agentes de policías dentro de esta estación son personas que no están dispuestas a cambiar de opinión tan fácilmente sobre sus creencias, muestran ser personas muy privadas e independientes, sin embargo, muestran altos niveles de ansiedad. Por otra parte, muestran no seguir las normas, razonar de manera concreta, ser precavidos, flexibles y/o tolerantes con las faltas.

4.2 Análisis de los resultados de cada agente del test de Matrices Progresivas de Raven

Sujeto P1: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P1, cuyo sexo es masculino y de 27 años de edad, puntuó un resultado directo de 34, por lo cual obtuvo un percentil de 1, por esto estaría entrando en el rango V, dando como resultado un diagnóstico de deficiente.

Sujeto P2: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P2, cuyo sexo es femenino y de 32 años de edad, puntuó un resultado directo de 35, por la cual obtuvo un percentil de 25, por esto, entra en el rango IV+, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P3: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P3, cuyo sexo es femenino y de 49 años de edad, puntuó un resultado directo de 25, por la cual obtuvo un percentil de 21, por esto, entra en el rango IV+, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P4: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P4, cuyo sexo es femenino y de 24 años de edad, puntuó un resultado directo de 43, por la cual obtuvo un percentil de 25, por esto entra en el rango IV, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P5: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P5, cuyo sexo es femenino y de 47 años de edad, puntuó un resultado directo de 25, por la cual obtuvo un percentil de 25, por esto entra en el rango IV+, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P6: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P6, cuyo sexo es femenino y de 38 años de edad, puntuó un resultado directo de 43, por la cual obtuvo un percentil de 25, por esto entra en el rango IV, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P7: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P7, cuyo sexo es femenino y de 28 años de edad, puntuó un resultado directo de 45, por la cual obtuvo un percentil de 50, por esto entra en el rango III-, dando como resultado un diagnóstico de término medio.

Sujeto P8: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P8, cuyo sexo es masculino y de 27 años de edad, puntuó un resultado directo de 40, por lo cual obtuvo un percentil de 25, por esto estaría entrando en el rango IV+, dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P9: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P9, cuyo sexo es femenino y de 30 años de edad, puntuó un resultado directo de 37, por la cual obtuvo un percentil de 10, por esto entra en el rango IV dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P10: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P10, cuyo sexo es femenino y de 41 años de edad, puntuó un resultado directo de 33, por la cual obtuvo un percentil de 10, por esto entra en el rango IV dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P11: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P11, cuyo sexo es masculino y de 40 años de edad, puntuó un resultado directo de 33, por la cual obtuvo un percentil de 10, por esto entra en el rango IV dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

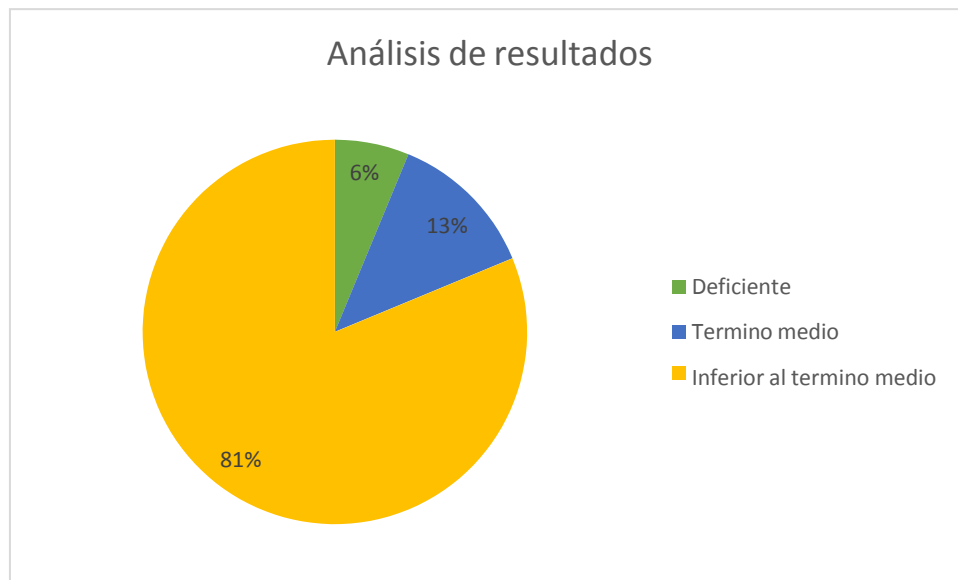
Sujeto P12: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P12, cuyo sexo es masculino y de 30 años de edad, puntuó un resultado directo de 38, por la cual obtuvo un percentil de 10, por esto entra en el rango IV dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P13: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P13, cuyo sexo es masculino y de 38 años de edad, puntuó un resultado directo de 45, por la cual obtuvo un percentil de 50, por esto entra en el rango III- dando como resultado un diagnóstico de término medio.

Sujeto P14: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P14, cuyo sexo es masculino y de 34 años de edad, puntuó un resultado directo de 42, por la cual obtuvo un percentil de 25, por esto entra en el rango IV+ dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Sujeto P15: Según el instrumento de matrices progresivas de Raven, el sujeto P15, cuyo sexo es masculino y de 28 años de edad, puntuó un resultado directo de 36, por la cual obtuvo un percentil de 10, por esto entra en el rango IV dando como resultado un diagnóstico de inferior al término medio.

Gráfica N° 2 Análisis general de los resultados



Fuente: Cuadro N°2. Por Nicole Gaitan, Estudiante graduando, 2021.

La gráfica N°2, demuestra que un gran porcentaje de los agentes de policías de niñez y adolescencia en una estación de Panamá Norte, presentan un diagnóstico de coeficiente intelectual en lo que es el razonamiento por analogías, la capacidad de razonamiento en base a estímulos figurativos y la comparación de formas, según la prueba de matrices progresivas de Raven de inferior al término medio.

4.3 Análisis de los resultados de cada agente del test de K-bit

P1: según el test de k-bit, el sujeto P1, con sexo femenino y de 49 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 70 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual baja.

P2: según el test de k-bit, el sujeto P2, con sexo masculino y de 30 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 99 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual media.

P3: según el test de k-bit, el sujeto P3, con sexo masculino y de 27 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 86 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio baja.

P4: según el test de k-bit, el sujeto P4, con sexo femenino y de 24 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 78 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual baja.

P5: según el test de k-bit, el sujeto P5, con sexo femenino y de 47 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 98 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio.

P6: según el test de k-bit, el sujeto P6, con sexo femenino y de 45 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con

el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 55 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual muy bajo.

P7: según el test de k-bit, el sujeto P7, con sexo femenino y de 32 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 93 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual media.

P8: según el test de k-bit, el sujeto P8, con sexo femenino y de 28 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 83 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio baja.

P9: según el test de k-bit, el sujeto P9, con sexo masculino y de 34 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 82 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio baja.

P10: según el test de k-bit, el sujeto P10, con sexo masculino y de 38 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 79 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual baja.

P11: según el test de k-bit, el sujeto P11, con sexo masculino y de 40 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica de 90 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio baja.

P12: según el test de k-bit, el sujeto P12, con sexo femenino y de 41 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales

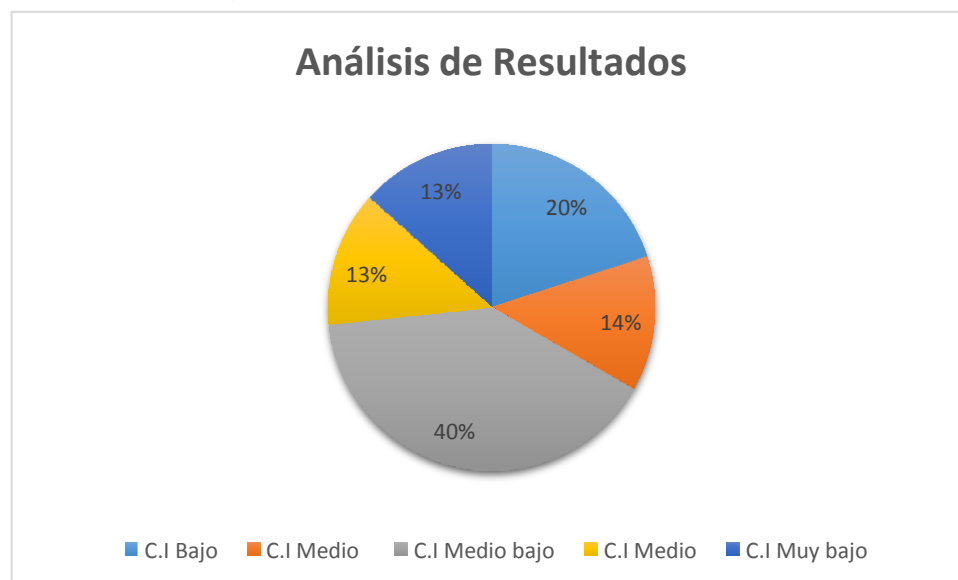
asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica de 92 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio.

P13: según el test de k-bit, el sujeto P13, con sexo femenino y de 30 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica del 75 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual baja.

P14: según el test de k-bit, el sujeto P14, con sexo masculino y de 27 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica de 68 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual muy baja.

P15: según el test de k-bit, el sujeto P15, con sexo masculino y de 28 años, en el área de vocabulario expresivo y no expresivo y sus habilidades verbales asociadas con el aprendizaje académico, obtuvo una puntuación típica de 84 lo cual corresponde a una categoría de capacidad intelectual medio baja.

Gráfica N° 3 Análisis general de los resultados



Fuente: Cuadro N°3. Por Nicole Gaitan, Estudiante graduando, 2021.

La gráfica N°3, demuestra que casi la mitad del porcentaje de los agentes de policías de niñez y adolescencia en una estación de Panamá Norte, presentan un diagnóstico de un coeficiente intelectual medio bajo, en su inteligencia verbal y no verbal, según el test de K-Bit.

4.4 Análisis de los resultados de cada agente del test de frases incompletas de Sacks para adultos

P1: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P1, de 24 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

II. Actitud frente al padre: muestra que quiere aceptar las conductas de su padre pero le cuesta ya que ella tiene una perspectiva diferente hacia él.

X. Temores: tiene temores bastante comunes.

- Moderada (2)

XI. Sentimientos de culpa: se siente culpable por el accidente que le ocurrió a su padre cuando estaba más joven, no se lo ha podido perdonar.

P2: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P2, de 27 años y de sexo masculino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

II. Actitud frente al padre: le gustaría que su padre fuera más atento con la familia.

X. Temores: tiene temor de poder triunfar sus metas.

P3: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P3, de 47 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

X. Temores: tiene temor a enfermarse.

XI. Sentimientos de culpa: se siente culpable por haber sido muy confiada con las personas.

- Moderada (2)

II. Actitud frente al padre: muestra estar insatisfecha en cuanto a la personalidad de su padre hacia ella y hacia su familia.

P4: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P4, de 49 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

XI. Sentimientos de culpa: sus sentimientos de culpa es saber que no debe mentir, sin embargo, cuando lo hace sabe que está mal.

- Moderada (2)

X. Temores: tiene un gran temor a la muerte.

P5: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P5, de 38 años y de sexo femenino, no muestra conflictos emocionales significativos en ningunas de las áreas.

P6: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P6, de 32 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

V. Actitud hacia las relaciones heterosexuales: mantiene una postura en cuanto a esto, sin embargo, admite que la vida de casados es complicada.

VII. Actitud frente a los superiores en el trabajo: respeta a sus superiores, sin embargo, cree en que Dios es el que verdaderamente está por encima de todos.

X. Temores: tiene temor a morir.

P7: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P7, de 34 años y de sexo masculino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

III. Actitud frente a la unidad de la familia: durante la infancia no tenían suficientes recursos.

XV. Metas: menciona que fuese feliz si tuviera a su padre y a su madre al igual que le gustaría pasar más tiempo con sus hijos.

- Moderada (2)

I. Actitud frente a la madre: no llegó a conocer a su madre, por ende, no tiene una perspectiva sobre esta área.

II. Actitud frente al padre: el padre falleció en algún momento de su vida, sin embargo mantiene buenas memorias sobre él.

IV. Actitud hacia el sexo contrario: tiene una mala perspectiva hacia las mujeres, afirma que mienten y que hablan mal.

VI. Actitud hacia los amigos y conocidos: no le gustan las personas que tienen vicios y considera que su mascota es su único amigo.

X. Temores: tiene un gran temor hacia la pérdida de sus familiares y por este miedo puede fallar y cometer errores.

XI. Sentimientos de culpa: siente culpabilidad e incomodidad de la vez que engañó a su esposa y también de la vez que robó para poder comer.

P8: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P8, de 38 años y de sexo masculino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

IV. Actitud hacia el sexo contrario: tiene actitud negativa hacia mujeres que muestran ser egoístas.

XIII: Actitud hacia el pasado: plantea que el pasado era mejor que el presente.

- Moderada (2)

II. Actitud frente al padre: tiene deseos de que su padre sea más empático con él y también más atento.

P9: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P9, de 30 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Leves (1)

IV. Actitud hacia el sexo contrario: plantea que las intenciones de los hombres hacia las mujeres son de manera sexual y que mienten.

P10: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P10, de 28 años y de sexo femenino, no muestra conflictos emocionales significativos en ningunas de las áreas.

P11: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P11, de 27 años y de sexo masculino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

- Moderada (2)

II. Actitud frente al padre: muestra una relación distante con el padre ya que viven en distintos países y no se hablan muy a menudo como le gustaría.

P12: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P12, de 40 años y de sexo masculino, no muestra conflictos emocionales significativos en ningunas de las áreas.

P13: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P13, de 30 años y de sexo masculino, no muestra conflictos emocionales significativos en ningunas de las áreas.

P14: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P14, de 38 años y de sexo masculino, muestra disturbios y conflictos emocionales en la siguiente área:

- Moderada (2)

XII. *Actitud hacia las propias habilidades*: muestra tener una mala percepción sobre sus propias capacidades.

P15: según el test de frases incompletas de Sacks para adultos, el sujeto P15, de 41 años y de sexo femenino, muestra disturbios y conflictos emocionales en las siguientes áreas:

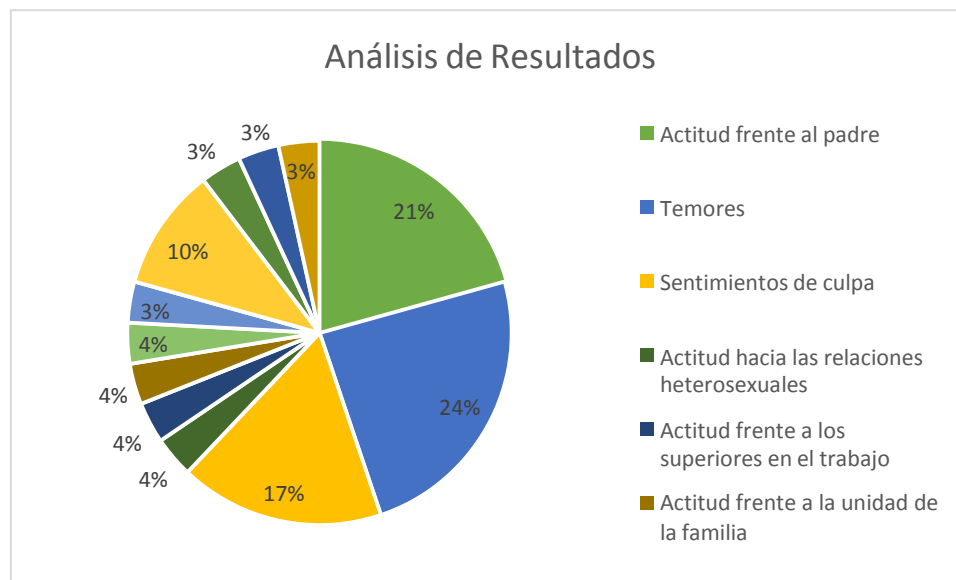
- Leves (1)

X. *Temores*: tiene temor a enfermarse y no poder velar por su familia.

- Moderada (2)

XI. *Sentimientos de culpa*: se siente culpable por haber cometido errores en el pasado que en el presente le están afectando.

Gráfica N° 4 Análisis general de los resultados



Fuente: Cuadro N°4. Por Nicole Gaitan, Estudiante graduando, 2021.

Entre los resultados obtenidos, la gráfica N°4 destaca los siguientes datos, un gran porcentaje de los agentes de policías muestran disturbios emocionales significativos en cuanto a la actitud frente al padre, temores y sentimientos de culpa. Cabe resaltar que dentro de los resultados, varios ya quieren jubilarse,

muchos desean tener su propia casa y así mismo muestran fuertes creencias en Dios.

CONCLUSIONES

Luego de haber realizado esta investigación donde se buscaba reconocer los rasgos de personalidad que presentan los agentes de policía de niñez y adolescencia de Panamá Norte, así mismo como lo plantean investigaciones realizadas anteriormente en países de América Latina y en España, se espera que los agentes de policía de esta estación puedan cumplir con los requisitos aptos para llevar a cabo su labor y así mismo, inferir que áreas logran influir de manera negativa en este, ya que, esta población está pasando de manera desapercibida dentro de la sociedad y causando problemas psicológicos a gran escala.

Para conocer el perfil psicológico de los agentes de policía de niñez y adolescencia de una estación en Panamá Norte, se utilizaron cuatro instrumentos que serán desglosados a continuación. El primer instrumento utilizado fue el cuestionario factorial de la personalidad (16 PF-5) que mostró desenlaces no satisfactorios para los rasgos necesarios que los agentes de policía necesitan cumplir ya que, según el instrumento, muestran altos niveles de ansiedad, no siguen las normas, tampoco razonan de manera concreta, pero, sí muestran ser precavidos, flexibles y/o tolerantes con las faltas. Como segundo instrumento, se utilizó el test de las matrices progresivas de Raven lo cual mostró que un gran porcentaje de los agentes de policía de la estación tienen, según este instrumento, un coeficiente intelectual inferior al término medio en cuanto al razonamiento por analogías, la capacidad de razonamiento en base a estímulos figurativos y la comparación de formas. El tercer instrumento utilizado fue el test de K-bit, que también mostró como un gran porcentaje de agentes de policías obtuvieron como resultado un coeficiente intelectual medio bajo, según este test, en cuanto a la inteligencia verbal y no verbal. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que la mayoría de los agentes dentro de la estación no lograron culminar sus estudios o no siguieron los estudios superiores luego de haber terminado la secundaria, por ende, su capacidad intelectual era limitada en cuanto a ciertos estímulos.

Finalmente, el último instrumento utilizado fue el test de frases incompletas para adultos SACKS, el cual mostró que un gran porcentaje de los agentes de policías muestran disturbios emocionales significativos en cuanto a la actitud frente al padre, temores y sentimientos de culpa. Tomando en cuenta esta información, se puede denotar que muchos de los disturbios emocionales son relativamente iguales entre sí.

Continuando con esta misma línea, se encontró la necesidad de utilizar cuatro instrumentos para poder obtener una buena medición de las áreas cognitivas, emocionales y proyectivas de cada agente de policía para poder obtener un perfil psicológico adecuado. También hay que tomar en cuenta que estos instrumentos fueron aplicados en horas laborales y hubo varios factores distractores que pudieron haber influido en las respuestas de estos.

Los hallazgos de este trabajo de investigación demuestran que existen disturbios emocionales significativos que posiblemente estén afectando de manera inconsciente el juicio de los agentes de policías de niñez y adolescencia dentro de su labor. Los resultados también demuestran que su capacidad intelectual es limitada. Lo cual es lo opuesto a las investigaciones planteadas en el marco referencial de la investigación donde afirma que deben mantener un buen nivel cognitivo. Tomando en cuenta que uno de los requisitos para ingresar a la Policía Nacional de Panamá es contar con el diploma de secundaria solamente, en el tiempo investigado dentro de la estación, varios agentes de policías confirman que no lograron terminar el colegio, dando como resultado que no están lo suficientemente preparados a nivel académico. También se pudo observar muchas faltas ortográficas dentro de los instrumentos, asimismo, el lenguaje que utilizaban era muy limitado y coloquial entre ellos. Al momento de la aplicación de pruebas, su límite de concentración era corto, sin contar con las distracciones que había dentro de su labor y tampoco les agradaba la idea de leer tanto texto. Los agentes de policía de niñez y adolescencia, se mostraban escépticos, ya que, no querían que su identidad fuera revelada al público, por ende, al momento de

responder se tomaban más tiempo del establecido para escoger las respuestas por el hecho de que pensaban que sus identidades iban a ser reveladas.

Sin embargo, en el tiempo que se estuvo en la estación, se pudo observar otro tipo de conductas que presentaban los agentes de policías entre ellos, en el cual se veía un buen sentido de compañerismo, como todos se apoyaban entre sí dentro de sus labores.

En conclusión, por los diversos resultados obtenidos se puede destacar que los agentes de policías de niñez y adolescencia de una estación en Panamá Norte, no cumplen con las suficientes características necesarias que requiere un agente de policía para poder llevar a cabo su labor, según lo que plantean las investigaciones propuestas.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Limitaciones:

Durante el proceso de ejecución de mi trabajo final, tuve varias limitaciones, ya que por la situación que se vive actualmente me dificultó la ejecución de las pruebas a los agentes de policías en la estación, de tal manera que al principio se me negó el permiso de la aplicación de las pruebas puesto que no contaba con la autorización de los superiores dentro de la Policía Nacional por falta de comunicación entre los departamentos y mientras estuve a las expectativas de las mismas tuve el infortunio de ser otra víctima más del COVID-19, al igual que el resto de mi familia, y por razones protocolares me tocó realizar la cuarentena obligatoria, la cual me atrasó más en mi proceso de estimación para continuar con la investigación.

Recomendaciones:

Basado en los resultados y observaciones que han sido detallados anteriormente en cuanto a la conducta y perfil de los agentes encontrados dentro de la estación de policía, es recomendable que se hagan evaluaciones psicológicas de manera periódica, al igual que brindarles un seguimiento ya que esta labor suele influir en su psiquis. En cuanto a la estructuración, para poder obtener los permisos pertinentes dentro de la institución de la Policía Nacional de Panamá, daría como recomendación que las jerarquizaciones dentro de estas se organicen, o más bien que establezcan una mejor comunicación para poder agilizar este tipo de procesos, ya que pude observar que la comunicación no fue la más correcta y tomó mucho tiempo poder obtener el visto bueno.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ande Blanco, J. (s.f.). *Rasgos del militar profesional* .
- Arango, K. (2020). *Psicocode*. Obtenido de [tps://psicocode.com/psicologia/test-raven/](https://psicocode.com/psicologia/test-raven/)
- Blanco, E. (12 de Abril de 2018). *PERSUM*. Obtenido de <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Canive, T. (2017). *Sinnaps*. Obtenido de <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodología-cualitativa>
- Cerdán García, A. (27 de Febrero de 2018). *CogniFit*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/rasgos-personalidad/>
- Cicerón. (10 de Enero de 2016). *Educadamente*. Obtenido de <https://educadamentesite.wordpress.com/2016/01/10/la-teoria-de-rasgos-de-la-personalidad/>
- Clausen Ruiz, M. (12 de Septiembre de 2015). *Uno Santa Fe*. Obtenido de <https://www.unosantafe.com.ar/santa-fe/lo-que-devela-el-examen-psicologico-quienes-aspiran-ser-policias-n2070378.html>
- Cloninger, S. (2012). *Teorías de la Personalidad*. Pearson Education.
- Colombia, P. N. (06 de 10 de 2020). *Policia Nacional de Colombia*. Obtenido de <https://www.policia.gov.co/especializados/inteligencia/perfil>
- Estrella, L. (19 de Febrero de 2011). *La Estrella*. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/opinion/entre-lineas/110219/perfil-policia>
- General. (5 de Julio de 2020). *Significados* . Obtenido de <https://www.significados.com/teorias-de-la-personalidad/>
- González Seelbach, A. G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Obtenido de http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/701/1/Teorias_de_la_personalidad.pdf
- Guerri, M. (21 de Diciembre de 2016). *Psicoactiva*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-los-rasgos-la-personalidad-principales-autores/>
- Hernández Sampier, R. (2004). *Metodología de la investigación*. La Habana:
- Logopédico, E. (2020). *Espacio Logopédico*. Obtenido de <https://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=233>

- Marín, A. (15 de Junio de 2019). *Telemetro*. Obtenido de <https://www.telemetro.com/nacionales/2019/06/15/psicologa-considera-sistema-policial-unidades/1015658.html>
- Mas, J. M. (1 de Febrero de 2016). *Neuronas en crecimiento* . Obtenido de <https://neuropediatra.org/2016/02/01/que-es-la-inteligencia/>
- QuestionPro. (2020). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Raffino Estela, M. (14 de Agosto de 2020). *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/teorias-de-la-personalidad/>
- Redacción. (Diciembre de 2013). *Ejemplo De*. Obtenido de https://www.ejemplode.com/39-caracteristicas_psicologicas.html#ixzz6ao6BFsxf psicología/3516-
- Tándem, G. (22 de 06 de 2013). *Psicología y vida*. Obtenido de <https://psicologayvida.blogspot.com/2013/06/la-personalidad-estructura-y-tipos.html>
- TEA. (2020). *TEA Ediciones*. Obtenido de <http://web.teaediciones.com/16-PF-5--Cuestionario-factorial-de-personalidad--5-edición.aspx>

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1 Análisis general de los resultados	97
Gráfica N° 2 Análisis general de los resultados	101
Gráfica N° 3 Análisis general de los resultados	104
Gráfica N° 4 Análisis general de los resultados	110

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Variables de la investigación.....	38
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	48
Tabla 2 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	52
Tabla 3 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	56
Tabla 4 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	59
Tabla 5 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	63
Tabla 6 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	66
Tabla 7 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	70
Tabla 8 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	73
Tabla 9 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	76
Tabla 10 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	79
Tabla 11 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	82
Tabla 12 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	86
Tabla 13 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	90
Tabla 14 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	93
Tabla 15 Resultados del instrumento Cuestionario Factorial de la Personalidad	96