



# **UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS**

**Facultad de Biociencias y Salud Pública**

**Escuela de Salud Pública**

**Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Seguridad y  
Salud Ocupacional**

---

Práctica Profesional

Manual de buenas prácticas para prevención de riesgos laborales en  
tiendas de materiales y acabados.

Presentado por:

Canto, Edwin 9-741-1916

Asesora:

Magister Carolina Valencia

Panamá 2019

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo quiero dedicar en primer lugar a Dios, quien nos da sabiduría y fortaleza para luchar y seguir adelante ante cada reto, que nos pone la vida y nos ayuda cada día a ser mejor persona.

También, quiero dedicárselo a mis abuelas, que, aunque no estén conmigo desde el cielo me cuidan y me protegen en cada paso que doy en mi vida, a mi familia que siempre han estado para apoyarme a lo largo de mi vida y educación, especialmente, a mi mama Isidra Taylor, a mi padre Edwin Canto, a mi hija Emily Alejandra Canto, a mi novia Ámbar S. Ábrego.

A mis amigos y compañeros de clase con quienes he compartido estos últimos años, los cuales considero una segunda familia

**Edwin Canto**

## **AGRADECIMIENTO**

Primero le quiero agradecer a Dios, ya que sin el nada es posible en nuestras vidas.

Gracias, por darme la sabiduría de elegir esta carrera y la fortaleza de poder terminarla.

A todos mis profesores que, durante mi paso por la universidad, además de ser mis mentores fueron mis guías y ejemplo a seguir por su gran apoyo, entrega y dedicación con la que realizan su labor.

A mis padres, mi hermana y mi novia, quienes me han brindado su apoyo incondicional y ha sido de gran ayuda durante el transcurso de mi vida universitaria; a mis amigos y compañeros que, durante todo este tiempo nos hemos ayudado para seguir adelante y poder obtener este gran logro. Muchas gracias a todos y que Dios, me los bendiga.

**Edwin Canto**

## CONTENIDO GENERAL

	<b>Páginas</b>
DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I: MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL .....	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Justificación .....	10
1.3. Descripción institucional .....	11
1.3.1. Misión.....	12
1.3.2. Visión .....	12
1.4. Objetivos.....	13
1.4.2. Objetivos específicos .....	14
1.5. Población Beneficiaria Directa e Indirectamente: .....	14
1.5.1. Población Beneficiaria Directamente:.....	14
1.5.2. Población Indirecta:.....	15
1.6. Cronograma de Actividades.....	15
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL .....	19
2.1 Actividades realizadas.....	19
2.1.1 Diagnóstico de riesgo: .....	19
2.1.2 Identificación de los riesgos laborales inherentes e inmersos en la tienda de materiales y acabados de construcción Super Pisos Santiago Veraguas.....	19
2.1.3 Evaluación de los riesgos profesionales .....	22
2.1.3.1. Metodología utilizada para la evaluación de riesgos laborales.	23

2.1.3.1.1. Identificación de riesgos .....	23
2.1.3.1.2. Severidad del daño.....	24
2.1.3.1.3. Probabilidad de que ocurra el daño .....	24
2.1.3.1.4. Matriz de evaluación de riesgo .....	25
2.1.4. Aplicación de cuestionario a los colaboradores de la tienda de materiales y acabados Super Pisos Santiago Veraguas.....	35
2.1.5. Elaboración de una propuesta de trabajo seguro .....	35
2.1.6. Formación y entrenamiento de los colaboradores en prevención de riesgos profesionales .....	35
2.2. Portafolio de actividades.....	36
3 CAPÍTULO III ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	46
3.1. Análisis de resultados.....	46
3.1.1. Propuesta de solución.....	62
3.1.1.1. Marco de referencia.....	62
3.1.1.2. Justificación .....	63
3.1.1.3. Diseño de la propuesta.....	64
3.1.1.3.1. Introducción .....	64
3.1.1.3.2. Objetivos.....	64
3.1.1.3.2.1. Objetivos generales: .....	64
3.1.1.3.2.2. Objetivos específicos:.....	65
3.1.1.3.3. Beneficiarios .....	65
3.1.1.3.4. Fases de intervención.....	65
3.1.1.3.4.1. Presentación de la propuesta a la empresa:.....	66
3.1.1.3.4.2. Dar a conocer el manual de buenas prácticas para la prevención de riegos (Talleres de simulación): .....	66

3.1.1.3.4.3. Puesta en marcha del manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos .....	66
3.1.1.3.4.4. Supervisar y verificar el cumplimiento del manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos .....	67
3.1.1.3.5. Descripción de la propuesta .....	67
3.1.1.3.6. Actividades de carga y descarga de materiales .....	69
3.1.1.3.7. Actividades de Apilamiento de carga .....	70
3.1.1.3.8. Manejo de sustancias Químicas.....	71
3.2. Presupuesto para la implementación del manual de buenas practicas ....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	79
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES.....	82
ÍNDICE DE CUADROS.....	89
ÌNDICE DE GRÁFICAS .....	93
ÌNDICE DE IMAGENES.....	96
ENCUESTA.....	85

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el crecimiento colosal y portentoso de las sociedades universales ha traído consigo el desarrollo de nuevas actividades, nuevas tecnologías, dejando atrás las condiciones de trabajo adecuadas para un mejor desarrollo de las actividades, y dando paso a otras acciones, que conllevan al desarrollo de enfermedades y accidentes laborales.

Actualmente, las actividades de trabajo, que se llevan a cabo en tiendas de materiales y acabados de construcción son cada vez más peligrosas, debido a que los colaboradores y las organizaciones no manejan un sistema de gestión integral, que fije los procedimientos de trabajo necesarios, de manera que la ejecución de las actividades se desarrolle de forma eficiente y segura bajo todos los parámetros establecidos en los requisitos legales y otros requisitos aplicables para la realización plena de la tarea.

Aunado a esto, debemos destacar que, durante el desarrollo de la práctica profesional se observaron numerosas condiciones y acciones subestándares que propician la manifestación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; ya que la empresa no presenta una postura activa a la prevención de riesgos profesionales, esa falta de interés trasciende hacia los colaboradores, ellos solo se limitan a cumplir con su programación, dejando pasar por alto la planificación de la actividad, verificación de las condiciones de los equipos y el entorno de trabajo. De esta manera, podemos observar cómo afecta directamente la plenitud de las tareas, el no contar con: controles operacionales y administrativos que garanticen la vida de los trabajadores y el desarrollo seguro de las actividades.

Con la elaboración, implementación y puesta en marcha de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales, se proporcionará a la empresa mayor control, supervisión y gestión de los de los riesgos, que se encuentren inmersos e inherentes en las actividades.

El presente trabajo pretende dar un panorama más amplio sobre los riesgos laborales presentes en las actividades desarrolladas en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos en Santiago Veraguas.

En el capítulo I, se visualiza globalmente, la descripción institucional de la empresa, de igual manera se presentan los objetivos a desarrollar, aquella población beneficiada directa o indirectamente con la elaboración de manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales y la justificación de por qué es necesario establecer como valor institucional la prevención de riesgos profesionales.

Con el capítulo II, presentaremos una descripción de las distintas actividades ejecutadas durante la estancia en la empresa. Presentaremos la evaluación de puestos de trabajo correspondientes. Aunado a esto, las evidencias de cada una de nuestras intervenciones en la empresa.

El capítulo III, ostenta todo lo relacionado con los análisis de trabajo por medio del cuestionario aplicado; de igual manera, se presenta una propuesta de solución que optimizará y beneficiará los procesos operacionales y administrativos en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.



# **CAPÍTULO I**

## **CAPÍTULO I: MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL**

### **1.1. Antecedentes**

Los accidentes y enfermedades laborales generan grandes consecuencias, pues repercuten directamente a la población trabajadora y a su familia, ocasionando grandes efectos negativos hacia su economía, estado físico (lesiones temporales o permanentes a los colaboradores provocadas por los accidentes de trabajo) y estado emocional (depresión y estrés) afectando así su desempeño y su estado de salud.

OIT (2019) indica “2,78 millones de trabajadores mueren cada año de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (de los cuales 2,4 millones están relacionados con enfermedades) y 374 millones de trabajadores sufren accidentes de trabajo no mortales”.

Panamá, no escapa de la realidad en temas de salud y seguridad ocupacional, de acuerdo con MITRADEL (2019) “Durante este año, se han registrado 14 accidentes fatales, ocho (8) de ellos en el sector construcción y seis (6) en el sector industrial. Esta cifra es menor que la del 2018, cuando unos 16 obreros fallecieron en el área de la construcción”

### **1.2. Justificación**

Las actividades laborales en tiendas de materiales y acabados de construcción presentan muchas debilidades, en cuanto a la prevención de riesgos, debido a la ausencia de un sistema de gestión que facilite el adecuado control y seguimiento a los riesgos, que allí se encuentran inmersos e inherentes, que de no ser

atendidos oportunamente se convertirían en un foco de accidentabilidad afectando directamente la salud de los colaboradores.

En el desarrollo de la práctica profesional, se identificaron numerosos actos y condiciones inseguras, que dejaron en evidencia la ausencia de un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, así como también, la falta de conocimientos de los colaboradores taxativamente en materia de prevención de riesgos profesionales. Lo que conlleva a la materialización de accidentes laborales, pérdidas económicas y el deterioro de imagen para la organización.

Con la elaboración de manual de buenas prácticas, para la prevención de riesgos laborales, se busca instaurar un procedimiento operacional, que coadyuve a mantener un control de las actividades en todas las etapas del proceso desde la visita del cliente hasta la venta y salida de materiales, en el cual se contemple el uso de equipos y mano de obra calificada.

### **1.3. Descripción institucional**

Super Pisos es una cadena de tiendas especializada en materiales, para el diseño o remodelación de interiores y exteriores tanto para el hogar como para la oficina.

Super Pisos (2019) "Su éxito se sustenta en el servicio especializado e integral que se ofrece a sus clientes desde la concepción del diseño hasta su entrega a conformidad".

Aunado, a esto la empresa cuenta con recursos humanos de alta excelencia y experiencia, que garantizan la calidad de los materiales entregados y fabricados. De este modo, la empresa va más allá de lo esperado, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes con los más altos estándares de calidad.

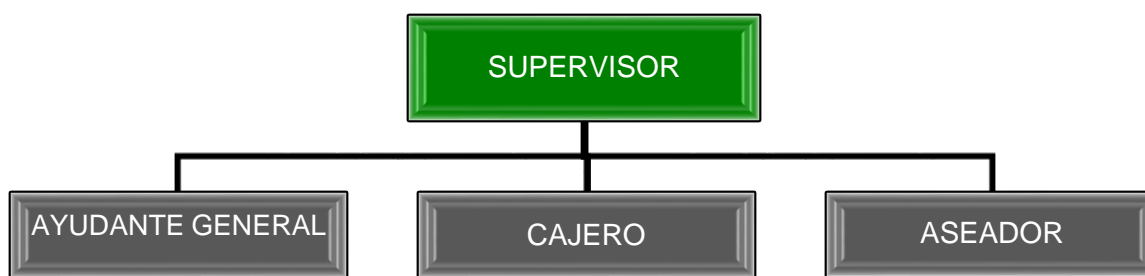
### 1.3.1. Misión

“Ofrecer variedad y disponibilidad de productos para la construcción y remodelación de pisos, paredes, cielo raso y ventanas en los hogares de las familias panameñas”. (Pisos, 2019)

### 1.3.2. Visión

“Convertirnos en la cadena de tiendas Número Uno en la venta de; pisos, azulejos, cielo raso y ventanas francesas en toda Panamá”. (Pisos, 2019)

**Imagen N° 1: Organigrama de la empresa Super Pisos**



*Fuente: Empresa Super Pisos*

## Imagen N° 2: Ubicación satelital de edificio super pisos Santiago



*Fuente: Google Maps*

El edificio de Súper pisos se encuentra ubicado en el distrito de Santiago corregimiento de Santiago, Vía interamericana frente al restaurante de comida rápida McDonald y a un costado del Instituto Profesional Omar Torrijos Herrera.

### 1.4. Objetivos

#### 1.4.1. Objetivo general

- Determinar los riesgos laborales inmersos e inherentes en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico para la identificación de riesgos a los cuales se encuentran expuestos los colaboradores administrativos y operacionales en la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.
- Evaluar los riesgos laborales inherentes en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos Santiago de Veraguas mediante la metodología de probabilidad por consecuencia del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene (INSHT)
- Elaborar un manual de buenas prácticas que coadyuve, a minimizar y controlar los riesgos profesionales inmersos en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.

## **1.5. Población Beneficiaria Directa e Indirectamente:**

### **1.5.1. Población Beneficiaria Directamente:**

La elaboración de manual de buenas prácticas, para la prevención de riesgos laborales beneficiará directamente a los colaboradores, que forman parte de la organización y a su vez a los clientes, que recibirán una atención personalizada, optima y de calidad.

## Cuadro N° 1 Población beneficiaria directa

POBLACIÓN BENEFICIARIA DIRECTA				
<b>EQUIPO OPERACIONAL</b>	AYUDANTE GENERAL	ASEADOR		
<b>EQUIPO ADMINISTRATIVO</b>	SUPERVISOR	CAJERO	CONTABLE	GERENTE DE SUCURSAL

Fuente: El Autor.

### 1.5.2. Población Indirecta:

A través de un manual de buenas prácticas, también se verán beneficiadas, indirectamente, los clientes de la empresa, los proveedores (fabricantes de estructura materia prima, distribuidores de materiales) empresas subcontratistas, empresas de mantenimientos de equipos y empresas de combustibles.

### 1.6. Cronograma de Actividades

Para el desarrollo de las actividades prácticas, en ambientes laborales, se ha realizado un cronograma en donde se describen las diferentes etapas alcanzadas durante la práctica profesional.

1. En la segunda semana y tercera semana de septiembre, se realizó un diagnóstico de los peligros inherentes, en las distintas actividades de la empresa, de manera que pudiésemos escoger aquellos, que generaban mayor incidencia en el desarrollo de las actividades y a partir de este iniciar el informe de práctica profesional.

2. A partir de la cuarta semana de septiembre y primera semana de octubre, se procedió a conocer e identificar los factores de riesgos presentes en la tienda de materiales y acabos de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.

- 3.** Para la segunda, tercera y cuarta de semana de octubre, se procedió a realizar una evaluación de los riesgos laborales, presentes en la organización, basada en la metodología de la probabilidad por consecuencia del INSHT
- 4.** Alrededor de la quinta semana de octubre, se aplicó la encuesta a los colaboradores de la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos Santiago – Veraguas.
- 5.** Durante la primera, segunda y tercera semana de noviembre, se trabajó en la elaboración de un manual de buenas prácticas, que coadyuvara a controlar y minimizar los factores de riesgos presentes en las actividades desarrolladas en la tienda de materiales y acabados de construcción Super Pisos Santiago Veraguas.
- 6.** En el transcurso de la cuarta semana de noviembre, se realizó una sesión de entrenamientos basadas en la prevención de factores de riesgos presentes, en la tienda de materiales y acabados de construcción, con el fin de crear una cultura de prevención, en aras de la ejecución óptima y seguras de las actividades.



**Cuadro N° 2. Cronogramas de Actividades**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												
ACTIVIDADES	FECHAS											
	SEPTIEMBRE			OCTUBRE					NOVIEMBRE			
	9 AL 14	16 AL 21	23 AL 28	1 AL 5	7 AL 12	14 AL 19	21 AL 26	28 AL 2	6 AL 8	12 AL 16	18 AL 23	25
<b>DIAGNOSTICO DE PELIGROS</b>												
IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGOS PRESENTES EN LA TIENDA DE MATERIALES Y ACABADOS DE CONSTRUCCION SUPER PISOS SANTIAGO VERAGUAS.												
EVALUACION DE RIESGOS PROFESIONALES POR MEDIO DE LA METODOLOGIA DE PROBABILIAD POR CONSECUENCIA DEL INSHT												
APLICACION DE ENCUESTAS A LOS COLABORADORES DE SUPER PISOS SANTIAGO - VERAGUAS												
ELABORACION DE PROPUESTA DE TRABAJO SEGURO QUE COADYUVARA A CONTROLAR Y MINIMIZAR LOS FACTORES DE RIESGOS PRESENTES EN LA TIENDA DE MATERIALES Y ACABADOS DE CONSTRUCCION												
FORMACION Y ENTRENAMIENTO DE LOS COLABORADORES EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES.												

Fuente: El Autor

## **CAPÍTULO II**

## **CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

### **2.1 Actividades realizadas**

Durante mi práctica profesional, en la tienda de materiales y acabados de construcción, se identificaron numerosos procesos de trabajo, estos se desarrollaban simultáneamente, los cuales funcionaron como eje de estudio para la ejecución del informe de práctica profesional.

Es importante destacar, que en estos procesos de trabajo se observaron acciones y condiciones subestándares, es decir comprometían que comprometían el desarrollo seguro de la actividad y la integridad de los colaboradores, aunado a esto la ausencia de conocimiento en materia de prevención y la falta de habilidad para reconocer un peligro presente en el trabajo.

#### **2.1.1 Diagnóstico de riesgo:**

El diagnóstico de riesgo es el paso primordial en la elaboración de un informe de práctica profesional, en esta etapa se busca, qué áreas o procesos de trabajo existen debilidades, falta de orientación y amenazas al desarrollo seguro de la actividad.

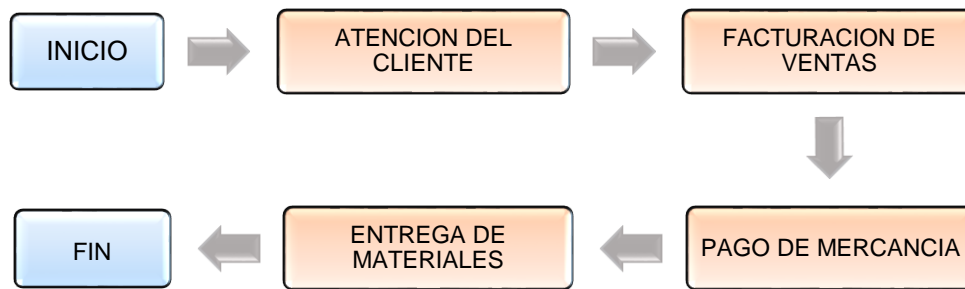
#### **2.1.2 Identificación de los riesgos laborales inherentes e inmersos en la tienda de materiales y acabaos de construcción Súper Pisos Santiago Veraguas.**

En esta etapa se deben conocer e identificar los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los colaboradores, así como también, los efectos negativos

que ocasionan sobre su salud y seguridad ocupacional. ¿Cuáles son los riesgos a los que están expuestos los colaboradores?, ¿Cómo afectan el desarrollo de la actividad en su vida personal? Son análisis que, debemos realizar para ofrecer una solución oportuna y apropiada con respecto a los riesgos identificados.

Es imperante analizar los puestos de trabajo, los roles y responsabilidades de cada uno de los trabajadores. De igual manera, es necesario conocer el flujograma de la empresa, ya que este nos muestra el funcionamiento básico de la organización y sus etapas de trabajo.

### Imagen Nº 3: Flujograma de la empresa



*Fuente: El Autor*

El presente flujograma presenta el orden cronológico, que conlleva el proceso de trabajo básico. Este se inicia con la atención al cliente, pasando por la facturación, precedido por el pago a la mercancía y finalizando con la entrega de materiales.

### Cuadro N° 3 Descripción del puesto de trabajo de ayudante general

PUESTO DE TRABAJO: AYUDANTE GENERAL	TRABAJADORES EXPUESTOS: 2
ACTIVIDADES	EQUIPOS DE TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es el encargado de entregar los pedidos ya facturados.</li> <li>➤ Proporcionar apoyo para descargar los contenedores de los proveedores.</li> <li>➤ Debe verificar la condición de la mercancía que llegue y se encuentre en el área.</li> <li>➤ Realizar la limpieza del local y área de almacenamiento</li> <li>➤ Son los encargados de atender a los clientes en la muestra de materiales o acabados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elementos menores de trabajo (destornilladores, pinzas)</li> <li>➤ Taladro de baterías, llaves de ajuste, remachadora.</li> <li>➤ Transpaletas</li> <li>➤ Martillo</li> <li>➤ Carretillas manuales</li> </ul>

*Fuente: El Autor*

### Cuadro N° 4 Descripción del puesto de trabajo de cajero

PUESTO DE TRABAJO: CAJERO	TRABAJADORES EXPUESTOS: 1
ACTIVIDADES	EQUIPOS DE TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El colaborador es el responsable de tomar los pedidos realizados por los clientes</li> <li>➤ Recibe las llamadas por parte de los proveedores.</li> <li>➤ Realiza las facturaciones correspondientes a los pedidos.</li> <li>➤ Maneja el flujo efectivo de caja.</li> <li>➤ Presentar informe de cuentas al final de la jornada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Computadora</li> <li>➤ Escáner</li> <li>➤ Sumadora</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Teléfono</li> <li>➤ Artículos menores de oficina.</li> </ul>

*Fuente: El Autor*

### Cuadro Nº 5 Descripción del puesto de trabajo de aseo

PUESTO DE TRABAJO: ASEADOR	TRABAJADORES EXPUESTOS: 1
ACTIVIDADES	EQUIPOS DE TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es el responsable de realizar la limpieza y mantener el orden del local comercial.</li> <li>➤ Utiliza sustancias químicas para la desinfección e higiene de pisos, vidrierías, muebles y encimeras.</li> <li>➤ Elimina los residuos sólidos generados por basura común, plástico, madera y cerámica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elementos menores de trabajo (trapos)</li> <li>➤ Escoba, trapeador, recogedor y lampazo.</li> <li>➤ Artículos de limpieza (clorox, desinfectantes)</li> </ul>

*Fuente: El Autor*

### Cuadro Nº 6 Descripción del puesto de trabajo de supervisor

PUESTO DE TRABAJO: SUPERVISOR	TRABAJADORES EXPUESTOS: 1
ACTIVIDADES	EQUIPOS DE TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es el responsable de garantizar el cumplimiento de las metas correspondientes a las ventas establecidas mensualmente</li> <li>➤ Proporciona apoyo a todos los colaboradores de la empresa.</li> <li>➤ Asegurarse que todos los colaboradores cumplan su roles y responsabilidades corporativas.</li> <li>➤ Verificar que exista suficiente mercancía disponible en el local comercial para poder hacerle frente a la demanda.</li> <li>➤ Realiza los inventarios y presupuestos establecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Computadora portátil</li> <li>➤ Teléfono celular</li> <li>➤ Impresora</li> </ul>

*Fuente: El Autor*

### **2.1.3 aluación de los riesgos profesionales**

Por medio de metodologías de evaluación de riesgos profesionales; Método Binario del INSHT, se logró categorizar aquellos riesgos, que necesitan una intervención prioritaria y que su no atención inmediata desencadenaría efectos hacia la población laboral.

Antes de entrar en las evaluaciones de los riesgos profesionales, es preciso brindar un panorama general y más amplio sobre la metodología utilizada para la evaluación de riesgos

#### **2.1.3.1. Metodología utilizada para la evaluación de riesgos laborales**

Para este informe de práctica profesional, se ha utilizado como instrumento de evaluación de riesgos laborales la metodología, basada en la probabilidad por consecuencia del INSHT Por medio de esta se identifican los riesgos, luego se determina la probabilidad, que se desarrolle y por último la consecuencia o severidad del daño que puede ocasionar el riesgo.

##### **2.1.3.1.1. Identificación de riesgos**

En la identificación de riesgos hay que tener en cuenta tres aspectos fundamentales:

- ★ ¿Existe una fuente de daño?
- ★ ¿Quién (o qué) puede ser dañado?
- ★ ¿Cómo puede ocurrir el daño?

### **2.1.3.1.2. Severidad del daño**

“Para determinar la potencial severidad del daño, deben considerarse: partes del cuerpo, que se verán afectadas, naturaleza del daño, graduándolo desde, ligeramente, dañino a extremadamente dañino”.

#### **Ejemplos de ligeramente dañino:**

“Daños superficiales: cortes, magulladuras, irritación de los ojos por polvo, dolor de cabeza, disconfort”.

#### **Ejemplos de dañino:**

“Laceraciones, quemaduras, conmociones, torceduras importantes, fracturas menores, sordera, dermatitis, asma, trastornos musculoesqueléticos, enfermedad que conduce a una incapacidad menor”.

#### **Ejemplos de extremadamente dañino:**

“Amputaciones, fracturas mayores, intoxicaciones, lesiones múltiples, lesiones fatales. Cáncer y otras enfermedades crónicas, que acorten severamente la vida”.

### **2.1.3.1.3. Probabilidad de que ocurra el daño**

La probabilidad de que ocurra el daño se puede graduar, desde baja hasta alta, con el siguiente criterio:

- ★ Probabilidad alta: el daño ocurrirá siempre o casi siempre
- ★ Probabilidad media: el daño ocurrirá en algunas ocasiones
- ★ Probabilidad baja: el daño ocurrirá raras veces



#### 2.1.3.1.4. Matriz de evaluación de riesgo

INSHT (2000) “Una vez identificado el riesgo, determinado su probabilidad y reconocido su severidad se realizará un cruce con la matriz de evaluación, la cual nos señalará el nivel del riesgo identificado, de igual manera nos indicará si se requiere de una intervención inmediata o se podrán mejorar las condiciones antes previstas”. (p.6)

**Imagen N° 4: Niveles de Riesgo**

		Niveles de riesgo		
		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Probabilidad	Baja B	Riesgo trivial T	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO
	Media M	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I
	Alta A	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I	Riesgo intolerable IN

*Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)*

INSHT (2000) “Los niveles de riesgos indicados en el cuadro anterior, forman la base para decidir si se requiere mejorar los controles existentes o implantar unos nuevos, así como la temporización de las acciones”. (p.7)

**Imagen N° 5: Descripción de los niveles de riesgo**

<b>RIESGO</b>	<b>ACCIÓN Y TEMPORIZACIÓN</b>
<b>Trivial</b>	No se requiere acción específica.
<b>Tolerable</b>	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económica importante. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.
<b>Moderado</b>	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un período determinado. Cuando el riesgo moderado esta asociado con consecuencias extremadamente dañinas, se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control.
<b>Importante</b>	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.
<b>Intolerable</b>	No debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.

*Fuente: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)*

INSHT (2000) “En la siguiente tabla, se muestra un criterio sugerido como punto de partida para la toma de decisión. La tabla, también, indica que los esfuerzos precisos para el control de los riesgos y la urgencia con la que deben adoptarse las medidas de control deben ser proporcional al riesgo” (p.6).

**Cuadro Nº 7 Evaluación de los riesgos laborales identificados en la tienda de materiales y acabados de Construcción Super Pisos Santiago Veraguas**

<u>ELABORADO POR:</u> EDWIN CANTO		<u>NOMBRE DE LA EMPRESA:</u> SUPER PISOS SANTIAGO		<u>FECHA DE EVALUACIÓN:</u> 14 DE OCTUBRE DE 2019			
N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
1	Riesgo de seguridad por atropello	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El camión de proveedores de materiales no cuenta con alarma de retroceso</li> <li>➤ El área de descarga de materiales no se encuentra señalizada ni delimitada.</li> <li>➤ Existen colaboradores dentro del radio de acción del equipo.</li> <li>➤ Los colaboradores no cuentan con entrenamientos de seguridad.</li> <li>➤ No existen controles operacionales para el desarrollo seguro de la actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante general</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Aseador</li> </ul>	A	ED	IN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se debe paralizar la actividad.</li> <li>➤ Para continuar con la actividad se debe instalar la alarma de retroceso a los camiones de los proveedores.</li> <li>➤ Se prohíbe trabajar o permanecer dentro del radio de acción del equipo</li> <li>➤ Señalizar el perímetro de trabajo para el acceso seguro de los camiones con letreros preventivos y elementos de delimitación (conos, delineadores, cinta de advertencia)</li> <li>➤ Realizar sesiones de entrenamientos de Seguridad en Manejo Defensivo.</li> <li>➤ Elaborar Procedimiento de trabajo seguro para la ejecución eficaz de la descarga de materiales.</li> <li>➤ Utilizar uniforme reflectivo.</li> </ul>

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACIÓN			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
2	Riesgo eléctrico por contacto directo	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ausencia de cubierta de protección anterior, para tableros de distribución eléctrica</li> <li>➤ Circuitos Eléctricos incompletos (sistemas de iluminación)</li> <li>➤ No se evidencia leyendas informativas en los tableros de distribución eléctrica, que indique (circuitos eléctricos y voltaje de estos)</li> <li>➤ No se observan cubiertas de protección para cajas de paso, interruptores de iluminación y tomacorrientes.</li> <li>➤ Ausencia de Señalización de Riesgo Eléctrico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante General</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Aseador</li> <li>➤ Cajero</li> </ul>	A	ED	IN	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se debe paralizar la actividad</li> <li>➤ Realizar un recorrido con un electricista idóneo de manera que verifique las condiciones del sistema eléctrico de la tienda y presente un informe detallado sobre las mejores que se deben realizar</li> <li>➤ Instalar cubiertas de protección anterior a todos los tableros de distribución eléctrica que no cuenten con la misma.</li> <li>➤ Inhabilitar los circuitos eléctricos que estén incompletos; aquellos que se pretenda habilitar se deben proteger con aislante eléctrico.</li> <li>➤ Todos los tableros de distribución eléctrica deben presentar leyendas informativas, que identifiquen los circuitos eléctricos y el voltaje que maneja.</li> <li>➤ Se deben instalar cubiertas de protección a todas las cajas de paso y tomacorrientes que estén expuestas.</li> <li>➤ Instalar señalización de riesgo eléctrico.</li> <li>➤ Realizar sesiones de entrenamiento acerca de la prevención de riesgos eléctricos.</li> </ul>

**ELABORADO POR:** EDWIN CANTO

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** SUPER PISOS SANTIAGO

**FECHA DE EVALUACIÓN:** 14 DE OCTUBRE DE 2019

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
3	Riesgo de Seguridad por caída de materiales u objetos por desplome.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Apilamientos deficientes de materiales (Inestabilidad en la conformación de las cargas)</li><li>➤ Superficie de apilamientos irregulares con desniveles y poco resistentes.</li><li>➤ Ausencia de dispositivos de retención de cargas en estanterías (Largueros y Topes).</li><li>➤ Superar la resistencia de elementos de carga como paletas o contenedores</li><li>➤ Exceder la capacidad de carga de carretillas manuales y transpaletas.</li><li>➤ Rebasar la Altura de apilamiento Seguro.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ayudante General</li><li>➤ Supervisor</li><li>➤ Aseador</li></ul>	A	D	I	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Detener la actividad.</li><li>➤ Verificar que el almacenamiento de materiales se realice adecuadamente, garantizando estabilidad en la conformación de las cargas</li><li>➤ Inspeccionar las condiciones de las estanterías y comprobar que no presentes (Corrosión, deformidades, daños estructurales, ausencia de piezas y dispositivos de seguridad)</li><li>➤ Antes de apilar los materiales se debe comprobar que la superficie de trabajo no presente deformaciones, irregularidades y pendientes que puedan desestabilizar la conformación de cargas.</li><li>➤ No superar la capacidad de carga ni la resistencia de las carretillas manuales, transpaletas, estanterías y paletas.</li><li>➤ Instalar dispositivos de retención de cargas (Largueros y topes)</li><li>➤ Anclar las estanterías para evitar su vuelco</li><li>➤ No rebasar la altura de apilamiento.</li><li>➤ Realizar sesiones de entrenamientos basados en el almacenamiento seguro de materiales.</li></ul>

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACIÓN			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
4	Riesgo químico por exposición a sustancias sintéticas de limpieza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Almacenamiento inadecuado de sustancias químicas utilizadas en la limpieza y desinfección de la tienda</li> <li>➤ Ausencia de equipo de protección personal para la manipulación y uso de sustancias químicas en la tienda por los colaboradores.</li> <li>➤ No se evidencias hoja de datos de seguridad de las sustancias químicas utilizadas para la limpieza de la tienda.</li> <li>➤ El personal de limpieza no ha recibido capacitaciones basadas en hojas de datos de seguridad y manejo seguro de sustancias químicas.</li> <li>➤ No existe un área específica y determinada para el almacenamiento seguro de las sustancias químicas</li> <li>➤ No se evidencia señalización preventiva de sustancias químicas.</li> </ul>	Aseador	A	D	I	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se debe detener la Actividad</li> <li>➤ Establecer un área determinada para el almacenamiento de sustancias químicas utilizadas en la limpieza de la tienda.</li> <li>➤ Acondicionar el área de almacenamiento de sustancias químicas, la cual debe poseer (una noria de arena para la contención de sustancias químicas debe estar techada, ventilada y debidamente señalizada)</li> <li>➤ Proporcionar las hojas de datos de seguridad correspondiente de cada una de las sustancias químicas utilizadas en la limpieza y desinfección de la tienda.</li> <li>➤ Proveer equipos de protección personal a los colaboradores para la manipulación y uso seguro de las sustancias químicas.</li> <li>➤ Realizar la divulgación de cada una de las hojas de seguridad al personal de aseo en donde se les detalle a los colaboradores su uso seguro, equipo de protección personal obligatorio, peligrosidad, almacenamiento, primeros auxilios y eliminación.</li> </ul>

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
5	Riesgo de Seguridad por caída al mismo nivel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de orden y limpieza en área de almacenamiento de materiales y acabados.</li> <li>➤ Área de trabajo obstruidas por escombros y residuos de materiales.</li> <li>➤ Superficie de pisos deteriorados (grietas, desniveles e irregularidades) en bodegas.</li> <li>➤ Ausencia de señalización preventiva para desniveles, rampas y escalones ubicados en la entrada y salida de la bodega.</li> <li>➤ Obstrucción de la visibilidad al transportar materiales o productos de gran tamaño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante General</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Aseador</li> <li>➤ Cajero</li> </ul>	M	D	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recoger y eliminar los escombros y materiales que obstruyan las vías de circulación " (accesos y salidas)</li> <li>➤ Verificar que el almacenamiento de materiales se realice adecuadamente, garantizando vías de acceso y salidas seguras para los colaboradores, clientes y proveedores.</li> <li>➤ Reparar las superficies de pisos que presenten grietas, desniveles e irregularidades.</li> <li>➤ Instalar señalizaciones preventivas que indiquen la presencia de rampas, escalones o desniveles ubicados en las áreas de la tienda.</li> <li>➤ Evitar obstruir la visibilidad al transportar materiales o productos de gran tamaño.</li> <li>➤ Planificar el transporte de materiales de gran tamaño utilizando ayuda mecánica (transpaletas manuales) o solicitar ayuda a un compañero.</li> <li>➤ Realizar entrenamiento de seguridad basados en la prevención de caídas al mismo nivel</li> </ul>

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
6	Riesgo Ergonómico por postura forzada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adoptar una postura de trabajo forzada al no contar con una silla que cumpla los criterios ergonómicos.</li> <li>➤ El colaborador adopta postura forzadas en sus manos, piernas y cuello por ausencia de reposapiés, reposamuñecas y portadocumentos.</li> <li>➤ No adoptar una postura de trabajo adecuada al levantar y descender materiales, productos o mercancías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante General</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Aseador</li> <li>➤ Cajero</li> </ul>	M	D	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adoptar una postura de trabajo adecuada, en caso de estar sentado mantener la espalda recta apoyada sobre el respaldar de la silla, las piernas flexionadas y los brazos apoyados sobre la mesa de trabajo</li> <li>➤ Mantener una postura adecuada al levantar o descender una carga parándose frente al objeto con los pies separados la espalda recta, flexionando lentamente las piernas y levantando con suavidad la carga pegada al cuerpo</li> <li>➤ Organizar el trabajo de forma que se realicen tareas variadas, realizar rotación de puestos de trabajo</li> <li>➤ Otorgar pausas compensatorias a los colaboradores.</li> <li>➤ Proveer a personal administrativo reposapiés, portaobjetos y reposamuñecas para el desarrollo óptimo de las actividades.</li> <li>➤ Proporcionar a los colaboradores un asiento que cumpla con todos los criterios ergonómicos (asiento regulable en altura, respaldo de inclinación regulable, apoyo lumbar, apoya- brazos, acolchonado y transpirable, cinco ruedas de apoyo)</li> <li>➤ Realizar entrenamiento sobre biomecánica de trabajo e higiene postural.</li> </ul>



N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACIÓN			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
7	Riesgo Ergonómico por movimientos repetitivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Utilizar movimientos repetitivos para el apilamiento de materiales en área de bodega</li> <li>➤ Realizar movimientos repetitivos al transcribir los datos de los expedientes al computador realizando movimiento de flexión y rotación del cuello.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante General</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Cajero</li> </ul>	M	D	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organizar el trabajo priorizando las actividades de mayor a menor relevancia.</li> <li>➤ Realizar rotaciones de puestos de trabajo</li> <li>➤ Otorgar pausas compensatorias a los colaboradores para la ejecución de actividades de apilamiento de materiales evitando el impacto energético y muscular de los movimientos repetitivos</li> <li>➤ Realizar ejercicios de estiramiento y de relajación antes de iniciar las actividades de trabajo.</li> <li>➤ Proveer a los colaboradores administrativos portadocumentos para evitar flexiones y rotaciones musculares en el cuello.</li> <li>➤ Realizar entrenamiento sobre biomecánica de trabajo e higiene postural.</li> </ul>

N.º	TIPO DE RIESGO	CAUSA	PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			RECOMENDACIONES
				P	C	NR	
8	Riesgo Ergonómico por Manipulación Manual de Cargas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Levantar cargas superiores a lo establecido por la legislación nacional y normas de referencias internacional.</li> <li>➤ Adoptar una mecánica de transporte y carga inadecuada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ayudante General</li> <li>➤ Supervisor</li> <li>➤ Aseador</li> <li>➤ Cajero</li> </ul>	M	D	M	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Examinar la carga antes de manipularla: localizar zonas que pueden resultar peligrosas en el momento de su agarre y manipulación</li> <li>➤ Mantener una postura adecuada al levantar o descender una carga parándose frente al objeto con los pies separados la espalda recta, flexionando lentamente las piernas y levantando con suavidad la carga pegada al cuerpo</li> <li>➤ Cuando la carga sobrepase el límite establecido por la legislación nacional se debe utilizar ayudas mecánicas (caretilas, transpaletas)</li> <li>➤ Solicitar ayuda a un compañero para realizar un mejor levantamiento y distribución de la carga.</li> <li>➤ Realizar entrenamiento sobre biomecánica de trabajo e higiene postural.</li> </ul>

Fuente: El Autor

#### **2.1.4. Aplicación de cuestionario a los colaboradores de la tienda de materiales y acabados Super Pisos Santiago Veraguas**

Como objeto de estudio se aplicó, un cuestionario a los colaboradores de la tienda de materiales y acabados Súper Pisos Santiago Veraguas, basada en una serie de preguntas relacionadas a las actividades ejecutadas diariamente, de esta manera obtendríamos la opinión veraz de cada una de las partes interesadas, además determinaríamos, cuáles son sus roles y responsabilidades frente al sistema de gestión. De acuerdo con los resultados obtenidos se logró percibir debilidades en la planificación, desarrollo y ejecución de las actividades lo que condujo a la necesidad de elaborar un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales propuesta de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo.

#### **2.1.5. Elaboración de una propuesta de trabajo seguro**

Después de haber conocido, identificado y evaluado, hemos determinado desarrollar una propuesta de trabajo seguro, que mejore las condiciones subestándares, así como también crear una conciencia de prevención hacia los colaboradores adoptando una postura activa hacia la prevención de riesgos profesionales.

#### **2.1.6. Formación y entrenamiento de los colaboradores en prevención de riesgos profesionales**

A través de sesiones de formación y entrenamiento hacia los colaboradores, se busca fomentar una cultura de prevención en el desarrollo de las actividades, así como también, manejar un proceso de trabajo seguro, que favorezca la prevención de accidentes laborales y el desarrollo pleno de la actividad.

## 2.2. Portafolio de actividades

Identificación y evaluación de riesgos laborales identificados en la tienda de materiales y acabados Súper Pisos Santiago Veraguas.

### Imagen N°6: Identificación de riesgo eléctrico por contacto



Fuente: El Autor

En la presente imagen, se puede observar que no, existe protección para evitar el contacto eléctrico directo con un circuito incompleto, lo que propicia que los colaboradores y clientes estén expuestos a este riesgo profesional.

**Imagen N°7: Falta de Orden y limpieza en área de almacenamiento de materiales**



*Fuente: El Autor*

En esta imagen hemos logrado identificar la falta de orden y limpieza que se presenta en el área de almacenamiento de materiales, sumado a esto la obstrucción del acceso seguro hacia los demás objetos.

**Imagen N°8: Identificación de condiciones ergonómicas en área administrativa**



*Fuente: El Autor*

En la presente imagen se puede identificar las condiciones ergonómicas a las que se encuentran expuesto el personal administrativo (Ausencia de silla ergonómica, reposapiés, apoyabrazos y portadocumentos) generando posturas forzadas y ocasionado a largo plazo trastornos musculoesqueléticos.

**Imagen N°9: Superficies de almacenamiento de materiales irregulares y deficientes. trabajo**



*Fuente: El Autor*

En la presente imagen se puede observar, como la superficie de trabajo (pisos) presentan irregularidades, grietas y desniveles, que afectan el transporte y almacenamiento de los materiales e insumos.



**Imagen N° 10: Almacenamiento y Apilamiento inadecuado de materiales e insumos**



*Fuente: El Autor*

En la siguiente fotografía se identifica el almacenamiento y apilamiento inadecuado de los materiales, proporcionando inestabilidad a lo largo de la conformación de las cargas, además se encuentran próximas a las vías de circulación de los colaboradores y clientes.



**Imagen N° 11: Ausencia de equipos de protección personal**



*Fuente: El Autor*

En la presente imagen se puede observar a uno de los colaboradores de la empresa Super Pisos realizando actividades de transporte materiales sin utilizar el equipo de protección personal asignado (Casco de seguridad, lentes, guantes, uniforme reflectivo y botas de seguridad) para el desarrollo de las actividades

## Imagen N° 12: Manipulación manual de cargas



*Fuente: El Autor*

En la siguiente fotografía se puede identificar, que el colaborador adopta una postura de trabajo forzada, al manipular una carga propiciado sobreesfuerzos, giros y torsiones en el tronco generando daños a los discos intervertebrales.

**Imagen N° 13: Sesión de entrenamientos (Prevención de riesgos laborales)**



*Fuente: El Autor*

Se efectuó una sesión de entrenamiento referente a la prevención de riesgos profesionales, efectos a la salud y medidas de mitigación a los colaboradores de la tienda de materiales y acabos de construcción super pisos

## Imagen N° 14: Recomendaciones para la manipulación manual de cargas



*Fuente: EL Autor*

Se realizó entrenamiento a los colaboradores sobre biomecánica de trabajo e higiene postural para la ejecución de actividades de carga y descarga y actividades sedentarias.

## **CAPÍTULO III**

### 3 CAPÍTULO III ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. Análisis de resultados

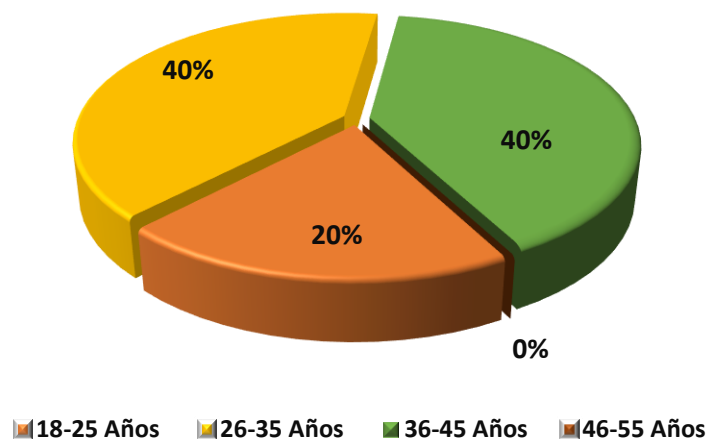
Al desarrollar la práctica profesional, recorrí numerosas áreas de trabajo y actividades laborales, para determinar cuál sería el problema por desplegar como informe de práctica profesional. El análisis e intervención en la empresa lo ejecuté sobre los riesgos laborales.

**Cuadro N°8:** Distribución de los rangos de edades de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.

Edades	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
De 18 a 25 años	1	20
De 26 a 35 años	2	40
De 36 a 45 años	2	40
Más de 56 años	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°1:** Distribución de los rangos de edades de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 8.

En este gráfico, se puede observar la distribución de las edades de los colaboradores, donde se describe que el rango de edad de 18-25 años representa un 20% de la población, seguido encontramos, que de 26-35 años representa un 40%, de igual manera, el rango 36-45 años indica que comprende el 40% y posteriormente el rango comprendido de más de 45 años no representa porcentaje alguno.

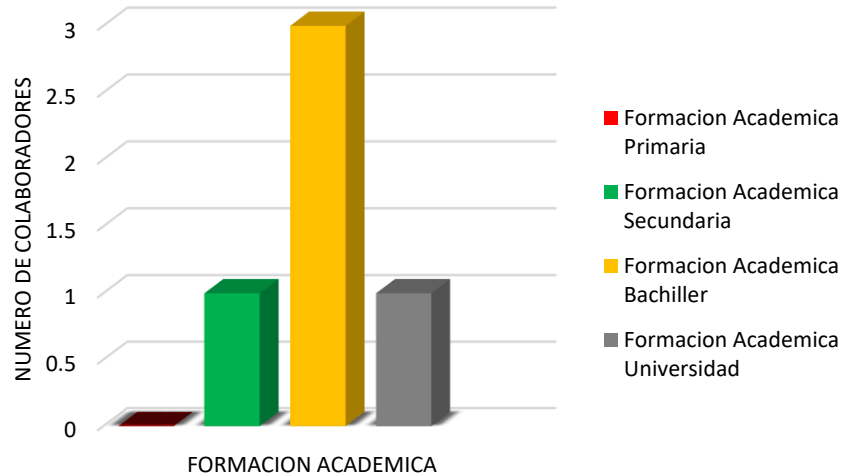
Por consiguiente, los rangos de edades, que predominan en la muestra de 5 colaboradores son los comprendidos **(de 26 a 35 años) y (de 36 a 45 años)** esto nos indica, que en la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos mantiene una población laboral joven, capaz de formarse y comprender con más prontitud los nuevos procedimientos de trabajo, además, de poseer una afinidad a la tecnología, por lo tanto coadyuva a que la empresa actualice los procesos de trabajo, sistemas, métodos y mecanismos sin mayores dificultades.

**Cuadro N°9:** Formación académica de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.

Formación Académica	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Primaria	0	0
Secundaria	1	20
Bachiller	3	60
Universidad	1	20

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°2:** Formación académica de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 9.

En relación con la formación académica de los colaboradores, el 60% alcanzó a obtener un bachiller. Solamente el 20% se quedó con el nivel secundario y existe un 20%, que tiene niveles de educación superior.

En conclusión, podemos indicar que los colaboradores de la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos poseen conocimientos técnicos y apropiados para realizar las actividades, pero deben ser orientados y supervisados por profesionales idóneos en materia de prevención de riesgos para coadyuvar a una mejor ejecución de la tarea.

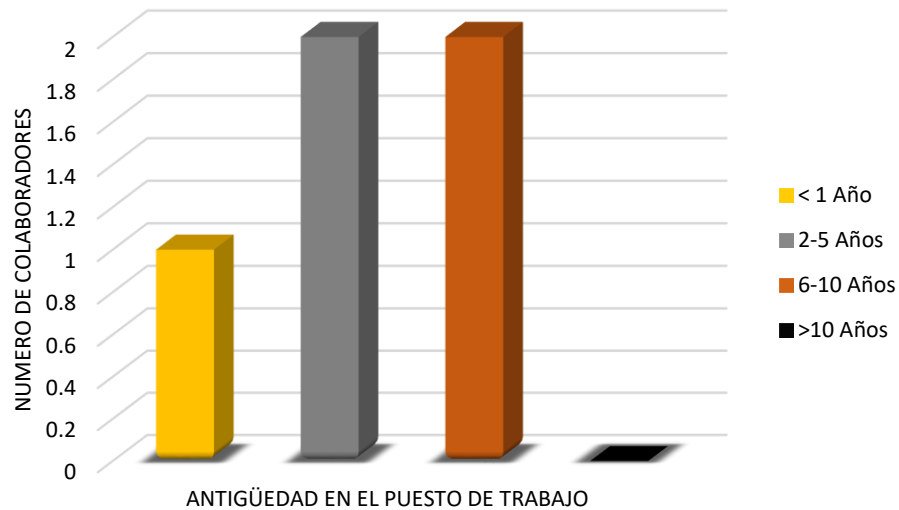
**Cuadro N°10:** Antigüedad en los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Menos de un año	1	20
De 2 a cinco años	2	40
De 6 a 10 años	2	40
Más de 10 años	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago



**Grafica N°3:** Antigüedad en los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 10.

En relación con la antigüedad en los puestos de trabajo, los rangos predominantes son **(de 2 a 5 años) y (de 6 a 10 años)** representando un 40 % cada uno, seguido por el de menor a 1 año con un 20% y el de mayor de 10 años no generó respuesta por la tanto representa un 0%.

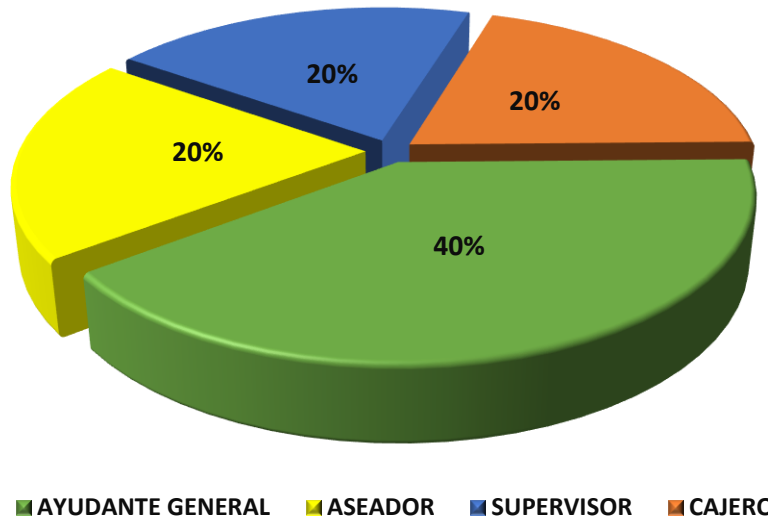
Por consiguiente, la tienda de materiales y acabados de construcción Super Pisos Santiago posee colaboradores con experiencia laboral en sus puestos de trabajo, los cuales han estado expuestos por largo tiempo a riesgos profesionales no controlados, por lo tanto, se les debe formar y entrenar a cerca de todos los procesos y métodos de trabajo, que forman parte de la estructura de la empresa evitando así accidentes y enfermedades de trabajo.

**Cuadro N°11:** Distribución de los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago.

Puestos	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Ayudantes generales	2	40
Cajero	1	20
Aseador	1	20
Supervisor	1	20

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°4:** Distribución de los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 11.

Es evidente, de acuerdo con este gráfico, que el puesto de trabajo con más población es el de ayudante general con un 40% seguido por el de supervisor, cajero y aseador, que comprenden un 20 % cada uno respectivamente.

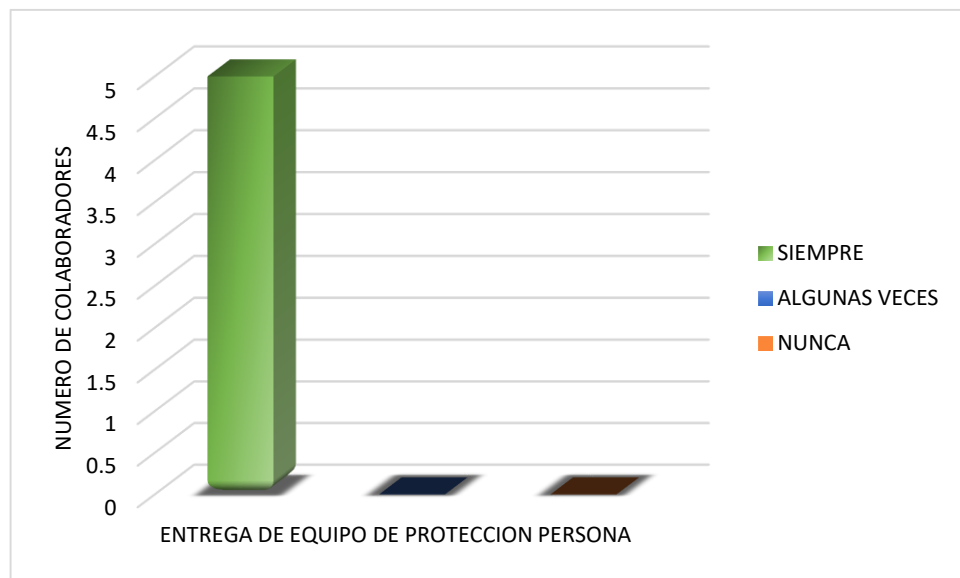
Podemos determinar, que los ayudantes son el puesto de trabajo que más se requiere en la empresa debido a sus cualidades y capacidades, estas son fundamentales para las actividades de carga y descarga de materiales.

**Cuadro N°12:** Opinión de los colaboradores acerca de que si la empresa les suministra equipo de protección personal

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Siempre	5	100
Algunas veces	0	0
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°5:** Opinión de los colaboradores acerca de que si la empresa les suministra equipo de protección personal



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 12.

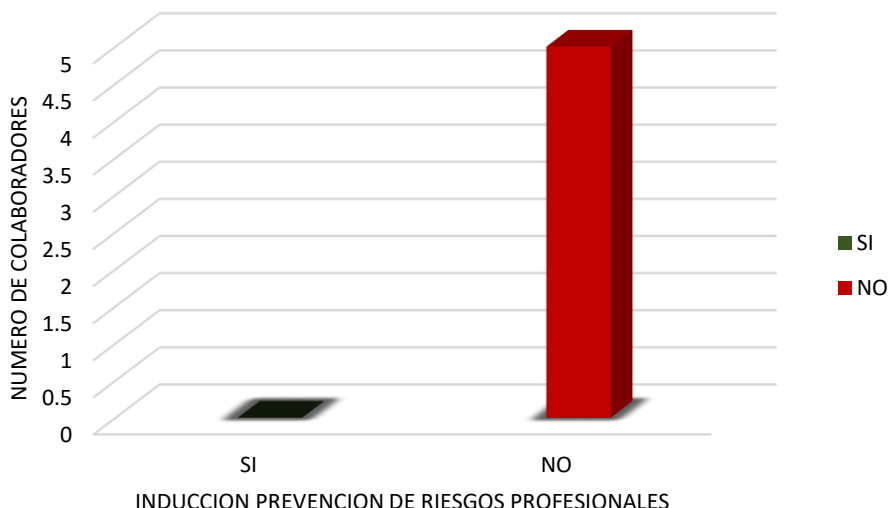
En este gráfico se observa que el 100% de los colaboradores recibe su equipo de protección personal por parte de la empresa. En este sentido, la empresa cumple con las obligaciones de equipar a sus colaboradores, con el equipo de protección personal adecuado. para el desarrollo de las actividades.

**Cuadro N°13:** Opinión de los colaboradores sobre si han recibido inducciones relacionadas a la prevención de riesgos profesionales.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°6:** Opinión de los colaboradores sobre si han recibido inducciones relacionadas a la prevención de riesgos profesionales.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 13.

Con relación a las inducciones recibidas relacionadas a la prevención de riesgos profesionales en la empresa, el 100% de los colaboradores manifiesta, que no han recibido tal capacitación.

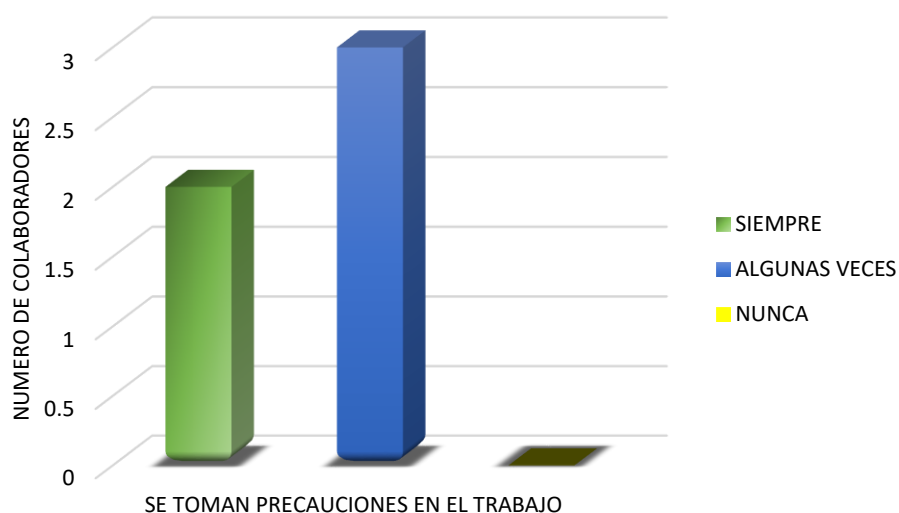
Se ha logrado determinar, que los colaboradores no están capacitados en la prevención de riesgos, lo que es un factor transcendental en la ejecución de los trabajos en la empresa, pues todos los colaboradores deben conocer y poner en práctica todo lo relacionado a la prevención de riesgos de manera que se desarrollen las actividades de forma segura.

**Cuadro N°14:** Opinión de los colaboradores sobre si toman precauciones en la ejecución de sus actividades de trabajo.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Siempre	2	40
Algunas veces	3	60
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°7:** Opinión de los colaboradores sobre si toman precauciones en la ejecución de sus actividades de trabajo.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 14.

Con respecto a la información, que se detallada en el gráfico, logramos determinar que el 40% de los colaboradores, toman precauciones al realizar su trabajo, mientras que el 60 % asume, que algunas veces realizan la verificación.

Conforme a los resultados es importante destacar, que los colaboradores presentan una actitud desinteresada hacia los procesos de seguridad, que contribuyen a la ejecución de acciones subestándares en la tarea, es por ello, por lo que se deben hacer los esfuerzos necesarios para crear una cultura de

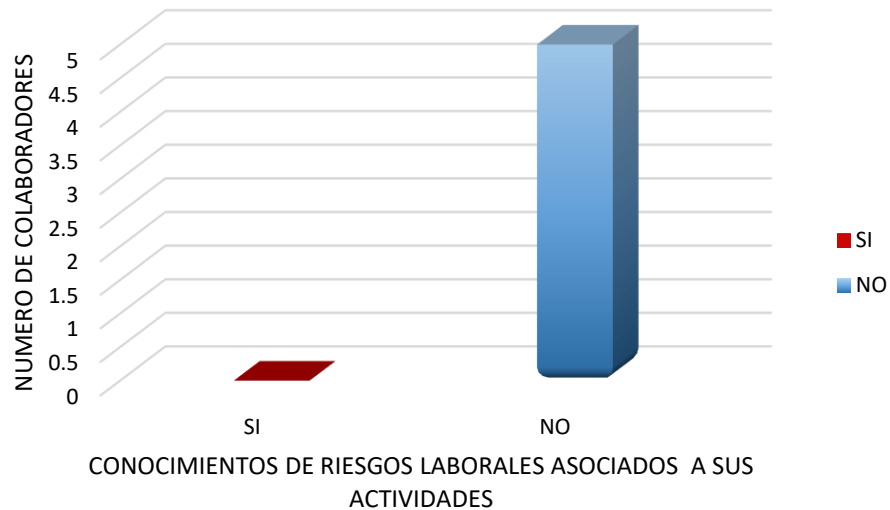
prevención hacia los colaboradores que repercutan, positivamente al colaborador y a la empresa.

**Cuadro N°15:** Opinión de los colaboradores sobre si conocen los riesgos laborales asociados a sus actividades de trabajo.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°8:** Opinión de los colaboradores sobre si conocen los riesgos laborales asociados a sus actividades de trabajo.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 15.

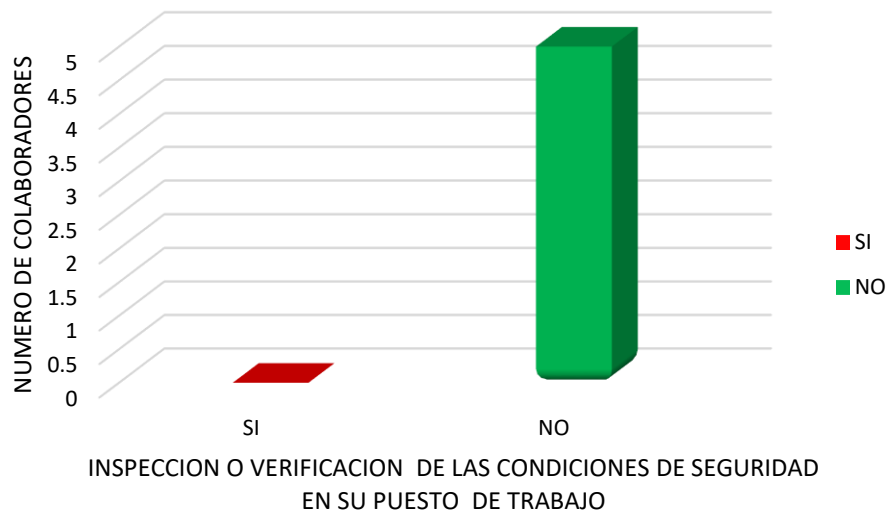
De acuerdo con, los resultados, es evidente señalar que el 100% de los colaboradores no tienen conocimiento, con respecto a los riesgos laborales asociados a sus actividades., por consiguiente, esta ausencia de conocimientos en las tareas conlleva a la ejecución de acciones subestándares y la aparición de condiciones inseguras, que condicionan el desarrollo pleno del trabajo.

**Cuadro N°16:** Opinión de los colaboradores sobre si realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°9:** Opinión de los colaboradores sobre si realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 16.

En el siguiente gráfico, podemos observar que el 100% de los colaboradores asumen, que no realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo.

De acuerdo con, estos resultados, existe una gran debilidad en la verificación de las condiciones de seguridad en los puestos de trabajo; ya que los colaboradores no cuentan con una formación en materia de prevención de riesgos, que le

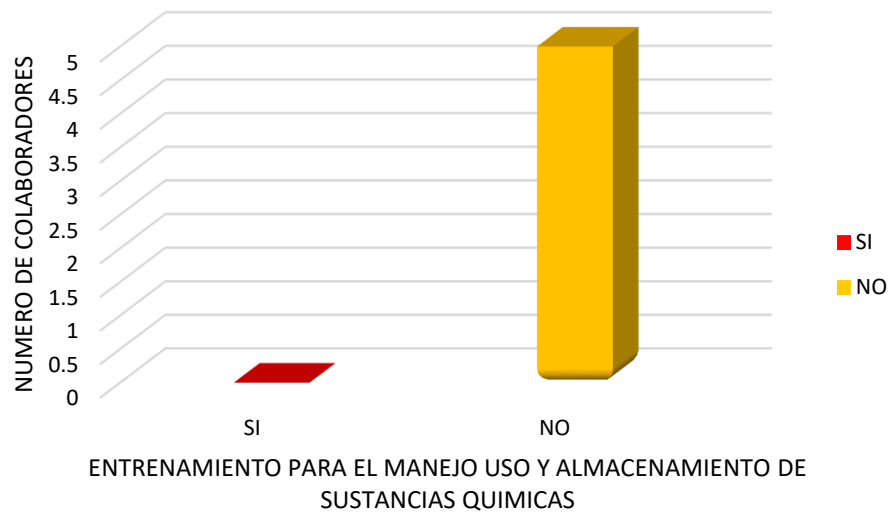
coadyuve a controlar el impacto de estas. Las cuales al no ser identificadas y corregidas afectan el desarrollo pleno de las tareas ocasionando accidentes de trabajo o desarrollando enfermedades profesionales.

**Cuadro N°17:** Opinión de los colaboradores sobre si se han recibido entrenamientos para el manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°10:** Opinión de los colaboradores sobre si han recibido entrenamiento para el manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 17

De acuerdo con, los resultados, logramos determinar que el 100% de los colaboradores afirma, que no han recibido entrenamiento de seguridad referente al manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.



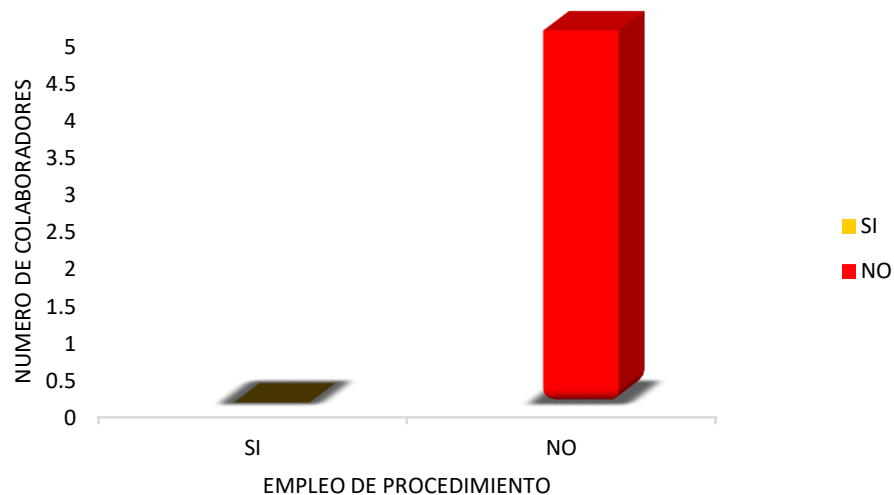
Es indudable que los colaboradores adopten un comportamiento pasivo hacia la prevención de riesgos; ya que no cuentan con formación específica sobre los cuidados, que se deben tener con las sustancias químicas e ignoran los peligros, que puede generar un mal manejo, uso y almacenamiento.

**Cuadro N°18:** Opinión de los colaboradores sobre si emplean procedimientos de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°11:** Opinión de los colaboradores sobre si se emplea un procedimiento de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 18

En el siguiente gráfico hemos logrado identificar, que el 100% de los colaboradores manifiesta, que no utilizan un procedimiento de trabajo seguro, para la ejecución de actividades de trabajo.

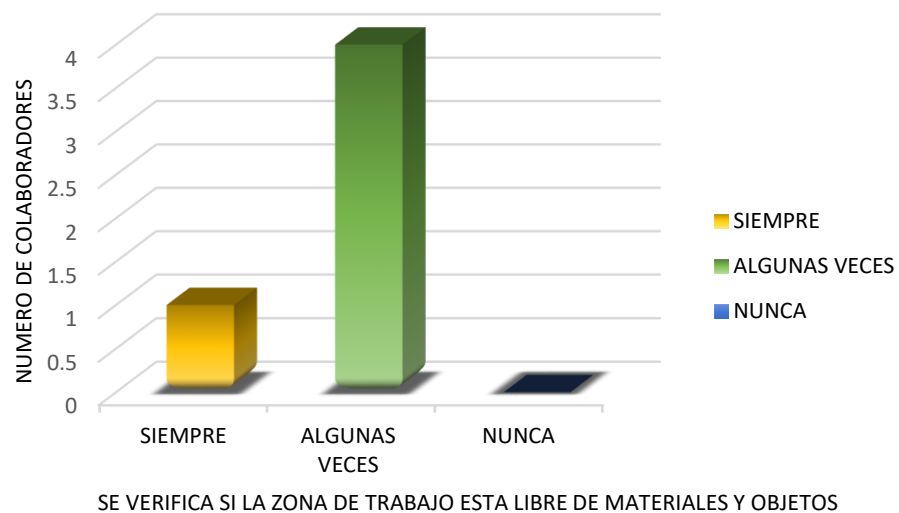
La ausencia de un procedimiento de trabajo seguro para el desarrollo de las actividades es un factor trascendental en la prevención de riesgos. Es imprescindible poseer un procedimiento para ejecutar la actividad con mayor seguridad; ya que a través de este obtendremos mejores resultados en el desarrollo de las tareas, manteniendo un control sobre las condiciones y acciones subestándares que se originen y que puedan ocasionar accidentes laborales

**Cuadro N°19:** Se verifica si la zona de trabajo está libre de objetos o materiales mal colocados, que puedan obstruir las vías de circulación de los colaboradores, equipos y vehículos.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Siempre	1	20
Algunas veces	4	80
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°12:** Se verifica si la zona de trabajo está libre de objetos o materiales mal colocados que puedan obstruir las vías de circulación de los colaboradores, equipos y vehículos



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 19

De acuerdo con, los resultados obtenidos, el 20 % de los colaboradores afirma, que siempre verifican, que la zona de trabajo esté libre de objetos y materiales

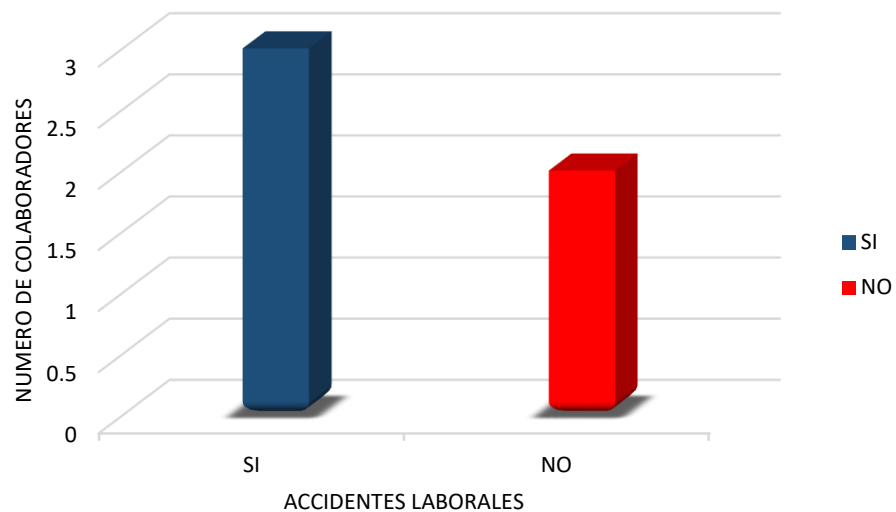
que condicionen la actividad, mientras que el 80% manifiesta que algunas veces verifican el área de trabajo para ejecutar la tarea. Es imprescindible que los colaboradores siempre verifiquen las áreas de circulación, debido a que es en esta acción en donde podemos adecuar y acondicionar el área para desplazarse libremente evitando golpes y caídas.

**Cuadro N°20:** Opinión de los colaboradores sobre si en su estancia en la empresa han sufrido accidentes relacionados con la actividad

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	3	60
No	2	40

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°13:** Opinión de los colaboradores sobre si en su estancia en la empresa han sufrido accidentes relacionados con la actividad



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 20

De acuerdo con, el siguiente gráfico, el 60% de los colaboradores afirma que, en su estancia en la empresa han sufrido algún accidente laboral, mientras que el 40% manifestó que no.

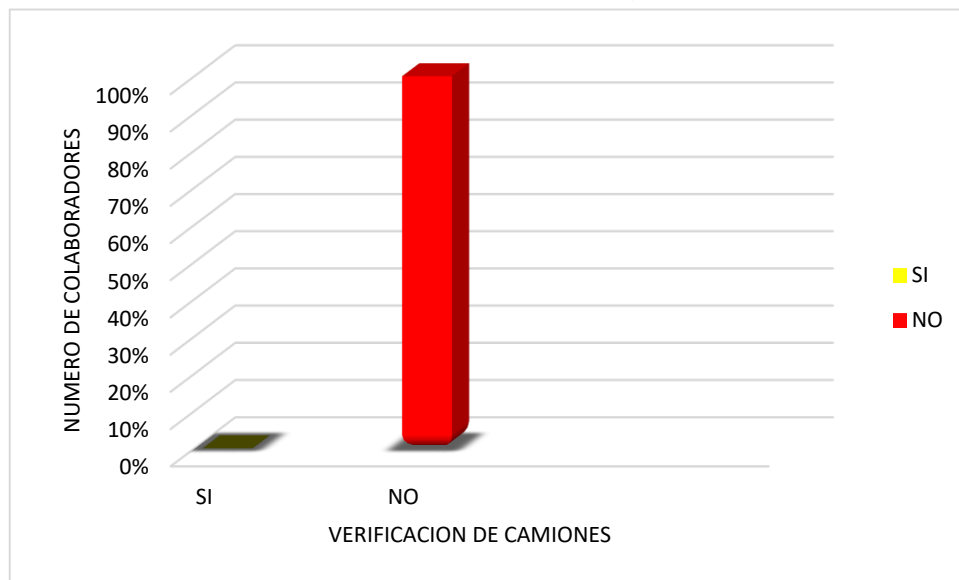
Conforme a los resultados, hemos observado que han ocurrido accidentes de trabajo en el desarrollo de las actividades laborales. Es importante e ineludible hacer los esfuerzos necesarios para mantener el control sobre los factores de riesgo, que se encuentran inherentes en el trabajo y de esta manera disminuir las probabilidades de que los colaboradores puedan sufrir un accidente profesional.

**Cuadro N°21:** Opinión de los colaboradores sobre si se verifican los camiones de los proveedores garantizando que estén en buenas condiciones para realizar las descargas de los insumos.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Sí	0	0
No	5	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°14:** Opinión de los colaboradores sobre si se verifican los camiones de los proveedores garantizando, que estén en buenas condiciones para realizar las descargas de los insumos



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 21

En el siguiente gráfico hemos logrado identificar, que el 100% de los colaboradores manifiesta que no se verifica la condición de los camiones de los proveedores antes de realizar la descarga de los insumos

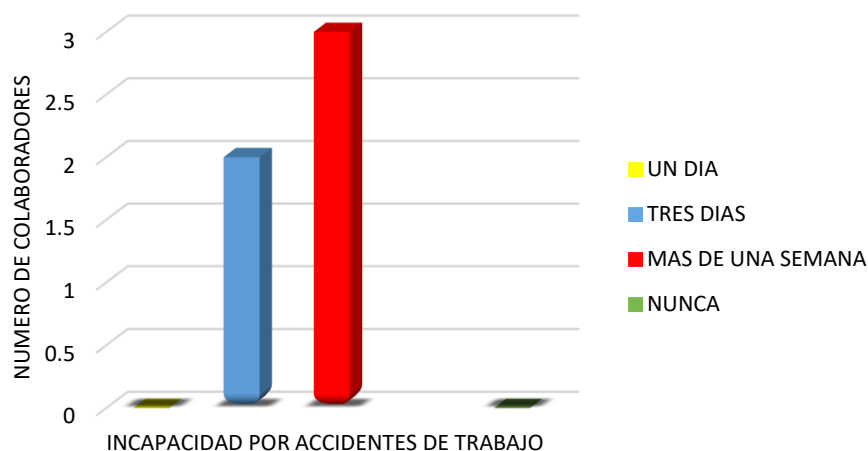
El no verificar los camiones de los proveedores nos da una falsa sensación de seguridad; ya que al no ser inspeccionados no podemos garantizar, que el equipo es seguro para realizar los movimientos correspondientes.

**Cuadro N°22:** Opinión de los colaboradores sobre si han sido incapacitados por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.

Criterios	Trabajadores	
	F.A.	F.R.
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Un día	0	0
Tres días	2	40
Más de una semana	3	60
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de Súper Pisos Santiago

**Grafica N°15:** Opinión de los colaboradores sobre si han sido incapacitados por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.



Fuente: Datos obtenidos del cuadro N° 22

En el siguiente gráfico, hemos logrado determinar que el 40% de los colaboradores ha sido incapacitado por tres días, seguido encontramos que el 60% nos aseveran que han sido inhabilitados por más de una semana, por un algún accidente o enfermedad relacionada al trabajo.

Es indudable, que los factores de riesgo siempre estarán presentes en el desarrollo de las actividades laborales. Es por ello, que debemos estar a la vanguardia y comprometidos con el cumplimiento de los procesos de trabajo seguro, que coadyuvan a minimizar que tanto las acciones como las condiciones subestándares sean reducidas hasta alcanzar a ejecutar las tareas con el control y la gestión adecuada a cada riesgo en el trabajo.

### **3.1.1. Propuesta de solución**

**Título:** Manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales en tiendas de materiales y acabados de construcción

#### **3.1.1.1. Marco de referencia**

Para la elaboración de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales en tiendas de materiales y acabados nos fundamentamos en los siguientes documentos de referencia:

Benemérito Cuerpo de Bomberos (2011): Resolución No 008-2011 de 29 de agosto de 2011 por el cual el cuerpo de bomberos adopta las normas NFPA entre ellas la NFPA 70 Y 70 E

Caja de Seguro Social (2005) ley 51 de 27 de diciembre de 2005: que reforma la Ley Orgánica de la Caja de Seguro Social y dicta otras disposiciones.

Junta Directiva de la Caja del Seguro Social, Resolución 455888 de 17 de febrero de 2011, que aprueba el reglamento general de prevención de riesgos profesionales y de seguridad e higiene en el trabajo.

Ministerio de Comercio e Industrias (2001) Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 43-2001 para el control de la contaminación atmosférica en ambientes de trabajo producidas por sustancias químicas.

Ministerio de Gobierno y Justicia Constitución Política de la República de Panamá de 1972.

Ministerio de Obras Públicas (1987) Resolución 229 de 9 de julio de 1987, se adopta reglamento para las instalaciones eléctricas (RIE)

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (1995) Código de Trabajo de la República de Panamá

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Decreto Ejecutivo N°2 de 15 de febrero de 2008

### **Normas técnicas**

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España. Método Binario de probabilidad por consecuencia

#### **3.1.1.2. Justificación**

Actualmente, la probabilidad que se materialice un accidente en la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos Santiago es cada vez más alta, debido a que, los colaboradores y las organizaciones no manejan un sistema de gestión integral que fije la información documentada necesaria, de manera que la ejecución de las actividades se desarrolle de manera eficiente y segura bajo todos los parámetros establecidos en los requisitos legales y otros requisitos aplicables para la realización plena de la tarea.

Con la elaboración de un manual de buenas prácticas se proporcionará a la empresa mayor control, supervisión y gestión de los factores de riesgos que se encuentren inmersos e inherentes en las actividades. Esta propuesta beneficiaría, directamente a la tienda de materiales y acabados de construcción Súper Pisos y a toda su población laboral.

### **3.1.1.3. Diseño de la propuesta**

#### **3.1.1.3.1. Introducción**

Las actividades, que se desarrollan en tiendas de materiales y acabados de construcción por muy inofensivas, que parezcan pueden tornarse peligrosas al no contar con procesos de trabajo o controles operacionales en materia de prevención, que minimicen los riesgos laborales a los que se enfrentan los colaboradores al realizar una determinada tarea.

La elaboración de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales tiene como finalidad, proveer un documento de consulta y de apoyo accesible a todos los colaboradores, de manera que se puedan poner en práctica las recomendaciones, que allí se detallan y realizar con plenitud las actividades de trabajo cumpliendo los roles y responsabilidad de cada una de las partes.

#### **3.1.1.3.2. Objetivos**

##### **3.1.1.3.2.1. Objetivos generales:**

- Minimizar los riesgos laborales que se encuentren inmerso en inherentes en los diversos procesos de trabajo de la tienda de materiales y acabado de construcción



#### **3.1.1.3.2.2. Objetivos específicos:**

- Identificar los Riesgo laborales que se encuentra expuestos los colaboradores en la tienda de materiales y acabados de construcción Super Pisos.
- Proporcionar Medidas de prevención que minimicen la exposición a los riegos de trabajo.
- Formar y entrenar a los colaboradores en materia de prevención de riesgos y dar a conocer la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad.
- Crear una cultura de prevención hacia las actividades en aras de mejorar y concientizar a los colaboradores sobre las condiciones y acciones subestándares.

#### **3.1.1.3.3. Beneficiarios**

La elaboración de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales beneficiará directamente a los colaboradores, ellos forman parte de la organización e indirectamente a todos los proveedores, empresas subcontratistas y clientes inmersos en las actividades de la empresa.

#### **3.1.1.3.4. Fases de intervención**

La ejecución de esta propuesta, se determinó realizarla a través de cinco fases de intervención, que coadyuvará a conocer, aplicar y verificar su actuación en el proceso de trabajo.

#### **3.1.1.3.4.1. Presentación de la propuesta a la empresa:**

En esta etapa o fase, se procede a exponer la propuesta a la empresa, dándoles a conocer la importancia de la elaboración de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales, así como también, los beneficios que proporcionara evitando en gran medida las incapacidades por accidentes de trabajo, pérdidas materiales y una mejor imagen comercial.

#### **3.1.1.3.4.2. Dar a conocer el manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos (Talleres de simulación):**

Es imperante dar a conocer el manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos a los colaboradores, por medio de formaciones y entrenamientos relacionados a las actividades que realizan a diario. En esta fase se explica la importancia de cumplir las recomendaciones establecidas en el manual y la actitud, que se debe tener para seguir a cabalidad lo establecido, para realizar la tarea de manera segura.

#### **3.1.1.3.4.3. Puesta en marcha del manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos**

Después de haber formado a los colaboradores es hora de poner en marcha el manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos en campo, es imperante participar en el desarrollado de las actividades; ya que de esta manera lograremos orientar y responder a todas las dudas, que se presenten al momento de realizar cualquier tarea.

#### **3.1.1.3.4.4. Supervisar y verificar el cumplimiento del manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos**

En esta fase se verificará y supervisará si se están poniendo en práctica el manual de buenas prácticas y se evaluará la eficacia ante los riesgos a los que se exponen los colaboradores, de la misma manera se realizarán revisiones y actualizaciones para mejorar su efectividad frente a nuevas condiciones de trabajo.

#### **3.1.1.3.5. Descripción de la propuesta**

##### **Manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales.**

Como parte de las acciones de implementación este manual describe:

- Las medidas preventivas para la ejecución segura de las actividades de trabajo.
- - Consolidación de herramientas de verificación de cumplimiento de las medidas de control operativo.
- -Seguimiento de la eficiencia y eficacia de las acciones de prevención de los aspectos e impactos.
- Apoyo en la verificación de los requisitos legales y otros requerimientos aplicables.
- El análisis crítico de la eficacia de las acciones correctivas y preventivas ejecutadas

Es imperante mencionar las responsabilidades que deben manejar cada una de las partes involucradas de la empresa en el desarrollo de la actividad

## **Responsabilidades involucradas**

### **Corresponde a los Gerentes:**

- La responsabilidad en actuar como facilitadores en la implementación de este manual a través del apoyo de las inspecciones programadas.
- La responsabilidad en analizar críticamente los resultados consolidados de la prestación de cuentas de las inspecciones, con base en los resultados de las listas de verificaciones.

### **Corresponde al Supervisor:**

- Garantizar el cumplimiento obligatorio de las buenas prácticas establecidas en este manual por todos los colaboradores de la empresa.
- Conducir, en conjunto con el área involucrada, las verificaciones de implementación y de eficacia / análisis crítico de las acciones correctivas / preventivas.
- Planificar las actividades que conlleven el uso de máquinas, equipos, herramientas y vehículos con los colaboradores implicados en la ejecución de la tarea y garantizar que se realice según los criterios establecidos en el procedimiento.
- Supervisar que las operaciones de carga y descarga se validen, la colocación de la señalización preventiva en las zonas de trabajo y los movimientos de los colaboradores sean los correctos.
- Acondicionar y preparar el lugar de recepción de la carga y delimitación de la zona de descarga.

### **Corresponde a los Colaboradores:**

- El cumplimiento obligatorio de todas las medidas de prevención establecidas en este manual.
- Informa a sus superiores cualquier evento o riesgo que no haya sido identificado para actualizar el manual e incluir mejoras continuas en los procesos de trabajos.

A continuación, se presentarán las recomendaciones establecidas para cada una de las actividades de trabajo realizada en la tienda de materiales y acabados de construcción

#### **3.1.1.3.6. Actividades de carga y descarga de materiales**

- Para la carga y descarga de materiales e insumos es primordial realizar una planificación y acondicionamiento del área de estacionamiento de los camiones para proceder con la descarga segura.
- Se debe señalizar y aislar el área de descarga con letreros y equipos de protección colectiva (conos, mallas, delineadores) para evitar el acceso de personas ajenas a la actividad.
- Colocar cuñas en los neumáticos de los camiones para evitar atropellos o desplazamientos accidentales de los vehículos.
- Velar que las personas, quienes operan los montacargas posean certificación y licencia de conducir de igual manera los operadores de camiones.
- Utilizar medios mecánicos para realizar la descarga de los materiales (montacargas, transpaletas) en caso de no ser posible descargar de manera

manual adoptando una postura de trabajado correcto evitando sobreesfuerzos y giros que ocasionen trastornos musculoesqueléticos.

### **3.1.1.3.7. Actividades de Apilamiento de carga**

- Verificar que el almacenamiento de materiales se realice adecuadamente, garantizando estabilidad en la conformación de las cargas
- Inspeccionar las condiciones de las estanterías y comprobar que no presentes (Corrosión, deformidades, daños estructurales, ausencia de piezas y dispositivos de seguridad)
- Antes de apilar los materiales se debe comprobar que la superficie de trabajo no presente deformaciones, irregularidades y pendientes que puedan desestabilizar la conformación de cargas.
- No superar la capacidad de carga ni la resistencia de las carretillas manuales, transpaletas, estanterías y paletas.
- Instalar dispositivos de retención de cargas (Largueros y topes)
- Anclar las estanterías para evitar su vuelco
- No rebasar la altura de apilamiento.
- Eliminar los desechos, materiales y escombros que obstruyen las vías de desplazamiento en áreas de bodega y ventas.

### **3.1.1.3.8. Manejo de sustancias Químicas**

- Establecer un área determinada para el almacenamiento de sustancias químicas utilizadas en la limpieza de la tienda.
- Acondicionar el área de almacenamiento de sustancias químicas, la cual debe poseer (una noria de arena para la contención de sustancias químicas debe estar techada, ventilada y debidamente señalizada)
- Proporcionar las hojas de datos de seguridad correspondiente de cada una de las sustancias químicas utilizadas en la limpieza y desinfección de la tienda.
- Proveer equipos de protección personal a los colaboradores para la manipulación y uso seguro de las sustancias químicas.
- Realizar la divulgación de cada una de las hojas de seguridad al personal de aseo en donde se les detalle a los colaboradores su uso seguro, equipo de protección personal obligatorio, peligrosidad, almacenamiento, primeros auxilios y eliminación.

### **3.1.1.3.9. Manejo manual de cargas posturas forzadas y movimientos repetitivos**

- Adoptar una postura de trabajo adecuada, en caso de estar sentado mantener la espalda recta apoyada sobre el respaldo de la silla, las piernas flexionadas y los brazos apoyados sobre la mesa de trabajo
- Mantener una postura adecuada al levantar o descender una carga parándose frente al objeto con los pies separados la espalda recta, flexionando lentamente las piernas y levantando con suavidad la carga pegada al cuerpo

- Proveer a personal administrativo reposapiés, portaobjetos y reposamuñecas para el desarrollo óptimo de las actividades.
- Proporcionar a los colaboradores un asiento que cumpla con todos los criterios ergonómicos (asiento regulable en altura, respaldo de inclinación regulable, apoyo lumbar, apoya- brazos, acolchonado y transpirable, cinco ruedas de apoyo)
- Otorgar pausas compensatorias a los colaboradores para la ejecución de actividades de apilamiento de materiales evitando el impacto energético y muscular de los movimientos repetitivos
- Realizar ejercicios de estiramiento y de relajación antes de iniciar las actividades de trabajo.
- Examinar la carga antes de manipularla: localizar zonas que pueden resultar peligrosas en el momento de su agarre y manipulación Cuando la carga sobrepase el límite establecido por la legislación nacional se debe utilizar ayudas mecánicas (caretilas, transpaletas) Solicitar ayuda a un compañero para realizar un mejor levantamiento y distribución de la carga.

### **Capacitación y Entrenamientos Específicos:**

- Manejo de Sustancias Químicas
- Manejo manual de cargas
- Riesgos físicos
- Trabajos con pantallas de visualización de datos
- Biomecánica de trabajo e higiene postural
- Legislación nacional y normas de referencia internacional
- Capacitación de primeros auxilios

### **Vigilancia de Salud de los colaboradores**

- Realización de exámenes Pre-ocupacionales
- Realización de exámenes periódicos
- Accidentes y enfermedades profesionales



		<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>		REVISION 00
				PAGINA: 1 DE 1
TIENDA DE MATERIALES Y ACABADOS DE COSNTRUCCION		FECHA		
<b>CLASIFICACION DEL ENTRENAMIENTO</b>				
CHARLA DIARIA <input type="checkbox"/>		ENTRENAMIENTO ESPECIFICO <input type="checkbox"/>		
<b>DIRIGIDO A</b>				
MANO DE OBRA DIRECTA <input type="checkbox"/>		SUBCONTRATISTA <input type="checkbox"/>		
<b>INFORMACION GENERAL</b>				
INSTRUCTOR:				
TEMA:				
HORARIO:		HORAS DE ENTRENAMIENTO:		
<b>EVIDENCIA DE REGISTRO</b>				
	<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CIP</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				









### 3.2. Presupuesto para la implementación del manual de buenas practicas

**Cuadro N° 23. Presupuesto para la implementación de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales**

---

<b>Presupuesto</b>			
<b>N.º</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo (balboas)</b>
1	Computadora portátil	1	650.00
2	Impresora Laser	1	200.00
3	Tinta para la impresora(negra)	1	30.00
4	Tinta para la impresora(color)	1	30.00
5	Proyector multimedia	1	600.00
6	Papel bond blanco	1	5.00
7	Pago a especialistas	1	1500.00
<b>Total, de Gastos</b>			<b>B/. 3,015.00</b>

---

Fuente: El autor.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, F. (enero 2012). Riesgos Laborales Como Prevenirlos en el Ambiente de Trabajo. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U-Transversal.

Chinchilla, Sibaja (2002) Salud y Seguridad en el Trabajo (p.68) Euned.

Henao, F. (2012). Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Henao, F. (2013). Riesgos en la Construcción. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Hernández, A., Malfavón, N., & Fernández, G. (2006). Aspectos básicos y generales de seguridad industrial. En Seguridad e Higiene Industrial (p.31). México: Limusa.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España, Evaluación de riesgos laborales método binario.

Junta Directiva de la Caja del Seguro Social, Resolución 455888 de 17 de febrero de 2011.

Ministerio de Gobierno y Justicia Constitución Política de la República de Panamá de 1972.

Ministerio de Trabajo y desarrollo Laboral, Decreto Ejecutivo N°2 de 15 de febrero de 2008

## CONCLUSIONES

- Los colaboradores de la tienda de materiales y acabados de construcción en su mayoría están en un rango de edad entre los 26-35 años y los 36--45 años, de igual manera el 60 % de la población ha curso una educación a nivel de bachiller.
- Con relación a las inducciones recibidas relacionadas a la prevención de riesgos profesionales en la empresa, el 100% de los colaboradores manifiesta, que no han recibido tal capacitación, lo que es un factor trascendental en la ejecución de los trabajos de la empresa.
- De acuerdo con los resultados, es evidente señalar que el 100% de los colaboradores no tienen conocimiento con respecto a los riesgos laborales asociados a sus actividades., por consiguiente, esta ausencia de conocimientos en las tareas conlleva a la ejecución de acciones subestándares y la aparición de condiciones inseguras que condicionan el desarrollo pleno del trabajo.
- Con base a, los resultados se han logrado determinar que el 100% de los colaboradores afirma, que no han recibido entrenamiento de seguridad referente al manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.
- Es indudable que los colaboradores adopten un comportamiento pasivo hacia la prevención de riesgos; ya que no cuentan con formación específica sobre los cuidados que se deben tener con las sustancias químicas e ignoran los peligros que puede generar un mal manejo, uso y almacenamiento.
- Un aspecto importante manifiesta que el 100% de los colaboradores no utilizan procedimientos de trabajo seguro.



- La ausencia de un procedimiento de trabajo seguro para el desarrollo de las actividades es un factor trascendental en la prevención de riesgos. Es imprescindible poseer un procedimiento para ejecutar la actividad con mayor seguridad; ya que a través de este obtendremos mejores resultados en el desarrollo de las tareas, manteniendo un control sobre las condiciones y acciones subestándares, que se originen y que puedan ocasionar accidentes laborales
- Tenemos que el 60% de los colaboradores afirma, que en su estancia en la empresa han sufrido algún accidente laboral, mientras que el 40% manifestó que no.
- . Es importante e ineludible hacer los esfuerzos necesarios para mantener el control sobre los factores de riesgo, que se encuentran inherentes en el trabajo y de esta manera disminuir las probabilidades de que los colaboradores puedan sufrir un accidente profesional.

## RECOMENDACIONES

- La tienda de materiales y acabados de construcción necesita instaurar un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales, para un mejor control y gestión de estos.
- Es necesario formar y entrenar a los colaboradores acerca de la prevención de riesgos profesionales, de manera que los trabajadores desarrollen una cultura prevención.
- Para minimizar la probabilidad de que se originen accidentes laborales en la ejecución de actividades es fundamental, que los colaboradores verifiquen las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo, así como también el estado de los equipos y máquinas utilizadas.
- La empresa le debe exigir el cumplimiento obligatorio del manual de buenas prácticas a todos los colaboradores, ya que es una herramienta necesaria para evitar las ausencias por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Antes de realizar cualquier actividad es primordial realizar una planificación y verificación de las zonas de trabajo evitando la interferencia de terceras personas ajenas a la actividad.

# **ANEXOS**

**ANEXO No. 1**  
**ENCUESTA**



Universidad Especializada de las Américas  
Extensión de Veraguas  
Facultad de Biociencias y Salud Pública  
Escuela de Salud Pública  
Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional

### ENCUESTA

**Título: Manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos profesionales en tiendas de materiales y acabados de construcción.**

El propósito de esta encuesta es de tipo didáctico para ayudarme a obtener el título de Licenciatura. en Seguridad y Salud Ocupacional.

**Indicaciones Generales:** para las siguientes preguntas marque con una X a la respuesta de su preferencia.

#### DATOS GENERALES

1. Edad

18 – 25  26 – 35  36 – 45  >46

2. Formación Académica.

Primaria  Secundaria  Bachiller  Universidad

#### II ASPECTOS RELACIONADOS AL TRABAJO

3. Antigüedad en el puesto de trabajo.

Menos de un año  2- 5  6-10  >10

4. ¿Qué puesto de trabajo desempeña en la empresa? \_\_\_\_\_

5. ¿La Empresa le suministra el equipo de protección personal (Casco, Lentes de seguridad, Botas, Guantes y Uniforme Reflectivo) y protección colectiva (Letreros, Conos y Señalizaciones) para realizar las tareas?

Siempre  A veces  Nunca

6. En su estancia en la empresa, ¿ha recibido inducciones relacionadas a la prevención de riesgos laborales?

Sí  No

7. ¿Toma precauciones en la ejecución de su actividad?

Sí  No

8. ¿Conoce los riesgos asociados a la ejecución de sus actividades?

Sí  No

9. Realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo.

Sí  No

10 ¿Ha recibido entrenamiento para el manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas?

Sí  No

11 ¿Se emplea un procedimiento de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo

Sí  No

12 ¿Se verifica si la zona de trabajo está libre de objetos o materiales mal colocados que puedan obstruir las vías de circulación?

Si  No

13 ¿En el tiempo que ha trabajado en la empresa ha sufrido algún accidente relacionado a la actividad?

Sí  No

14 ¿Se verifican los camiones de los proveedores garantizando que estén en buenas condiciones para realizar las descargas de los insumos?

Sí  No

15 ¿Se ha incapacitado por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo?

Un día  tres días  más de una Semana  Nunca

**ANEXO No. 2**  
**INDICE DE CUADROS**



<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>		<b>Páginas</b>
<b>Cuadro N° 1:</b>	Población beneficiaria directa	15
<b>Cuadro N° 2:</b>	Cronograma de actividades	17
<b>Cuadro N° 3</b>	Descripción del puesto de trabajo ayudante general	21
<b>Cuadro N° 4:</b>	Descripción del puesto de trabajo cajero	21
<b>Cuadro N° 5:</b>	Descripción del puesto de trabajo aseo	22
<b>Cuadro N° 6</b>	Descripción del puesto de trabajo supervisor	22
<b>Cuadro N° 7</b>	Evaluación de los riesgos laborales identificados en la tienda de materiales y acabados de Construcción Súper Pisos Santiago	27
<b>Cuadro N° 8</b>	Distribución de los rangos de edades de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	46
<b>Cuadro N° 9</b>	Formación académica de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	47
<b>Cuadro N° 10</b>	Antigüedad en los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	48
<b>Cuadro N° 11</b>	Distribución de los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	50
<b>Cuadro N° 12</b>	Opinión de los colaboradores acerca de que si la empresa les suministra equipo de protección personal	51
<b>Cuadro N° 13:</b>	Opinión de los colaboradores sobre si han recibido inducciones relacionadas a la prevención de riesgos profesionales	52

<b>Cuadro N° 14</b>	Opinión de los colaboradores sobre si toman precauciones en la ejecución de sus actividades de trabajo.	53
<b>Cuadro N° 15</b>	Opinión de los colaboradores sobre si conocen los riesgos laborales asociados a sus actividades de trabajo	54
<b>Cuadro N° 16</b>	Opinión de los colaboradores sobre si realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo	
<b>Cuadro N° 17</b>	Opinión de los colaboradores sobre si se han recibido entrenamientos para el manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.	56
<b>Cuadro N° 18</b>	Opinión de los colaboradores sobre si emplean procedimientos de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo	57
<b>Cuadro N°19</b>	Se verifica si la zona de trabajo está libre de objetos o materiales mal colocados que puedan obstruir las vías de circulación de los colaboradores, equipos y vehículos.	58
<b>Cuadro N° 20</b>	Opinión de los colaboradores sobre si en su estancia en la empresa han sufrido accidentes relacionados con la actividad.	59
<b>Cuadro N° 21</b>	Opinión de los colaboradores sobre si se verifican los camiones de los proveedores garantizando que estén en buenas condiciones para realizar las descargas de los insumos	60
<b>Cuadro N° 22</b>	Opinión de los colaboradores sobre si han sido incapacitados por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.	61

**Cuadro N°23**

Presupuesto para la implementación de un manual de buenas prácticas para la prevención de riesgos laborales.

**ANEXO No. 3**  
**INDICE DE GRAFICA**

<b>ÌNDICE DE GRÁFICAS</b>		<b>Páginas</b>
<b>Gráfica N°1</b>	Distribución de los rangos de edades de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	46
<b>Gráfica N° 2</b>	Formación académica de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	48
<b>Gráfica N°3</b>	Antigüedad en los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	49
<b>Gráfica N° 4</b>	Distribución de los puestos de trabajos de los colaboradores de Súper Pisos Santiago	50
<b>Gráfica N° 5</b>	Opinión de los colaboradores acerca de que si la empresa les suministra equipo de protección personal	51
<b>Gráfica N° 6</b>	Opinión de los colaboradores sobre si han recibido inducciones relacionadas a la prevención de riesgos profesionales	52
<b>Gráfica N° 7</b>	Opinión de los colaboradores sobre si toman precauciones en la ejecución de sus actividades de trabajo.	53
<b>Gráfica N° 8</b>	Opinión de los colaboradores sobre si conocen los riesgos laborales asociados a sus actividades de trabajo	54
<b>Gráfica N° 9</b>	Opinión de los colaboradores sobre si realizan una inspección o verificación de las condiciones de seguridad en su puesto de trabajo	55
<b>Gráfica N° 10</b>	Opinión de los colaboradores sobre si se han recibido entrenamiento para el manejo, uso y almacenamiento seguro de sustancias químicas.	56

<b>Gráfica N° 11</b>	Opinión de los colaboradores sobre si emplean procedimientos de trabajo seguro para la ejecución de actividades de trabajo	57
<b>Gráfica N°12</b>	Se verifica si la zona de trabajo está libre de objetos o materiales mal colocados que puedan obstruir las vías de circulación de los colaboradores, equipos y vehículos.	58
<b>Gráfica N° 13</b>	Opinión de los colaboradores sobre si en su estancia en la empresa han sufrido accidentes relacionados con la actividad.	59
<b>Gráfica N° 14</b>	Opinión de los colaboradores sobre si se verifican los camiones de los proveedores garantizando que estén en buenas condiciones para realizar las descargas de los insumos	60
<b>Gráfica N° 15</b>	Opinión de los colaboradores sobre si han sido incapacitados por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.	61

**ANEXO No. 4**  
**INDICE IMAGENES**

<b>ÌNDICE DE IMAGENES</b>		<b>Páginas</b>
<b>Imagen N°1</b>	Organigrama de la empresa Super Pisos	
<b>Imagen N° 2</b>	Ubicación satelital de edificio super pisos Santiago	12
<b>Imagen N°3</b>	Flujograma de la empresa	13
<b>Imagen N° 4</b>	Niveles de Riesgo	20
<b>Imagen N° 5</b>	Descripción de los niveles de riesgo	25
<b>Imagen N° 6</b>	Identificación de riesgo eléctrico por contacto	26
<b>Imagen N° 7</b>	Falta de orden y limpieza en área de almacenamiento de materiales	36
<b>Imagen N° 8</b>	Identificación de condiciones ergonómicas en área administrativa	37
<b>Imagen N° 9</b>	Superficies de almacenamiento de materiales irregulares y deficientes. trabajo	38
<b>Imagen N° 10</b>	Almacenamiento y Apilamiento inadecuado de materiales e insumos	39
<b>Imagen N°11</b>	Ausencia de equipos de protección personal	40
<b>Imagen N° 12</b>	Manipulación manual de cargas	41
<b>Imagen N°13</b>	Sesión de entrenamientos (Prevención de riesgos laborales)	42
<b>Imagen N° 14</b>	Recomendaciones para la manipulación manual de cargas	43
		44